

Governança Colaborativa na Unidade de Negócio Norte da Sabesp

02/08/2011



Programa Córrego Limpo



Programa Córrego Limpo

O Programa Córrego Limpo foi lançado em março de 2007, uma parceria da SABESP com a Prefeitura do Município de São Paulo.



População beneficiada:
4 milhões

Região beneficiada:
Município de São Paulo

Período

- ***Fase I:*** 2007 a 2009
- ***Fase II:*** 2008 a 2010
- ***Fase III:*** 2011 a 2012



Ações da Prefeitura

- Limpeza dos leitos e das margens dos córregos;
- Remoção de imóveis permitindo a implantação da infraestrutura de esgotamento;
- Reurbanização de favelas nas proximidades dos fundos de vale;
- Arborização e paisagismo;
- Manutenção das galerias de águas pluviais e bocas de lobo;
- Contenção das margens com riscos de deslizamento.



Ações da Sabesp

- Diagnóstico da bacia de esgotamento do córrego;
- Inspeções e filmagem das redes coletoras e ligações prediais;
- Manutenção corretiva / preventiva das redes coletoras;
- Elaboração de projetos técnicos;
- Obtenção das licenças necessárias;
- Execução das obras;
- Regularização das ligações prediais;
- Monitoramento da qualidade da água do córrego;
- Ministras palestras de orientação ambiental para a população local.



