

APLICAÇÃO DO MASP_ESGOTO NAS
BACIAS DE ESGOTAMENTO DAS UGR's –
UNIDADES DE GERENCIAMENTO
REGIONAL DA UNIDADE DE NEGÓCIO
SUL – SABESP MS

Autores:

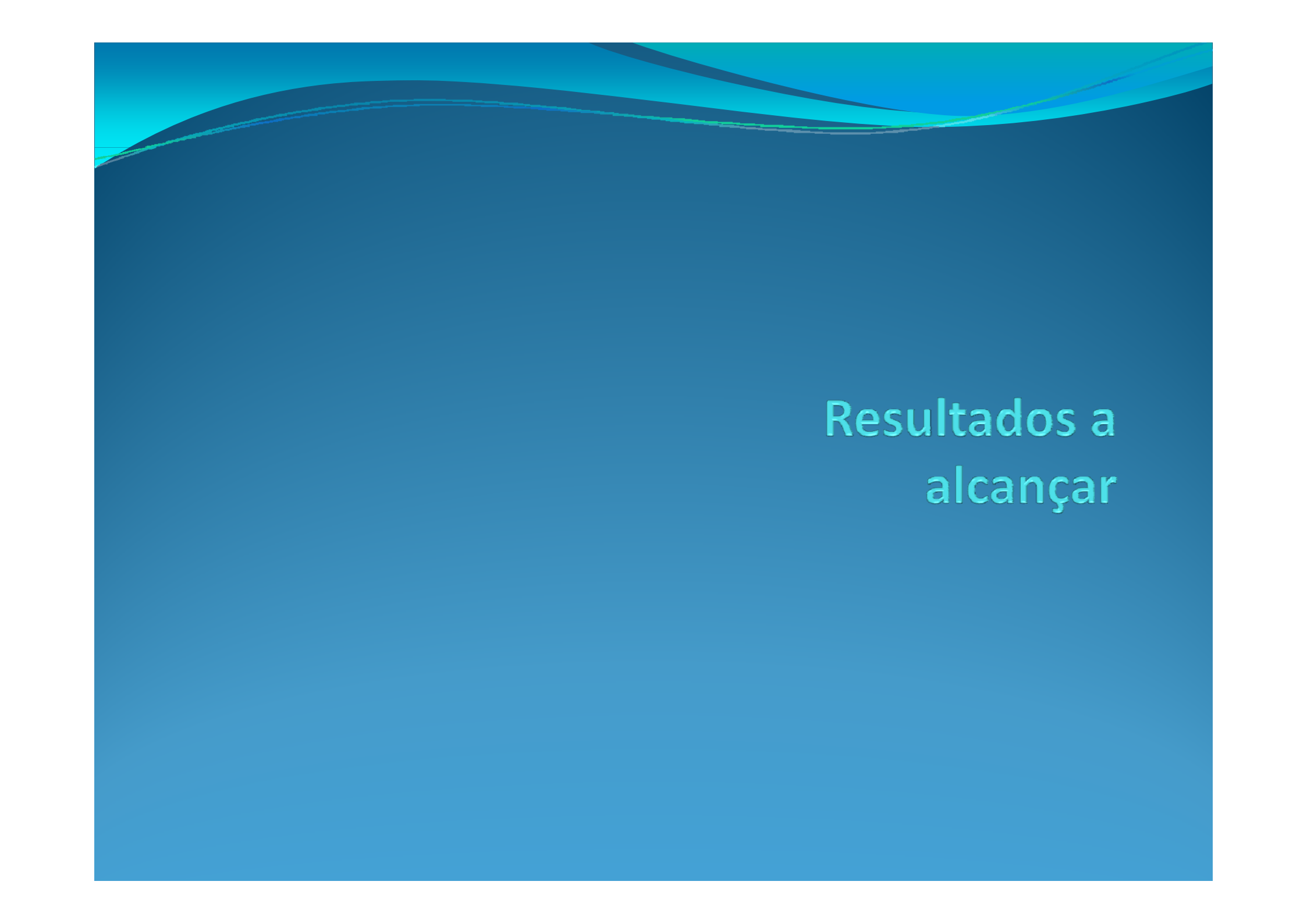
Ary Maóski

Carolina de Barros Baggio

Mario Augusto Baggio

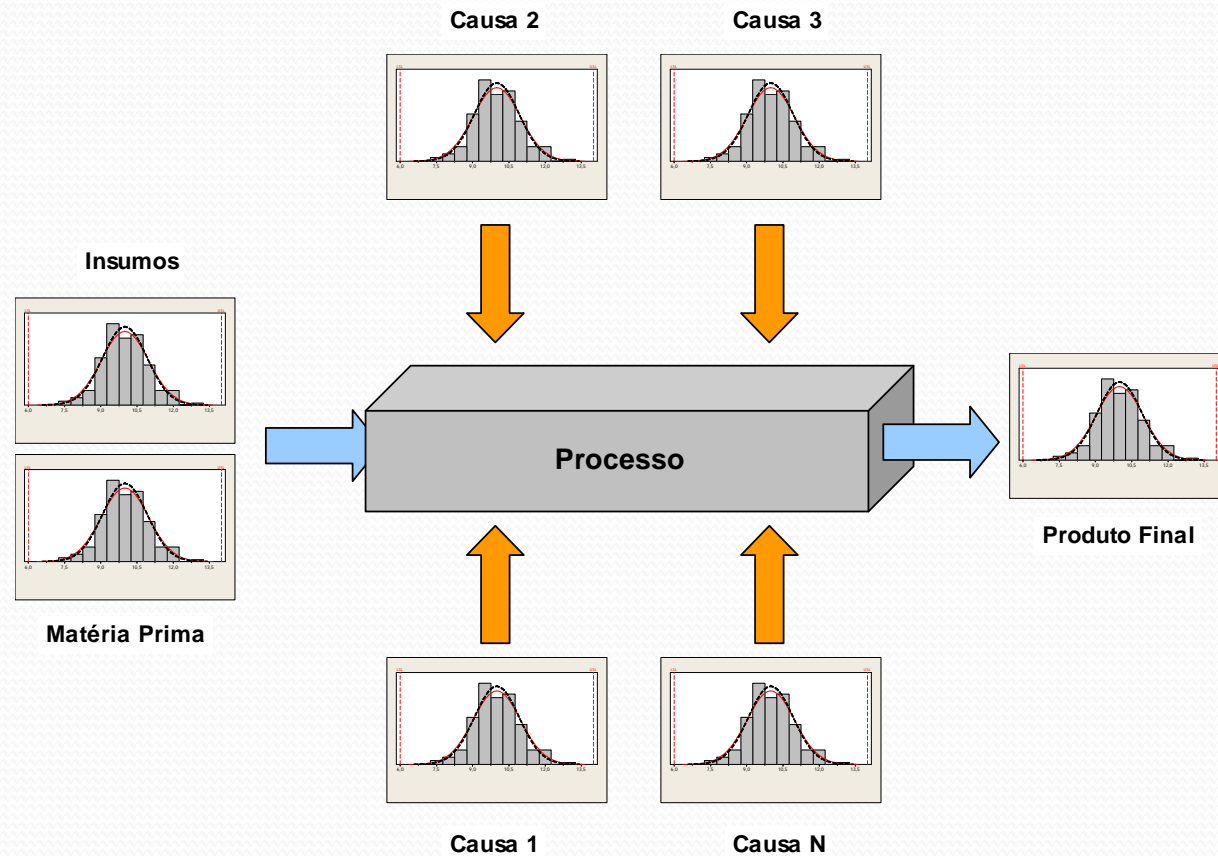
Sumário

- Resultados a alcançar e alcançados :
 - A alcançar (esperados):
 - Controle de y ;
 - Sistematização de y ;
 - Alcançados:
 - Estado de controle com as Centrais de Controle;
 - Controle de x ;
 - Sistematização de x ;
 - Faixas Verdes e Brancas analíticos e sintéticos;
- Estratégia adotada:
 - O problemas de esgotos (“a perda de esgotos”);
- Como os resultados foram conseguidos?
 - O Método MASP;
- Conclusões e recomendações;
- Agradecimentos.



