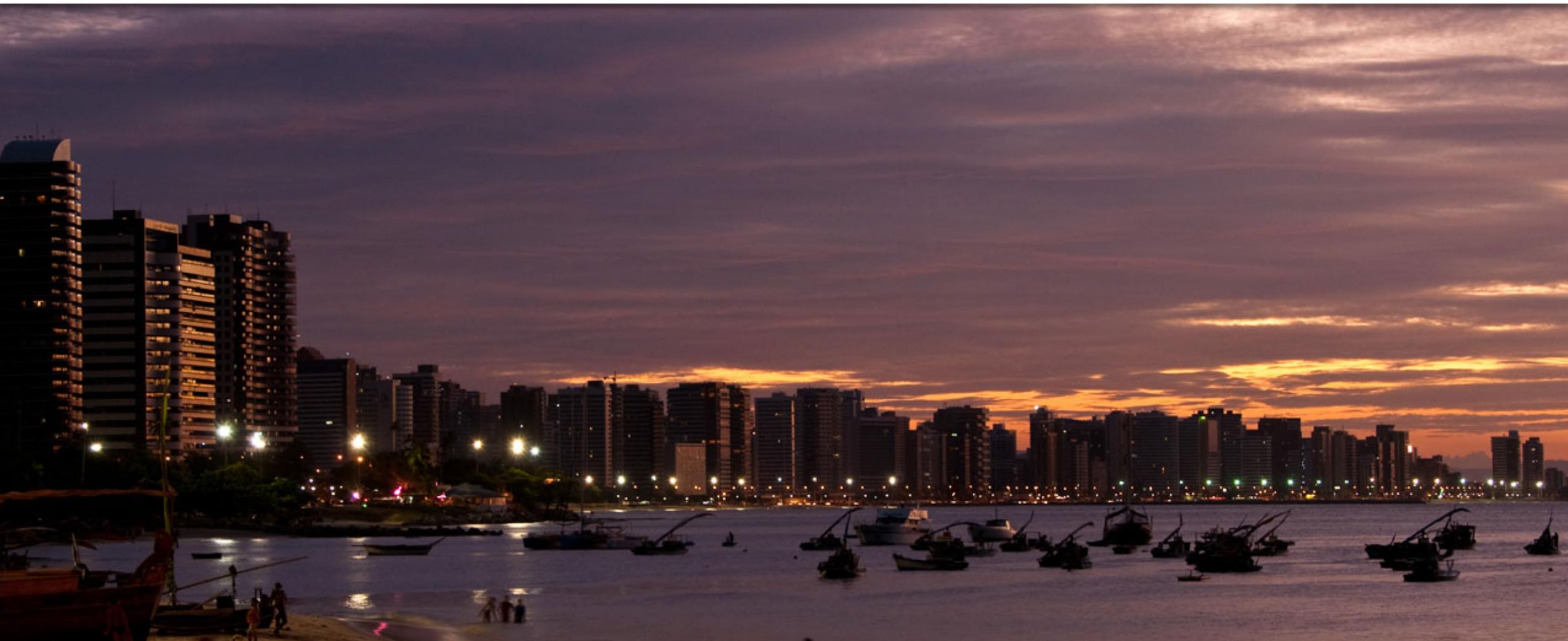


O NOVO CLIENTE COM O CENÁRIO DE ESCASSEZ HÍDRICA: A EXPERIÊNCIA DA CAGECE



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades





A CAGECE NO CEARÁ

151

Municípios com
atuação da Cagece

33

Municípios sem
atuação da Cagece

201

Sistemas de
Água

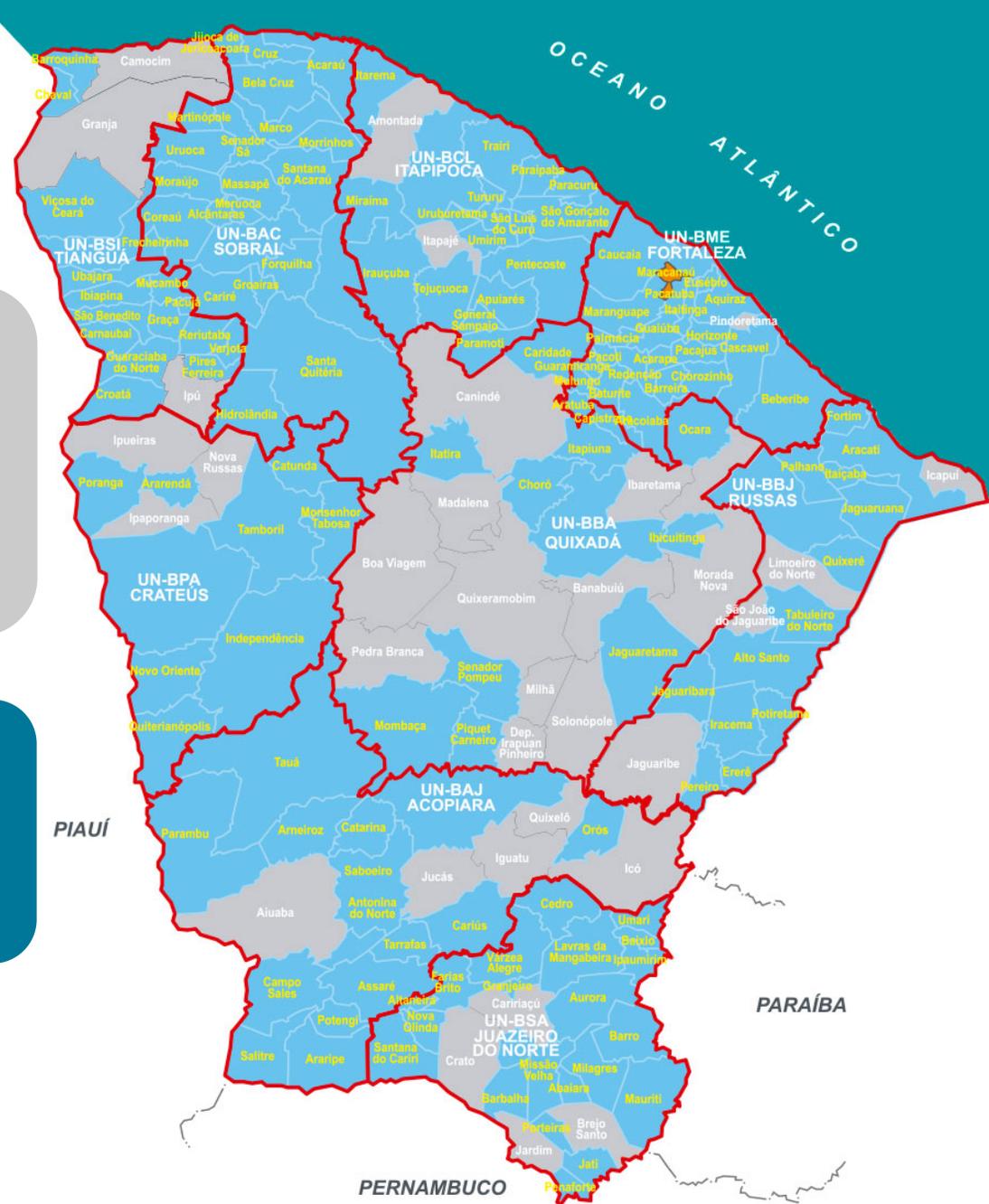
281

Sistemas de
Esgoto

73

Municípios
com Esgoto

-  Municípios com atuação da Cagece
-  Municípios sem atuação da Cagece



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO

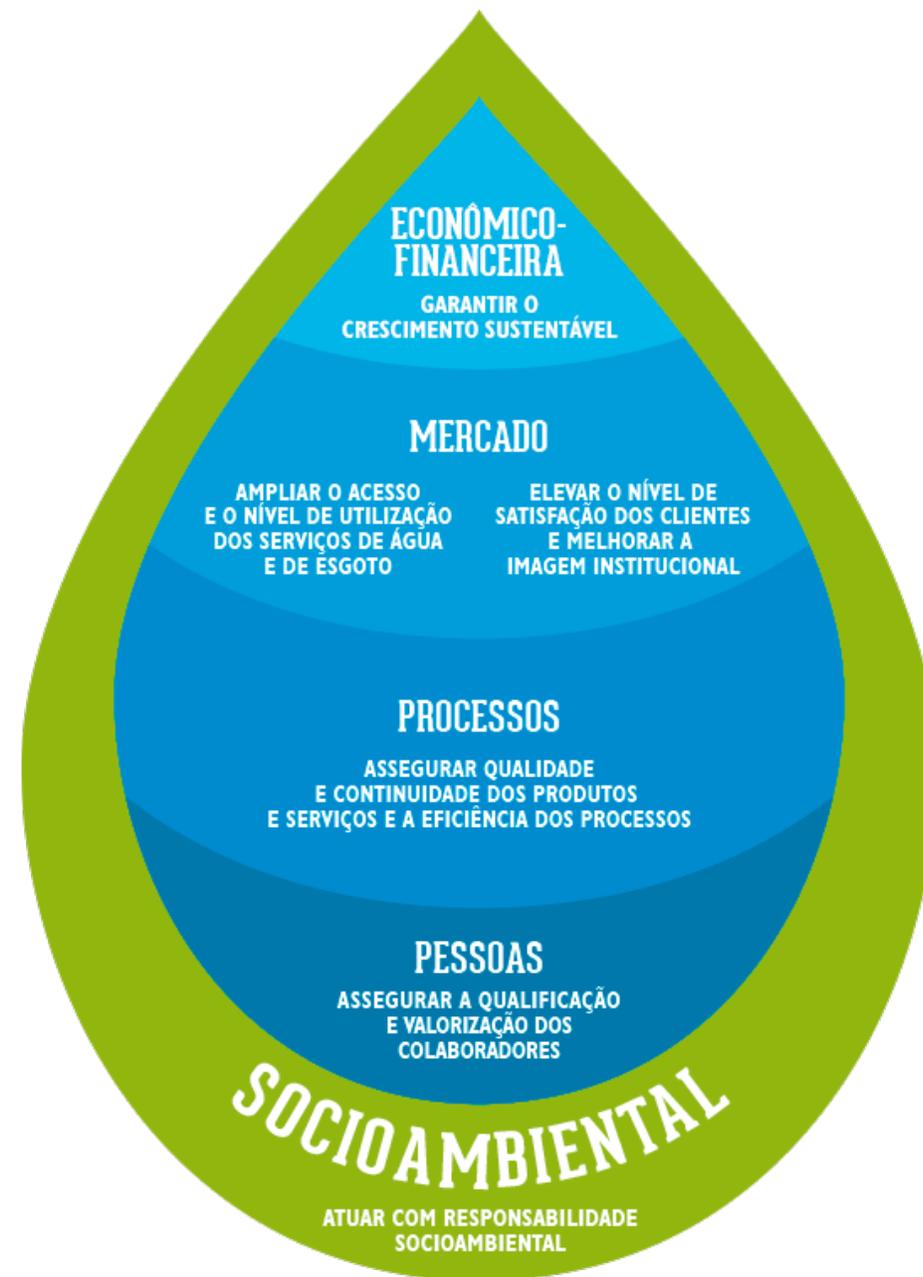
Contribuir para a melhoria da saúde e qualidade de vida, promovendo soluções em saneamento básico, com sustentabilidade econômica, social e ambiental.

VISÃO 2021

Ser reconhecida pela excelência na prestação dos serviços à população cearense.

VALORES

- Inovação
- Respeito às Pessoas
- Ética e Transparência
- Valorização Profissional
- Satisfação do Cliente
- Compromisso com o Desempenho e com a Sustentabilidade
- Orgulho de ser Cagece





INFORMAÇÕES COMERCIAIS