○ Córrego Charles de Gaulle



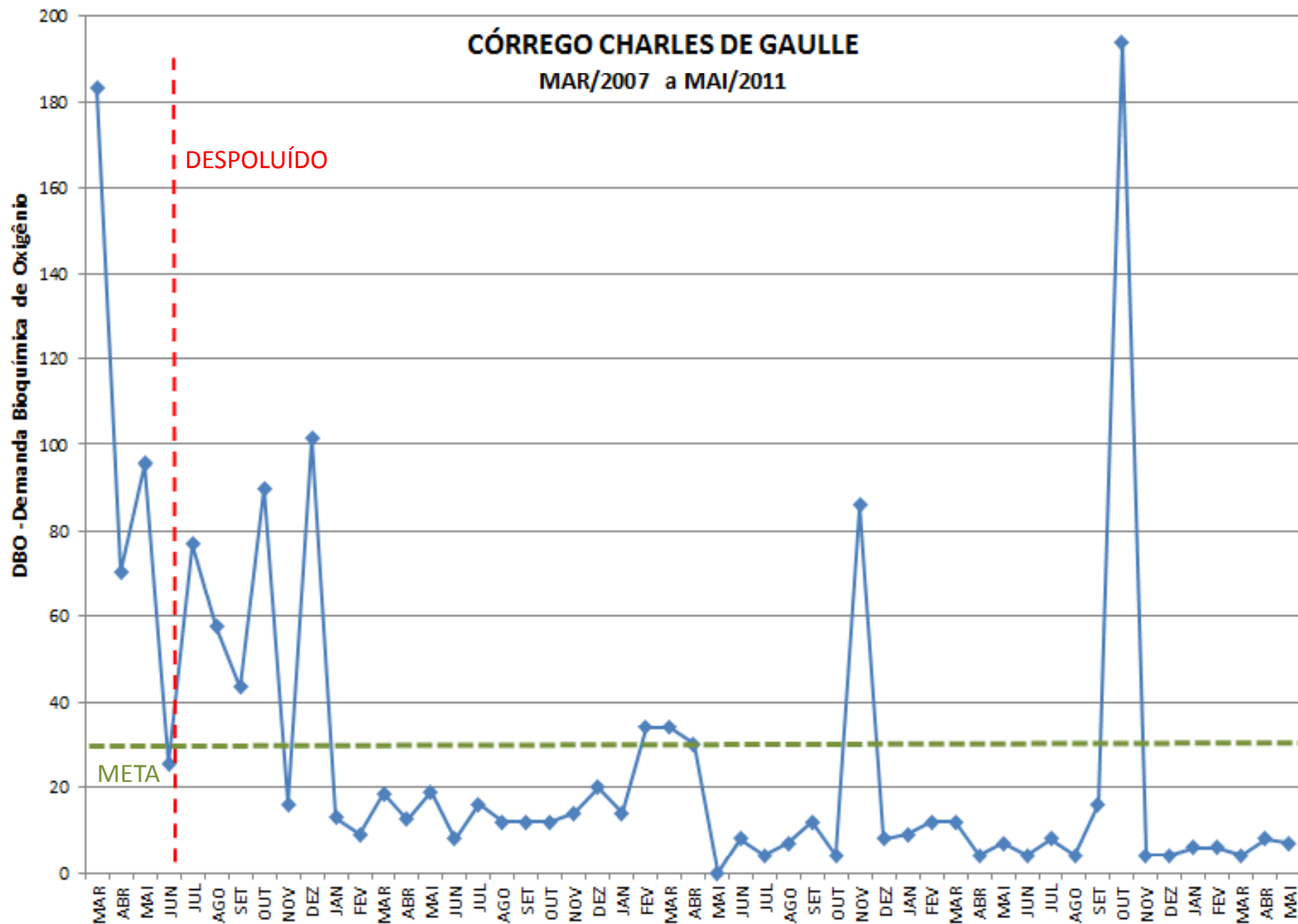
antes

depois



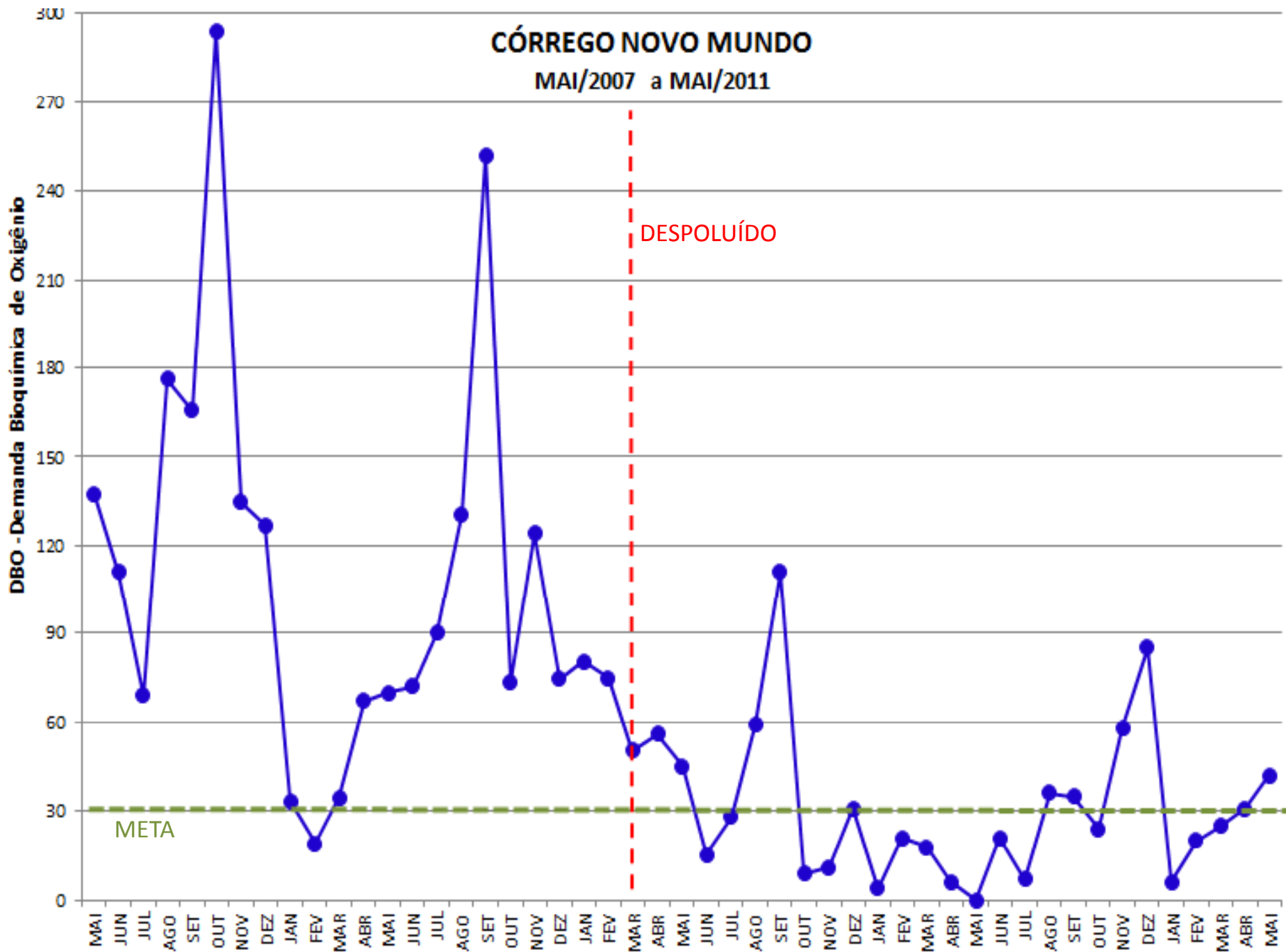
CÓRREGO CHARLES DE GAULLE

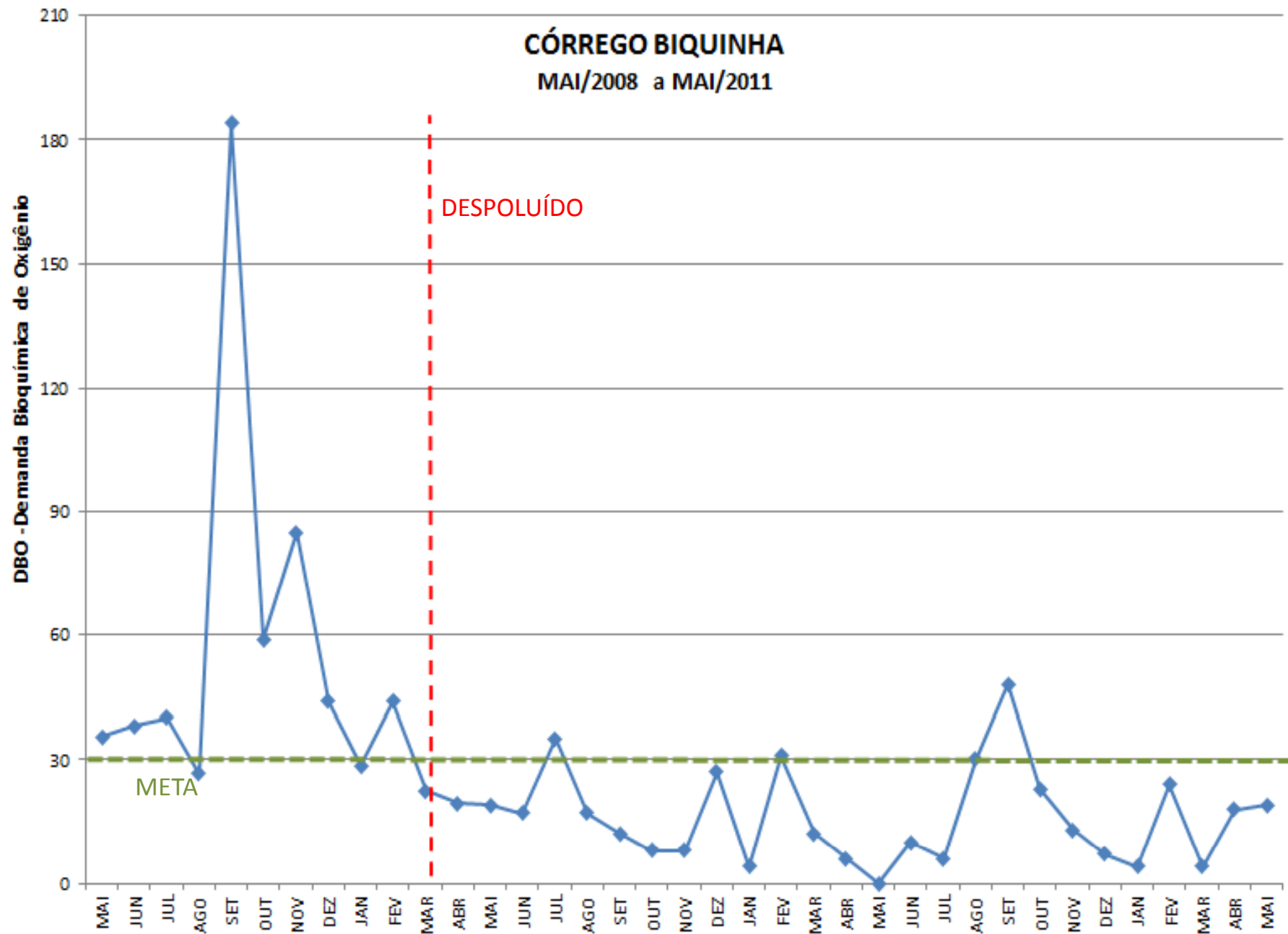
MAR/2007 a MAI/2011



Córrego Biquinha
Córrego Novo Mundo







○ Córrego Biquinha



antes

depois



○ Córrego Biquinha – Após a despoluição



○ Córrego Novo Mundo

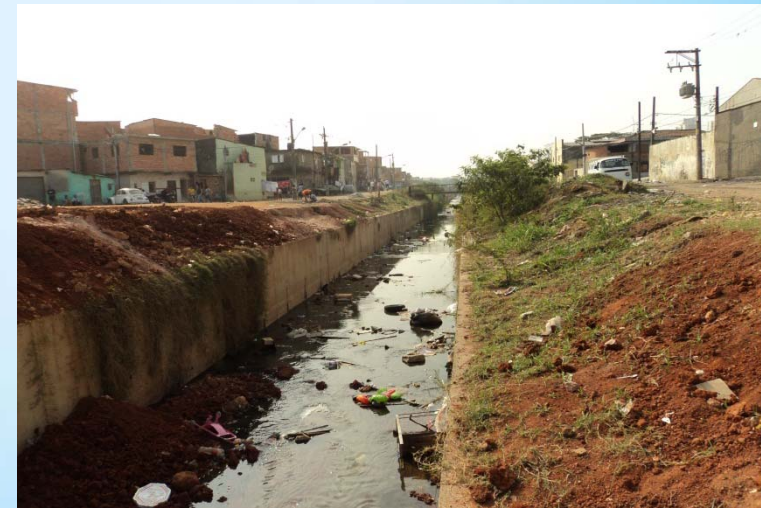


antes

depois



○ Córrego Novo Mundo – Após a despoluição



Governança Colaborativa

É uma metodologia estratégica que envolve parcerias entre atores sociais e governos instituídos, que buscam soluções e práticas que dizem respeito aos problemas públicos. É o reconhecimento do poder de atuação de uma organização social.



Mapa Estratégico MN 2011

