

# A Gestão e a Medição do Desempenho no Saneamento “Casos Práticos”

54  
anos

UMA HISTÓRIA DE HERÓIS E  
DEDICAÇÃO SEM LIMITES.

SANEPAR

PARANÁ  
GOVERNO DO ESTADO

## A Evolução do Sistema de Medição da SANEPAR

# Mário Zigovski

✓ Analista de Sistemas

✓ Administrador de Empresas



✓ Pós-graduação em Gestão para Qualidade e Gestão de Informações

✓ Gerente de Planejamento Estratégico na Sanepar

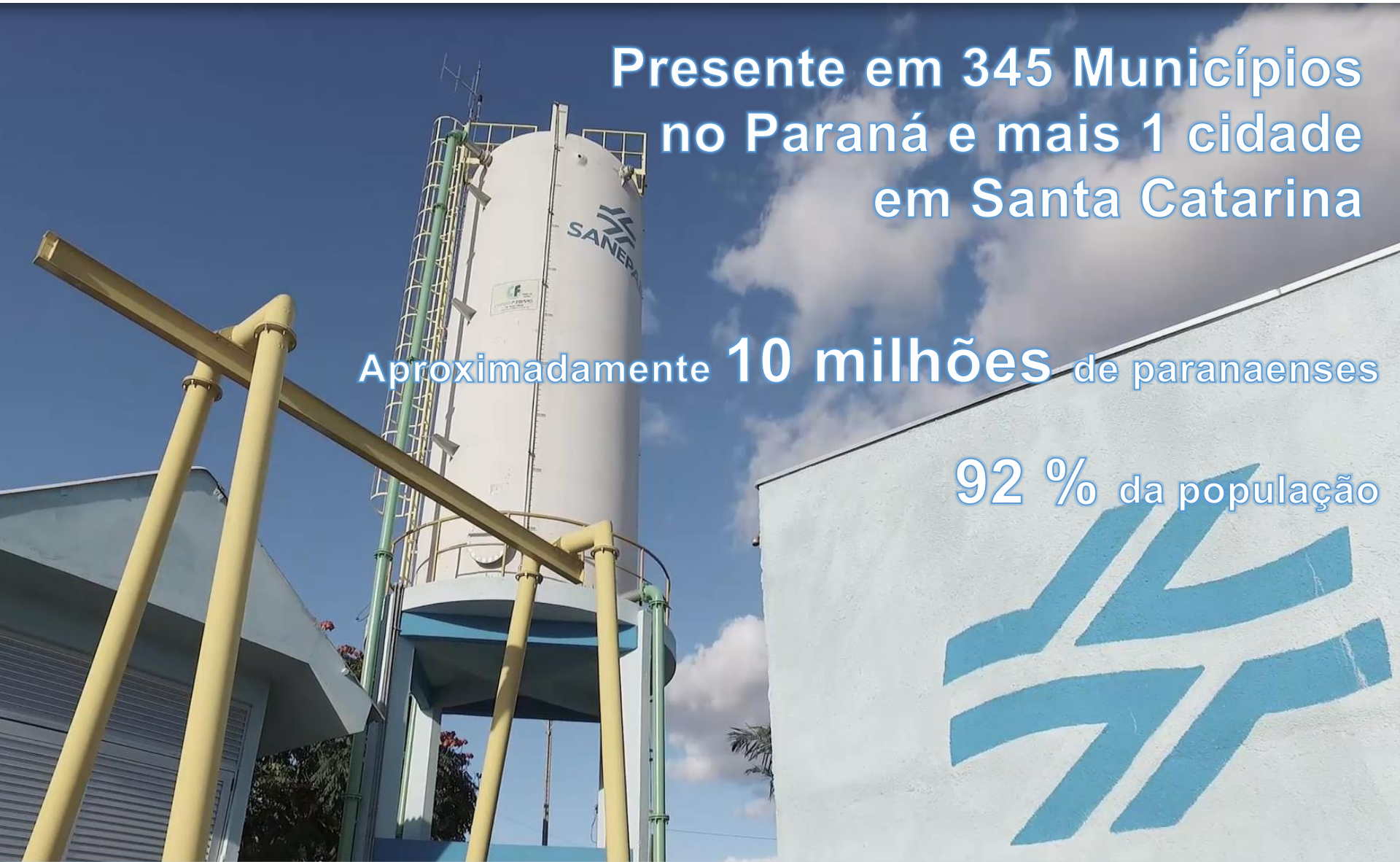
## Companhia de Saneamento do Paraná - SANEPAR



Presente em 345 Municípios  
no Paraná e mais 1 cidade  
em Santa Catarina

Aproximadamente **10 milhões** de paranaenses

**92 %** da população



# Nós somos a Sanepar



Uma força de trabalho formada por mais de 7 mil empregados



## água

Manter o índice de 100% da população urbana abastecida com água tratada.

“Água não pode faltar e qualidade é condição de fornecimento”