Resultados a
alcançar

Estatisticamente temos:

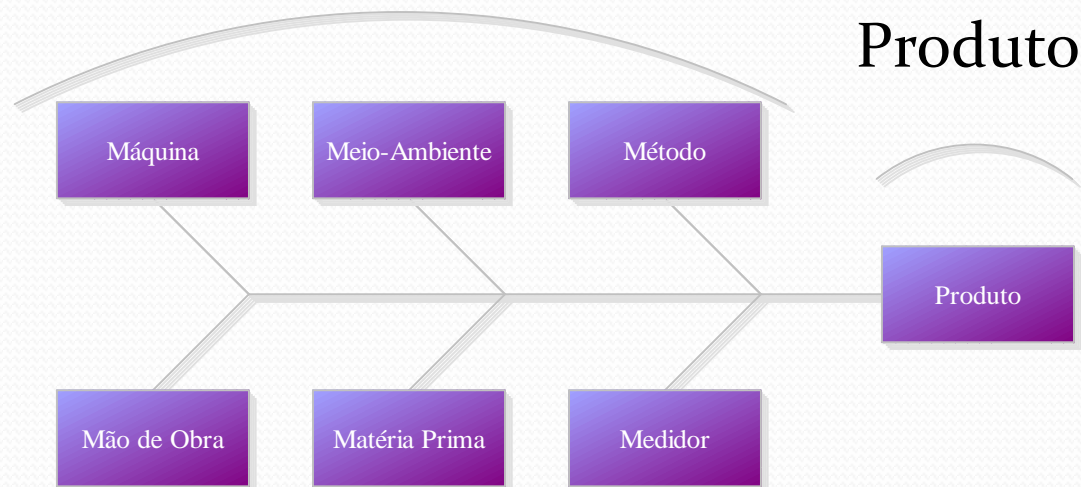


A variação do produto final, refletida nas características do produto, é resultado das diversas fontes de variações do processo.

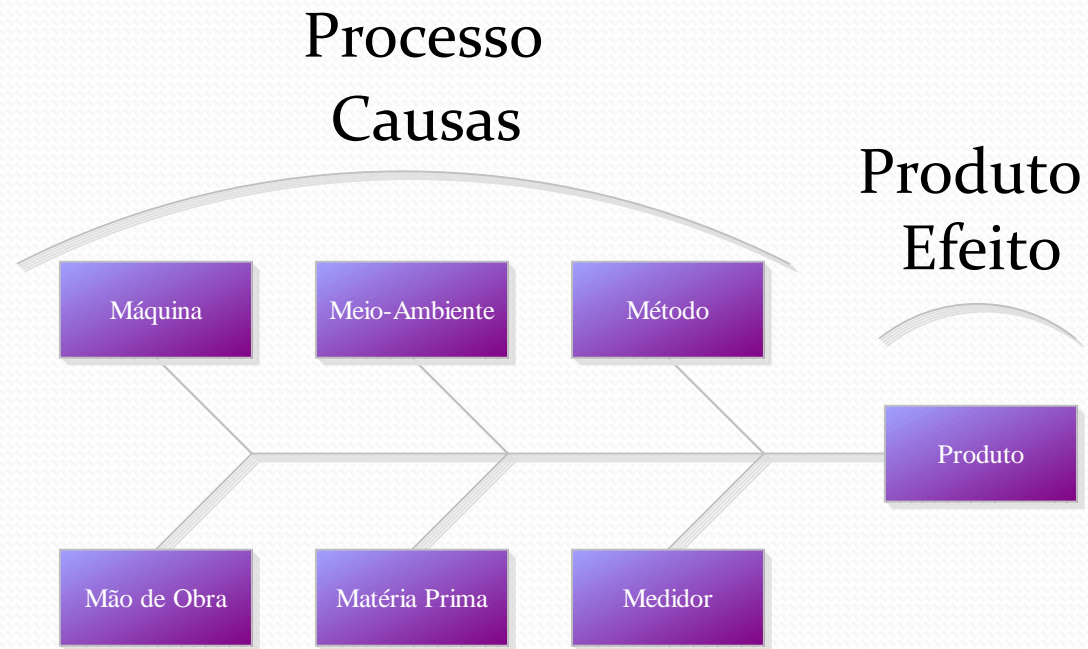
A alcançar (esperados)

- Controle de y ;
- Sistematização de y ;

Processo



Processo



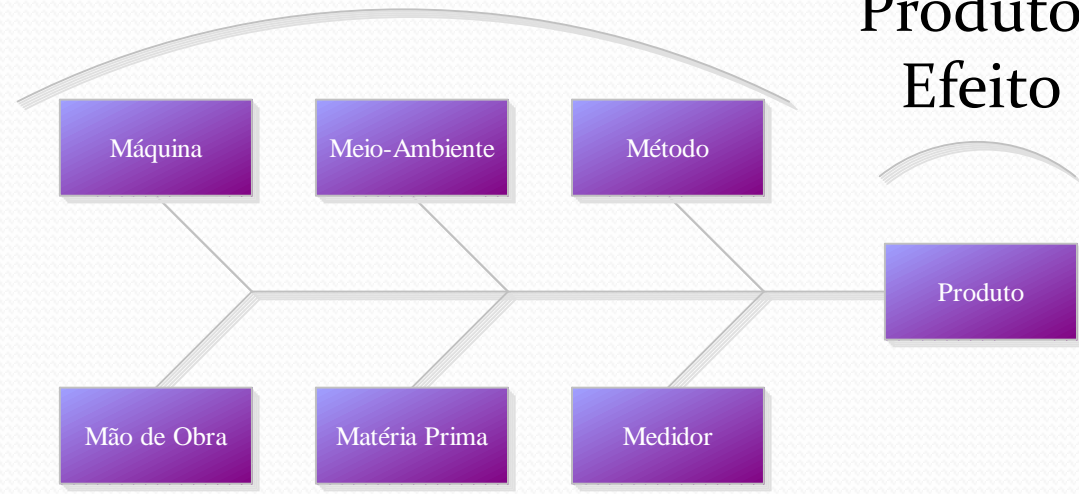
Processo

“X”

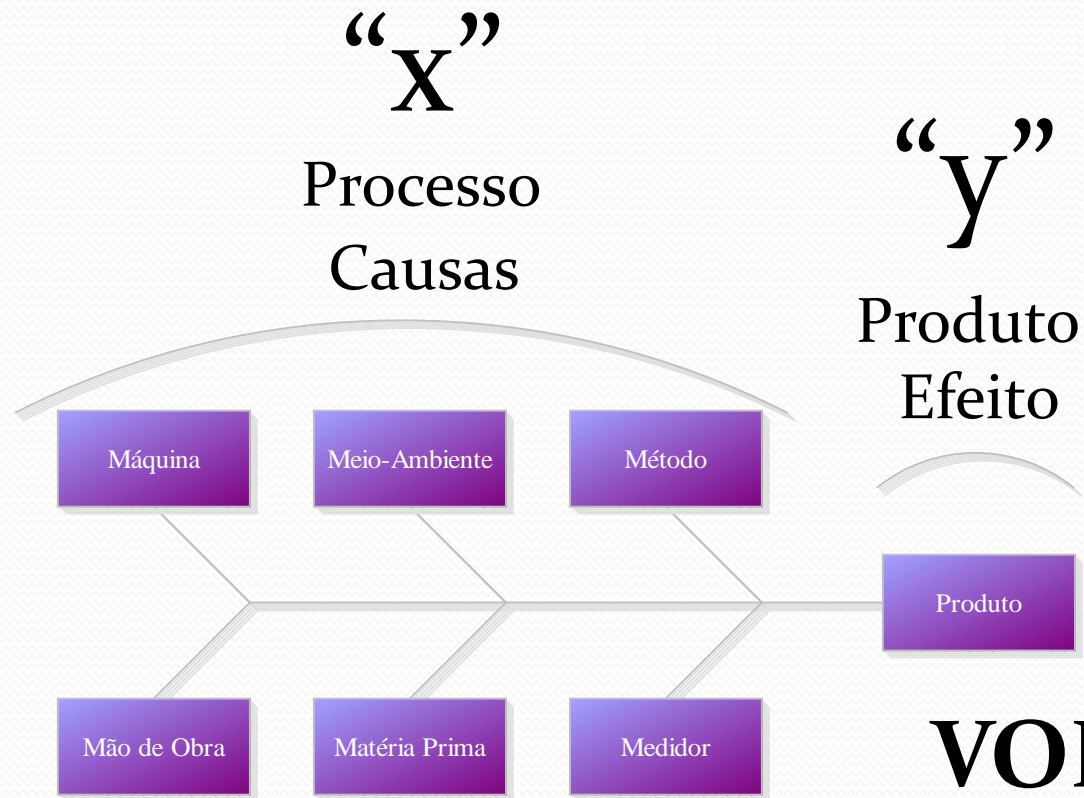
Processo
Causas

“y”


Produto
Efeito



Processo



**VOLUME
COLETADO**



Resultados
alcançados

Alcançados

- Estado de controle com as Centrais de Controle;
- Procedimentos de controle criados pelos Faixas Verdes;
- Controle de x ;
- Sistematização de x ;
- Faixas Verdes e Brancas analíticas e sintéticas, analisando x , aguardando medições de y ;
- Macromedição piloto de vazão de bacia;
- PDCA incorporado na Gestão das Bacias de cada UGR.

