



O caminho da transformação Digital

PEPE CHAMBÓ – Solutions Advisor



ÍNDICE

1. Sobre IDRICA
2. Problemática en la gestión del agua
3. Barreras en la digitalización del agua
4. La transformación digital del agua
5. Sostenibilidad Digital y casos de éxito



1. Sobre IDRICA

IDRICA es un proveedor de tecnología y servicios cuyo valor diferencial se basa en la **combinación entre experiencia y la aplicación de tecnología.**

IDRICA tiene su **origen** en el seno de una Utility del agua con más de 130 años de historia, (Global Omnium/Agua de Valencia). Las soluciones tecnológicas de IDRICA, (**GoAigua**) empezaron a desarrollarse en 2008, siendo una tecnología ya contrastada.

IDRICA acompaña a las utilities en la digitalización de sus procesos de O&M y gestión centralizada de la información.



Problemática en la gestión actual del agua



2. El problema en la gestión del Agua

2050

La población mundial superará los 9 Billones



Fiabilidad y sostenibilidad del sistema

Eficiencia Hídrica y Energética

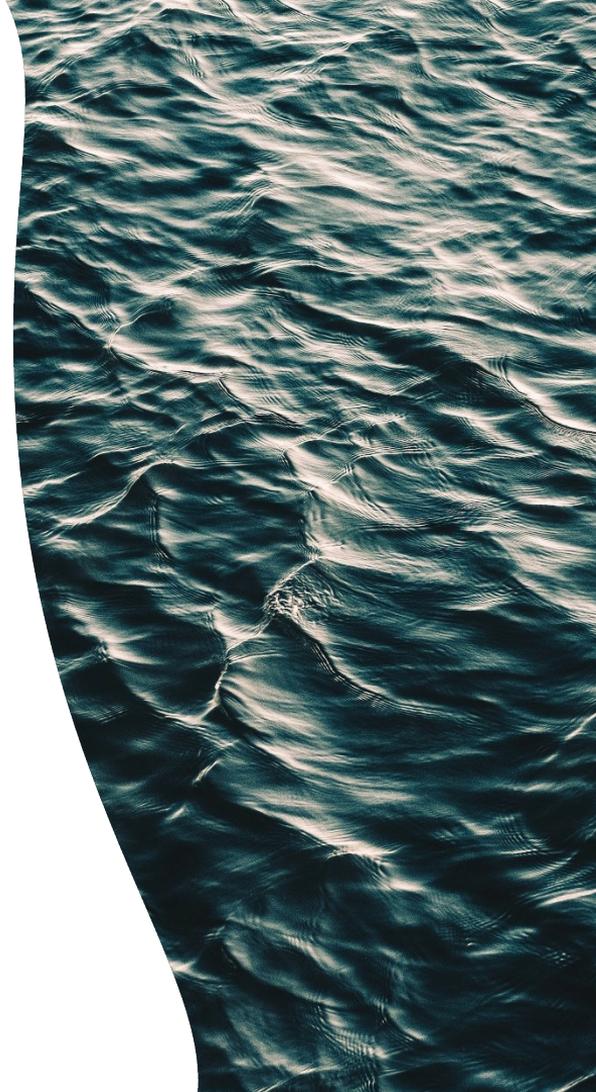
Recuperar costes y mejorar **ROI**

Mejorar **Calidad del Servicio** y Satisfacción del usuario

Resiliencia a Eventos Extremos

Conservar **Recursos Naturales** y Sostenibilidad Ambiental

Gestión del **Conocimiento Experto**



2. El problema en la gestión del Agua

Alcantarillado

Existen bajos niveles de alcantarillado sanitario, sobre todo en la región noreste, lo que compromete la calidad del agua, agravando problemas de escasez

Planificación recursos hídricos

La gestión y planificación de los recursos no se ha convertido en una prioridad estratégica. No se cuentan con recursos financieros suficientes para la implementación de políticas de eficiencia.