Visão MN

"Em 2018!..

Ser reconhecida como Empresa que universalizou os serviços de saneamento em sua área de atuação, com foco no cliente, de forma sustentável e competitiva com excelência em soluções ambientais."

Missão MN

"Prestar serviços de saneamento, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do meio ambiente."

O caminho escolhido para atingir a visão de futuro.

Macroação:
Aplicação da Governança Colaborativa no Programa Córrego Limpo

PI 6 - Objetivo Estratégico:
Fortalecer a gestão ambiental, conservação, recuperação e manejo dos recursos hídricos

Conduta Sabesp

Código de Ética e Conduta Sabesp

F 1 – Maximizar a geração de valor

C 2 – Ter clientes satisfeitos e aumentar a percepção de valor dos produtos e serviços

C 3 – Manter e conquistar mercados e novos negócios

PI 4 – Aumentar a eficiência dos processos operacionais e das práticas comerciais

PI 5 – Incorporar e disseminar as melhores práticas de regulação e gestão de contratos de programa

PI 7 – Aumentar a eficiência dos processos estratégicos de gestão

PI 8 – Aprimorar sistemas de informação para aumento da produtividade e transparência

AC 9 – Alinhar a gestão de RH a de prestadores de serviços ao desafio de tornar a empresa

Direcionadores deste caminho.

Macroação – Governança Colaborativa

1ª ETAPA

- Elaboração de Manual para implantação de Governança Colaborativa na Diretoria Metropolitana.

2ª ETAPA

- Avaliar a implantação da Governança Colaborativa no Córrego Charles de Gaulle.

