



CNQA

Comitê Nacional de Qualidade da ABES



CNQA



 Coordenação Geral

Rosana Dias



 Coordenação Adjunta

Maria Angela Dumont Sargaço



 Secretário Geral

Marcio Romero



 Secretária Operacional

Kátia Bella

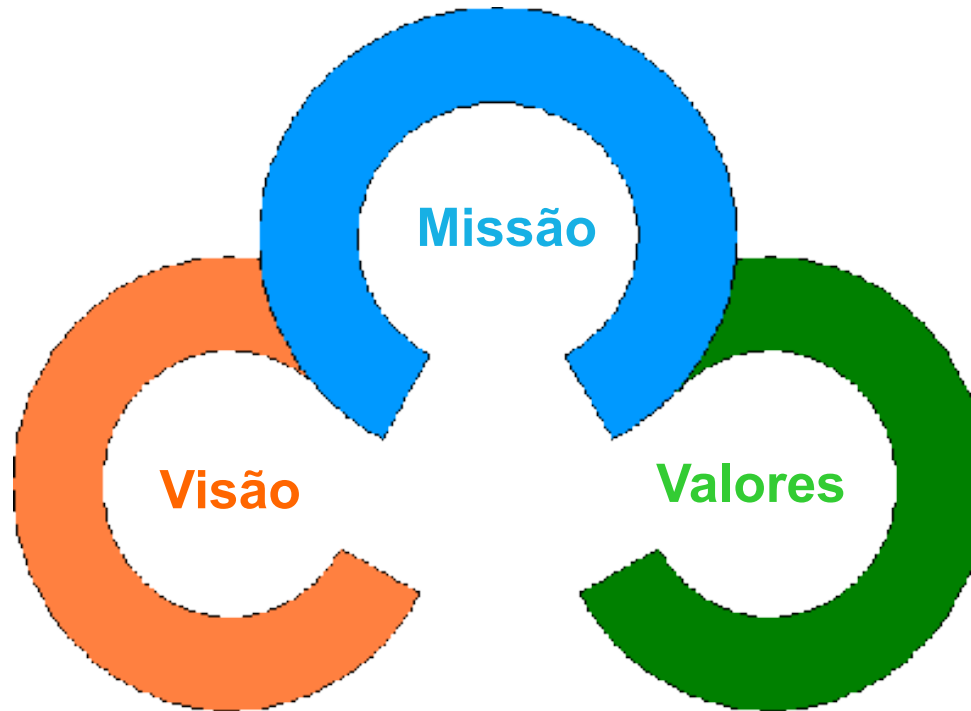




Princípios do CNQA

Estimular a implementação de modelos gerenciais compatíveis com as tendências mundiais, reconhecer experiências bem sucedidas e promover o intercâmbio das melhores práticas, contribuindo com o desenvolvimento do saneamento ambiental.

Ser referência nacional em modelos gerenciais no setor de saneamento ambiental.



Ética
Transparência
Comprometimento
Valorização do associado
Respeito ao meio ambiente



PNQ

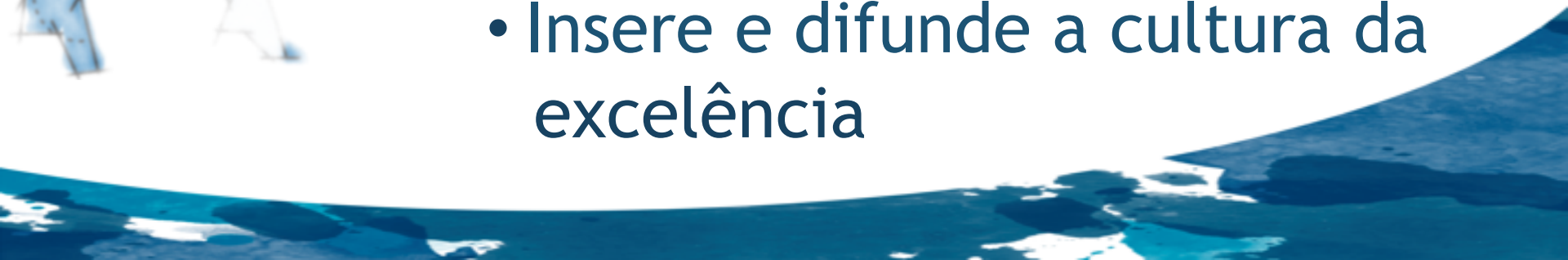
Prêmio Nacional da
Qualidade
em Saneamento