Tarificación

Las tarifas de agua en el país son insuficientes para inducir a un uso racional, y la concienciación del impacto climático.

Cultivos de alto consumo

Recientes obras de acceso al agua como el canal transfronterizo del río Francisco, alimentan cultivos de alto consumo de agua.

Agua potable

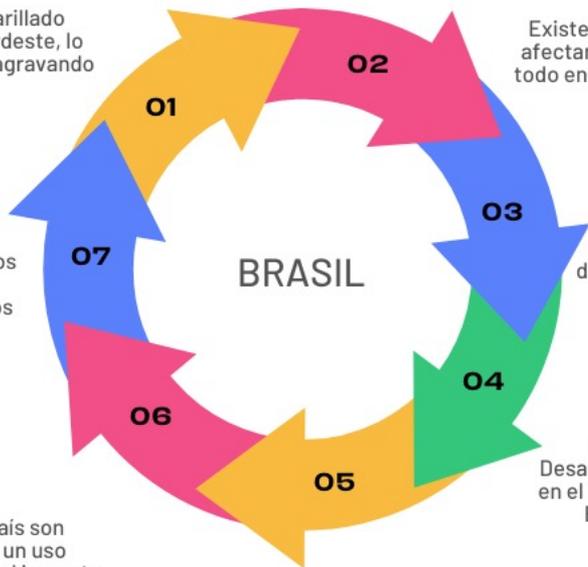
Existe un déficit en el acceso al agua potable, afectando a la población más vulnerable, sobre todo en periferias urbanas, causando problemas mediambientales y sociales.

Dependencia

Dependencia de mejora en las infraestructuras hídricas, detectando dificultades financieras y limitaciones en O&M, especialmente en periodos de sequía

Inversión

Para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas establecidas en el Plan Nacional de Saneamiento Básico, Brasil necesita suplicar niveles de inversión actuales.



Barreras en la digitalización del agua



3. Barreras en la digitalización del agua



La **transformación digital** no sólo cuestión de personas,
también requiere experiencia y organización



4. La transformación digital: el camino

Un camino completo de transformación digital



Aunque existen enfoques similares, cada dominio tiene sus propias peculiaridades y diferencias.



4. La Transformación digital: qué necesitamos?



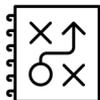
Concienciación

El personal debe conocer cómo la **tecnología, internet y las redes sociales** están **transformando** a la sociedad y las relaciones con ésta.



Implementación de proyectos clave

Los **proyectos** que consideramos de mayor relevancia están detallados dentro de la **estrategia de transformación digital**.



Definición de la estrategia de transformación digital

Cómo alinear **procesos y tecnología**.

Cómo redefinir el modelo organizativo para situar al **Ciudadano en el centro**.

Cómo **implicar a los trabajadores**.

Cómo **medir la consecución de los procesos**.

4. Transformación digital: qué necesitamos?



Transformación de la organización

Implantación de redes sociales corporativas.

Trabajo colectivo.

Liderazgo abierto, no compartimentos.



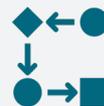
Despliegue, análisis y optimización

En esta fase se desarrolla un proceso de mejora continua sobre los procesos implementados.

La **satisfacción** tanto de los **ciudadanos** como de las personas que forman el Servicio.