**esgoto**

**Promover a  
universalização dos  
serviços de saneamento  
básico**



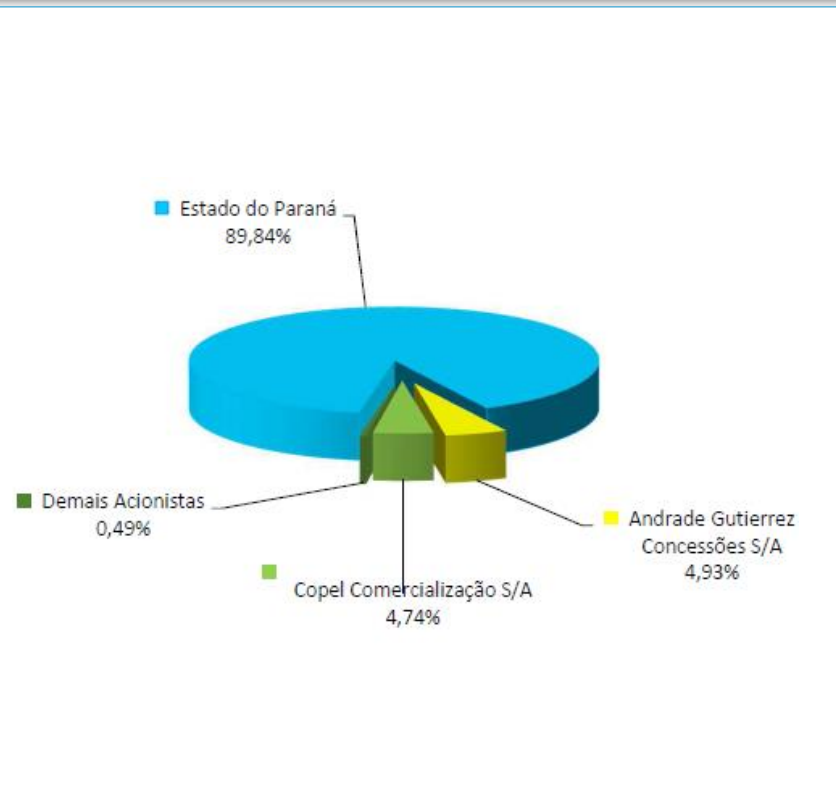
**100 %  
Esgoto  
Tratado**



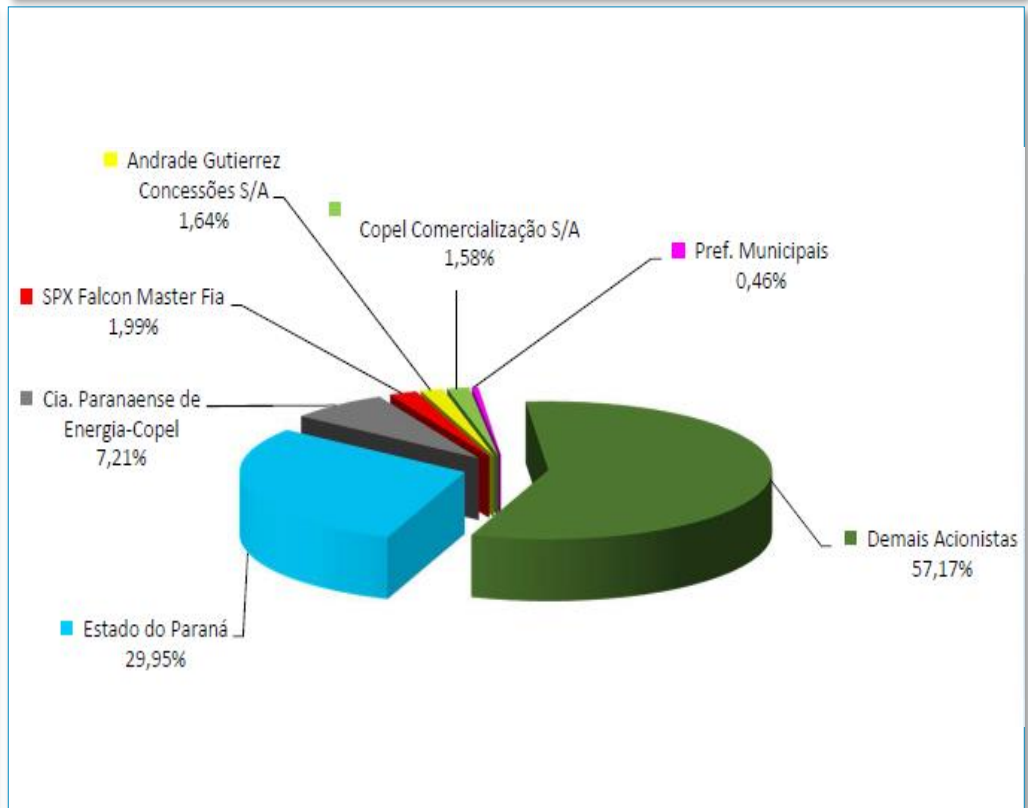
# Composição Acionária



CAPITAL VOTANTE



CAPITAL TOTAL



# A Sanepar - Serviços



Água		Esgoto	
	<b>3,8 Milhões</b> Economias ativas <sup>1</sup>	<b>2,7 Milhões</b> Economias ativas <sup>1</sup>	
	<b>100%</b> Índice de abastecimento com rede	<b>70%</b> Índice de cobertura com rede	<b>100%</b> Índice de tratamento
	<b>3.063.699</b> Total de ligações	<b>2.006.298</b> Total de ligações	
	<b>52,1 mil km</b> Extensão da rede de distribuição de água	<b>33,5 mil km</b> Extensão da rede coletora de esgoto	

<sup>1</sup> O termo economia ativa é usado para denominar todo imóvel ou subdivisão de um imóvel que possui uma instalação privada ou de uso comum de serviços de água e/ou esgotamento sanitário cadastrado e faturado pela Sanepar.

## Resíduos Sólidos Urbanos



**100%**

Índice de cobertura  
população urbana



**50,7 mil** ton/ano

Tratamento de resíduos  
sólidos urbanos



**3**

Aterros Sanitários.

Cianorte + 4 Municípios - Tratamento  
Apucarana - Tratamento  
Cornélio Procópio – Coleta e  
Tratamento



# A Sanepar - Ativos

Estações de  
tratamento de  
água | ETAs



164

Estações de  
tratamento de  
esgoto | ETEs



239

Poços



1.050

Aterros  
sanitários



3

Barragens



4



# Investimentos Realizados Sanepar



2011	2012	2013	2014	2015	2016	2011 - 2016
água 123,7 milhões	água 208,6 milhões	água 348,4 milhões	água 408,6 milhões	água 300,4 milhões	água 261,9 milhões	água 1,7 Bilhão
Esgoto 207,1 milhões	Esgoto 240,6 milhões	Esgoto 361,5 milhões	Esgoto 468,0 milhões	Esgoto 446,8 milhões	Esgoto 431,3 milhões	Esgoto 2,1 Bilhões
Outros 23,4 milhões	Outros 27,1 milhões	Outros 77,1 milhões	Outros 77,4 milhões	Outros 47,8 milhões	Outros 49,2 milhões	Outros 302,0 milhões
Total 354,2 milhões	Total 476,3 milhões	Total 787,0 milhões	Total 954,0 milhões	Total 795,0 milhões	Total 742,4 milhões	Total 4,1 Bilhões

# Investimentos Previstos Sanepar



2017	2018	2019	2020	2021	2017 - 2021
água 481,0 milhões	água 414,3 milhões	água 336,6 milhões	água 354,6 milhões	água 356,0 milhões	água 1,9 Bilhão
Esgoto 517,6 milhões	Esgoto 457,6 milhões	Esgoto 407,1 milhões	Esgoto 386,6 milhões	Esgoto 372,0 milhões	Esgoto 2,1 Bilhões
Outros 83,4 milhões	Outros 78,1 milhões	Outros 56,3 milhões	Outros 58,8 milhões	Outros 72,0 milhões	Outros 348,6 milhões
Total 1082,0 milhões	Total 950,0 milhões	Total 800,0 milhões	Total 800,0 milhões	Total 800,0 milhões	Total 4,4 Bilhões