Projeto Piloto Bacia Ribeirão do Aterrado – PI-34



Projeto piloto para medição de vazão de esgotos na MS

Objetivo: Despoluir os corpos d'água, encaminhando o esgoto para tratamento



Na última terça-feira, dia 11/05, foram instalados dois medidores de vazão no Coletor Tronco Aterrado - Córrego Aterrado/Zavuvus. A ideia da instalação surgiu em um benchmarking realizado pela Divisão de Operação de Esgotos - MSEE na Unidade de Negócio Leste - ML, onde existe um contrato para instalação de medidores de vazão em diversos pontos, principalmente nos córregos que estão sendo despoluídos pelo Programa Córrego Limpo.

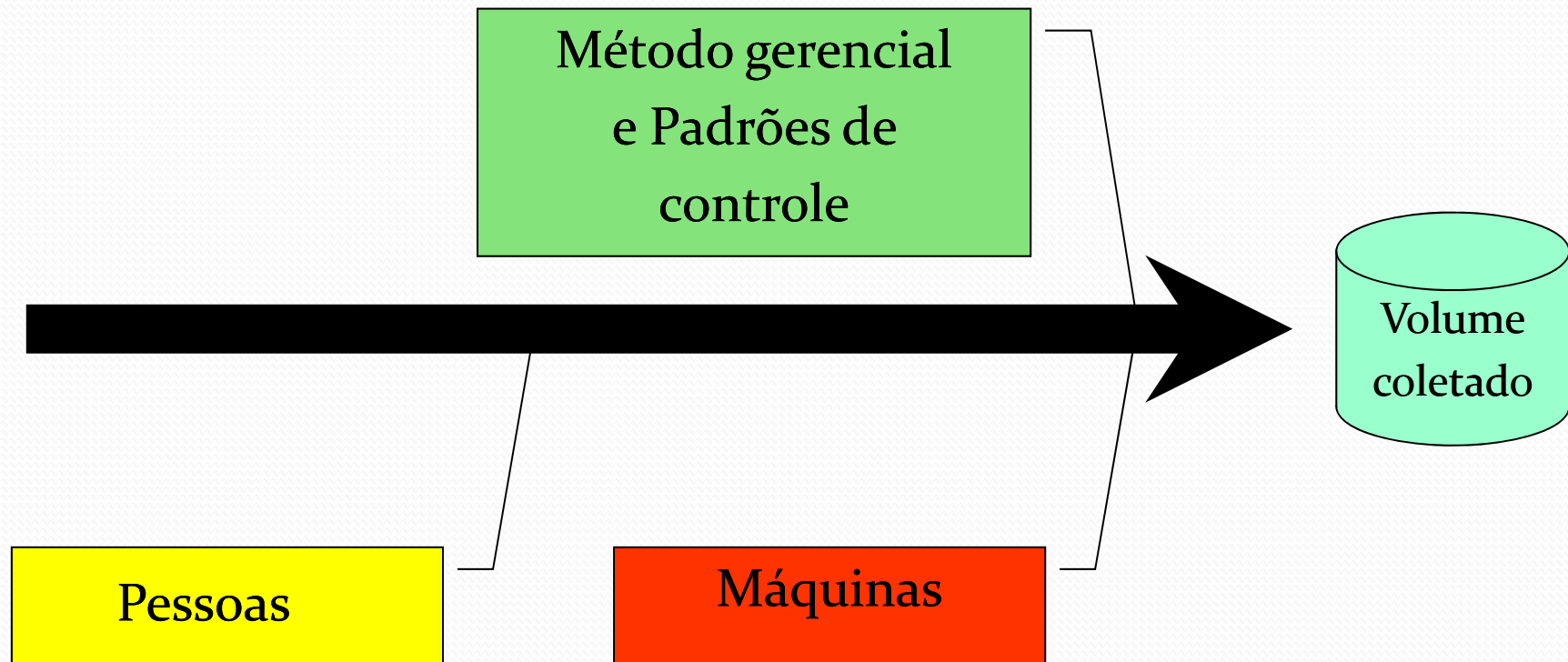
O medidor do tipo Hach Sigma 910 é apropriado para ambientes agressivos, possui bateria, a instalação é realizada em carga e os dados fornecidos são a velocidade e a altura da lâmina de esgoto. Eles ficarão instalados por um período de 30 dias com coleta de dados semanal e ao final desse período será possível averiguarmos qual a vazão média de esgotos que está sendo coletado na bacia. O objetivo principal da instalação dos equipamentos é medir a vazão real de esgoto que chega no coletor e conseqüentemente está sendo enviada para tratamento na Estação de Tratamento de Esgotos de Barueri, servindo também como parâmetro para o modelo topológico.

Acompanharam a instalação pelo MSEE o Técnico Biancardi e o Eng^o Rodrigo Gibbin e pela UGR Santo Amaro a Eng^a Yara e o Enc. Fabrício.

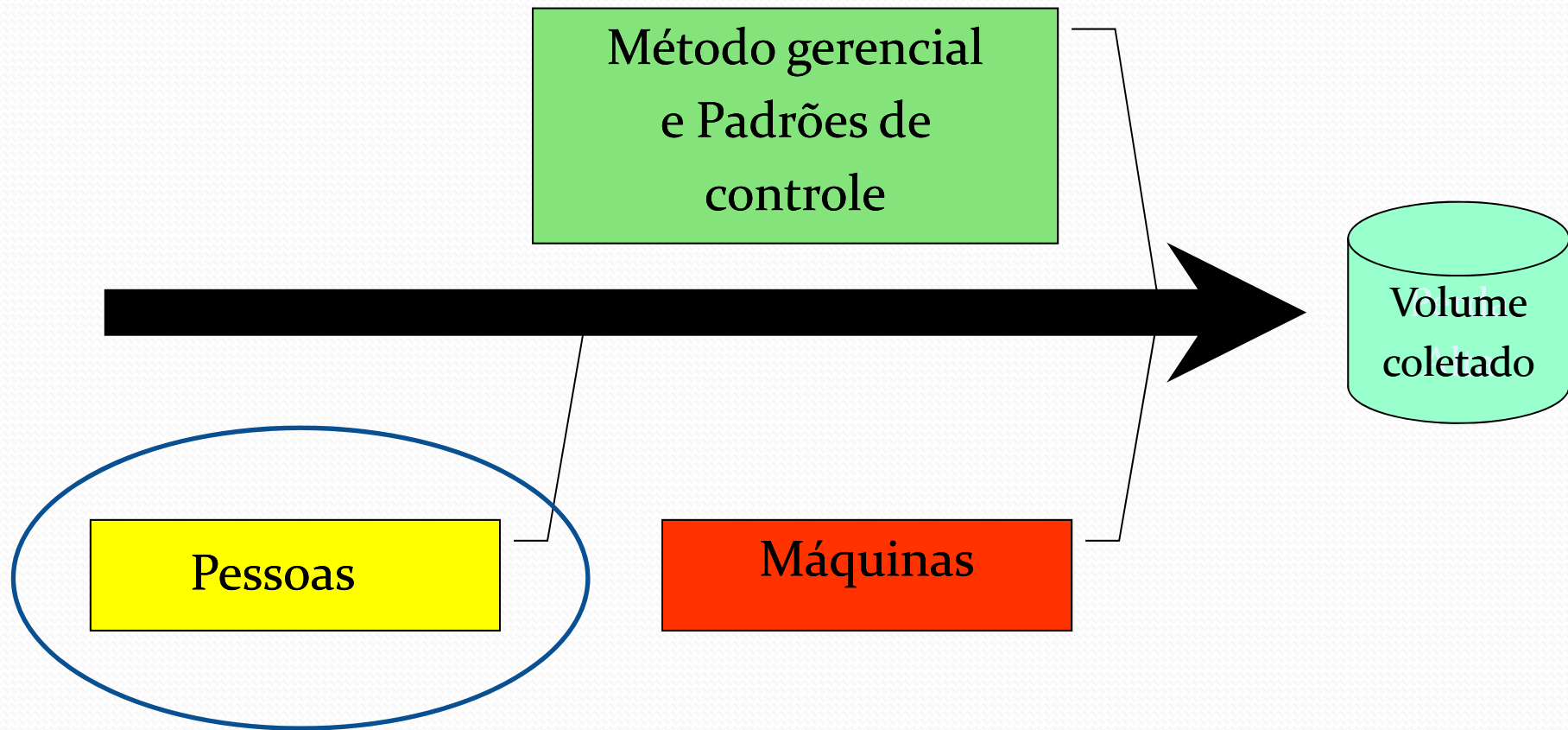
Como mudar este estado de coisas?

