



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

Transformação digital na busca da eficiência e sustentabilidade no setor de saneamento ambiental

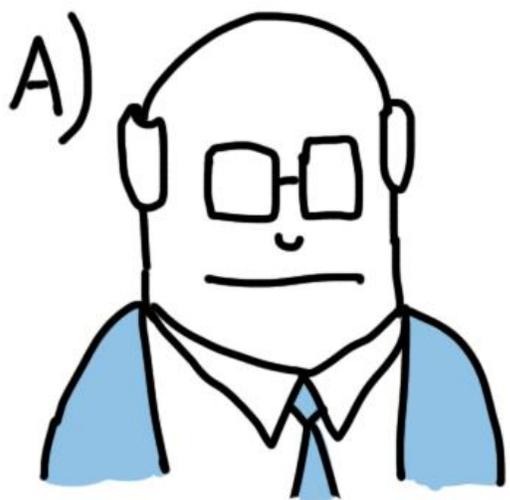
Rafael Costa Strauch
SABESP

OBJETIVOS  **DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

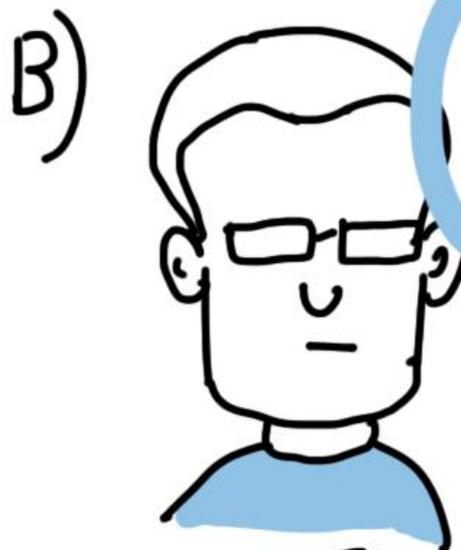


- Rafael Costa Strauch
- Formado em Administração pelo IBMEC, Economia pela UFRJ, mestrando em Economia pela FGV. Estudante do MIT no curso de Certificação Profissional em Transformação Digital.
- Funcionário de carreira do BNDES por 19 anos. Ocupou cargos de liderança em diferentes áreas do Banco, com destaque para a Área de Mercado de Capitais, na gestão de carteira de participações e na área de inovação. Participou das primeiras iniciativas do BNDES na área de Ciência de Dados, atualmente ocupa a Chefia de Gabinete da SABESP.

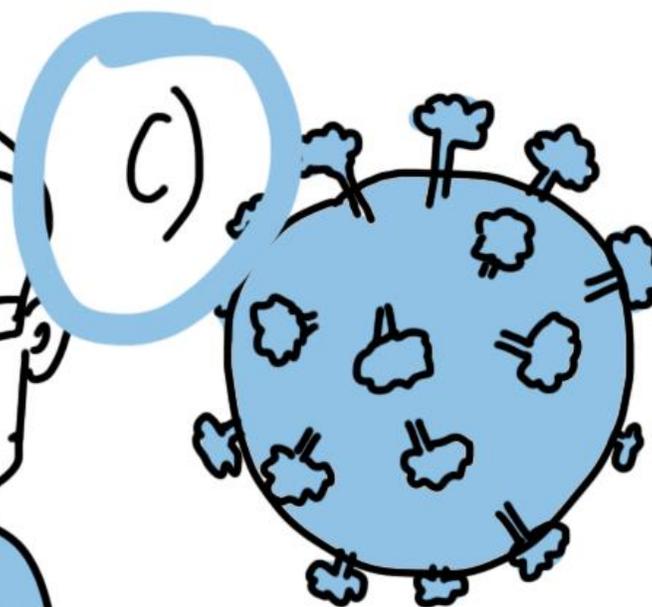
WHO LED THE DIGITAL TRANSFORMATION OF YOUR COMPANY ?