COBERTURAS DE ÁGUA E ESGOTO

Cobertura de água no Ceará

98,23%

Capital: 98,65%

RMF: 98,17%

Interior (150 municípios): 97,89%

Cobertura de esgoto no Ceará

40,78%

Capital: 58,09%

RMF: 50,90%

Interior (72 municípios): 26,83%

Fonte: SEI – março de 2017

CLIENTES DA CAGECE

Clientes Reais de Água: 1.813.635 (reais)

1.708.622 Residenciais

80.025 Comerciais

12.755 Públicas

6.419 Industriais

5.783 Mistas

31 Entidades Filantrópicas

Clientes Reais de Esgoto: 630.806

584.295 Residenciais

38.951 Comerciais

3.128 Públicas

1.133 Industriais

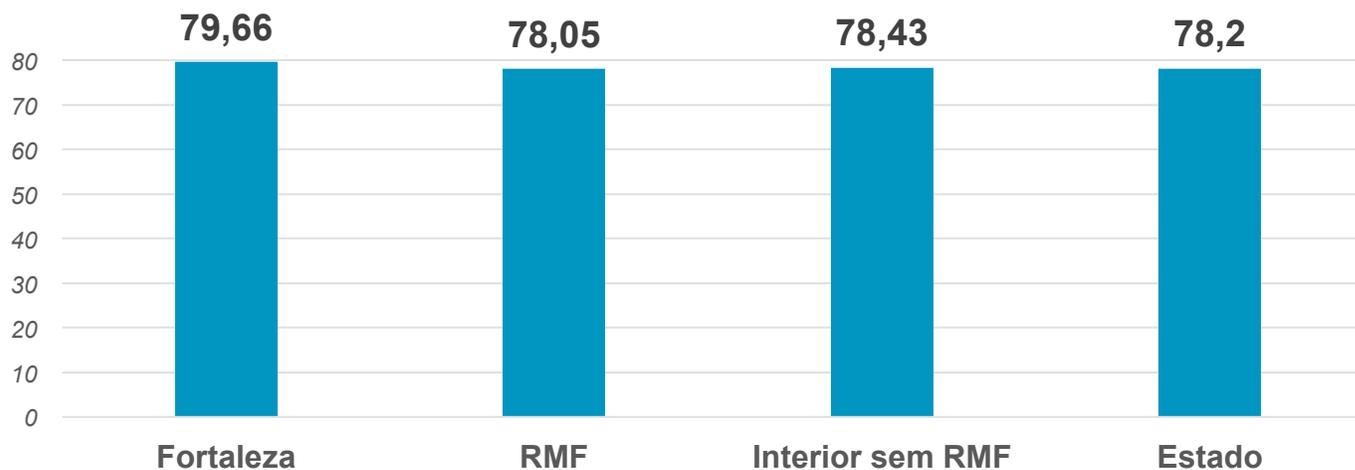
3.278 Mistas

21 Entidades Filantrópicas

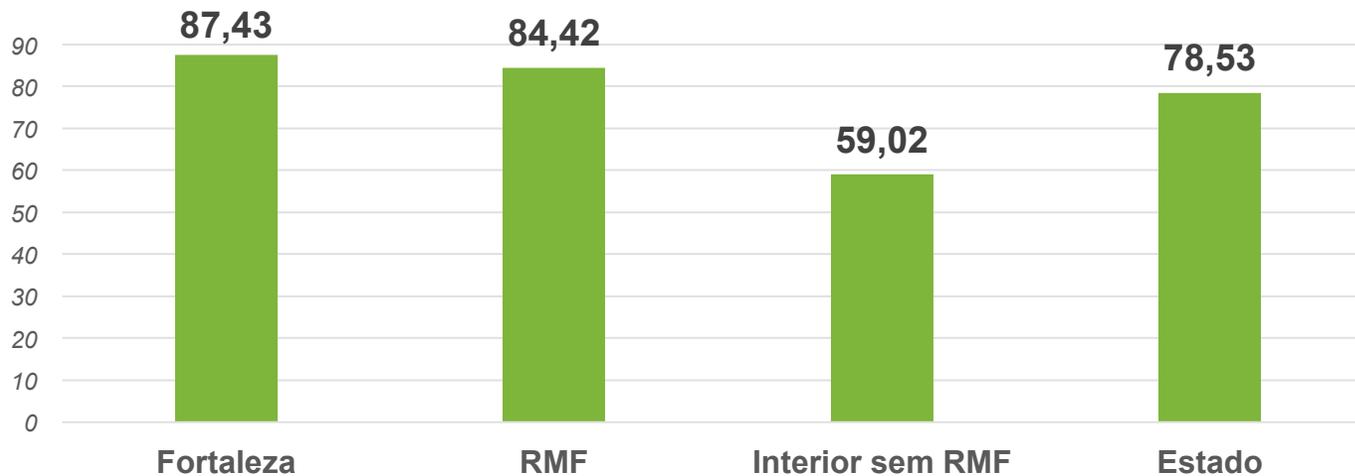
Faturamento total de 2016: R\$ 1.218.635.235,49.

ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO DE REDES

Índice de Utilização da Rede de Água (IURA)



Índice de Utilização da Rede de Esgoto (IURE)



Ligações Ociosas de Esgoto

Ceará	174.763
Fortaleza	59.576

* Desconsiderando ligações suspensas e imóveis ociosos de Padrão Vago.