Uma questão de estratégia!

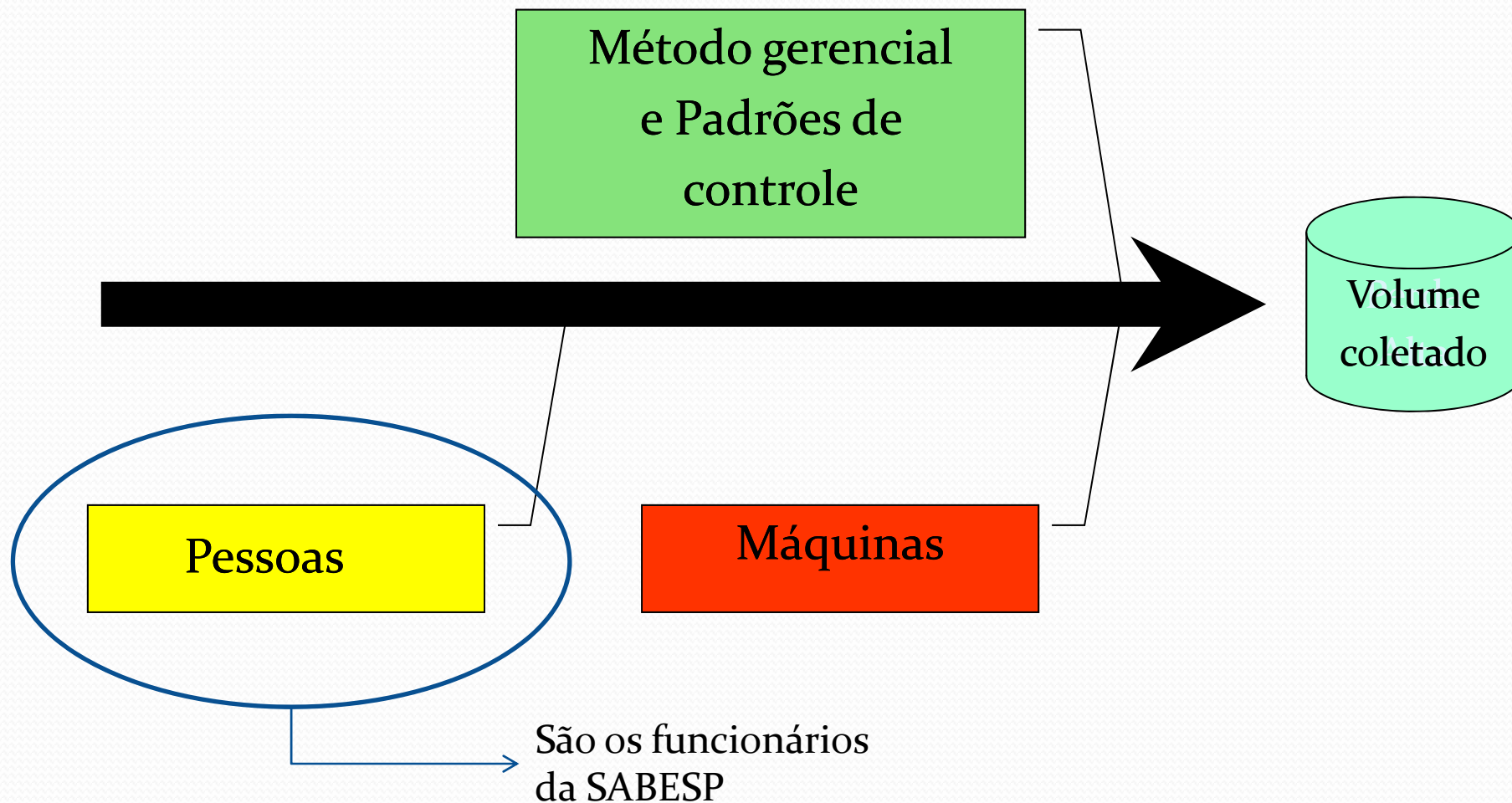
Análise dos Problemas Observados (Focos)



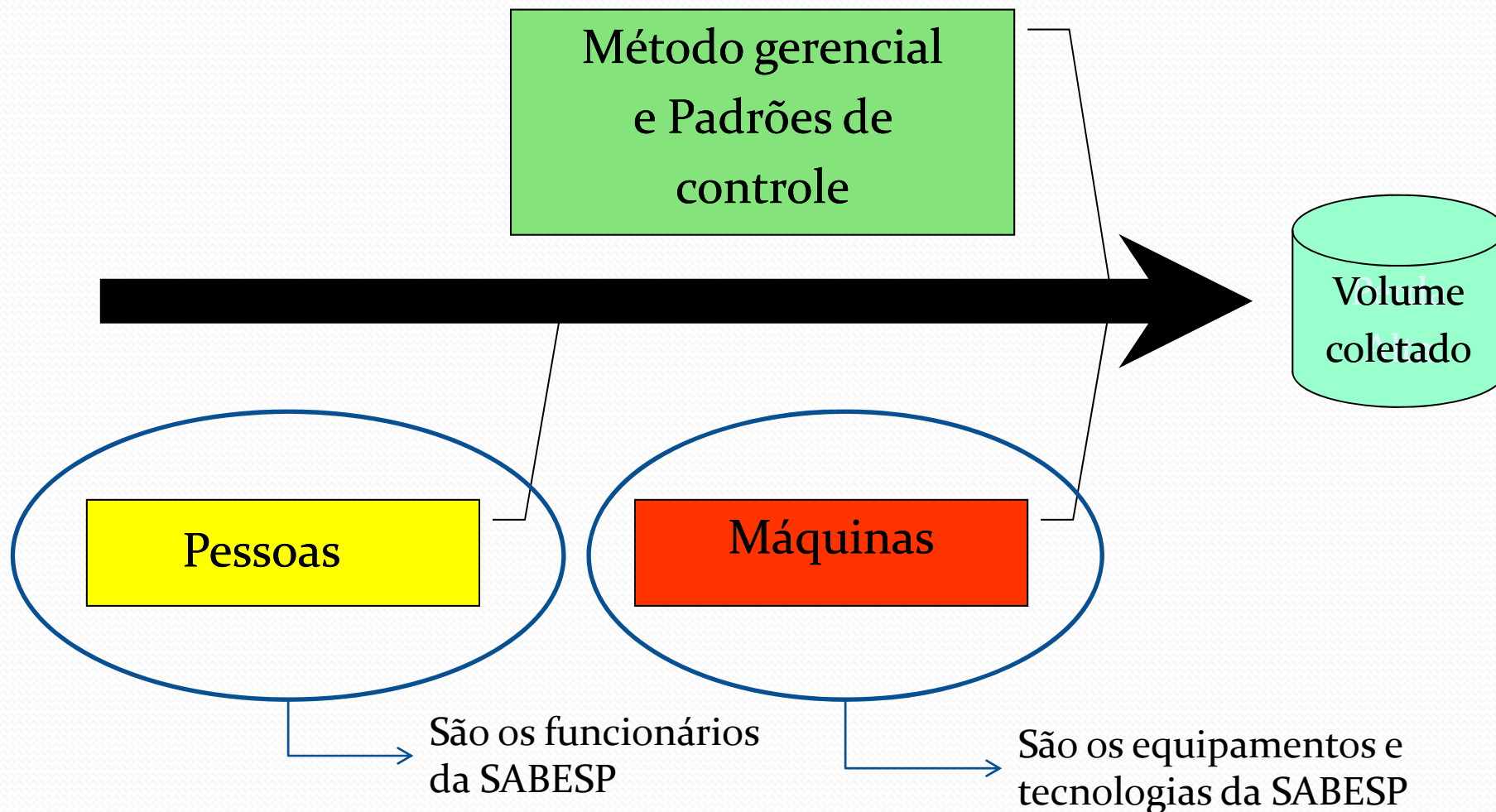
Análise dos Problemas Observados (Focos)