PNQS



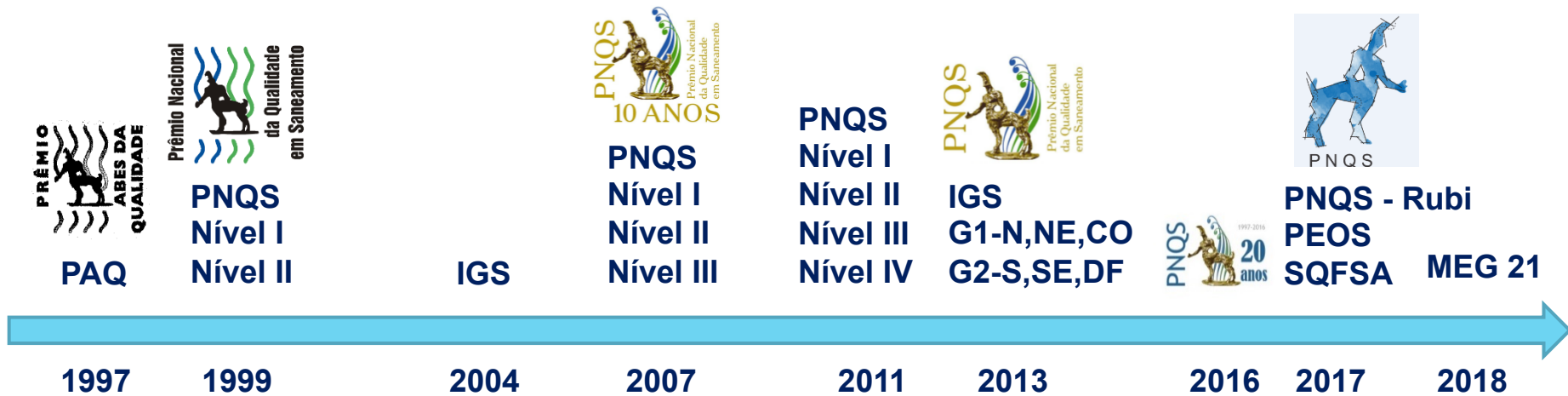
Incentiva a implementação e o intercâmbio de boas práticas de gestão no setor.

- Benchmarking no setor
- Custa pouco
- Traz muitos resultados
- Mobiliza as pessoas
- Insere e difunde a cultura da excelência





Evolução do PNQS





PNQS - 20 anos



Candidatas - 533

Organizações premiadas - 271

Organizações diplomadas - 114

Alunos - mais de 13.500

Cases inscritos - 274

IGS

Finalistas - 140

Vencedores - 16

PNQS - Categorias



1. **AMGSA** - As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental

Cinco Níveis possíveis

Avaliação da gestão da organização baseado no MEG®

2. **IGS** - Inovação em Gestão no Saneamento

Aborda uma prática de gestão específica e seus resultados

3. **PEOS** - Eficiência Operacional no Saneamento

Aborda um programa específico de eficiência operacional

2017  Perdas

4. **SQFSA** - Selo de Qualidade de Fornecedores de Prestação de Serviços de Saneamento Ambiental