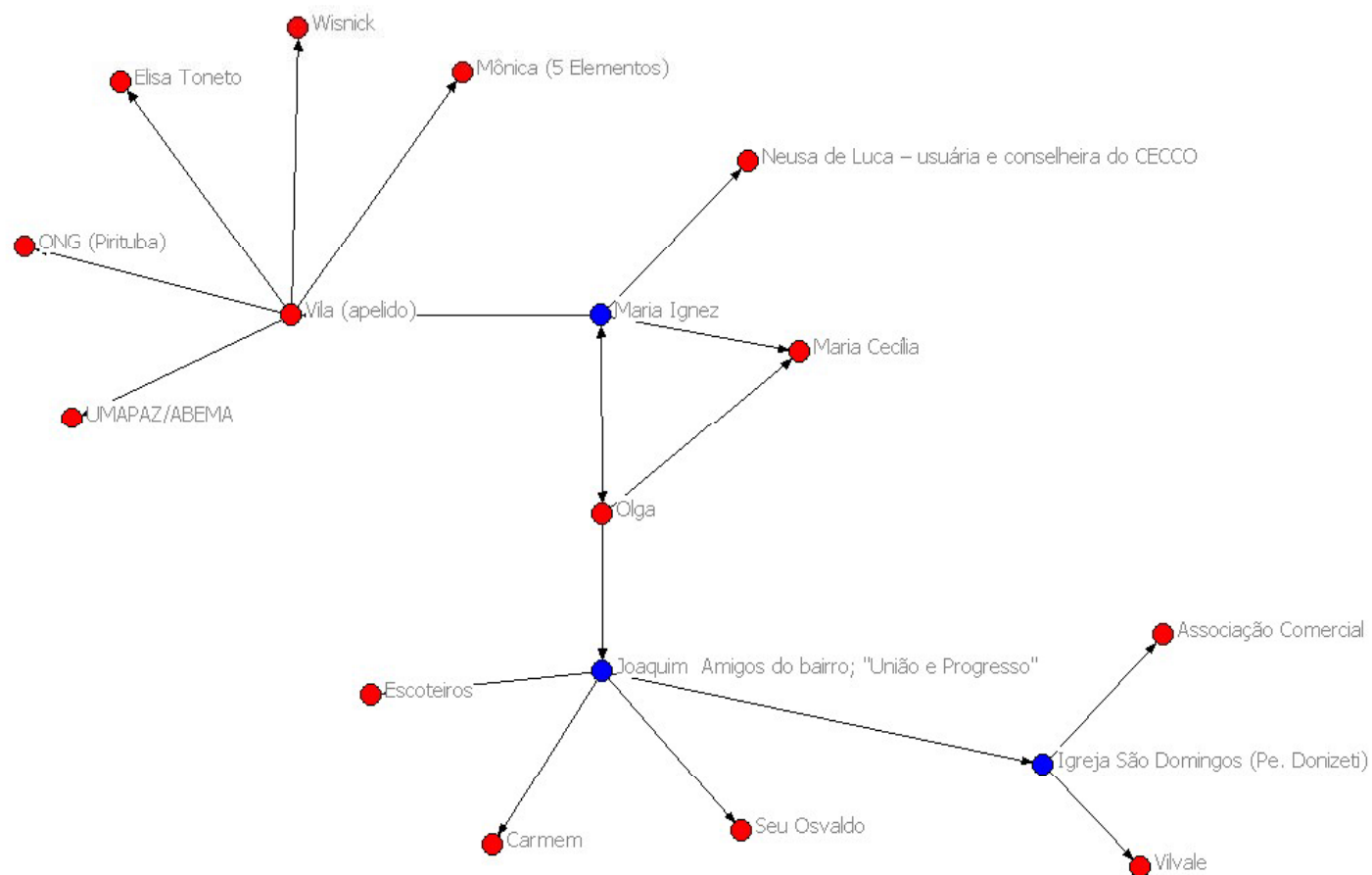
3ª ETAPA

- Acompanhar a implementação da Governança Colaborativa nos Córregos Biquinha e Novo Mundo.

The background of the slide features a light blue gradient with numerous realistic water bubbles of various sizes scattered throughout. The bubbles have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in a dark blue horizontal band.