Fonte: Cagece, junho de 2017



CANAIS DE ATENDIMENTO

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

- Central de Atendimento: 0800 275 0195;
- Lojas de Atendimento;
- Vapt Vupt;
- Atendimento Virtual: Loja de atendimento online;
- Chat on-line no portal da Cagece;
- Cagece Mobile: aplicativo para smartphones e tablets;
- Redes Sociais:
 - Facebook;
 - Twitter.

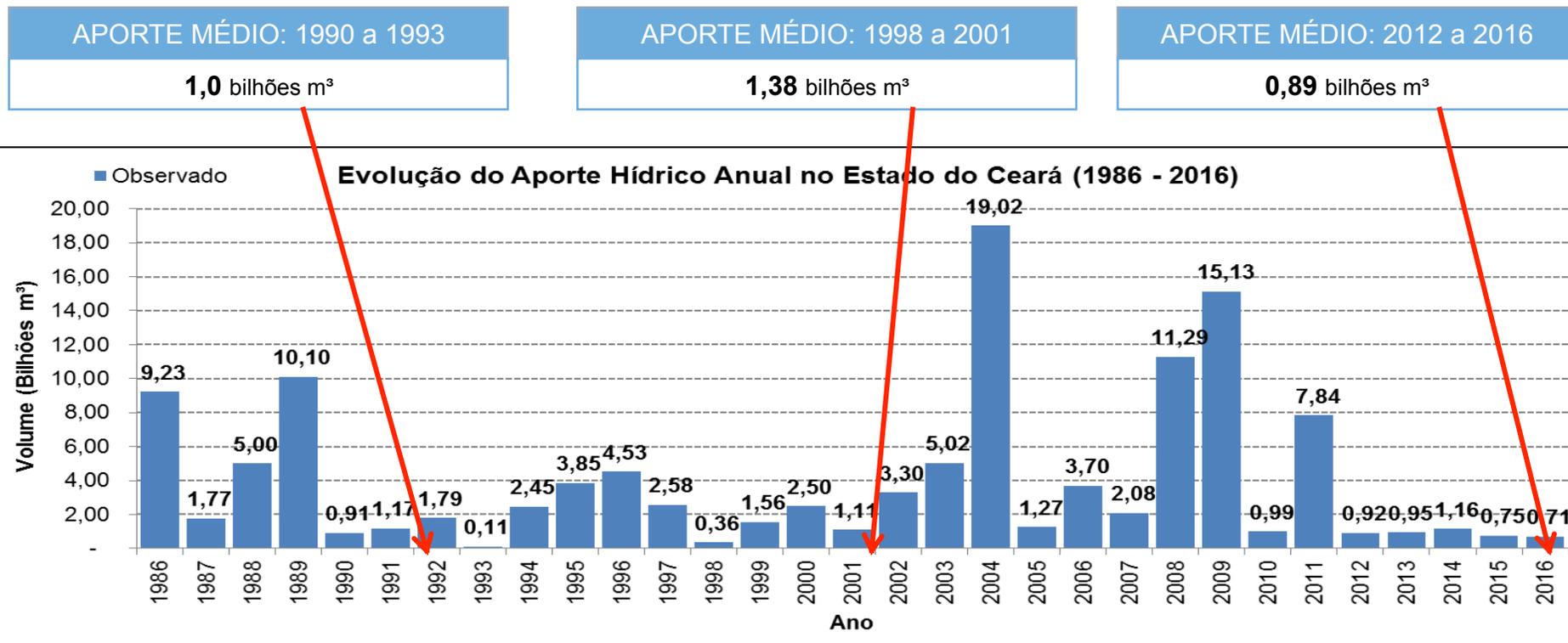




SITUAÇÃO HÍDRICA NO ESTADO DO CEARÁ



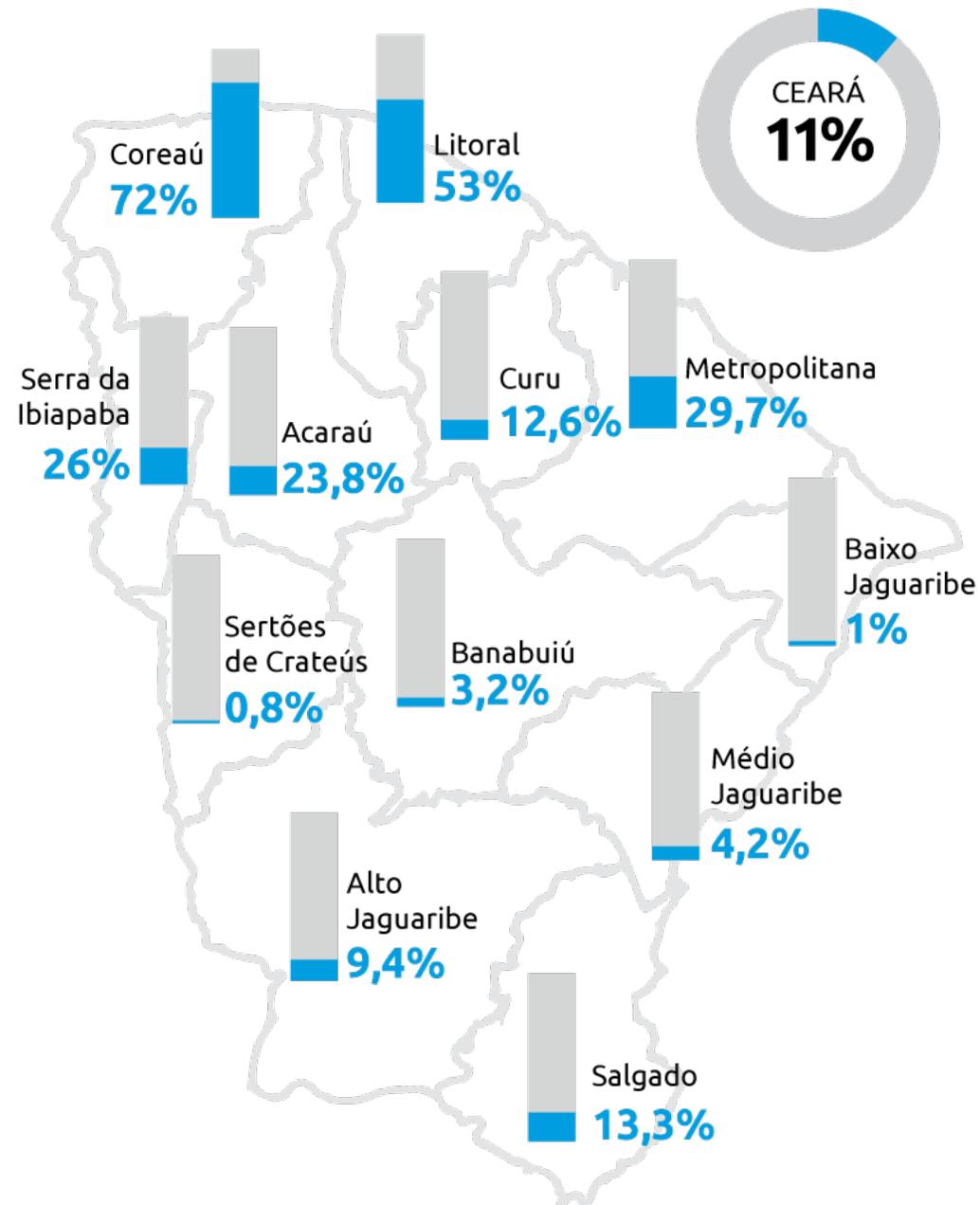
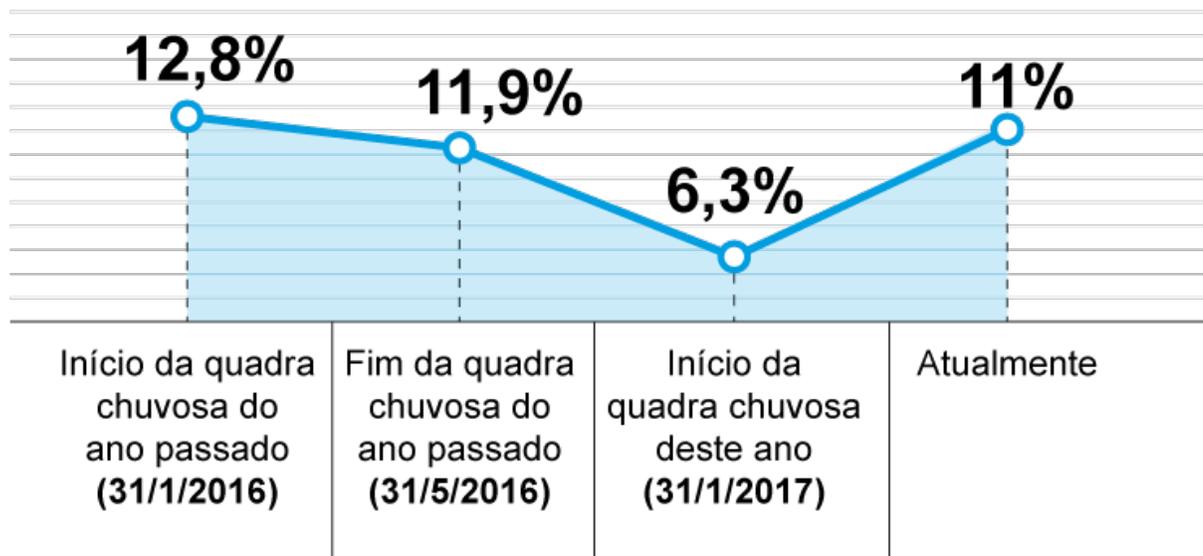
HISTÓRICO DO APORTE HÍDRICO DOS AÇUDES GERENCIADOS PELA COGERH