Avaliação da gestão voltada para o fornecedor



PNQ

Prêmio Nacional da
Qualidade
em Saneamento

S

AMGSA

As Melhores em
Gestão no Saneamento
Ambiental



PNQS

A Categoria AMGSA utiliza o
Modelo de Excelência da Gestão®

Escalada para a excelência



Nível IV 1000 pts
Critérios de Excelência



Nível III 750 pts
Avanços para a
Excelência



Nível II 500 pts
Rumo à Excelência



Nível I 250 pts
Compromisso
com a Excelência



Nível B 125 pts
Primeiros Passos
para a Excelência



0 100 200 300 400 500 600 700 800 900 1000
Pontos

MEG - Sistema de gestão da organização



Efeitos da aplicação do Modelo de Excelência de Gestão®

Efeitos do PNQS no Saneamento

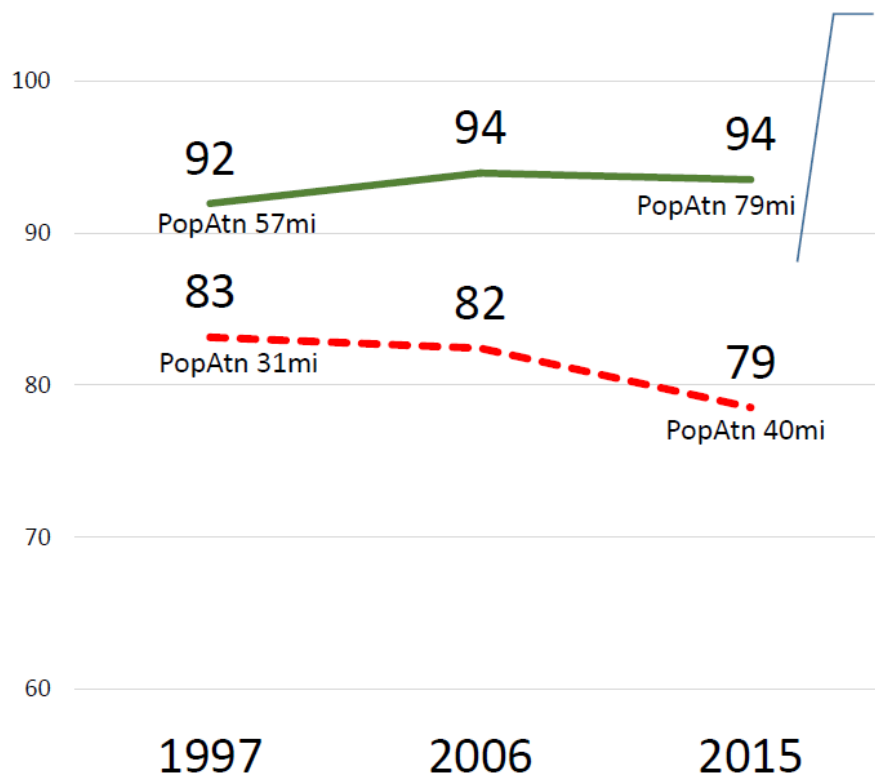


- Estudo comparativo entre as companhias estaduais usuárias e não usuárias do modelo PNQS na gestão
- Estudo realizado pela Compumax (coordenação técnica do PNQS).
- Base de dados: SNIS
- Período: de 1997 a 2015
- Fonte: www.pnqs.com.br
- Os índices dos gráficos representam o percentual médio nas companhias e 1997, 2006 e 2015

Efeitos do PNQS no Saneamento



Atendimento Urbano de Água Média (%)



O “gap” de gestão já existia em 1997 e vem se ampliando. A deficiência de gestão pode ser responsável pela “desuniversalização” de abastecimento, em média, no Grupo Não PNQS.