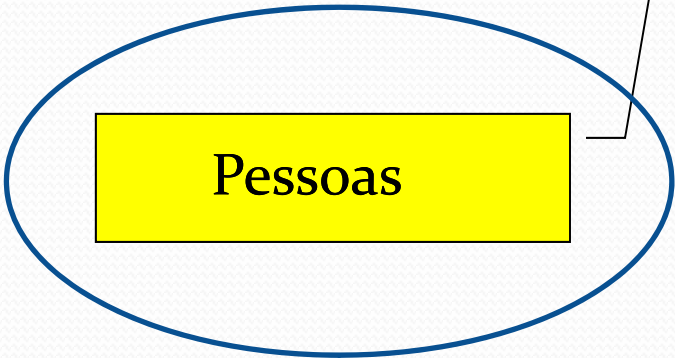
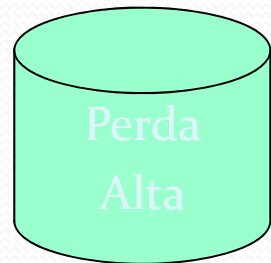
Análise dos Problemas Observados (Focos)



Análise dos Problemas Observados (Focos)



Análise dos Problemas Observados (Focos)



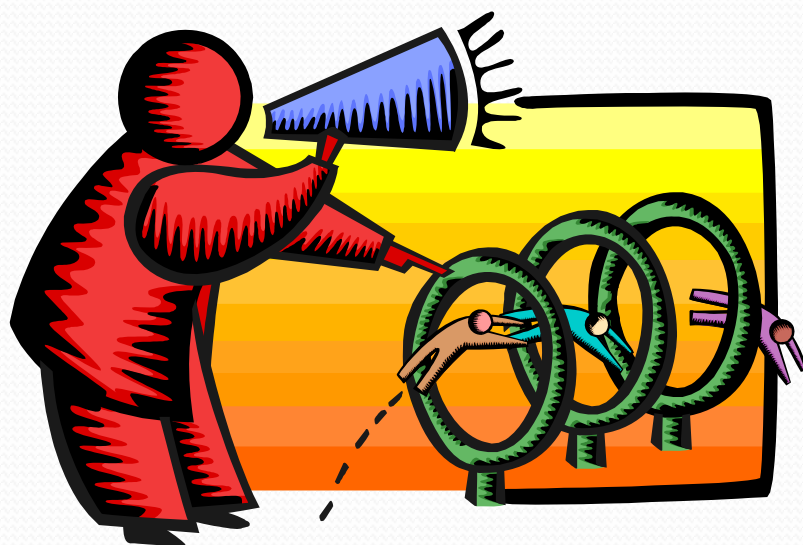
São os funcionários da SABESP



São os equipamentos e tecnologias da SABESP

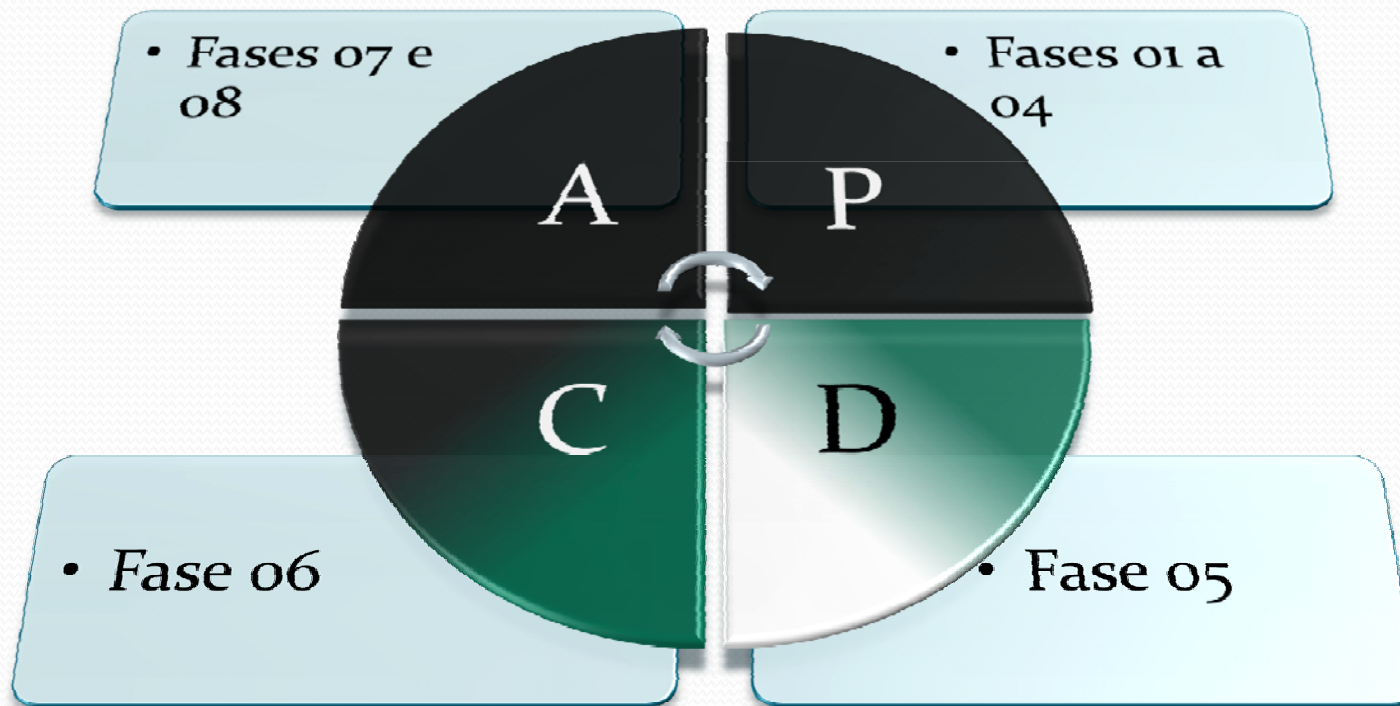
MASP_E – Método de Análise e Solução de Problemas de Esgoto

Fase Preliminar



- Vontade política da SABESP MS;
- Conhecer tudo que está sendo feito;
- Criação do Time de Implantação (Faixa Preta);
- Difusão MASP_E;
- Plano de Ação de 12 meses.

MASP_E – Oito Fases



MASP_E – Plan

- Fase 01 – Identificação do Problema de Perdas;
- Fase 02 – Observação;
- Fase 03 – Análise;
- Fase 04 – Plano de ação.