THE CEO



THE CTO

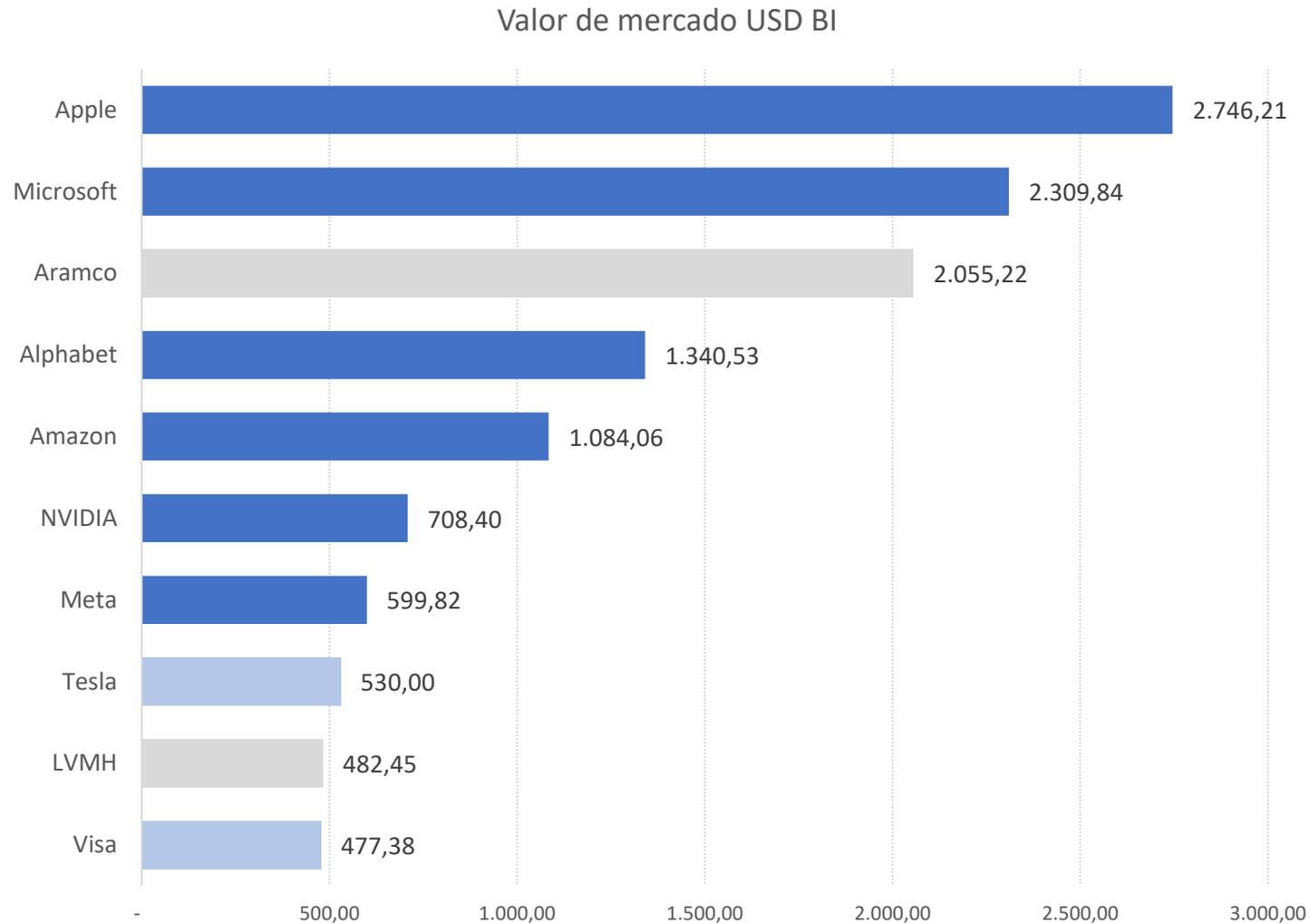


COVID-19

O que é transformação digital?

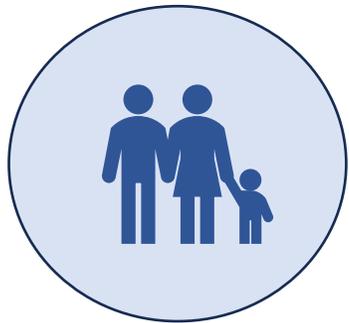


Transformação digital percebida como valor

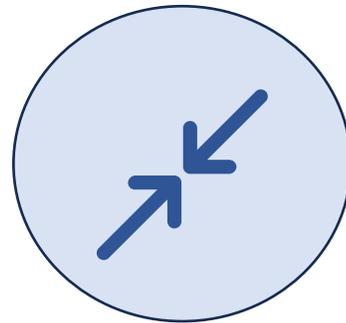


Fonte: Statista 2023

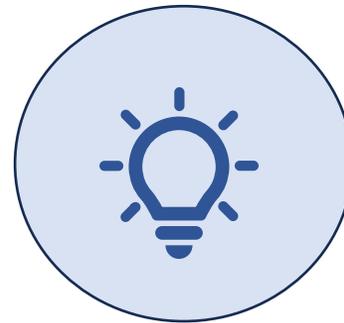
5 Principais pilares da Transformação Digital



Cliente



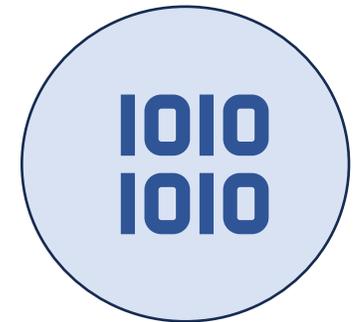
Competição



Inovação



Valor



Dados

Cultura Data Driven



DATA-NEGATION

As pessoas resistem ao uso de dados.



DATA-CURIOUS

As pessoas tem curiosidade sobre o uso de dados.



DATA-TRY

As pessoas começam a testar o uso de dados em alguma necessidade .



DATA-SAFETY

As pessoas usam dados para justificar suas decisões.