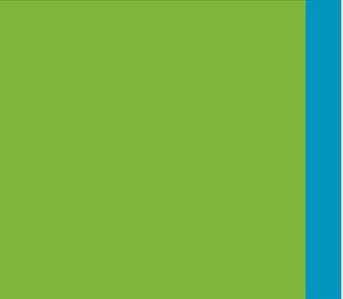
Canal do Trabalhador

Castanhão

VOLUME DE ÁGUA ARMAZENADO NO CEARÁ

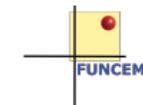


Fonte: Portal Hidro, 21 de agosto de 2017



AÇÕES DE COMBATE À SECA

AÇÕES DE CONTINGÊNCIA E DE CONVIVÊNCIA COM A SECA



Plano Estadual de Convivência com a Seca – Fev/15

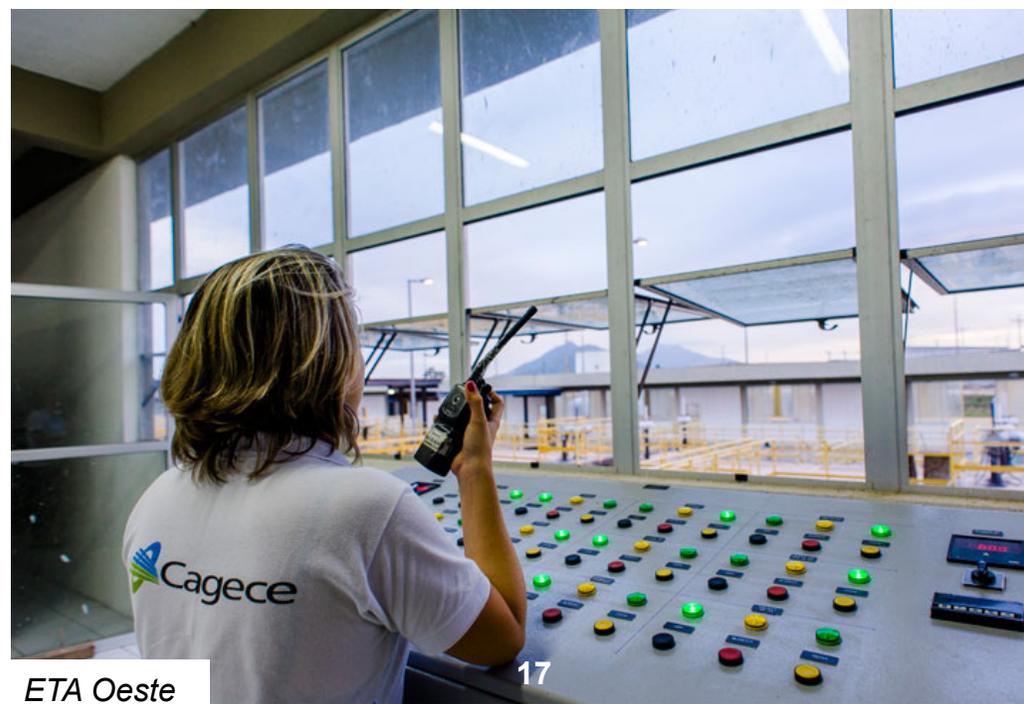
- Com medidas emergenciais e estruturantes para segurança hídrica, segurança alimentar, benefícios sociais, sustentabilidade econômica, e conhecimento e inovação
- O Plano contemplou ações com o objetivo de redução de volume tanto por parte da Cagece como por parte da população;



ETA Gavião



ETA Oeste



ETA Oeste

AÇÕES DO PSH

01. Captação Pressurizada na ETA Gavião:

- Obra Concluída
- Investimento: R\$ 6,9 Mi
- Inauguração: dezembro de 2016



02. Recirculação de água na ETA Gavião

Em operação

Vazão recirculada atual: 320 L/s

Investimento: R\$ 3,5 Mi



AÇÕES DO PSH

03. Redução de Perdas:

Caça-vazamentos

Combate às fraudes



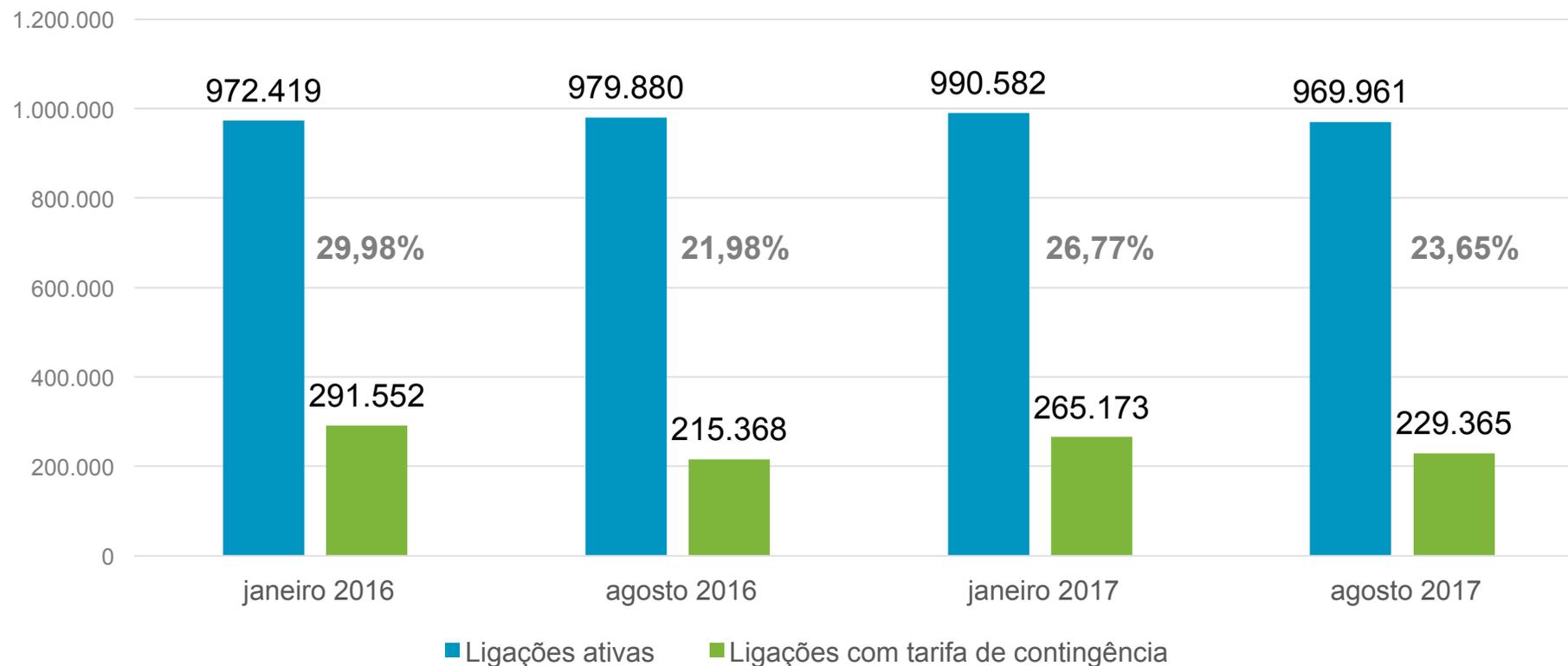
04. Perfuração de poços, captação em mananciais secos e ações estruturantes:

- Sub-adutora
- flutuantes
- Pré-filtros
- Filtros
- Ponteiras
- Poços de Jacó



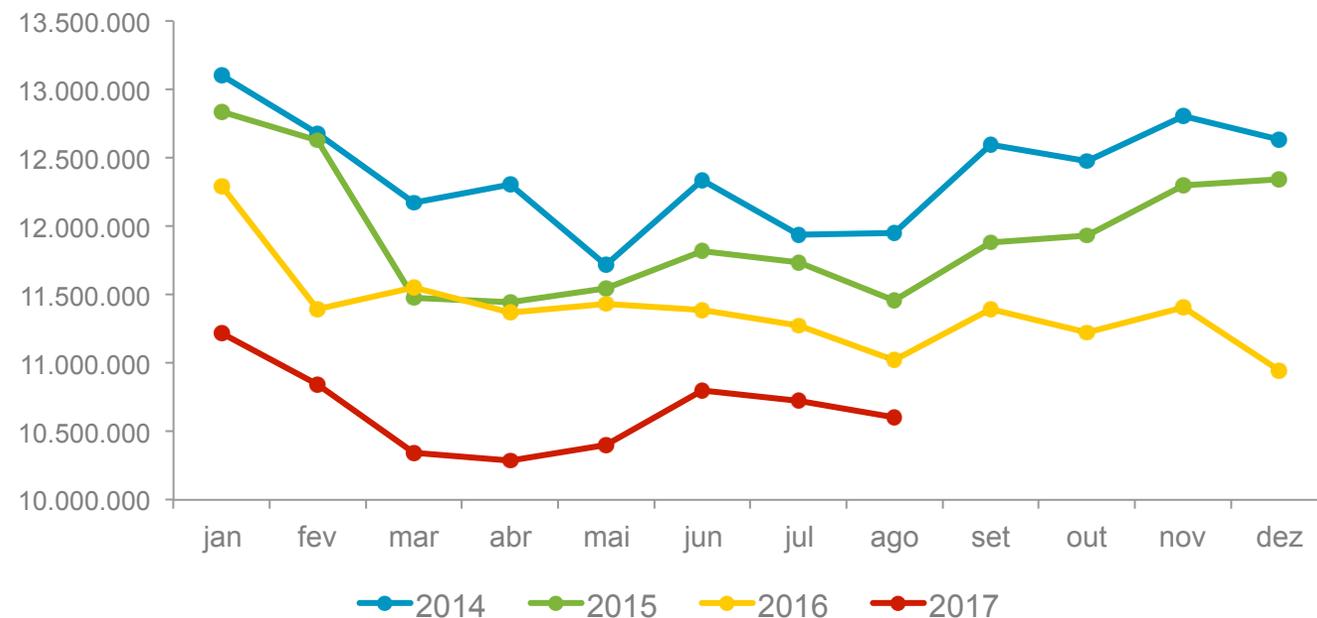
TARIFA DE CONTINGÊNCIA RMF

O número de ligações ativas praticamente se manteve neste período enquanto que o número de clientes que consumiu acima da meta reduziu.



VOLUME – COMPARATIVO DE 2014 A 2017 (m³)

Mesmo com o incremento de ligações do período, o volume consumido na RMF de todos os meses de 2017 foi menor que nos anos de 2014, 2015 e 2016.



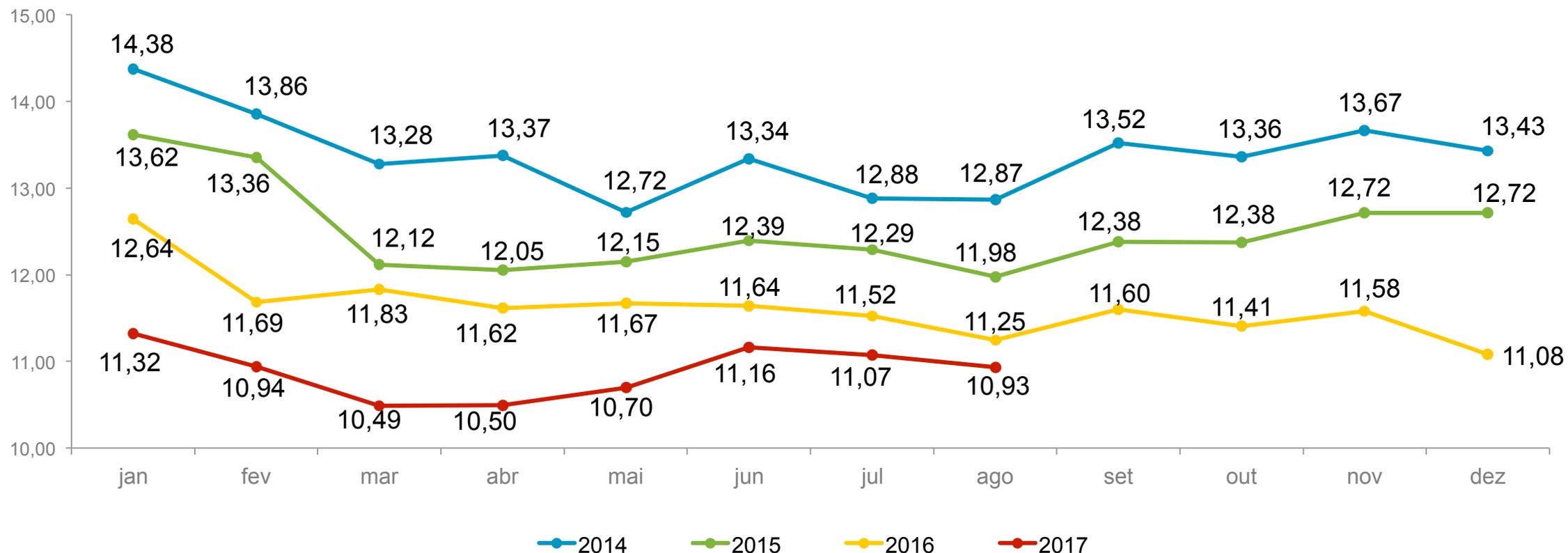
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2014	13.105.231	12.677.681	12.172.515	12.304.819	11.715.033	12.339.068	11.941.131	11.951.157	12.597.255	12.478.895	12.806.621	12.632.751
2015	12.838.589	12.626.107	11.473.817	11.444.365	11.548.402	11.815.853	11.736.003	11.456.193	11.882.504	11.934.731	12.297.716	12.343.632
2016	12.292.812	11.393.532	11.552.311	11.368.742	11.431.504	11.385.392	11.276.944	11.021.148	11.392.512	11.221.807	11.404.251	10.947.836
2017	11.216.840	10.841.249	10.343.945	10.286.187	10.400.284	10.802.683	10.722.798	10.603.570				

VOLUME POR LIGAÇÃO – COMPARATIVO DE 2014 A 2017 (M³)

O volume consumido por ligação de ago/17 continua como um dos mais baixos da média histórica.

Quando comparamos com agos/2014 a redução foi de aproximadamente 15%.