# CS Bioenergia – Biogás e Geração de Energia

  
CONGRESSO ABES  
FENASAN 2017

   
SANEPAR PARANÁ  
GOVERNO DO ESTADO



**GERAÇÃO DE ENERGIA**

A PARTIR DO TRATAMENTO DO LODO

# CS Bioenergia – Biogás e Geração de Energia



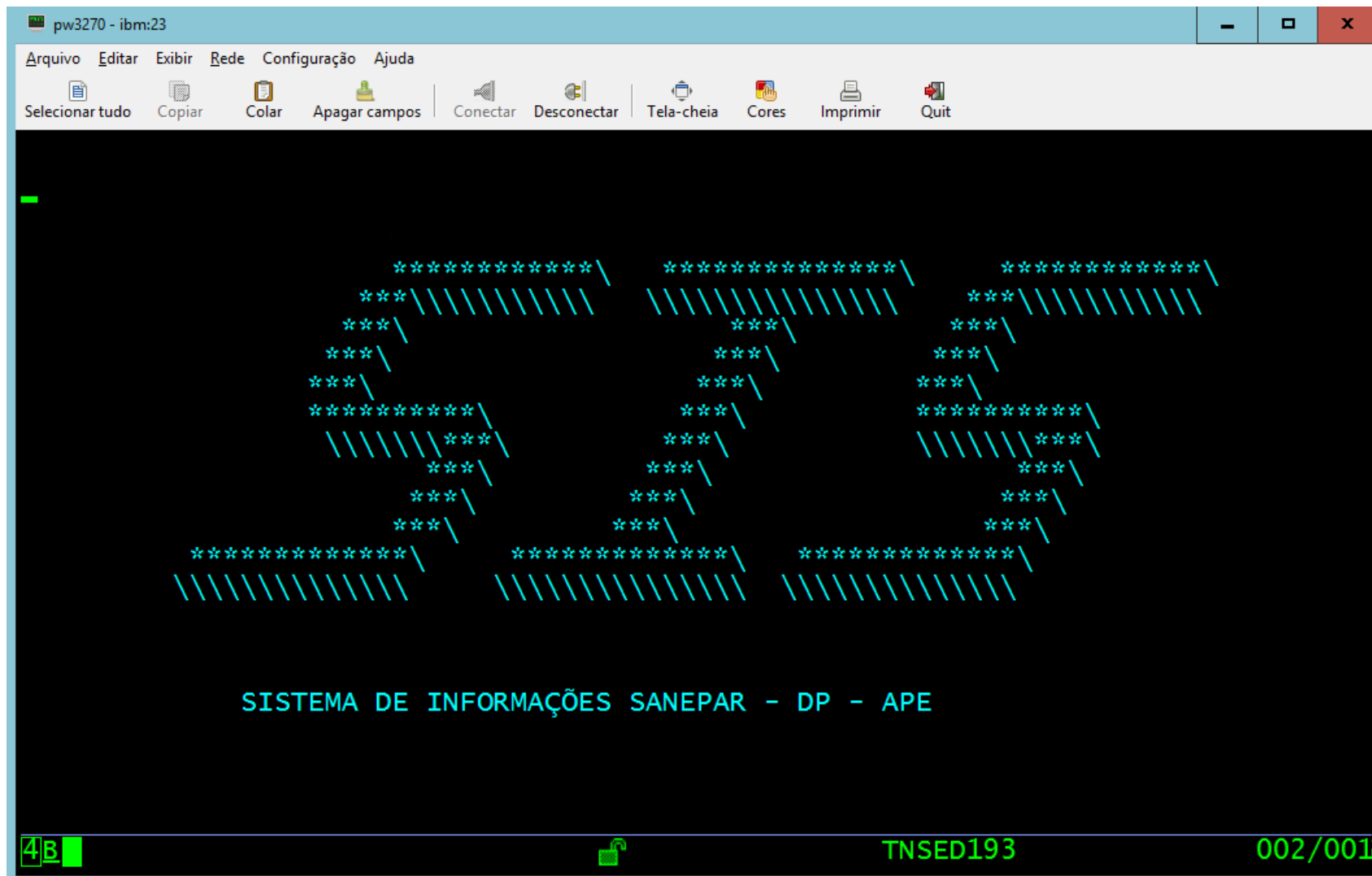
- ✓ A CS BIOENERGIA S.A. é uma Joint Venture na qual a Sanepar detém 40% de participação.
- ✓ A empresa é uma prestadora de serviços e geradora de energia a partir da biodigestão do lodo, resíduo resultante do tratamento de esgotos sanitários, composto essencialmente por matéria orgânica. Adicionalmente serão utilizados compostos orgânicos dos resíduos coletados de grandes geradores como shoppings e restaurantes.
- ✓ Ao lado da ETE Belém, a empresa está construindo a primeira unidade de biodigestão para a geração de energia elétrica.
- ✓ Tecnologia de ponta similares na Europa e Estados Unidos.



# A Evolução do Sistema de Medição da SANEPAR



# Sistema de Informações (mainframe)



# Consulta de Informações



pw3270 - ibm:23

Arquivo Editar Exibir Rede Configuração Ajuda

Selecionar tudo Copiar Colar Apagar campos Conectar Desconectar Tela-cheia Cores Imprimir Quit

SISMC501 SIS - SISTEMA DE INFORMAÇÕES SANEPAR 27/09/2017  
FATURAMENTO - LIGAÇÕES ATIVAS

REFERÊNCIA : 6 / 2017 \_ ULTIMOS 12 MESES TOTAL DA COMPANHIA  
UNIDADE ... : \_\_\_\_\_  
LOCAL..... : \_\_\_\_\_ EXCETO UNIDADE 247

LIGAÇÕES ATIVAS DE ÁGUA - TOTALIZAÇÃO

MÊS	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	UTIL. PUBL.	POD. PUBLIC	TOTAL
JAN	2.769.505	203.743	12.296	22.406	25.900	3.033.850
FEV	2.775.548	204.503	12.313	22.444	25.880	3.040.688
MAR	2.781.393	205.348	12.334	22.521	25.886	3.047.482
ABR	2.784.672	206.306	12.320	22.533	25.878	3.051.709
MAI	2.786.323	207.616	12.344	22.615	25.839	3.054.737
JUN	2.786.613	209.260	12.344	22.703	25.860	3.056.780
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						
ACR	24.444	6.183	89	325	-37	31.004

Enter-PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10--PF11--PF12---  
MENU HELP ANT FIM MUN CAT13

4B TNSD193 004/016

# Consulta de Indicadores



pw3270 - ibm:23

Arquivo Editar Exibir Rede Configuração Ajuda

Selecionar tudo Copiar Colar Apagar campos Conectar Desconectar Tela-cheia Cores Imprimir Quit

SISM1400 SIS - SISTEMA DE INFORMACOES SANEPAR 27/09/2017  
DATA REFER.: \_6 / 2017 \_  
UNIDADE....: \_\_\_ TOTAL DA COMPANHIA  
LOCAL.....: \_\_\_

..... INDICADORES .....

_ ACRES.C.LIGACAO AG	2.043	_ EFIC. OPERAC. USEM	46,42
_ ACRES.C.LIGACAO ESG	5.995	_ EFIC. PROC. LICITACAO	60,49
_ APLICACAO DE HIDROME	39.595	_ EFIC. UNI. OBRAS	567,57
_ ATEND. PROJ. DES. MAN.	90,22	_ EFIC. VAL. DE CONTRATO	0,00
_ CAPT. SUBTERR. OUTORGA	87,95	_ EFIC. VISIB. P. SANEPAR	74,84
_ CAPT. SUPERF. OUTORGA	82,35	_ EMPREGADOS CLT	7.331
_ CELERIDADE PARECERES	90,47	_ EMPREGADOS OUTROS	0
_ CONSUMO PERCAPITA M3	2,73M3/M	_ ETAS LIC.AMBIENT.REG	99,39
_ CONSUMO RESIDENCIAL		_ ETES LIC.AMBIENT.REG	97,54
_ EBITDA	127136220,85	_ EVASAO DE RECEITA	4,17
_ EFIC. ACOES CONCLUIDA	55,65	_ EVASAO RECEITA II AC	1,54
_ EFIC. AT. OBRIG. CONTAB	100,00	_ EVASAO RECEITA II ME	-1,85
_ EFIC. AT. SOLIC. USIA	89,55	_ EXEC. ORC. OBRAS	0,00
_ EFIC. ENERG. AGUA	0,842	_ EXTENSAO DE REDES	0
_ EFIC. ENERG. ESG.	0,176	_ FATUR. NOVOS NEGOCIOS	0,36

Enter-PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10--PF11--PF12---  
MENU FIM MUNIC PG(-) PG(+)

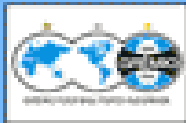
4B TNSD193 003/016

# Mapa Estratégico

---



# Mapa Estratégico



## GREMIO FOOT-BALL CLUB

o mapa da estratégia até 2008

**Negócio:** entretenimento sócio-esportivo focado no futebol.

**Missão:** satisfazer o universo de torcedores e o público aficionado, com vitórias e conquista de títulos.

**Visão:** até 2008, pela excelência de sua gestão, o Grêmio será reconhecido como uma liderança permanente no cenário mundial do futebol.

