



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

## **XXIII FENASAN 2012**

### **XXIII ENCONTRO TÉCNICO AESABESP**

# **GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS**

## **A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE REFERÊNCIA**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**A APECS – Associação Paulista de Empresas de Consultoria e Serviços de Saneamento e Meio Ambiente foi fundada em 1989, congrega cerca de 50 das mais representativas empresas de serviços e consultoria em saneamento e meio ambiente no Estado de São Paulo e no Brasil.**

**Missão: fomentar, defender e aperfeiçoar o exercício da consultoria, da prestação de serviços e da tecnologia no setor do saneamento e meio ambiente.**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**A APECS tem atuado fortemente para a melhoria do setor e acredita que somente através da união das entidades representativas, focadas em fomentar a implantação da infraestrutura de saneamento em todo o Brasil, será possível transformar a realidade atual na efetiva universalização para o atendimento de toda a população.**

**Para a concretização deste objetivo a APECS tem mantido um estreito relacionamento com diversas entidades, tais como: ABES, AESABESP, ABIMAQ e SINAENCO.**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**A IMPORTÂNCIA DO TERMO DE REFERÊNCIA NA QUALIDADE DO  
PRODUTO FINAL**

**Produto Final**

- Estudos e Projetos
- Empreendimento Final Operando

**Impactantes na Qualidade do Produto Final**

- Termos de Referência Completos e Coerentes
- Processo de Contratação
- Condução dos Contratos – Gestão dos Processos



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**Termos de Referência Completos e Coerentes**

- **Diretrizes para a elaboração de Termos de Referência (DD 101/2012 - SABESP)**
- **Identificação e quantificação dos serviços a executar**
- **Quantificação adequada dos insumos necessários para a execução dos serviços**
  - ✓ **Dificuldade dos contratantes em avaliar H/h**
  - ✓ **Importância dos serviços de campo**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**Qualidade da Contratação**

- **Contratação de serviços de consultoria através da modalidade Técnica e Preços (Decreto Estadual - 56.565 de 22 de dezembro de 2010).**
- **Editais que permitam a efetiva avaliação técnica das propostas, coerentes com a especificidade do escopo a ser contratado.**
- **Pontuação adequada das propostas técnicas, evitando-se transformar uma contratação técnica e preço em menor preço.**

**Obs.: A participação de empresas em processos licitatórios não obrigatoriamente referenda a adequabilidade do processo**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**Qualidade da Condução dos Contratos – Gestão dos  
Processos**

- **Relacionamento entre contratante e contratada**
- **Cumprimento dos prazos pelas partes envolvidas**
- **Utilização de todos os elementos legais em prol do atendimento completo do objetivo da contratação**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

## **GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE REFERÊNCIA**

### **O Planejamento para a Obtenção da Universalização**

- **Deficiência estrutural nas administrações públicas no país: falta de planejamento (PLANSAB).**
- **É fundamental a valorização do planejamento para a definição das intervenções, de curto, médio e longo prazos, e a viabilização dos recursos necessários para a execução dos projetos e obras com prazos adequados.**
- **Para alcançar a universalização não bastam os recursos financeiros.**
- **Planejar significa decidir antes e bem para fazer melhor a coisa certa, no tempo certo e ao custo adequado.**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**A Importância do Projeto e da Consultoria na Cadeia  
Produtiva do Saneamento**

- **Apesar de sua importante posição estratégica na cadeia produtiva, é um elo frágil e desprovido de rubricas específicas de investimentos. É o núcleo da concepção de qualquer empreendimento.**
- **É a fase, dentro de todo o processo, de menor investimento e de maior agregação de valor possível.**
- **Atualmente o setor de consultoria está em fase de renovação dos quadros técnicos, sendo de fundamental importância para a atração, a formação e manutenção de novos profissionais a previsibilidade e a regularidade dos investimentos no setor.**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS  
A QUALIDADE DO PRODUTO FINAL X TERMOS DE  
REFERÊNCIA**

**CONCLUSÕES**

**A qualidade do produto final depende:**

- **Termos de Referência completos e consistentes**
- **Processo de contratação adequado**
- **Gestão dos contratos**

**Um bom empreendimento depende de  
planejamento, projetos de qualidade e  
gestão precisa do processo**



*Associação Paulista de Empresas  
de Consultoria e Serviços em  
Saneamento e Meio Ambiente*

**Obrigado!**

**Luiz Roberto Gravina Pladevall  
Presidente**

**+55 11 3221-5554  
apecs@uol.com.br  
www.apecs.com.br**