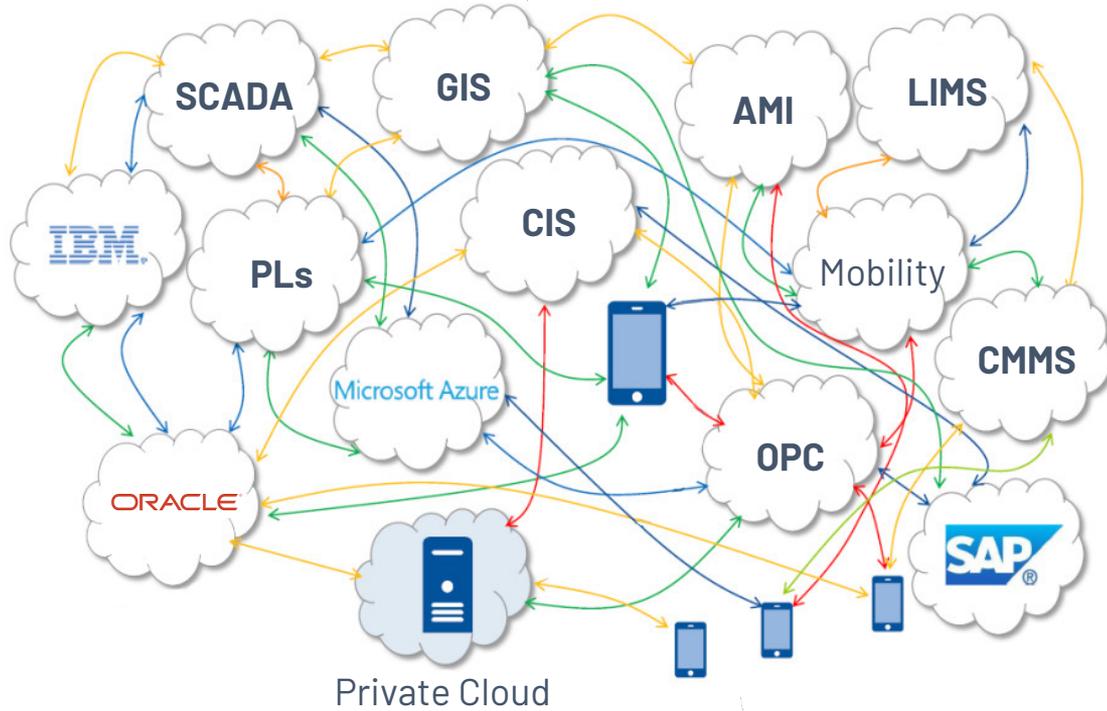
La **eficiencia** en los procesos y en su control por parte de los **trabajadores**.



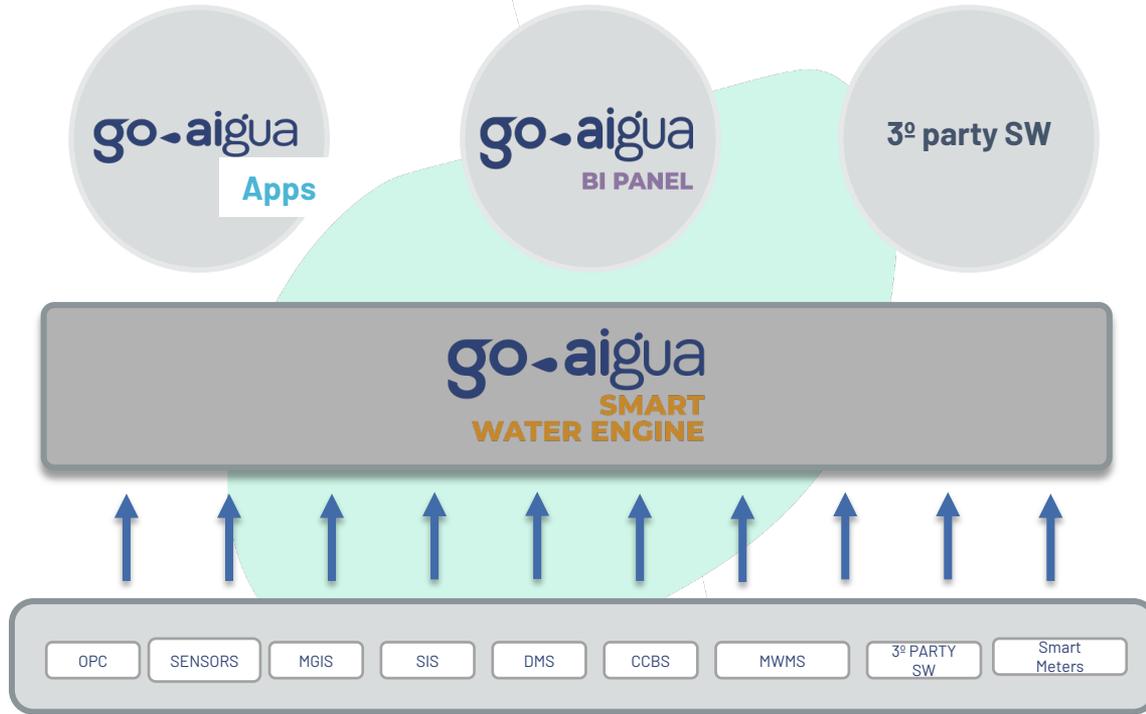
La **Sostenibilidad Digital** y casos de éxito