vetores de decisão



objetivos estratégicos



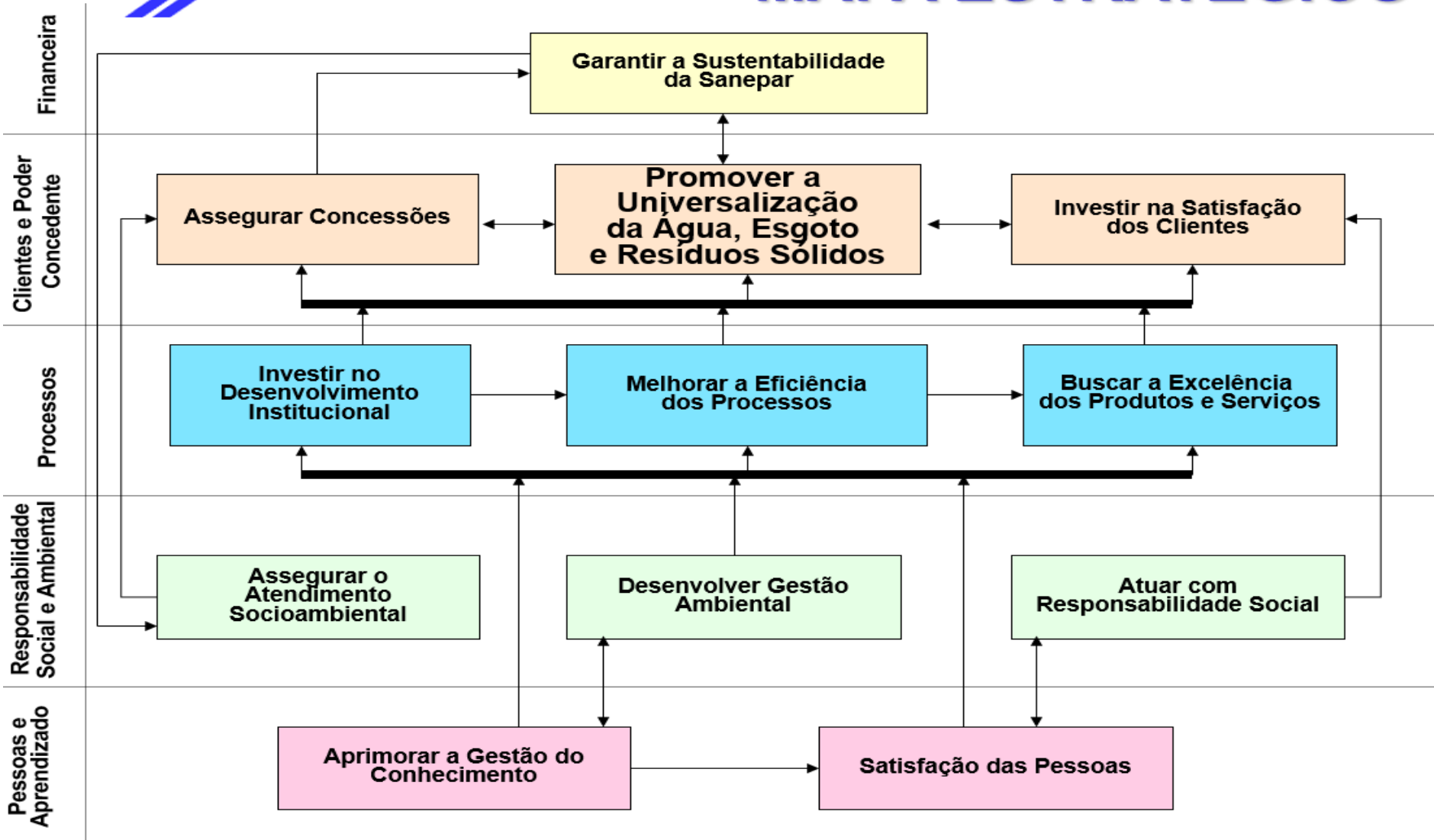
estratégias



# Mapa Estratégico



## MAPA ESTRATÉGICO



# Mapa Estratégico

## MAPA ESTRATÉGICO

### MISSÃO

Prestar serviços de saneamento ambiental de forma sustentável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.



### VISÃO

Ser uma empresa de excelência, comprometida com a universalização do saneamento ambiental.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

P  
E  
R  
S  
P  
E  
C  
T  
I  
V  
A  
S

**SUSTENTABILIDADE**

Buscar a Sustentabilidade Econômico - Financeira e Socioambiental

**CLIENTES**

Manter e Ampliar o Mercado de Atuação

Promover a Universalização do Saneamento Ambiental

Elevar a Satisfação dos Clientes

Fortalecer a Imagem da Empresa

**PROCESSOS**

Investir no Desenvolvimento Institucional

Melhorar a Eficiência dos Processos

Buscar a Excelência dos Produtos e Serviços

Assegurar a Gestão Ambiental

**PESSOAS**

Aprimorar a Gestão do Conhecimento

Promover a Satisfação das Pessoas

Atuar com Responsabilidade Socioambiental





# Tela Inicial SISweb

SISWeb - Inicial - Windows Internet Explorer  
http://chopim/SISWEB/gerais/Inicio.aspx

SISWeb - Inicial

SANEPAR

SISWEB  
SISTEMA DE INFORMAÇÕES  
E GESTÃO DA SANEPAR

Usuário conectado: c000438 Sair

Última Referência Fechada no SIS: 07/2016

Planejamento - Gestão para Resultados - Informações - Relatórios -

## MAPA ESTRATÉGICO

**MISSÃO**  
Prestar serviços de saneamento ambiental de forma sustentável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

**VISÃO**  
Ser uma empresa de excelência, comprometida com a universalização do saneamento ambiental.

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

**PERSPECTIVAS**

<b>SUSTENTABILIDADE</b>	Buscar a Sustentabilidade Econômico - Financeira e Socioambiental			
<b>CLIENTES</b>	Manter e Ampliar o Mercado de Atuação	Promover a Universalização do Saneamento Ambiental	Elevar a Satisfação dos Clientes	Fortalecer a Imagem da Empresa
<b>PROCESSOS</b>	Investir no Desenvolvimento Institucional	Melhorar a Eficiência dos Processos	Buscar a Excelência dos Produtos e Serviços	Assegurar a Gestão Ambiental
<b>PESSOAS</b>	Aprimorar a Gestão do Conhecimento	Promover a Satisfação das Pessoas	Atuar com Responsabilidade Socioambiental	

USTI - SIS - Sanepar - Todos os direitos reservados ©

# Objetivos Estratégicos

The screenshot shows the SISWeb application interface in a Windows Internet Explorer browser. The page title is "Planejamento - Mapa Estratégico". The interface includes a navigation menu with "Planejamento", "Gestão para Resultados", "Informações", and "Relatórios". A filter section allows selecting "Unidade" (SANEPAR) and "Ano de referência" (2017). Below this, there are four main categories of strategic objectives, each with a list of specific goals:

- SUSTENTABILIDADE**
  - BUSCAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA E SOCIOAMBIENTAL
- CLIENTES**
  - MANTER E AMPLIAR O MERCADO DE ATUAÇÃO
  - PROMOVER A UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO AMBIENTAL
  - ELEVAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES
  - FORTALECER A IMAGEM DA EMPRESA
- PROCESSOS**
  - INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
  - MELHORAR A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS
  - BUSCAR A EXCELÊNCIA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS
  - ASSEGURAR A GESTÃO AMBIENTAL
- PESSOAS**
  - APRIMORAR A GESTÃO DO CONHECIMENTO
  - PROMOVER A SATISFAÇÃO DAS PESSOAS
  - ATUAR COM RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Four blue arrows on the left side of the image point to the "SUSTENTABILIDADE", "CLIENTES", "PROCESSOS", and "PESSOAS" sections. A large blue rounded rectangle on the right contains the text "OBJETIVOS" and "Onde queremos chegar? O que queremos?".