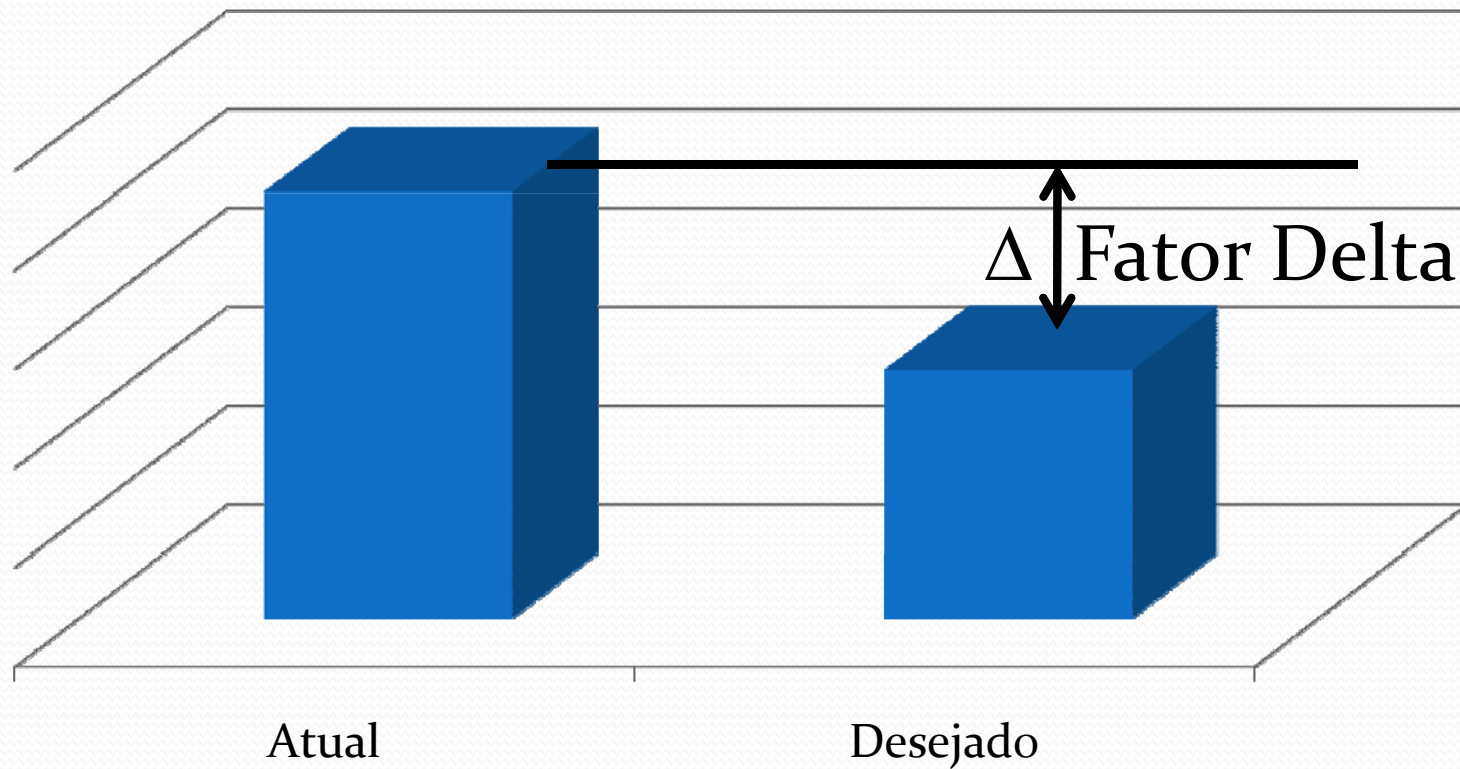
P

Fase 01 – Identificação do Problema de Perdas

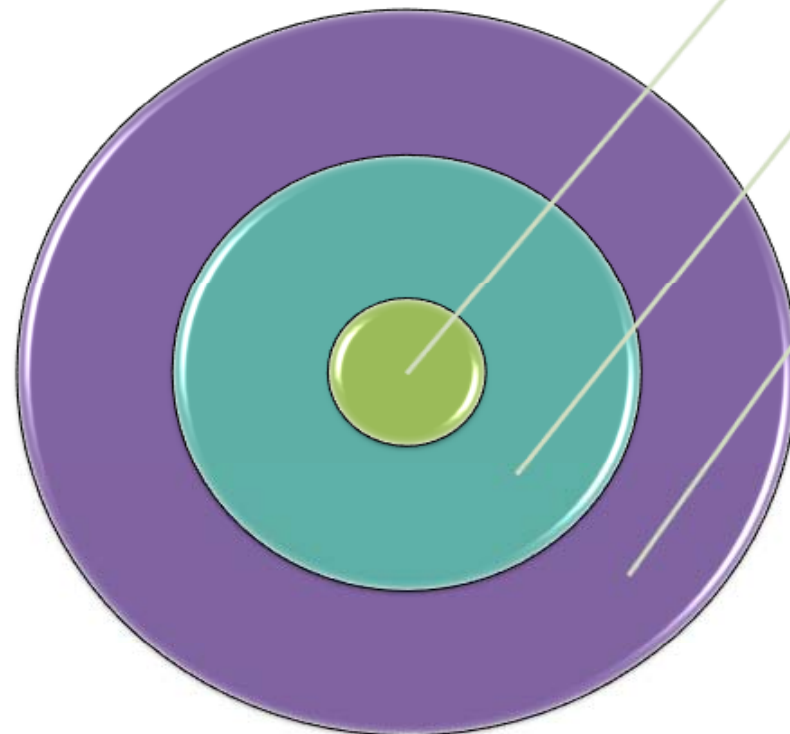
- Do ponto de vista de Gestão, problema é uma meta não alcançada.
- Só é possível girar o PDCA do MASP tendo uma meta;

Fase 01 – Identificação do Problema de Perdas

Problema



Definição da Meta



**BACIA DE
ESGOTAMENTO (O
Processo) – MASP_E**

- O PROBLEMA está aqui

UGR

- UGR – OPERAÇÃO
COLETA DE ESGOTO -
DESPOLUIÇÃO

**UNIDADE DE
NEGÓCIO**

- VColetado
- VFaturado

Definição da Meta

- A escolha recaiu sobre as BACIAS DE ESGOTAMENTO. Para cada UGR identificou-se uma **BACIA DE ESGOTAMENTO PILOTO**:
 - UGR Santo Amaro: PI-34 Córrego Aterrado (margem esquerda).
 - UGR Guarapiranga: GP-01 Córrego Itupu (a montante da EEE Riviera).
 - UGR Interlagos: GP-02 Córrego Rio Bonito (a montante da EEE Guarapiranga).
 - UGR Billings: ME-07 Córrego Ipiranga.

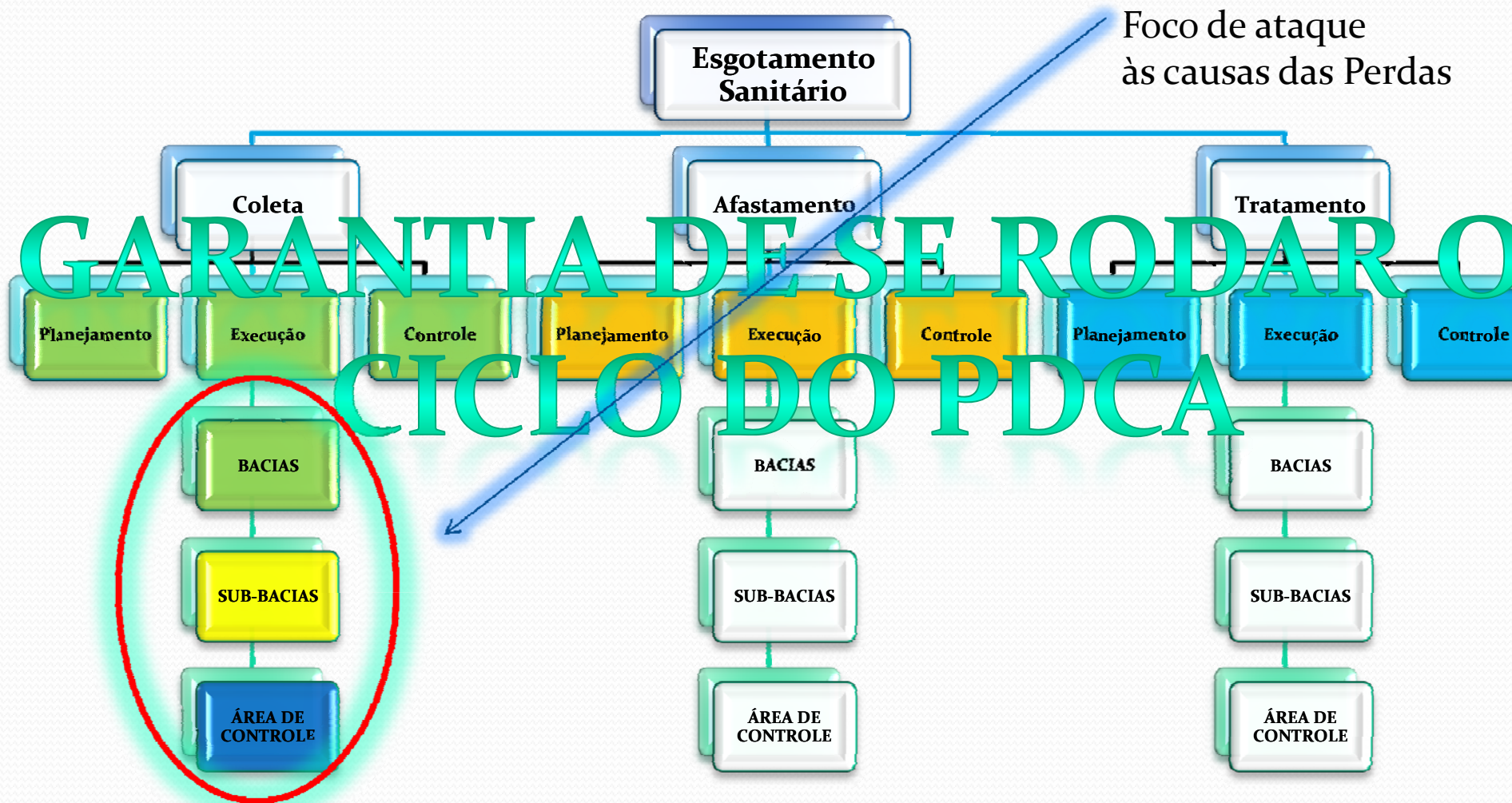
Definição da Meta

- A **escolha das bacias** para medição foi através de uma **matriz de priorização**, estabelecendo critérios e atribuindo pesos e notas para cada critério, os quais são cotejados na figura a seguir:

| Critério | Peso (Importância) |
|--------------------------------------|--------------------|
| Encaminhamento para Tratamento | 10 |
| Incremento no faturamento | 6 |
| Área de proteção de mananciais | 5 |
| Disponibilidade de orçamento | 9 |
| Projetos ou obras previstos | 5 |
| Facilidade de implantação | 10 |
| Atender as necessidades dos clientes | 5 |
| Possível conclusão em 3 meses | 10 |
| Redução do custo operacional | 8 |