— Cias PNQS

- - - Cias Não PNQS

Cias PNQS: Cias estaduais de saneamento que adotaram os modelos de excelência em Níveis do PNQS
www.pnqs.com.br

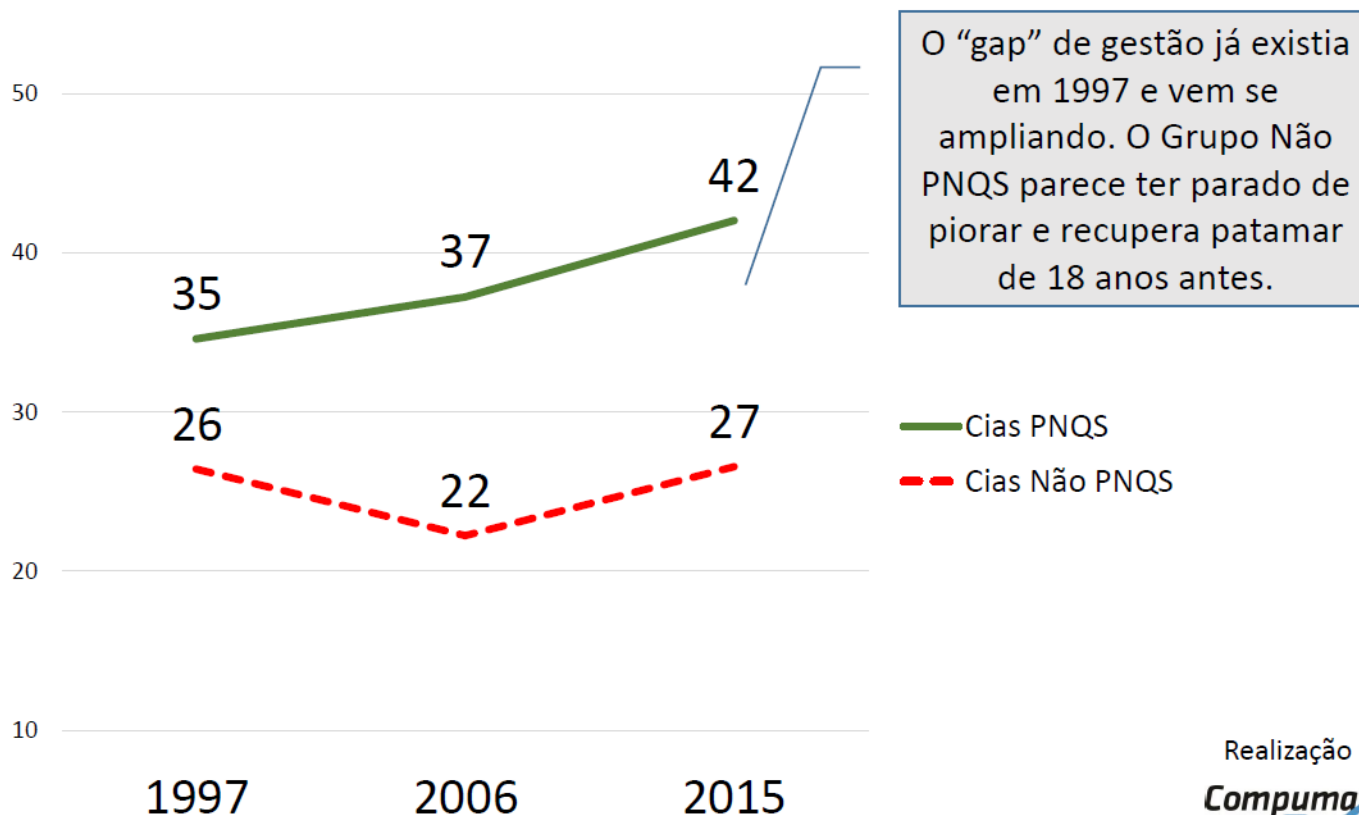
PopAtn=População Atendida

Realização
Compumax
Base: SNIS

Efeitos do PNQS no Saneamento



Atendimento Urbano de Coleta de Esgoto
Média (%)