# Diretrizes Estratégicas



Usuário conectado: S011221 Sair

Última Referência Fechada no SIS: 08/2017

Administração Informação ▾ Administração ▾ Planejamento ▾ Gestão para Resultados ▾ Informações Estratégicas ▾ Informações ▾ Relatórios ▾ Histórico

## Planejamento - Mapa Estratégico / Detalhes de Objetivo

### Detalhes

Ano Base:

2017

Perspectiva:

SUSTENTABILIDADE

Objetivo:

BUSCAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

Incluir Diretriz Estratégica:

Selecionar arquivo...

Nenhum arquivo selecionado.

Incluir Meta Estratégica:

Selecionar arquivo...

Nenhum arquivo selecionado.

Salvar Permitidos apenas arquivos .pdf

Salvar Permitidos apenas arquivos .pdf

#### Arquivo Incluído

Diretriz Estratégica



### Indicadores

- CUSTO COM PRODUTOS QUIMICOS APLICADOS - AGUA
- CUSTO COM PRODUTOS QUIMICOS APLICADOS - ESGOTO
- EBITDA
- EFICÁCIA NO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - ÁGUA
- EFICÁCIA NO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - ESGOTO
- EVASÃO DE RECEITA II ACUMULADO
- HORAS DE SOBREAVISO
- HORAS EXTRAS
- HORAS EXTRAS + HORAS DE SOBREAVISO
- IME - MARGEM EBITDA MERCADO
- INDICE DE PERDAS NO FATURAMENTO
- PENDÊNCIA
- RESULTADO LÍQUIDO
- ROE - RETORNO SOBRE O PATRIMÔNIO
- ROIC - RETORNO SOBRE O CAPITAL INVESTIDO

# Diretrizes Estratégicas



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015 a 2017

Perspectiva	Sustentabilidade
Objetivo Estratégico	<b>1. Buscar a Sustentabilidade Econômico-Financeira e Socioambiental</b>
<b>DIRETRIZES</b>	
1	Atuar de forma ética, respeitando os valores e princípios da organização, observando aspectos legais, normativos, agregando valor aos processos, a imagem e visando a longevidade da empresa.
2	Direcionar a atuação de todos, para que cada atividade desenvolvida pela Sanepar, esteja pautada na sustentabilidade, contemplando a adoção de tecnologias ecoeficientes, a otimização do uso dos recursos materiais e naturais, a redução de impactos ambientais e a conservação ambiental.
3	Estabelecer o compromisso institucional da gestão para resultados, por meio da formalização dos acordos de gestão com o propósito de reforçar o alcance dos objetivos governamentais e institucionais.
4	Aprimorar a gestão das receitas, custos, despesas, perdas, inadimplências e pendências.
5	Realizar investimentos que proporcionem resultados operacionais e que estejam de acordo com os estudos de viabilidade econômica e adequabilidade dos projetos.
6	Buscar a rentabilidade e o equilíbrio econômico-financeiro.
7	Adotar o MEG® – Modelo de Excelência de Gestão, com a participação dos empregados, visando aprimorar a gestão da empresa.
8	Buscar soluções para o cumprimento das metas estabelecidas nos Contratos de Concessão/Programa.
9	Preparar a empresa para atuar no ambiente regulado.
<b>ESTRATÉGIAS</b>	
Elaborar o planejamento de forma plurianual, definindo os orçamentos de resultado, investimento e caixa para três exercícios – 2015, 2016 e 2017.	
Atuar em regime de cooperação técnica junto às Prefeituras Municipais no processo de elaboração do Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSB, buscando compatibilizar as metas de atendimento ao plano de investimentos da SANEPAR.	
Os empreendimentos de água e esgoto devem ser norteados pelo Plano Municipal de Saneamento Básico – PMSB, subsidiado pelo Diagnóstico Operacional do Sistema, buscando a gestão integrada e responsabilidade compartilhada com as partes envolvidas.	
Buscar permanentemente fontes de recursos que atendam a demanda dos investimentos dentro da sustentabilidade econômico-financeira e socioambiental	
Aplicar ações eficazes de cobrança para reduzir a inadimplência e aumentar o recurso financeiro.	
Assegurar a implementação de ações preventivas para evitar a geração de passivos.	
Elaborar o Business Plan da empresa.	
Elaborar o planejamento e implantar planos e ações objetivando sempre a redução de custos e despesas operacionais, sem colocar em risco a qualidade dos serviços prestados.	

# Indicadores

The screenshot shows the SISWeb application interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Planejamento, Gestão para Resultados, Informações, and Relatórios. The main content area is titled "Planejamento - Mapa Estratégico" and contains a "FILTRO" section with a dropdown menu for "Unidade" (set to SANEPAR) and a "Salvar" button. Below this, there are three main sections: "SUSTENTABILIDADE", "CLIENTES", and "PROCESSOS". The "CLIENTES" section is highlighted with a blue arrow pointing to a list of indicators. The "PROCESSOS" section contains a list of strategic actions. The "PESSOAS" section is partially visible at the bottom.

**INDICADORES**  
Como será medido e acompanhado se alcançamos o Objetivo?

**CLIENTES**

- MANTER E AMPLIAR O MERCADO DE ATUAÇÃO
- PROMOVER A UNIVERSALIZAÇÃO DO SANEAMENTO AMBIENTAL
- ELEVAR A SATISFAÇÃO DOS CLIENTES
- FORTALECER A IMAGEM DA EMPRESA

**PROCESSOS**

- INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- MELHORAR A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS
- BUSCAR A EXCELÊNCIA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS
- ASSEGURAR A GESTÃO AMBIENTAL

**PESSOAS**

- APRIMORAR A GESTÃO DO CONHECIMENTO
- PROMOVER A SATISFAÇÃO DAS PESSOAS
- ATUAR COM RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**Lista de Indicadores**

- ACRESCIMO - LIGAÇÕES DE ÁGUA
- ACRESCIMO - LIGAÇÕES DE ESGOTO
- ACRÉSCIMO DE ECONOMIAS DE ÁGUA
- ACRÉSCIMO DE ECONOMIAS DE ESGOTO
- IARCE
- IARDA
- ÍNDICE DE ATENDIMENTO RSU (RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS)
- ÍNDICE DE LIGAÇÕES DE ESGOTO CONTRATADAS COM SERVIÇO SOCIOAMBIENTAL
- ÍNDICE DE POÇOS CONSTRUÍDOS - IPC

# Indicadores x Unidades



Usuário conectado: S011221

Sair

Última Referência Fechada no SIS: 08/2017

Administração Informação ▾ Administração ▾ Planejamento ▾ Gestão para Resultados ▾ Informações Estratégicas ▾ Informações ▾ Relatórios ▾ Histórico

Planejamento - Mapa Estratégico / Detalhes de Objetivo / Valores

## FILTRO

Referência:

