

# O Termo de Referência e sua influência na qualidade do produto final

Agosto/2012



# Introdução



## A Sabesp

**STATUS:** Fundada em 1973 como sociedade de participação acionária (*Governo do Estado de São Paulo, acionistas privados e municípios*)

**PATRIMÔNIO LÍQUIDO:** R\$ 10,5 bilhões\*

**EMPREGADOS:** 14.896\*\*



\*\*Balanço de 2011

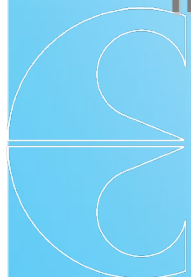
\* Valor Exato: R\$ 10.545.896,00

# Municípios Atendidos pela Sabesp

**363**

**municípios, quase  
70% da população  
urbana de São  
Paulo**

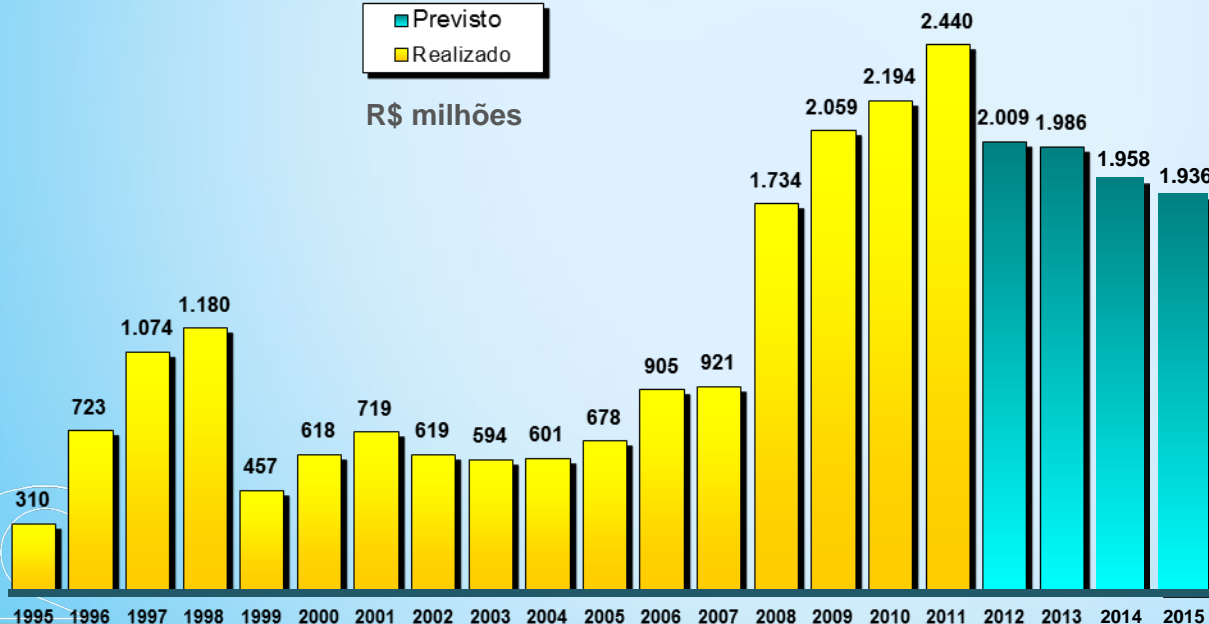
**A Sabesp está  
entre as cinco  
maiores empresas  
de saneamento,  
por número de  
clientes**