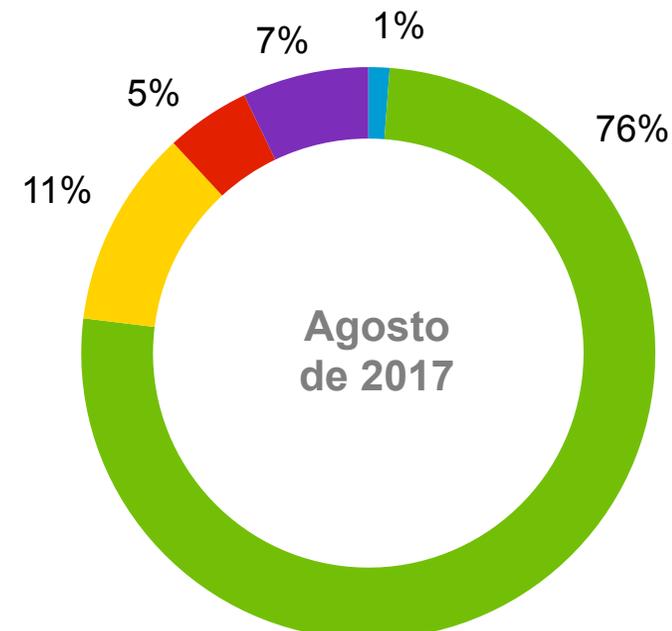
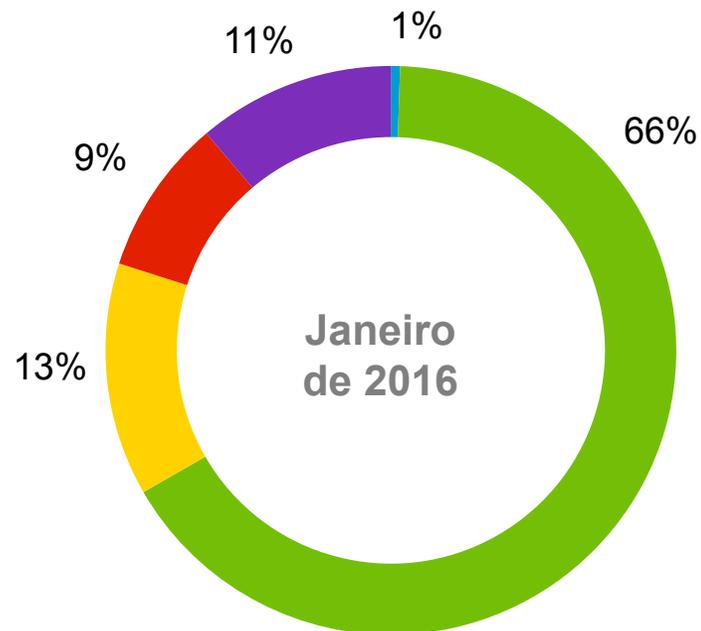
Quando comparamos jan/2014 a redução foi de aproximadamente 18%.



CLIENTES COM TARIFA DE CONTIGÊNCIA POR FAIXA DE CONSUMO

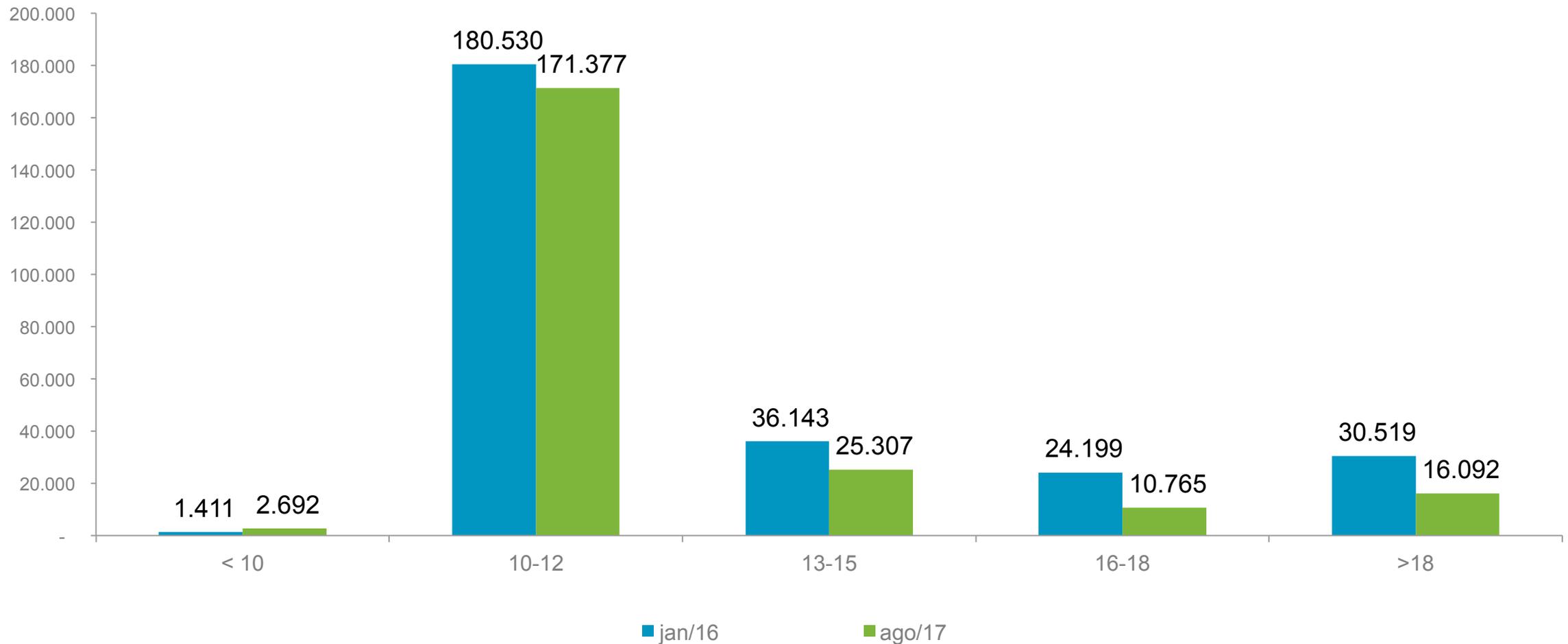
Aproximadamente 67% dos clientes que tiveram cobrança da tarifa de contingência na RMF em janeiro de 2016, consumiam até 12 m³.

Em agosto de 2017 esse quantitativo aumentou para 77%. Estes dados mostram que, a maior parte dos clientes que tem tarifa de contingência já estão com um consumo baixo.