08/2017

Filtrar

Unidade	Previsto Mensal	Realizado Mensal	DesvioM(%)	Previsto Acumulado	Realizado Acumulado	DesvioA(%)	Meta Anual	Situação Mensal	Situação Acumulado
TOTAL DA SANEPAR	40.160,58	34.665,24	-13,68	381.799,48	321.267,05	-15,85	561.549,04		
ADMINIST REGIONAL METROP E LIT	12.219,00	10.367,57	-15,15	121.885,52	102.900,35	-15,58	179.889,14		
ADMINIST REGIONAL SUDESTE	4.417,41	4.169,14	-5,62	42.371,55	39.088,56	-7,75	60.999,45		
ADMINIST REGIONAL SUDOESTE	4.580,27	4.204,29	-8,21	44.006,51	38.118,27	-13,38	66.262,30		
ADMINIST REGIONAL NOROESTE	6.004,29	5.898,36	-1,76	55.663,07	51.365,50	-7,72	81.078,27		
ADMINIST REGIONAL NORDESTE	10.297,21	8.496,52	-17,49	93.984,23	76.504,37	-18,60	138.770,48		
URCTS	2.410,00	2.571,33	6,69	22.603,00	20.761,41	-8,15	34.214,00		
URCTL	2.929,00	2.684,12	-8,36	25.232,00	22.664,00	-10,18	38.244,00		
URCTN	3.321,43	2.423,25	-27,04	26.203,57	20.052,05	-23,48	37.730,55		

## Planejamento - Indicadores, Metas e Planos

### Filtro

Unidade:

URFI

Ano:

2017

## METAS

Valor do objetivo e o prazo para alcançar

### Descrição do Indicador Estratégico/Gerencial

Perspectiva:






SUSTENTABILIDADE

Objetivo:

BUSCAR A SUSTENTABILIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA E SOCIOAMBIENTAL

Indicador:

HORAS EXTRAS

	Unidade	Descrição da Meta	Indicador				
	URFI	REALIZAR NO MÁXIMO 15.372 HORAS EXTRAS ATÉ DEZEMBRO DE 2017	HORAS EXTRAS				



# Análise Crítica

Análise Crítica	Valores previstos			Valores realizados		
		Mensal	Acumulado/Média		Mensal	Acumulado/Média
⏪	Jan	906:00	906:00	Jan	1.121:08	1.121:08
⏪	Fev	1.502:00	2.408:00	Fev	1.020:23	2.141:31
⏪	Mar	1.405:00	3.813:00	Mar	1.061:44	3.203:15
⏪	Abr	1.214:00	5.027:00	Abr	1.151:09	4.354:24
⏪	Mai	1.229:00	6.256:00	Mai	899:56	5.254:20
⏪	Jun	1.458:00	7.714:00	Jun	992:48	6.247:08
⏪	Jul	1.458:00	9.172:00	Jul	1.210:30	7.457:38
⏪	Ago	1.154:00	10.326:00	Ago	1.153:37	8.611:15
⏪	Set	1.184:00	11.510:00	Set	0:00	0:00
⏪	Out	1.202:00	12.712:00	Out	0:00	0:00
⏪	Nov	1.202:00	13.914:00	Nov	0:00	0:00
⏪	Dez	1.458:00	15.372:00	Dez	0:00	0:00
	<b>Total</b>		15.372:00	<b>Total</b>		8.611:15
	<b>2018</b>	15.372:00		<b>2019</b>	15.372:00	

# Análise Crítica

Análise Crítica	Valores previstos		Valores realizados			
	Mensal	Acumulado/Média	Mensal	Acumulado/Média		
⌵	Jan	906:00	906:00	Jan	1.121:08	1.121:08
⌵	Fev	1.502:00	2.408:00	Fev	1.020:23	2.141:31
⌵	Mar	1.405:00	3.813:00	Mar	1.061:44	3.203:15
⌵	Abr	1.214:00	5.027:00	Abr	1.151:09	4.354:24
⌵	Mai	1.229:00	6.256:00	Mai	899:56	5.254:20
⌵	Jun	1.458:00	7.714:00	Jun	992:48	6.247:08
⌵	Jul	1.458:00	9.172:00	Jul	1.210:30	7.457:38
⌶	Ago	1.154:00	10.326:00	Ago	1.153:37	8.611:15

Desvios: no Mensal: -0,05 % | no Acumulado/Média: -16,61 %



	Usuário	Data Cadastro	Descrição	Status			
🔔	S006244	21/09/2017 17:44	<p>Julho pagas em agosto - Indicador favorável no mês em -0,05% (previsto meta de 1.154h, sendo realizado 1.153:37). No ano o desvio está favorável em -16,61%, com diferença de 1715 horas..</p> <p>RESUMO DAS COORDENAÇÕES:  REDES: Coordenação ficou abaixo da meta em 91h (-21,43%);  INDUSTRIAL: Coordenação ficou acima da meta em 175h (34,07%)  CLIENTES: Coordenação ficou abaixo da meta em 29h (-19,12%)  ADM e Estrutura: Coordenação ficou abaixo da meta em 55h (-87,78%);</p>	Publicado	📌	✖	🔗

# Planos de Ação

Set	1.184:00	11.510:00	Set	0:00	0:00
Out	1.202:00	12.712:00	Out	0:00	0:00
Nov	1.202:00	13.914:00	Nov		
Dez	1.458:00	15.372:00	Dez		
<b>Total</b>		15.372:00	<b>Total</b>		
<b>2018</b>	15.372:00		<b>2019</b>		

**PLANOS DE AÇÃO**  
Definem as ações, os recursos necessários e o modo de execução

## PLANOS DE AÇÃO DO INDICADOR ESTRATÉGICO/GERENCIAL



	Número	Descrição	Data Início	Data Fim				
	1	Orientar as equipes quanto à restrição, bem como os limites e as metas setoriais de horas extras e monitorar a realização de atividades em extra-expediente.	02/01/2017	31/12/2017				
	2	Avaliar, periodicamente, o resultado do indicador de Horas Extras e implementar as medidas corretivas e orientações necessárias, quando houver desvios.	02/01/2017	31/12/2017				
	3	Encaminhar solitação das coordenações para acréscimo de pessoal junto a USRH, nas áreas onde ocorrem acúmulo de horas-extras por insuficiência de pessoal.	02/01/2017	31/12/2017				

# Atividades (5W2H)

## DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE PARA O PLANO DE AÇÃO ESTRATÉGICO/GERENCIAL



Onde:

Campo Mourão

Quem:

Edilson / Thais

O que:

Emitir e analisar relatório de Horas Extras realizadas

246 (caracteres restantes)

Porque:

Verificar desvios significativos na realização de horas mensais

237 (caracteres restantes)

Como:

Emitir e Análisar Relatório em Planilha Eletrônica, por Sistema.

1936 (caracteres restantes)

Data prevista para início:

01/02/2017

Data prevista para finalização:

31/12/2017

Data em que a atividade foi iniciada:

01/02/2017

Data em que a atividade foi finalizada:

Elaborador:

S012983

Observações:

O relatório será emitido até o dia 15 de cada mês. Os dados serão repassados as Coordenações para que possam efetuar as devidas ações quando necessárias.