# Previsão de investimentos 2012 a 2015: R\$ 7,8 bilhões

■ Previsto  
■ Realizado

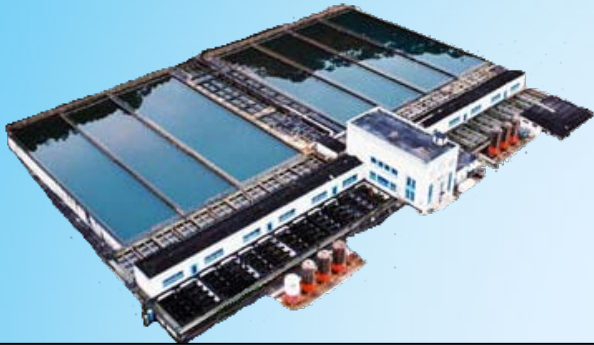
R\$ milhões



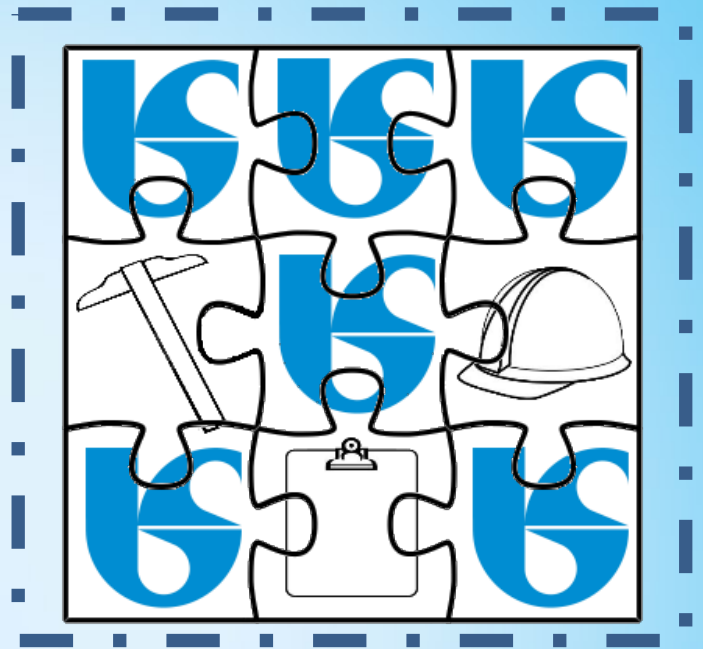
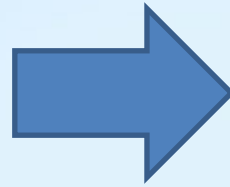
29% de todos os investimentos em saneamento básico no Brasil são feitos pela Sabesp



# Empreendimentos



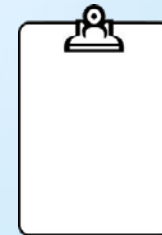
Instalação Operacional



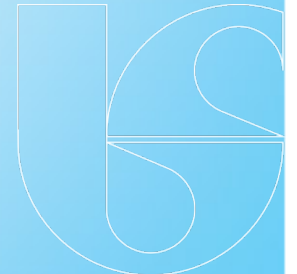
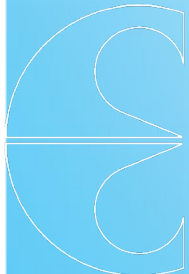
Execução