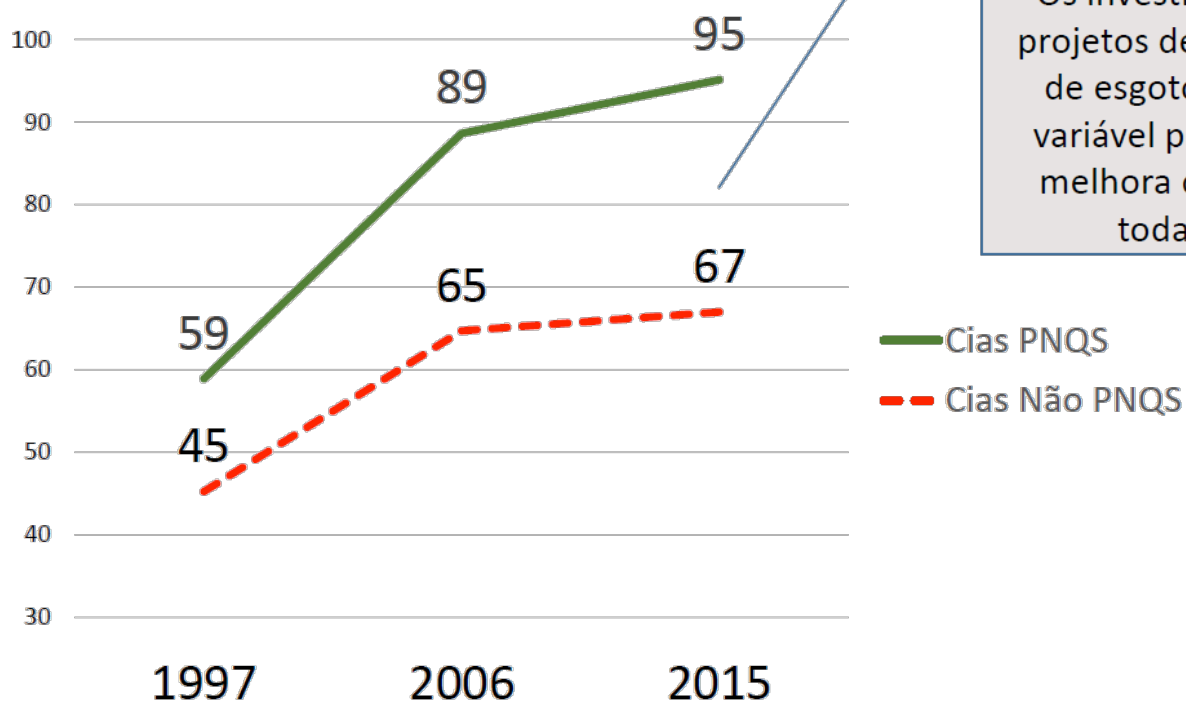
Cias PNQS: Cias estaduais de saneamento que adotaram os modelos de excelência em Níveis do PNQS
www.pnqs.com.br

Realização
Compumax
Base: SNIS

Efeitos do PNQS no Saneamento



Atendimento Urbano de Tratamento de Esgoto coletado
Média (%)