Data de Cadastro:

02/01/2017

347 (caracteres restantes)

Editar

# E-mail automático



## SISWEB - Análise Crítica Mensal

Referência: 08/2017

Unidade: (999)TOTAL DA SANEPAR - TOTAL DA SANEPAR

Data de processamento: QUINTA-FEIRA, 21 DE SETEMBRO DE 2017 - 08:29:44

	Valores Previstos	Valores Realizados	%	
ACRESCIMO - LIGAÇÕES DE ÁGUA	2.052,00	3.888,00	89,47	AnáliseCrítica
ACRESCIMO - LIGAÇÕES DE ESGOTO	7.109,00	6.270,00	-11,80	AnáliseCrítica
EVASÃO DE RECEITA II ACUMULADO	2,63	1,01	-61,60	AnáliseCrítica
HORAS DE SOBREAviso	38.655,48	36.633,57	-5,23	AnáliseCrítica
HORAS EXTRAS	40.160,58	34.665,24	-13,68	AnáliseCrítica
IARCE	69,85	70,06	0,30	AnáliseCrítica
ICE - ÍNDICE CONFORMIDADE DO ESGOTO TRATADO	90,50	82,05	-9,34	AnáliseCrítica
ICP - ÍNDICE CONFORMIDADE AO PADRÃO DE POTABILIDADE			0,08	AnáliseCrítica
ÍNDICE DE TRATAMENTO DE ESGOTO (VOL. TOTAL)			0,06	AnáliseCrítica
IPL - MENSAL/ACUMULADO			7,59	AnáliseCrítica
PENDÊNCIA			-6,48	AnáliseCrítica

**Análise Crítica**

Link para o Sistema



# Consulta de Indicadores



## Filtro

Ano de Referência:

2017

Grupo Totalizador:

TOTAL DA EMPRESA

Unidade:

Localidade:

Município:

Indicador:

ICP-IND.DE CONFORMIDADE AO PADRAO DE POTABILIDADE

Consultar

## Valor do Indicador



Sentido do Indicador:

Mês	Previsto Mensal	Realizado Mensal	Desvio (%) Mensal	Previsto Acumulado	Realizado Acumulado	Desvio (%) Acumulado	Situação Mensal	Situação Acumulada
Jan/2017	99,80	99,86	0,06	99,80	99,86	0,06		
Fev/2017	99,80	99,85	0,05	99,80	99,86	0,06		
Mar/2017	99,80	99,86	0,06	99,80	99,86	0,06		
Abr/2017	99,80	99,80	0,00	99,80	99,84	0,04		
Mai/2017	99,80	99,85	0,05	99,80	99,85	0,05		
Jun/2017	99,80	99,81	0,01	99,80	99,84	0,04		
Jul/2017	99,80	99,87	0,07	99,80	99,85	0,05		
Ago/2017	99,80			99,80				
Set/2017	99,80			99,80				
Out/2017	99,80			99,80				
Nov/2017	99,80			99,80				
Dez/2017	99,80			99,80				

Valores dos Atributos do Realizado



Valores dos Atributos de Metas



# Consulta de Informações

- Ligações
- Volumes
- Faturamento
- Arrecadação
- Pendência
- Serviços
- Qualidade
- Insumos
- Despesa
- Recursos Humanos
- entre outras

The screenshot displays the SISWeb application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Administração, Informação, Planejamento, Gestão para Resultados, Informações Estratégicas, Informações, Relatórios, and Histórico. The main content area is titled 'Informações - Consulta dos Grupos de Informação' and contains a 'Filtro' section with several dropdown menus for filtering data. Below the filter is a 'Consultar' button. The 'Valores' section below the filter displays a table with the following data:

Ref	Residencial Medido Agua Mensal	Comercial Medido Agua Mensal	Industrial Medido Agua Mensal	Utilidade Pub. Medido Agua Mensal	Poder Publico Medido Agua Mensal	Total Medido Agua Mensal (Vol. M3)
Jan/2016	36.758.789	3.282.683	760.164	450.534	1.353.772	42.605.942
Fev/2016	35.242.587	3.357.168	829.032	445.945	1.395.262	41.269.994
Mar/2016	33.973.148	3.338.506	807.497	465.698	1.591.673	40.176.522
Abr/2016	34.918.764	3.365.724	800.307	484.111	1.663.106	41.232.012
Mai/2016	32.837.092	3.189.324	779.653	462.541	1.589.502	38.858.112
Jun/2016	32.032.968	3.181.439	755.386	477.798	1.592.738	38.040.329
Jul/2016	32.329.851	3.199.855	741.810	465.525	1.558.021	38.295.062
Ago/2016						

# Análise de Desempenho - Atas

Planejamento - Análise de Desempenho / Controle de Análise de Desempenho

**Dados da Análise de Desempenho**

**Unidade:** URFI

**Mês da Análise Crítica:** 07/2017

**Número da ATA:** 19/2017

**Local da Reunião:** Sede

**Data de Início:** 29/08/2017

**Data de Conclusão:** 19/09/2017

**Nível:** Alta Direção

**Processo:** Planejamento

**Relator:** S009608

**Motivo:** URFI - Reunião de análise crítica de desempenho até julho de 2017 e de Validação da Análise Ambiental para o processo de Planejamento plurianual 2018 / 2022, da Unidade Regional de Foz do Iguaçu.

805 (caracteres restantes)

Adicionar participantes

## Participantes

E-mail com a ATA em PDF encaminhado automaticamente após o fechamento.

Nome	Chave	Email
NILTON LUIZ PEREZ MOLLINARI	S007519	niltonperez@sanepar.com.br
DOUGLAS DAVID DECKER	S012116	douglasd@sanepar.com.br
LUIZ APARECIDO SPOSITO	S006474	lasposito@sanepar.com.br
LUIZ CARLOS MEDEIROS	S008258	lcmedeiros@sanepar.com.br
ROMILSON GONCALVES	S009608	romilsong@sanepar.com.br



# Análise de Desempenho - Atas

## Dados da Análise Crítica Anterior

Nº da Ata	Processo	Nível	Motivo	Início	Conclusão		
17/2017	Gerência - URFI	Alta Direção	GERÊNCIA: Reunião de análise crítica de desempenho até junho de 2017 e de análise Ambiental para o processo de Planejamento plurianual 2018 / 2022, da Unidade Regional de Foz do Iguaçu.	28/07/2017	29/08/2017		☰

Nesta opção busca as análises de desempenho anteriores para a presente ata.

## Entradas e Saídas para Análise de Desempenho Atual

### Objeto de Análise

- Objeto de Análise: ACRESCIMO - LIGAÇÕES DE ESGOTO - URFI ☰
- Objeto de Análise: ACRÉSCIMO DE ECONOMIAS DE ESGOTO - URFI ☰
- Objeto de Análise: IARCE - URFI ☰
- Objeto de Análise: ACRESCIMO - LIGAÇÕES DE ÁGUA - URFI ☰
- Objeto de Análise: ACRÉSCIMO DE ECONOMIAS DE ÁGUA - URFI ☰
- Objeto de Análise: IARDA - URFI ☰
- Objeto de Análise: EVASÃO DE RECEITA II ACUMULADO - URFI ☰
- Objeto de Análise: PENDÊNCIA - URFI ☰
- Objeto de Análise: RECLAMACOES TOTAIS - URFI ☰
- Objeto de Análise: IPL - MENSAL/ACUMULADO - URFI ☰

Nesta opção o SISWEB vai trazer os Indicadores e Atributos que serão analisados na reunião atual. Clique no ícone para selecionar os Indicadores e Atributos.