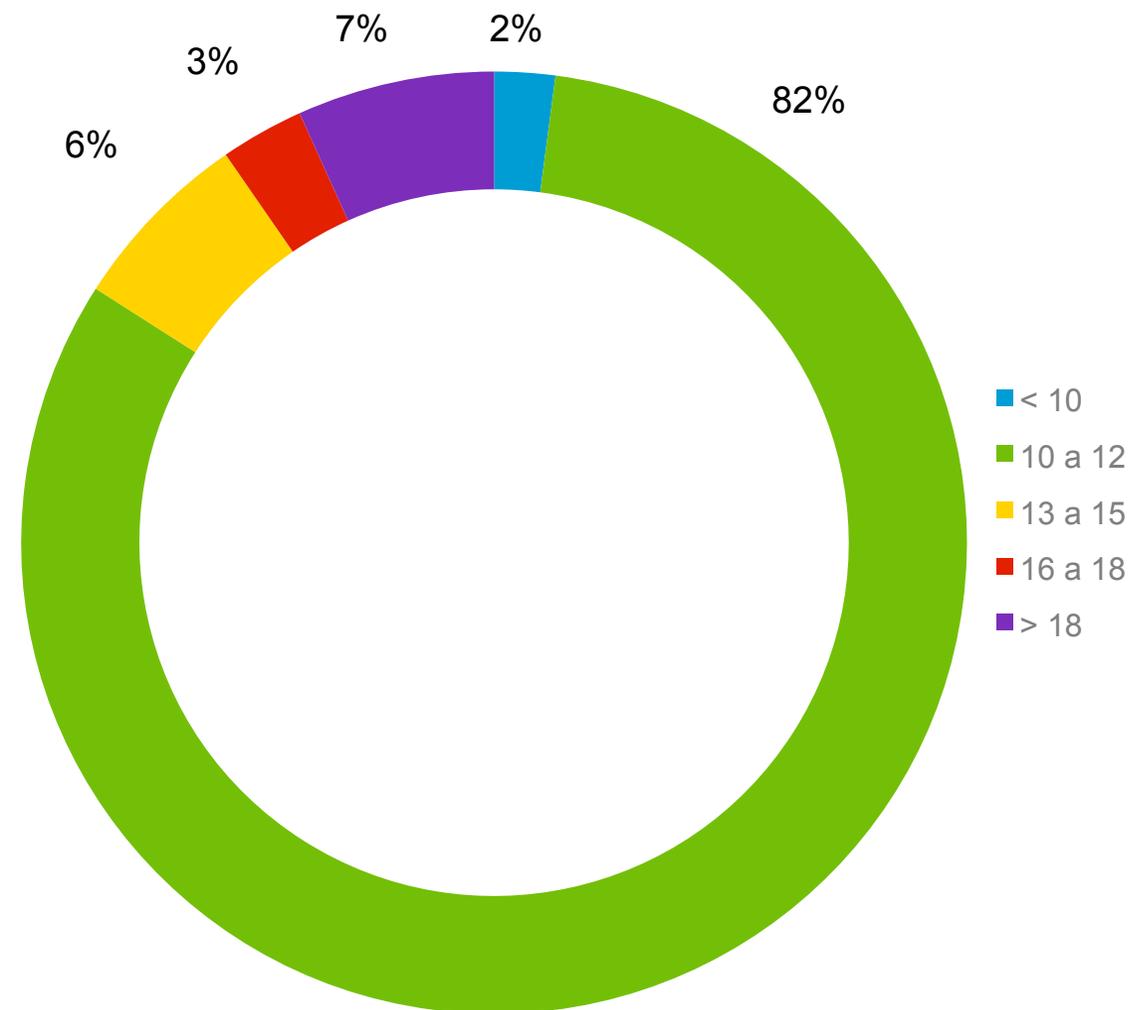
■ < 10 ■ 10-12 ■ 13-15 ■ 16-18 ■ >18

VOLUME POR LIGAÇÃO – EVOLUÇÃO 2014 A 2017



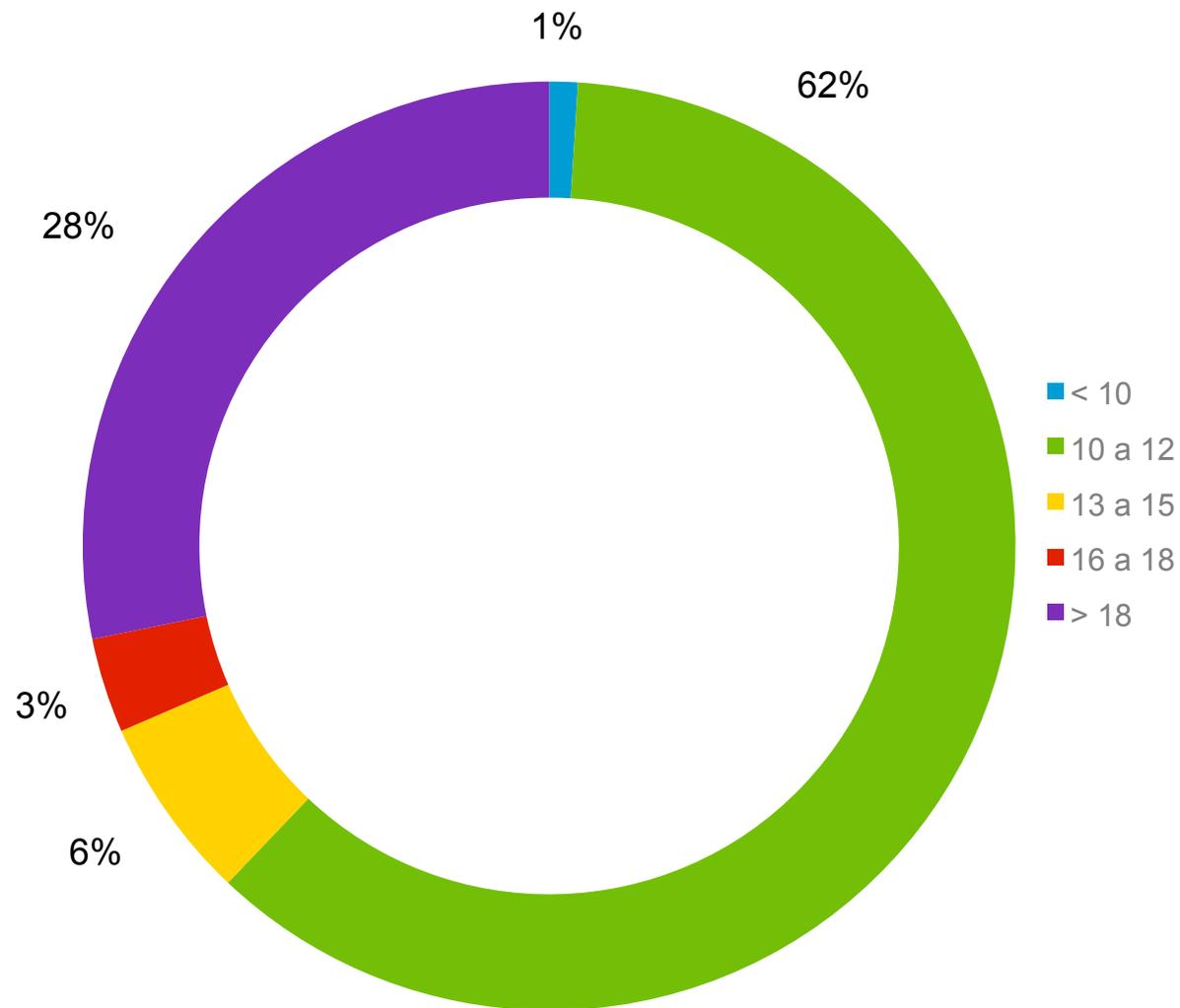
CLIENTES POR FAIXA DE META

84% dos clientes da RMF que tiveram cobrança da tarifa de contingência, tem meta de até 12 m³.



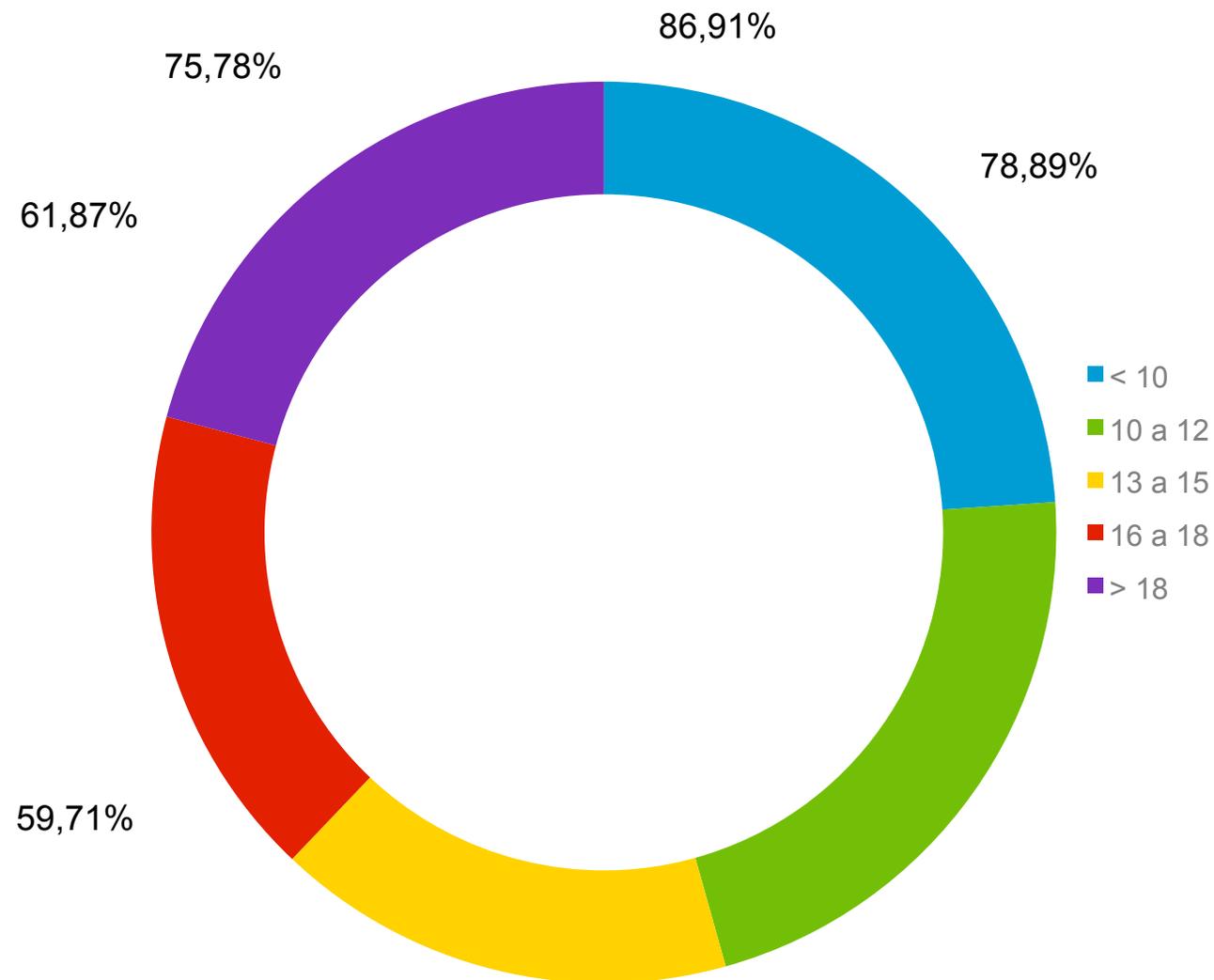
VOLUME CONSUMIDO POR FAIXA DE META

63% do volume consumido de agosto de 2017 está concentrado em clientes com meta de até 12 m³.