Critérios de priorização das bacias de esgotamento por UGR da MS

Fase 02 – Observação



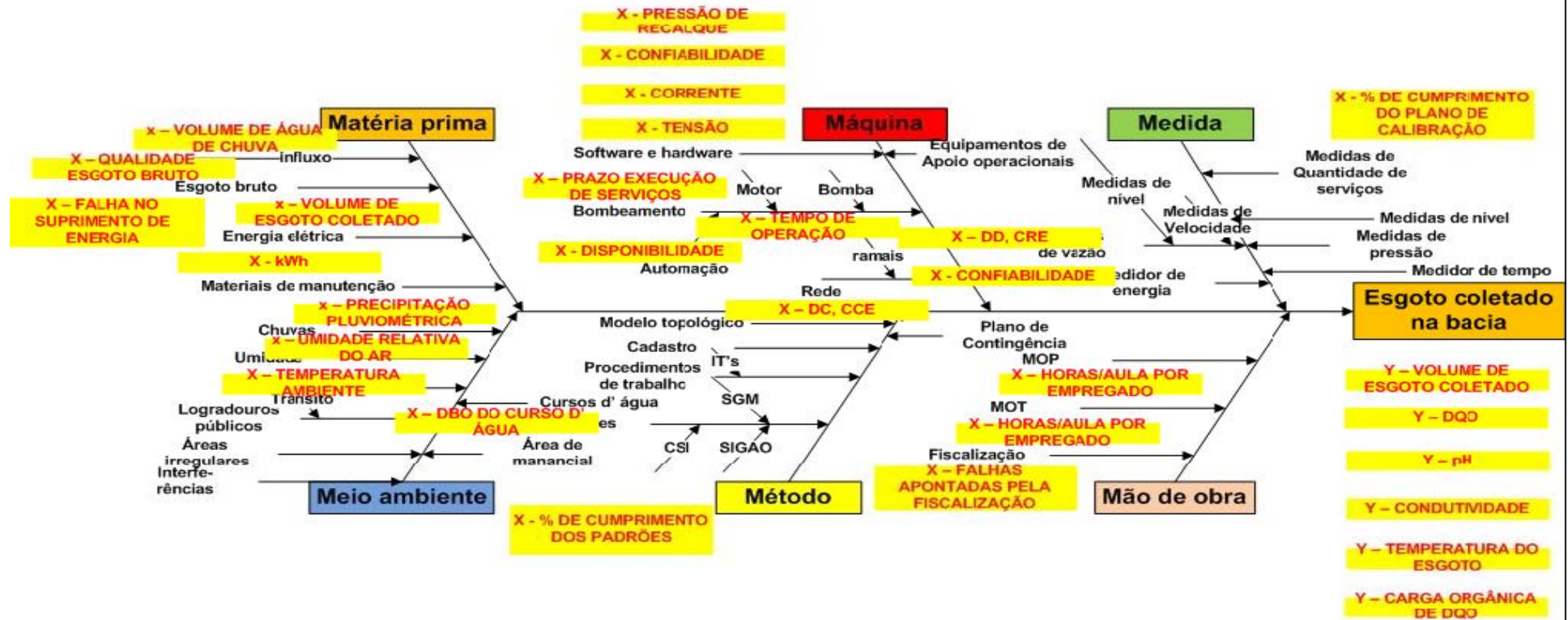
Fase 02 – Observação

- Definido o foco de ação e controle nas BACIAS DE ESGOTAMENTO, a Fase 2 procurou **identificar as causas do não atingimento das metas**. A Fase 3, construída pelo Time Faixa Preta, identificou as causas, construindo-se **Diagrama de Ishikawa** onde se encontram as causas.

Fase 03: Causas dos Problemas

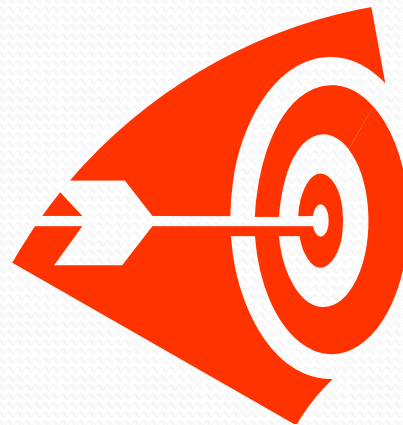
SUBPROCESSO BACIA DE ESGOTAMENTO – PROCESSO COLETA DE ESGOTOS – MACRO PROCESSO ESGOTAMENTO SANITÁRIO

VARIÁVEIS E ATRIBUTOS



Fase 4 – Plano de Ação para remoção das causas

- Elaboração do Plano de Ação (5W2H) para ataque aos fatores causais;
 - Plano de Redução de DBO;
 - Plano de Redução de energia elétrica;
 - Plano de Volume/Valor Faturado;
 - Plano de Redução de DD's, DC's, etc;
 - Plano de “virada de TL”;
 - Plano de calibração de macromedidores;



Fase 05: DO

- Fase 05 - Ação

D

- 5.0 – Criação do Time Faixa Verde;
- 5.1 – Educação e Treinamento (CEP e Minitab);
- 5.2 – Desenvolvimento dos Procedimentos de Controle;
- 5.3 – Criação do Time Faixa Branca;
- 5.4 – Treinamento do Time Faixa Branca.
- 5.5 – Aplicação dos Procedimentos nas CENTRAIS DE CONTROLE.

F

D

MASP

anica;

Faixa

Procedimentos nas

CONTROLE.