### Entradas da Análise

Descrição	Data	Mensal			Acumulado			Meta Anual
		Previsto	Realizado	Desvio (%)	Previsto	Realizado	Desvio (%)	
Objeto de Análise: IPL - MENSAL/ACUMULADO - URFI	07/2017	269,64	287,54	6,64	260,93	259,97	-,37	258,96

### Saídas da Análise de Desempenho Atual

11/08/2017 | Julho 2017: O IPL mensal não vem atendendo a meta prevista, apesar do VM ter superando a meta em 167.685 m³, o VP não correspondeu da mesma foram, ficando acima da meta em 246.381 m³, sendo também puxado pelo crescimento de ligações que ficou acima da meta em 876 ligações. Ha de se considerar que o VM sofre influencia direta da aplicação de hidrômetro, onde o parque aplicado na URFI apresenta média ponderada do tempo de uso em 3,75 anos, apresentando uma perda de medição de aproximadamente 276.638 m³, considerando a curva de eficiência de cada hidrômetro, tempo de aplicação e média de consumo.

### Ações da Análise

Não há registros cadastrados.

# Análise de Desempenho - Atas

## Itens de Controle

Entrada	Saída				
Demandas da GGSO para a URFI; Realizada a elaboração da Análise Ambiental da URFI e analisada conjuntamente na Reunião de Planejamento realizada em 30/08/2017.	Após reunião de Planejamento a análise Ambiental considerando as Diretrizes Corporativas, as Diretrizes da GGSO e as informações do âmbito da URFI. Foi considerada válida a Análise Ambiental a ser considerada no Planejamento Estratégico Plurianual de 2018 a 2022. Atender as demandas da Análise Ambiental 2017 da GGSO.				☰

Nesta opção serão inseridas as ações de itens de controle que fazem parte da gestão da unidade.

## Outros Assuntos

Entrada	Saída				
Não há registros cadastrados.					

Nesta opção serão inseridas as ações de Outros Assuntos da Unidade.

# Informações Estratégicas



## Informações Estratégicas - Relatórios

### SIS - Relatórios Estratégicos

**Município:**

CURITIBA



**Data Base:**

08/2017



Situação do Município - RSM

Dados Físicos do Município

Demonstrativo de Receita, Custos, Despesas e Investimentos - DRCDI

Imobilizado Técnico - ITL

Financiamentos

Contas a Receber

Economias por Faixa de Consumo

Relatório dos Contratos

Relatório dos Contratos com Termos Aditivos

Relatório dos Termos Aditivos

Empendimentos

# Contratos Coc/Programa/PMsB's

## Informações Estratégicas - Lista de Contratos

### Filtro

#### Gerência Geral:

Selecione ▾

#### Unidade:

Selecione ▾

#### Município:

Selecione ▾

#### Contratos - Status:

Todos ▾

#### Contrato - Tipo:

Selecione ▾

#### PMsB'S - Status:

Selecione ▾

#### Contratos a vencer no período de:

#### a:

#### Contratos vigentes no período de:

#### a:

#### Contratos encerrados no período de:

#### a:

#### Contratos com fim de prorrogação no período de:

#### a:

Limpar Filtros

### Contratos



10 ▾ registros por página

Buscar:

	Situação	Município	Número	Tipo Contrato	Serviço	Status	Contrato		
⌵		ADRIANOPOLIS	128/2015	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		AGUDOS DO SUL	029/2012	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		ALMIRANTE TAMANDARE	428/06	CONTRATO DE CONCESSÃO	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		ALTAMIRA DO PARANA	140/15	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		ALTO PARAISO	305/93	CONTRATO DE CONCESSÃO	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		ALTO PARANA	152/2016	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		ALTO PIQUIRI	155/16	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		ALTONIA	19/2012	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		AMAPORA	27/2012	CONTRATO DE PROGRAMA	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			
⌵		AMPERE	352/02	CONTRATO DE CONCESSÃO	ÁGUA E ESGOTO	Vigente			

# Contratos Concessão/Programa



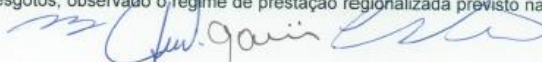
CONTRATO Nº 128/2015

CONTRATO PROGRAMA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PÚBLICO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO, QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DO PARANÁ, O MUNICÍPIO DE ADRIANÓPOLIS E A COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ – SANEPAR.

Conforme autorização firmada no Convênio de Cooperação assinado em 22/09/2014, pelo presente instrumento, o **ESTADO DO PARANÁ**, pessoa jurídica de direito público, com sede administrativa no Palácio Iguazu, Praça Nossa Senhora da Salette, s/n, Centro Cívico, Curitiba, Paraná, inscrito no CNPJ sob o nº 76.416.940/0001-28, neste ato representado pelo Excelentíssimo Senhor Governador do Estado, Carlos Alberto Richa, doravante denominado **ESTADO**, o **MUNICÍPIO DE ADRIANÓPOLIS**, pessoa jurídica de direito público interno, com sede administrativa no endereço sito na Av. Mascarenhas de Moraes, 57, Paraná, inscrito no CNPJ sob o nº 76.105.642/0001-17 neste ato representado pelo Excelentíssimo Senhor Prefeito, João Manoel Pampanini, doravante denominado **MUNICÍPIO** e a **COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ – SANEPAR**, sociedade de economia mista sob controle do Estado do Paraná, constituída pela Lei Estadual 4.684, de 23 de janeiro de 1963 e alterações, com sede em Curitiba, na Rua Engenheiros Rebouças, 1376, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 76.484.013/0001-45, neste ato representada por seu Diretor Proiciente Mounir Chaowiche e pelo Diretor Comercial Antonio Carlos Salles Belinati, doravante denominada **CONTRATADA**; resolvem celebrar **CONTRATO DE PROGRAMA** para prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, no âmbito do território do **MUNICÍPIO**, no regime de prestação regionalizada, o qual se regerá pela legislação pertinente, em especial pelo art. 241 da Constituição Federal, art 256 da Constituição do Estado do Paraná, art. 13 da Lei Federal 11.107, de 6 de abril de 2005, art. 24, XXVI da Lei Federal 8.666, de 21 de junho de 1993, pela Lei Federal 11.445, de 5 de janeiro de 2007, Decreto Federal 7.217, de 22 de junho de 2010, pela Lei Estadual 4.684, de 23 de janeiro de 1963, alterada pelas Leis 4.878, de 19 de junho de 1964 e 12.403, de 30 de dezembro de 1998, pela Lei Estadual 16.242, de 13 de outubro de 2009, pelo Decreto Estadual 7.878, de 29 de julho de 2010, pelas Leis Municipais 813/2013, de 27/08/2013 e 815/2013, de 25/09/2013, pelos Decretos Estaduais 3.926, de 17 de outubro de 1988 e alterações; 494, de 11 de fevereiro de 2015 e 2.460, de 8 de janeiro de 2004 ou outro dispositivo que venha ou outros dispositivos editados por autoridade competente que venha substituí-los, sucedê-los ou complementá-los e pelas condições a seguir estipuladas:

## DO OBJETO E ÁREA DE ATUAÇÃO

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** Constitui objeto deste contrato a exploração dos SERVIÇOS PÚBLICOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO no limite territorial do MUNICÍPIO, compreendendo a captação, adução, produção de água para abastecimento, sua distribuição, operação, conservação, manutenção de redes, incluindo as ligações prediais e os instrumentos de medição, a coleta, remoção e destinação final de esgotos, observado o regime de prestação regionalizada previsto na





# CURITIBA

2021

*universalizar*

# É POSSÍVEL