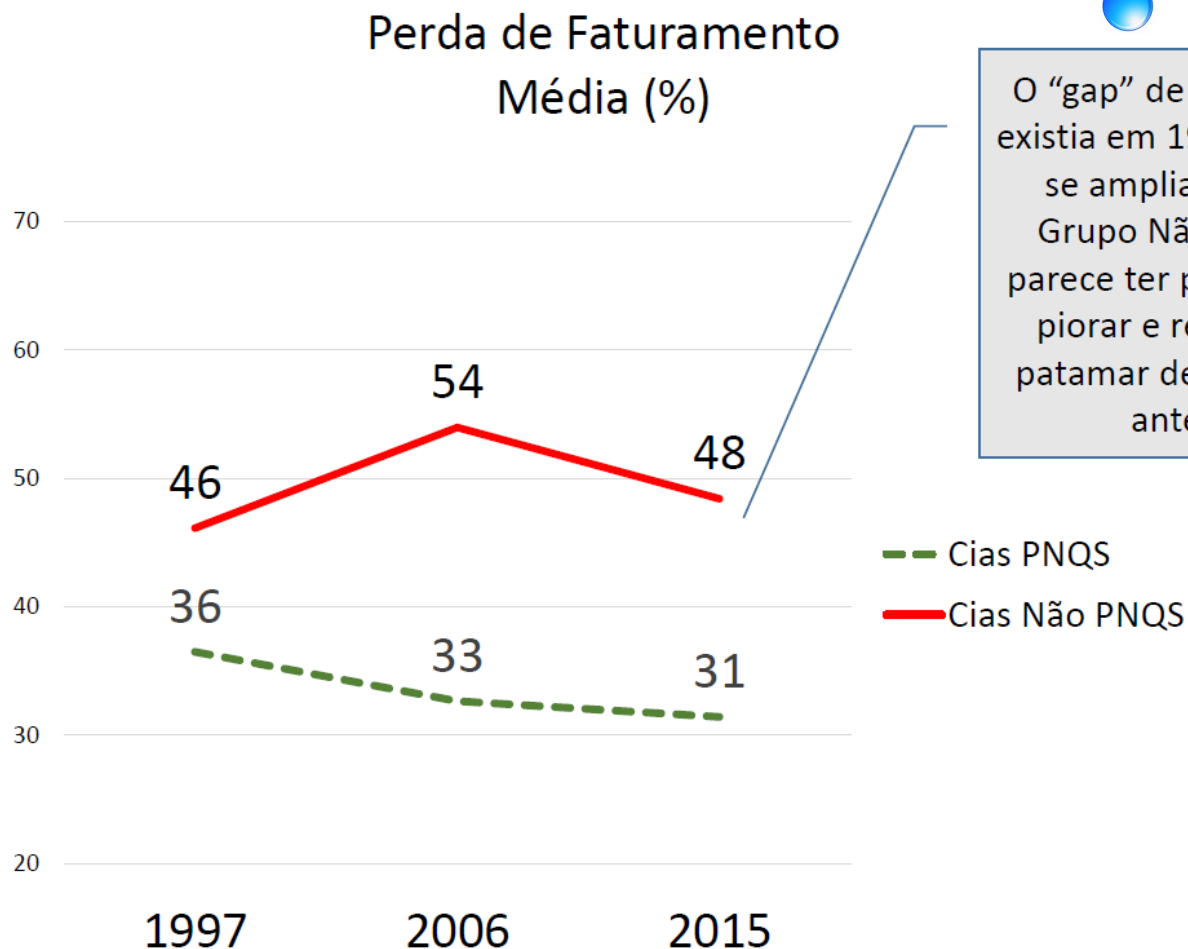
O "gap" de gestão já existia em 1997 e vem se ampliando. Os investimentos em projetos de tratamento de esgotos parece a variável principal que melhora o índice em todas Cias.

Cias PNQS: Cias estaduais de saneamento que adotaram os modelos de excelência em Níveis do PNQS
www.pnqs.com.br

Realização
Compumax

Base: SNIS

Efeitos do PNQS no Saneamento



Cias PNQS: Cias estaduais de saneamento que adotaram os modelos de excelência em Níveis do PNQS
www.pnqs.com.br

Realização
Compumax
Base: SNIS



GRMD

Guia de Referência para Medição do Desempenho

- CTIDSA - Câmara Técnica de Indicadores de Desempenho do Saneamento Ambiental da ABES
- Particularidade do PNQS - categoria AMGSA
- Assegura a implantação efetiva de um sistema de medição de desempenho
- Aplicável às organizações de saneamento, iniciantes ou não
- Alinhado à Lei nº 11.445/07, considera todas as áreas de saneamento, ou seja, água, esgoto, resíduos sólidos, manejo de águas pluviais e efluente industrial