Córrego Charles de Gaulle

Sociograma Córrego Charles de Gaulle



Projeto Córrego Charles de Gaulle, a água pede passagem

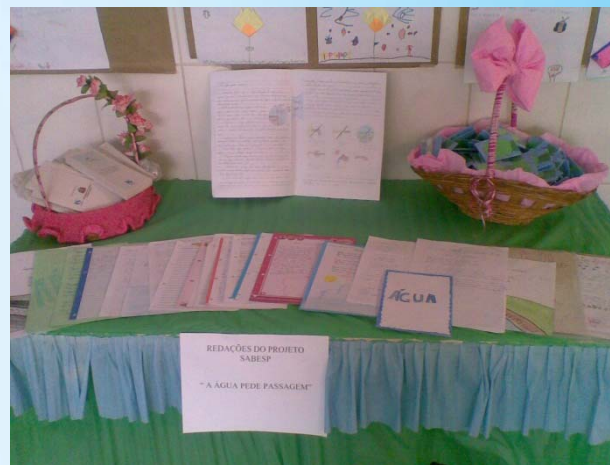
1. Confecção de 02 jornais Tipo Tablóide (lançamento e encerramento);
2. Apresentação de teatro com temática ambiental;
3. Confecção e colocação de placas educativas e de identificação das árvores;
4. Mutirão de limpeza do córrego;
5. Realização de oficinas de criatividade, reciclagem e compostagem;
6. Confecção de camiseta com tema do projeto;
7. Produção de vídeo das ações;
8. Apresentação de dança.

Governança Colaborativa



Mutirão e concurso de redações

sobre despoluição
dos córregos com
os alunos do
**EMEF Amadeu
Mendes**



realizado em
25/09/2010

antecedido por
palestra aos pais e
alunos.



Governança Colaborativa



Evento com oficinas de reciclagem e exposição de maquetes e outros assuntos relacionados ao meio ambiente



realizado em
19/02/2011.



Governança Colaborativa



Ginástica
organizada pelo
pessoal do
CECCO (Centro
de Convivência
e Cooperativa)
realizada na
Praça Osvaldo
Varoli, localizado
no início do
córrego

realizado em
22/03/2011.



Governança Colaborativa



Evento com
diversas
atividades
participação de
banda, escola e
realização de
missa



realizado em
10/04/2011.



Pesquisa de Satisfação

Atributos pesquisados	Pesquisa realizada em 12/02/2011 Satisfação/importância	Pesquisa realizada em 16/04/2011 Satisfação/importância	SIM Fev/2011	SIM Abr/2011
1. Você conhece o Programa Córrego Limpo?			37,50%	72%
2. Você sabe informar se este córrego está despoluído			22%	60%
3. Você sabe quem é responsável pelo programa?	Sabesp (9%) Prefeitura (16%)	Sabesp (18%) Prefeitura (8%)		
4. Qual sua satisfação com o serviço prestado pela Sabesp na despoluição deste córrego?	39%	77%		
5. Qual sua satisfação com o serviço prestado pela Prefeitura na despoluição deste córrego?	28%	68%		
6. Qual a importância que você dá para este trabalho de despoluição dos córregos?	100%	100%		
7. Você acha que este trabalho ajuda a valorizar o seu imóvel?			100%	91%
8. Você acha que este trabalho aumenta a qualidade de vida da população?			100%	100%
9. Qual a importância que você dá para a participação da comunidade do entorno neste trabalho de despoluição dos córregos?	94%	100%		
10. Em geral, qual sua satisfação com o serviço de despoluição deste córrego?	43%	83,0%		
11. De forma geral, qual a sua satisfação com a empresa Sabesp?	67%	84,50%		

Pontos Fortes – Charles de Gaulle

- Disponibilização de recursos financeiros da Unidade de Negócio;
- Confiança da comunidade na Sabesp;
- Conhecimento da rede social;
- Parcerias estabelecidas;
- Divulgação na comunidade das ações da Sabesp e Córrego Limpo;
- Experiência adquirida;
- Rede social bem articulada;
- Interesse da população nas propostas apresentadas pela SABESP;
- Envolvimento da Comunidade no Mutirão de Limpeza;
- Existência do Fórum;
- Apoio da Subprefeitura na disposição de equipamentos para eventos;
- Parceria com a Polícia Militar e igreja;
- Aplicação de pesquisas de satisfação antes e depois da implantação do Fórum;
- Projeto ambiental elaborado pelos participantes do Fórum.



Dificultadores – Charles de Gaulle

- Falta de um Plano de Comunicação Cooperativo do Programa Córrego Limpo;
- Absorção dos funcionários (técnicos comunitários) em outras atividades;
- Falta de material corporativo para divulgação do Programa Córrego Limpo;
- Demora na liberação do patrocínio do Projeto selecionado pelo Fórum;
- Falta de zeladoria na manutenção e limpeza dos córregos.



The background of the slide features a light blue gradient with numerous realistic water bubbles of various sizes scattered throughout. The bubbles have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered in the middle of the slide.