5. Qué es la sostenibilidad digital?



5. Qué es la sostenibilidad digital?



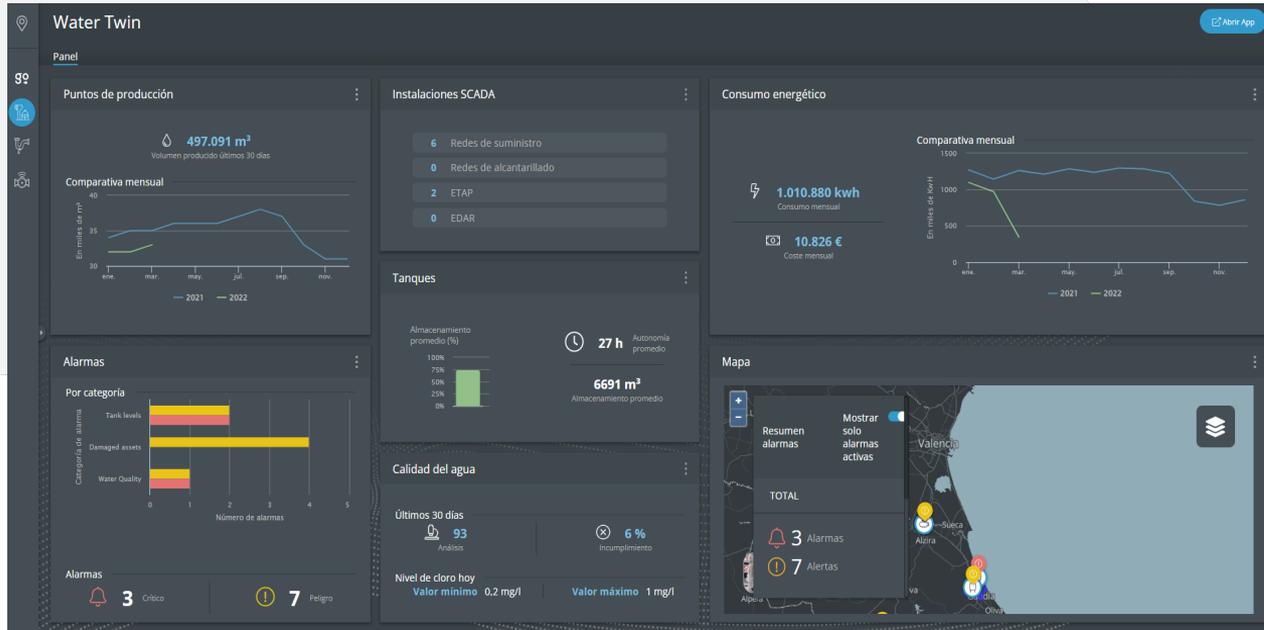
5. Arquitectura **GOAIGUA**

go-aigua



5. GoAigua: Panel BI

Herramienta que permite obtener métricas de negocio (**KPIs**), mediante la **accesibilidad y explotación del dato**, creando **reportes** y favoreciendo el análisis para una **eficiente toma de decisiones**.





Gracias!

PEPE CHAMBÓ