PNQ

Prêmio Nacional da
Qualidade
em Saneamento

S

IGS

Inovação na Gestão
do Saneamento

Categoria

IGS - Inovação na Gestão do Saneamento



- Captar e disseminar práticas de gestão exemplares desenvolvidas nas organizações de saneamento, relacionadas aos processos gerenciais exigidos nos Critérios do PNQS



PNQ

Prêmio Nacional da
Qualidade
em Saneamento

S


PEOS

Eficiência
Operacional no
Saneamento

Categoria

PEOS - Eficiência Operacional



- Primeiro ciclo - 2017
- Captar, reconhecer e disseminar Cases de programas exitosos de eficiência operacional com resultados comprovados
- Tema 2017  Gestão de Perdas



PNQ

Prêmio Nacional da
Qualidade
em Saneamento

SQFSA

Selo de Qualidade do
Fornecedor na prestação
de Serviços de
Saneamento Ambiental



SQFSA

- Parceria com a Câmara Temática Prestação de Serviços e Relacionamento com Clientes do Saneamento Ambiental
- Primeiro ciclo - 2017
- Programa de iniciação e desenvolvimento gradual da melhoria da gestão de fornecedores



PNQS



Cursos disponibilizados pelo CNQA:

- *Gestão Classe Mundial - Modelo de Excelência da Gestão*[®] - categoria AMGSA
- Banca de Examinadores
- Específicos sobre as categorias IGS, PEOS e SQFSA (sob encomenda)



PNQS

Jornada de Excelência ABES

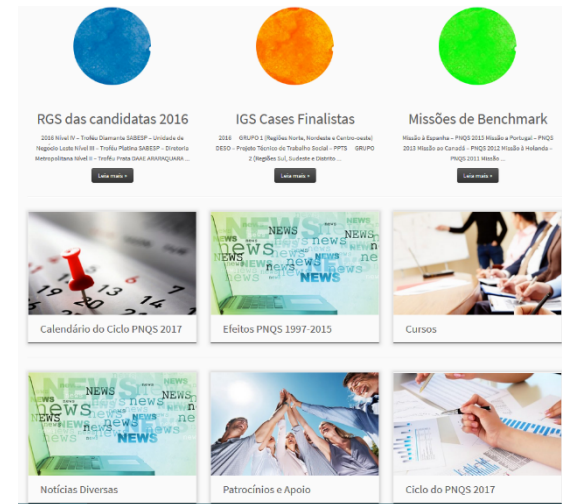
- Categorias AMGSA e SQFSA
- Três workshops:
 - Diagnóstico da gestão e definição do Nível a ser trabalhado
 - Definição de planos de ação
 - Avaliação da implementação dos planos
- Avaliação independente para recomendação de certificação no Nível escolhido





Benchmarking - PNQS

- Site www.pnqs.com.br
 - Relatórios de Gestão - AMGSA
 - Cases IGS, PEOS e SQFSA
 - Guia PNQS



CNQA



Retrospectiva 2017

 Site totalmente remodelado

 AMGSA

 Criação do reconhecimento Rubi



 Participação de examinadores do setor de saneamento

 IGS

 Reconhecimento por subgrupos temáticos

 Criação de novas categorias

 PEOS - Prêmio de Eficiência Operacional

 SQFSA - Selo de Qualidade do Fornecedor na prestação de Serviços de Saneamento Ambiental

CNQA



☒ Planejamento 2018

☒ AMGSA

☒ Revisão do modelo visando alinhamento ao MEG 21

☒ Estudo a distância (ABES)

☒ Sistema de benchmarking de indicadores de desempenho do setor

☒ Pesquisa para identificar novas ideias e necessidades de melhorias

☒ Agenda de visitas visando ampliar a atuação do CNQA



Obrigada!

CNQA
cnqa@abes-dn.org.br