Córregos Biquinha e Novo Mundo

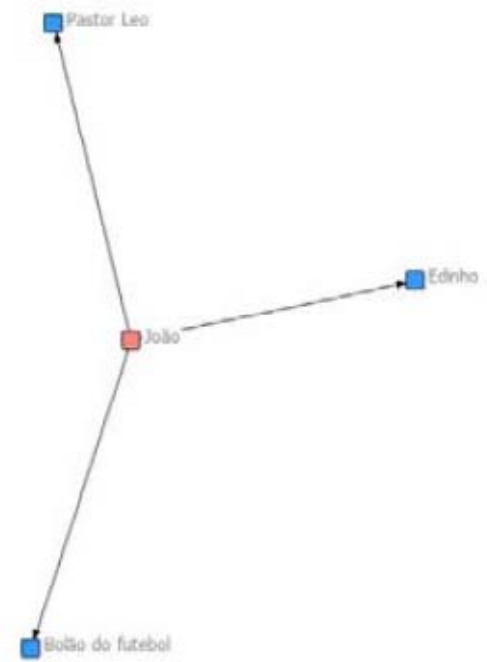
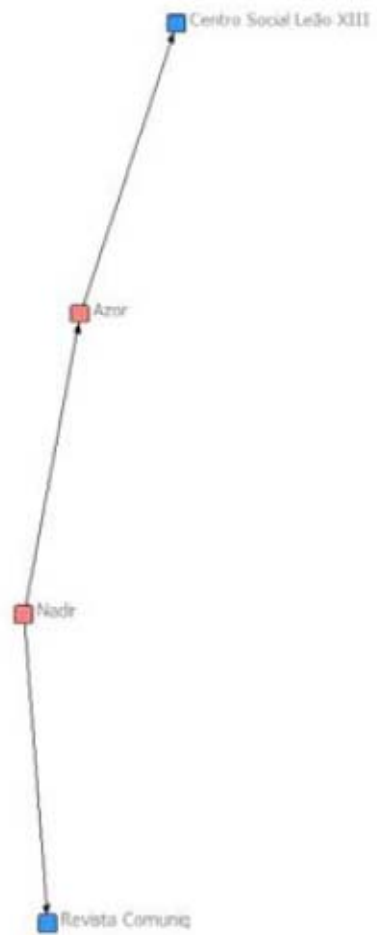
● Córregos Biquinha e Novo Mundo

Atividades em andamento (2011-2012)