Fase 5 - Do

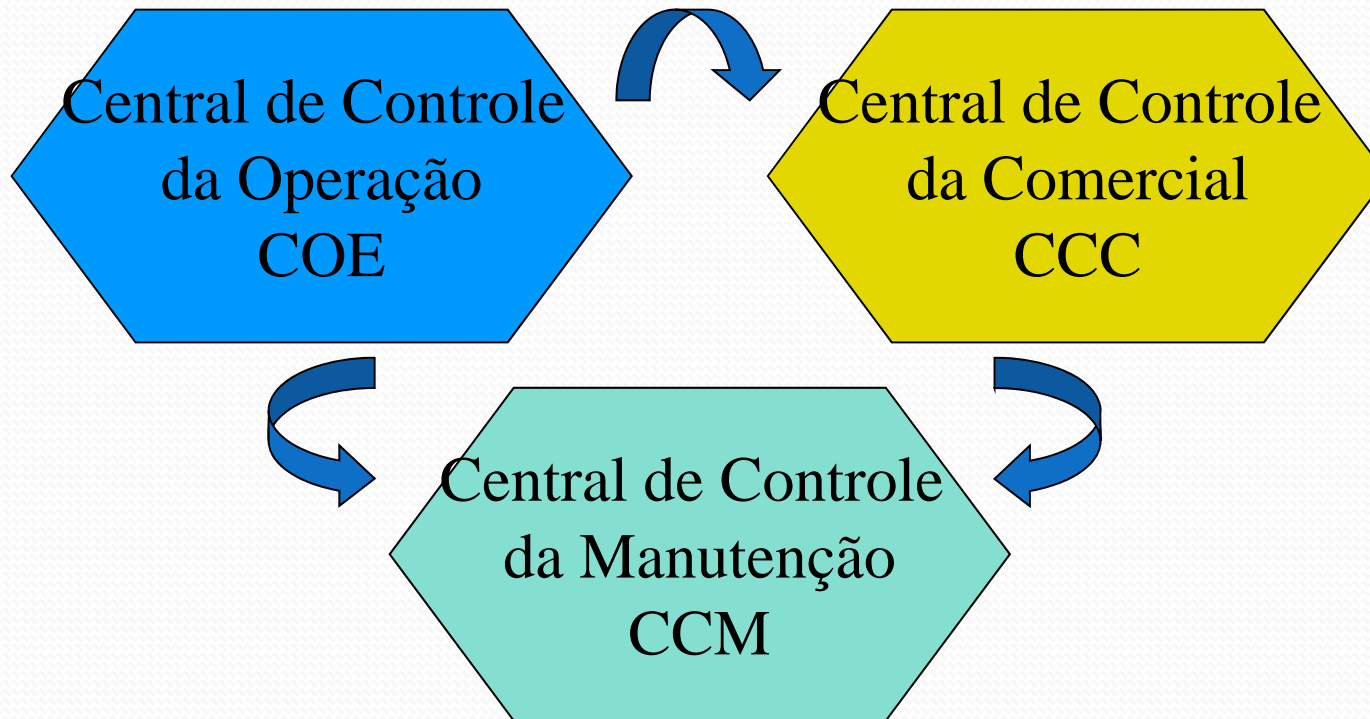
- Procedimentos de planejamento e controle que o Time Faixa Verde fará a escrita que serão repassados no treinamento de CEP (**procedimentos elaborados**).
1. PT de Bombeamento - EEE's e linha de recalque;
 2. PT de Coletores menores que 600 mm;
 3. PT de Planejamento, Projeto, instalação, operação, manutenção e calibração de macromedidores de vazão/volume, pressão e nível de esgoto;
 4. Controle do Processo de Vendas de Serviços de Esgotos.

Fase 5



Integrando a
Operação, Comercial e
Manutenção

As Centrais de Controle



Inauguração das Centrais de Controle – UGR Santo Amaro



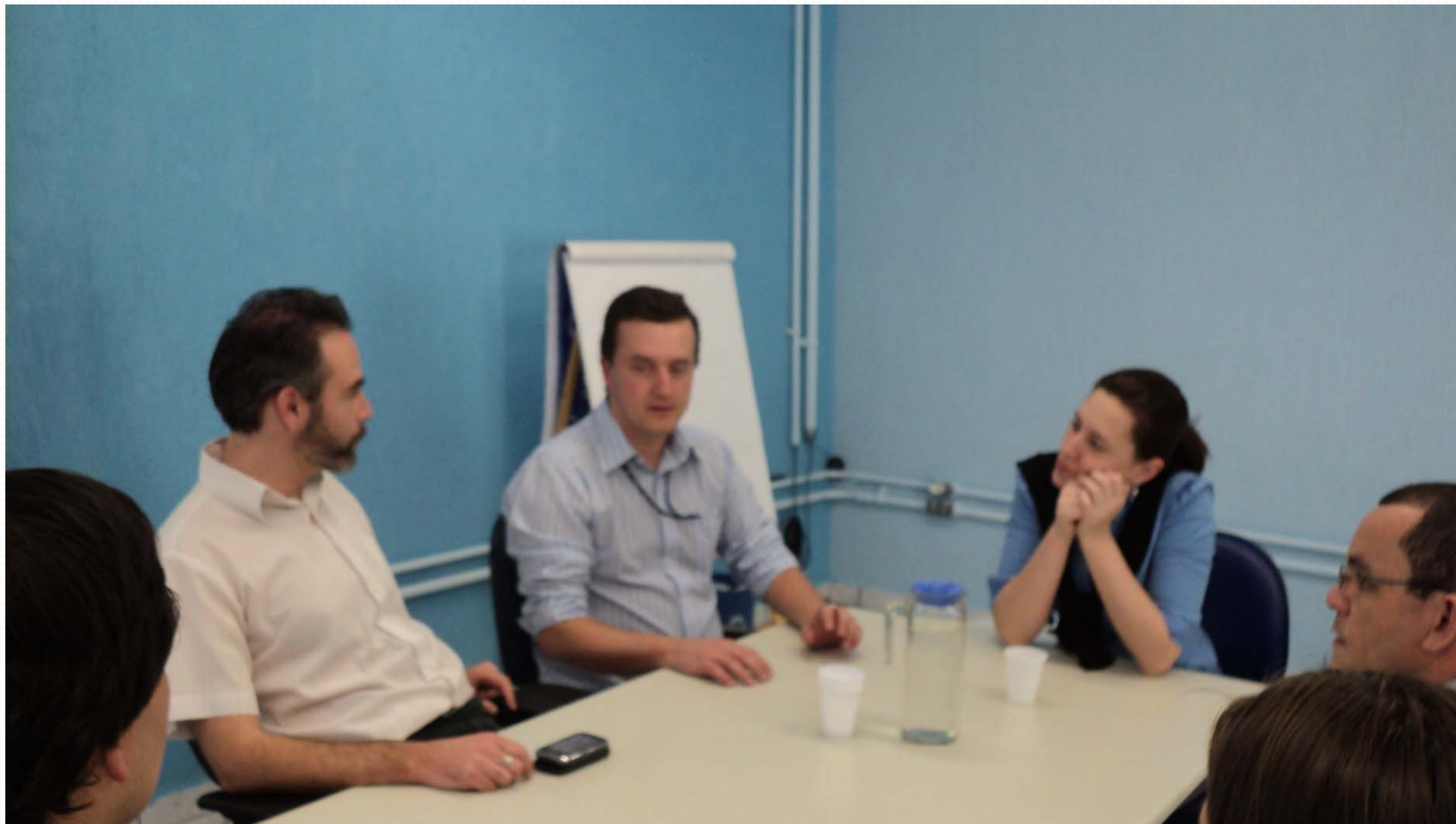
Inauguração das Centrais de Controle – UGR Santo Amaro



Inauguração das Centrais de Controle – UGR Billings



Inauguração das Centrais de Controle – UGR Interlagos



Inauguração das Centrais de Controle – Eletromecânica



Inauguração das Centrais de Controle – Central de Controle



Inauguração das Centrais de Controle – Divisão de Esgoto



Fase 06: Check

- Fase 06 - Verificação

- 6.0 – Análise de Dados nas Centrais de Controle;
- 6.1 – Análise Crítica pelos Faixas Pretas;
- 6.2 – Auditoria;



C

Fase 07: Action



A

- Fase 07 – Padronização;
 - Ações Corretivas;
 - Geração de Capital Intelectual;
 - Geração de Documentos e Registros.
- Fase 08 – Conclusão.
 - Difusão do Conhecimento;
 - Preparação de um novo ciclo;

Conclusões e Recomendações

- Gerenciamento de uma bacia de esgotamento precisa de **medição quali-quantitativa** para que reúna mínimas condições de controle, pois **só se controla o que se mede**.
- A aplicação do MASP_E nas bacias de esgotamento da ms tem possibilitado uma **grande quebra de paradigma**, já que conceitos de Operação & Manutenção clássicos têm dado lugar à **GESTÃO DE ATIVOS**, associada à gestão da receita e dos custos, conceito trazido à SABESP pelo **GVA** – Gestão de Valor Agregado da FGV.



Agradecimentos

- Ainda que se corra o risco de esquecer alguns nomes, não poderíamos deixar de agradecer a colaboração imprescindível e expressa nosso reconhecimento pela cooperação das seguintes pessoas: Roberval Tavares de Souza, Cláudia R. G. Magalhães, Jairson da Silva Campos, Rodrigo Gibbin Marconi e todos os Faixas Pretas da SABESP MS.
- E um agradecimento especial a todos os Faixas Verdes que são os orquestradores e alavancadores do MASP_E!

The background is a solid blue gradient. At the top, there are several wavy, overlapping lines in various shades of blue and cyan, creating a decorative header effect.

Obrigada!



Operações

^a
1 DO BRASIL EM QUALIDADE NA OPERAÇÃO

Avenida República Argentina, 452

80.240-210 - Água Verde - Curitiba - PR

Nossa visão: "Seremos vistos por todas as organizações de saneamento ambiental como instrumento de mudança organizacional"

Tel/Fax (0xx41) 3244 - 5612 / 9601-6480

carolina@hoperacoes.com.br

www.hoperacoes.com.br