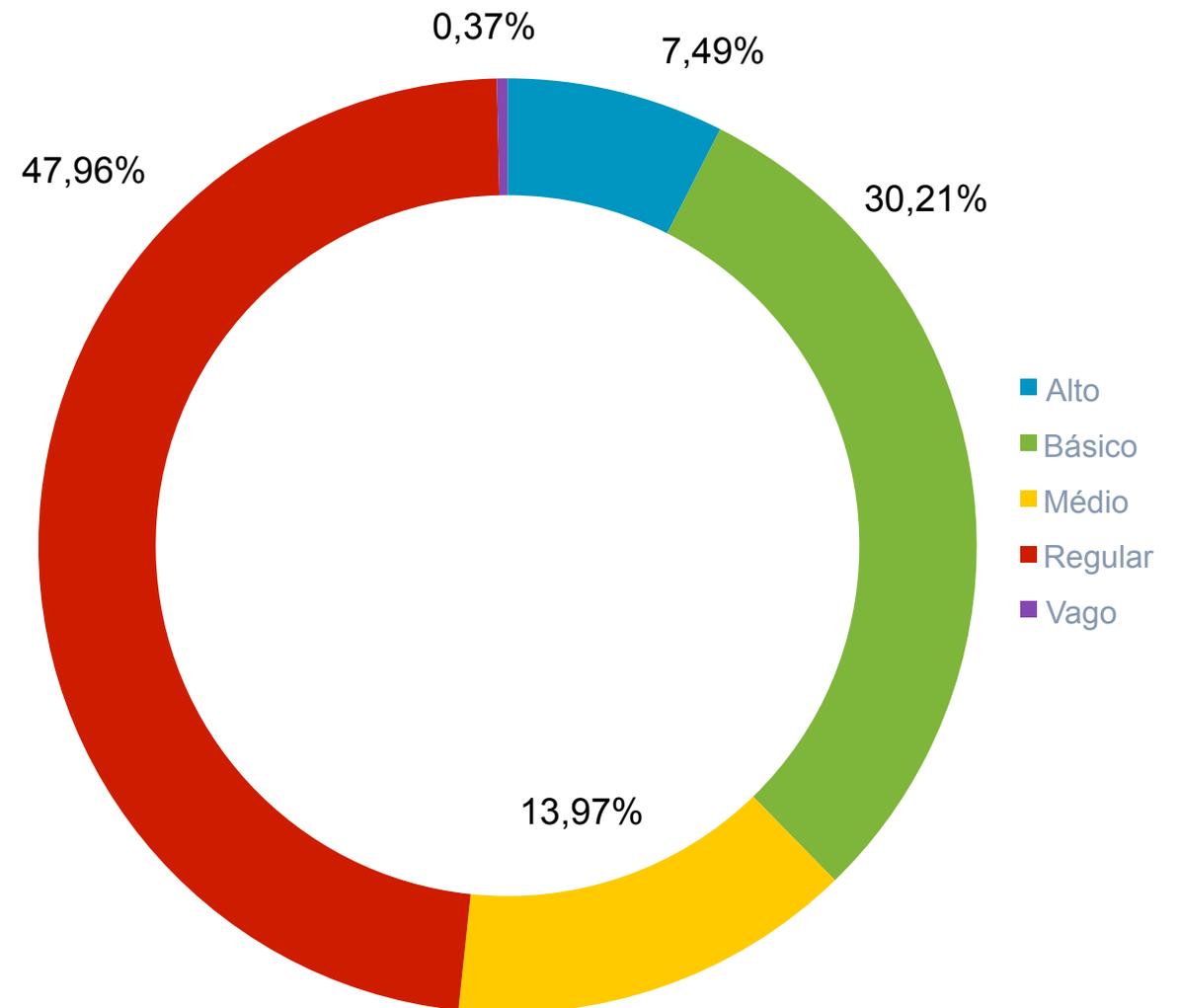
VOLUME CONSUMIDO CLIENTES DENTRO DA META

Os clientes com maior dificuldade de consumir dentro da meta estabelecida são os clientes com metas entre 13 e 15 m³ (59,71%) e entre 16 e 18 m³ (61,87%)

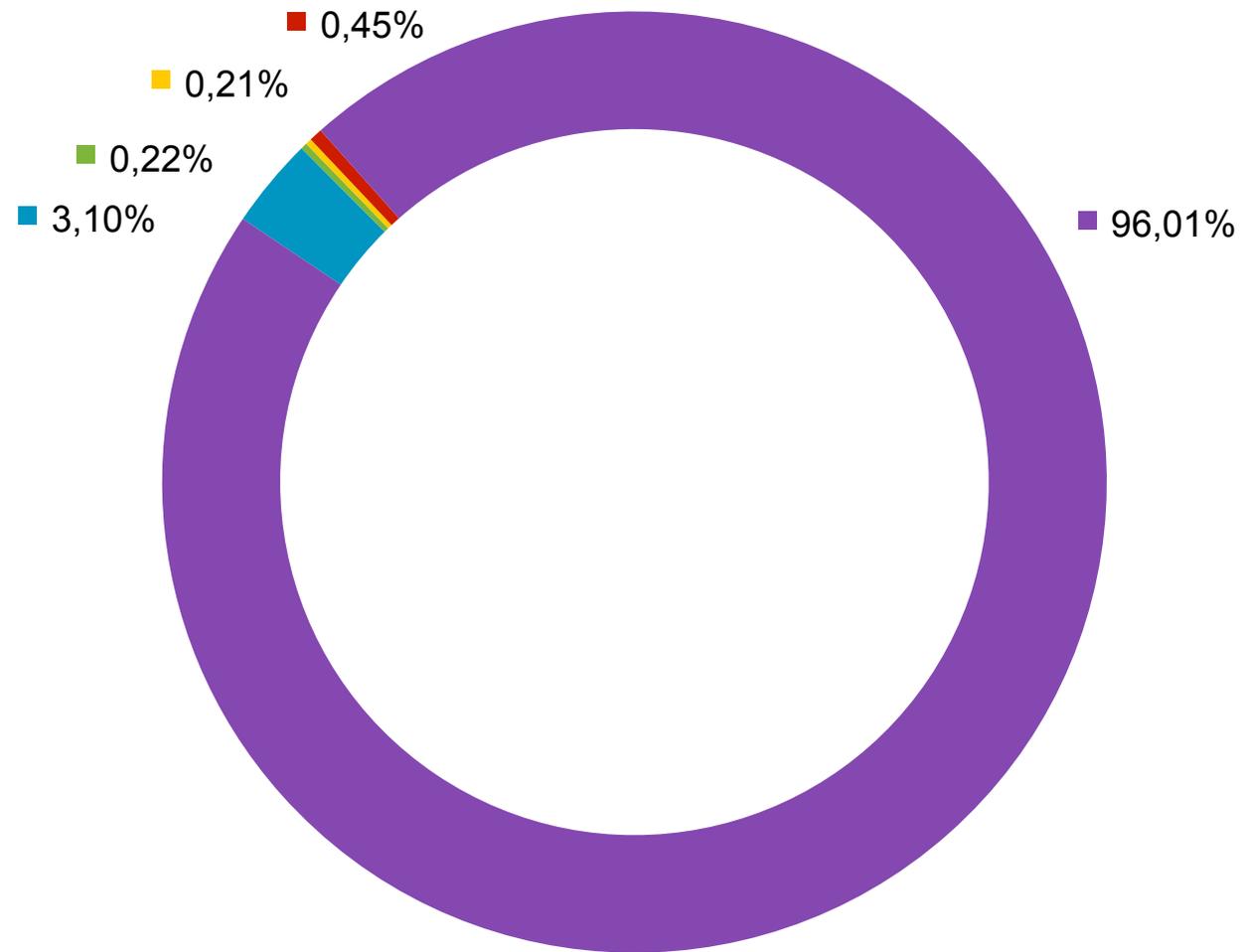


CLIENTES COM TARIFA DE CONTINGÊNCIA

Aproximadamente 77% dos clientes com tarifa de contingência são dos padrões regular ou básico.



CLIENTES COM TARIFA DE CONTINGÊNCIA POR CATEGORIA



- Comercial
- Industrial
- Mista
- Pública
- Residencial

MUITO OBRIGADA



Cláudia Caixeta M.E, Sc.D.

Diretora de Mercado

- Mestre em Engenharia Química
(Universidade Federal de Uberlândia – UFU)
- Doutora em Saneamento Ambiental
(Universidade Federal do Ceará – UFC)

Telefone: +55 85 3101.1728

E-mail: claudia.caixeta@cagece.com.br



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria das Cidades