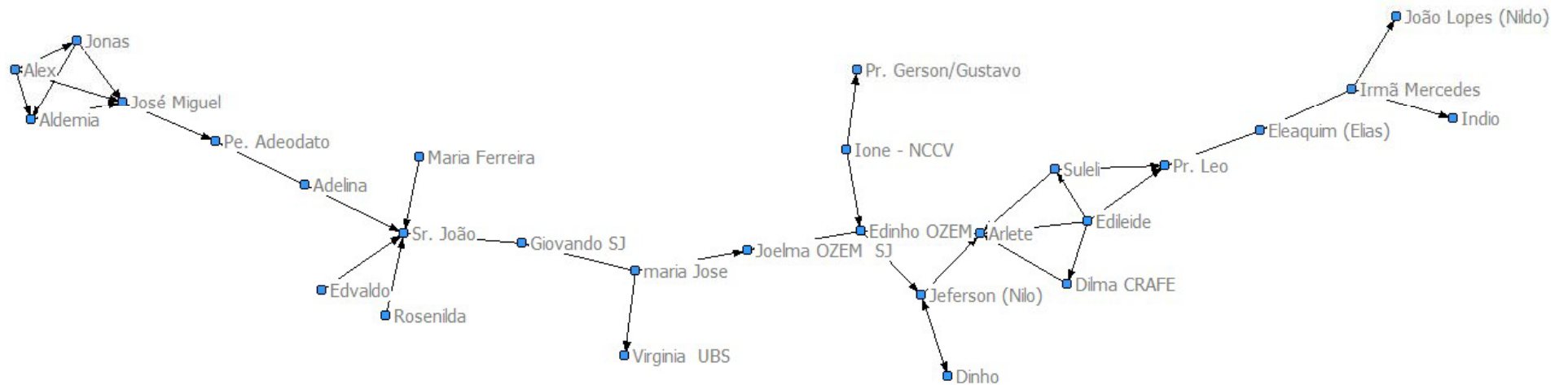


- Rever a rede de lideranças;
- Aplicação da pesquisa, utilizando a metodologia bola de neve;
- Realizar visita de reconhecimento da bacia com os novos atores sociais;
- Curso de capacitação;
- Criação do Fórum de Lideranças;
- Realizar visita e construir mapa com os atores sociais para diagnosticar os principais impactos sociais e ambientais;
- Construir a árvore de problemas e propor soluções em conjunto com a comunidade;
- Definir agenda de reuniões criando regime participativo com objetivo para manter o córrego limpo;
- Construir maquete da bacia com a comunidade;
- Realizar pesquisa de satisfação;
- Analisar os resultados.

Biquinha/Novo Mundo - CEBRAP



Biquinha/Novo Mundo - SABESP



Pontos Fortes – Biquinha e Novo Mundo

- Comprometimento Gerencial, Técnico, Operacional e Pólo de Comunicação;
- Experiência adquirida no Córrego Charles de Gaulle;
- Ampliação da rede social desenhada pelo CEBRAP;
- Utilização de aplicativo específico para desenho do sociograma da bacia hidrográfica;
- Reuniões de análise crítica periódicas com alta administração e gerentes da Unidade de Negócio Norte para posicionamento do andamento das ações;
- Reuniões periódicas do grupo responsável pela macroação na Diretoria e na Unidade de Negócio.



Dificultadores – Biquinha e Novo Mundo

- Envolvimento dos funcionários (técnicos comunitários) em outras atividades;
- Falta de material corporativo para divulgação do Programa Córrego Limpo;
- Dificuldade de entendimento da metodologia apresentada pelo CEBRAP;
- Inexistência de Fórum;
- Área grande da Bacia Hidrográfica;
- Disparidade social e econômica na Bacia;
- Ocupação irregular;
- Descarte irregular de resíduos;
- Rede social não articulada;
- Falta de local para realização de reuniões do Fórum de Governança Colaborativa.



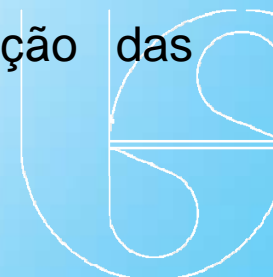
Benefícios do Programa Córrego Limpo

- Melhoria da qualidade da água dos córregos despoluídos;
- Receita gerada com a cobrança de efluentes não domésticos em bacias com ocupação industrial;
- Ferramenta de gestão para a despoluição dos grandes rios de São Paulo;
- Otimização do sistema de esgotos sanitários, com encaminhamento dos mesmos para tratamento;
- Imagem da empresa;
- Valorização financeira dos imóveis;
- Benefícios socioambientais no entorno da bacia hidrográfica despoluída;
- Melhoria da qualidade de vida da população.



Conclusões

- Ações para o desenvolvimento da governança colaborativa, onde as lideranças locais são treinadas para a disseminação da conscientização ambiental na comunidade e para o envolvimento na manutenção do córrego despoluído, encontram-se em andamento e são de extrema importância para o sucesso do Programa Córrego Limpo;
- A implantação da Governança Colaborativa é um processo novo e complexo portanto a realização de treinamentos e a estruturação das equipes de apoio comunitário são essenciais para o seu sucesso;
- A existência de um Fórum facilitou muito a implantação da Governança Colaborativa no Córrego Charles De Gaulle;
- Há necessidade de fomentação contínua para a realização das reuniões dos Fóruns;



Conclusões

- O Fórum constituído é uma excelente ferramenta para a solução de diversos problemas que dependem de ações da comunidade;
- A implantação da Governança no córrego Biquinha e Novo Mundo está sendo um grande desafio pois a bacia hidrográfica é muito grande, existem barreiras físicas e sociais que dificultam a articulação da rede social e há ausência de lideranças representativas;
- O trabalho da despoluição vai muito além da implantação, complementação e manutenção do sistema de esgotos, ele envolve ações de comunicação e educação ambiental que visam à conscientização da população a responsabilizar-se pela manutenção da limpeza do córrego e requer uma atuação permanente da Sabesp e PMSP.





sabesp

OBRI GADO

Nelson Bevilacqua

nbevilacqua@sabesp.com.br



www.sabesp.com.br