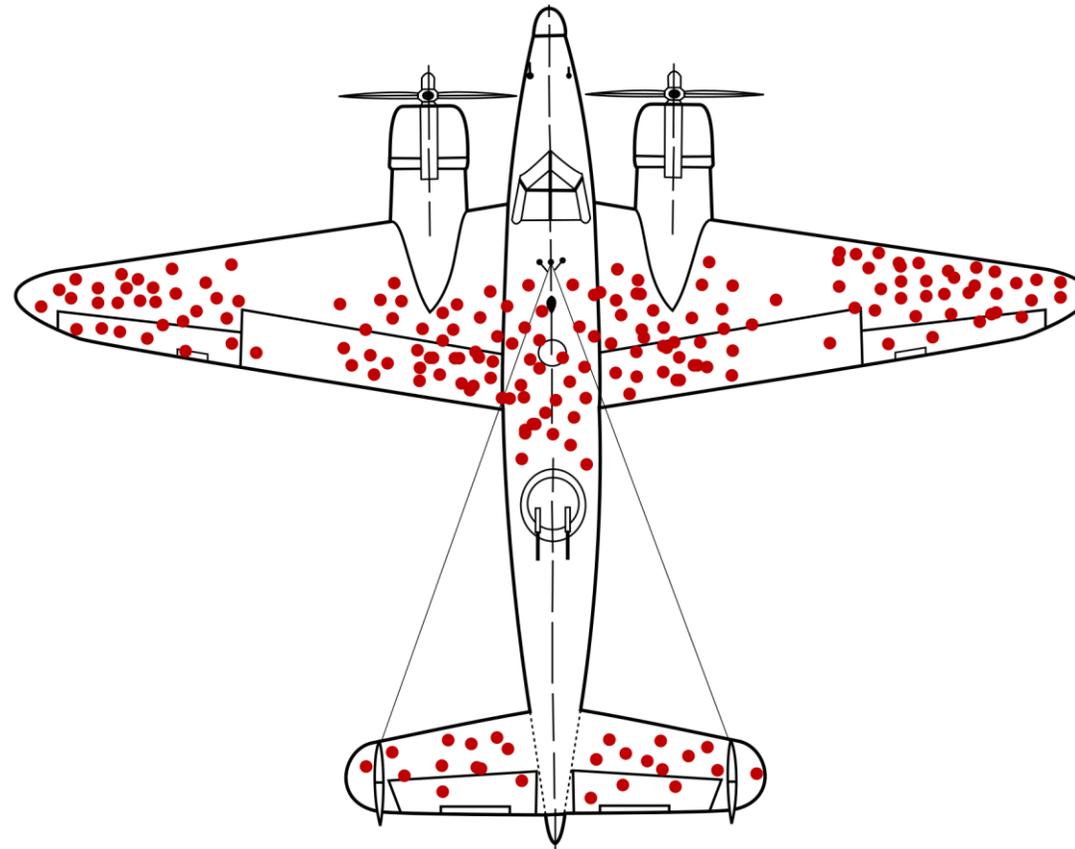


DATA-DRIVEN

As pessoas são orientadas por dados

Dados

Cultura Data Driven



E o que a SABESP tem feito?



Criação das áreas de:



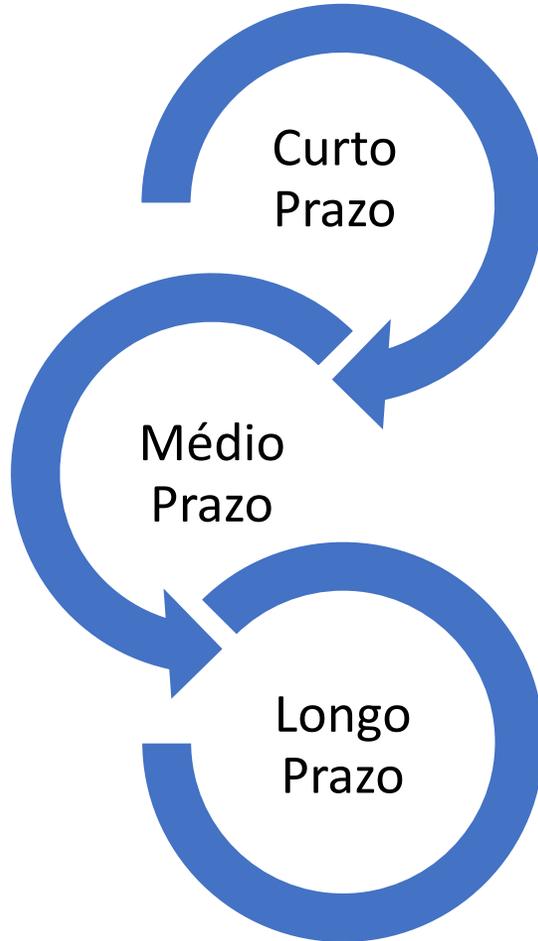
- ESG



- Transformação Digital

Ambas ligadas a Presidência

Objetivos de Transformação Digital



- *Single Source of Truth*
- Ferramentas de Big Data
- Clientes
- IA e ML em processos
- Capacitação dos colaboradores
- Operação digitalizada
- Sabesp referência em Transformação Digital em utilities
- Transformação Transversal