Inteligência



Gestão



# Conflitos

Sem estrutura

Sem compromisso



Qualidade



# Termos de Referência



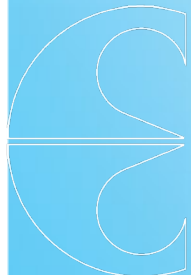
# Termos de Referência



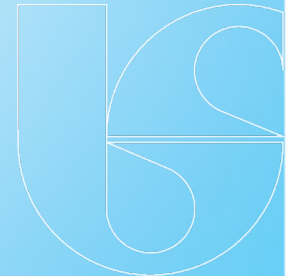
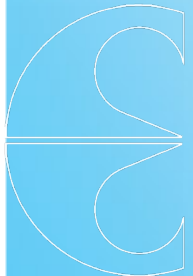
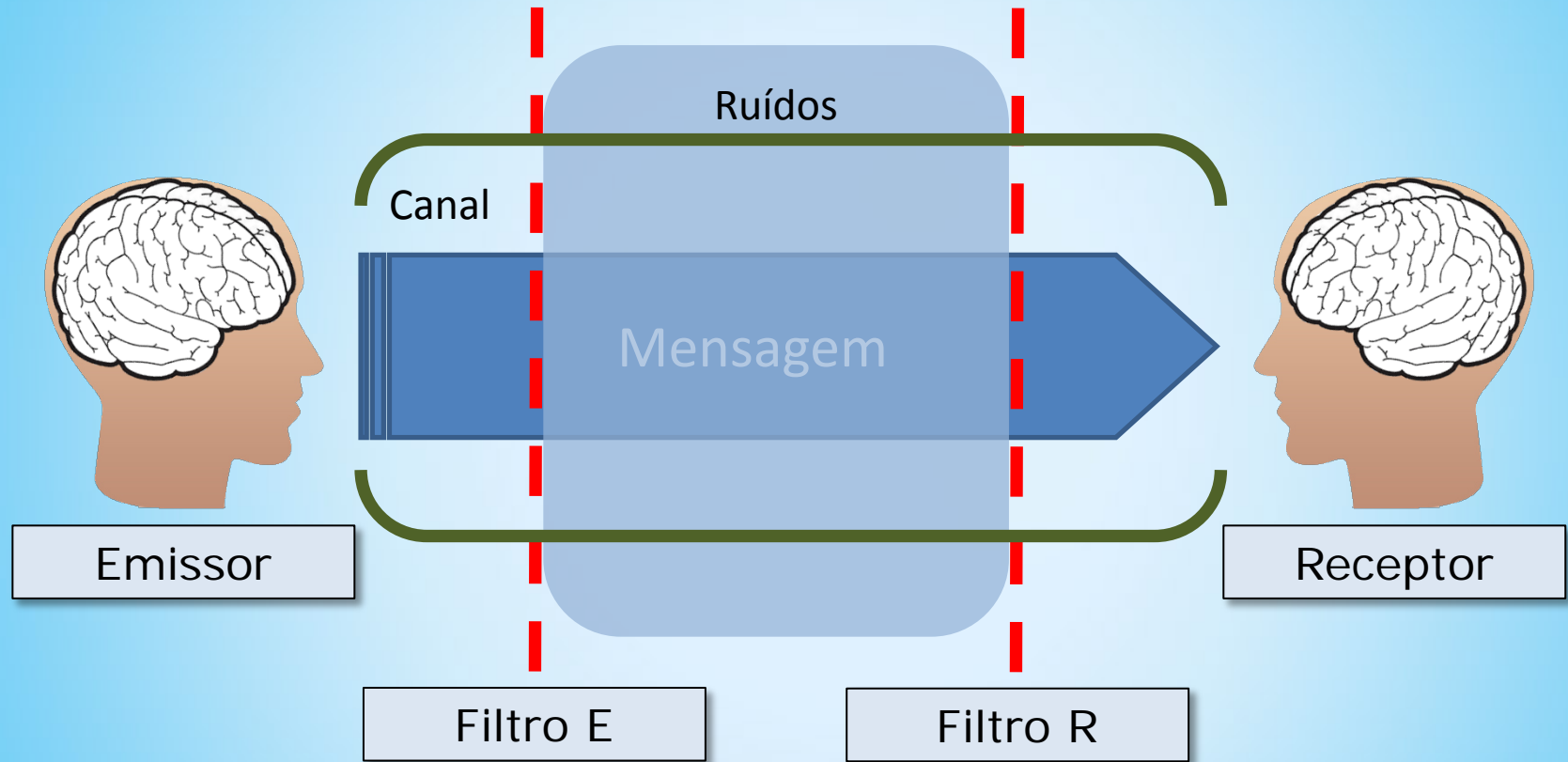
- Anexo do Edital de Licitação;
- Parte integrante do contrato;
- Representa a visão técnica sobre o objeto a ser contratado;

## Qual a influência do TR na qualidade do produto final?

“A correta codificação do objeto a ser contratado, gerando uma mensagem clara e direta, **PODE AUMENTAR** as chances de sucesso na obtenção do produto esperado. Por outro lado, uma codificação incorreta **CERTAMENTE** conduzirá ao fracasso.”



# Modelo de Comunicação



# Modelo de Comunicação



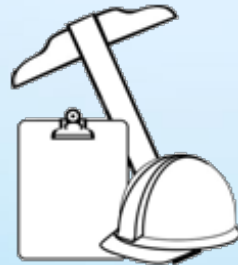
**Filtros na comunicação:** Omissão de informações; “Engessamento”; Aposta em aditivo/pleito; Leitura desatenta;

# Conclusão

# Mudança de Paradigma



- Aumentar maturidade;
- Evoluir como cadeia de valor;
- Consolidar novos canais de comunicação;
- Implementar práticas de Gestão do Conhecimento.



# Obrigado



**Nome** Arisnandes Antonio da Silva  
**Cargo:** Analista de Sistemas de Saneamento  
**Dados para contato:** ariasilva@sabesp.com.br

[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

 @ciasabesp

 SaneamentoSabesp

 [www.facebook.com.br/oficialSabesp](http://www.facebook.com.br/oficialSabesp)

 [www.flickr.com/sabesp](http://www.flickr.com/sabesp)

