



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

MANUAL DE FISCALIZAÇÃO TÉCNICO OPERACIONAL DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

OBJETIVO

O manual é uma ferramenta prática para padronização do fluxo e conteúdo das informações.

Estabelece a sistemática e rotinas envolvidas no processo de fiscalização para garantir que a prestação dos serviços de saneamento da prestadora esteja de acordo com as legislações vigentes e contrato de programa.



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Cria instrumentos para que os processos de fiscalização sejam transparentes, criteriosos e uniformes, assegurando que as equipes tenham um referencial metodológico para o exercício da sua função, criando assim uma linguagem comum e homogênea.



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

✓ PADRONIZAÇÃO

✓ TRANSPARÊNCIA

✓ DEFINIÇÃO DOS RESPONSÁVEIS

✓ CRITÉRIO

✓ UNIFORMIDADE



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

O Processo de Fiscalização, como um todo, é a sequencia ordenada de procedimentos e medidas pelas quais a ARSESP verifica e impõe a aderência as leis, normas, regulamentos e contratos por parte do Prestador de Serviços de Saneamento.



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

✓ VERIFICAR CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO

✓ CONSTATAÇÃO DE EVENTUAIS
IRREGULARIDADES

✓ RELATÓRIOS / LAUDOS TÉCNICOS E
TERMO DE NOTIFICAÇÃO



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

TIPOS DE FISCALIZAÇÃO

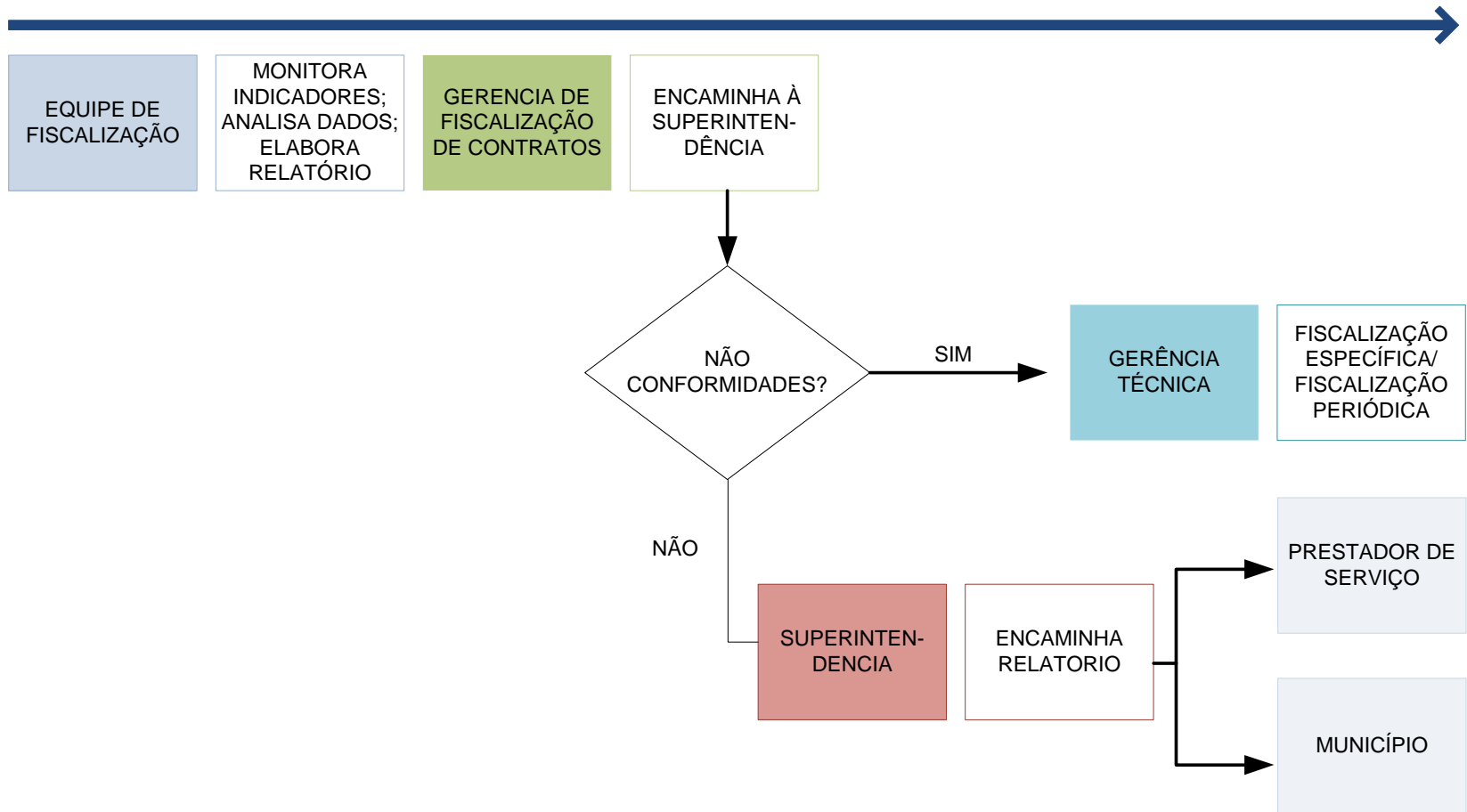
- ✓ **REMOTA**
 - Permanente
 - Específica

- ✓ **DE CAMPO**
 - Periódica
 - Específica

ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Fiscalização Permanente

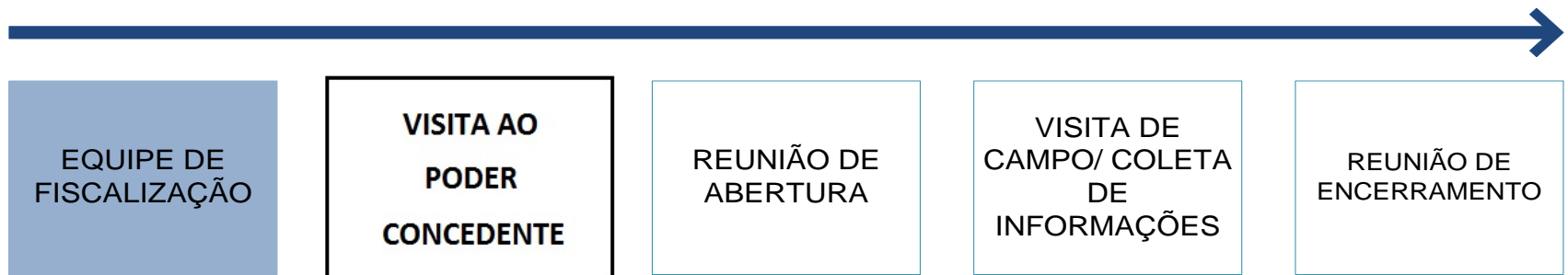




ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

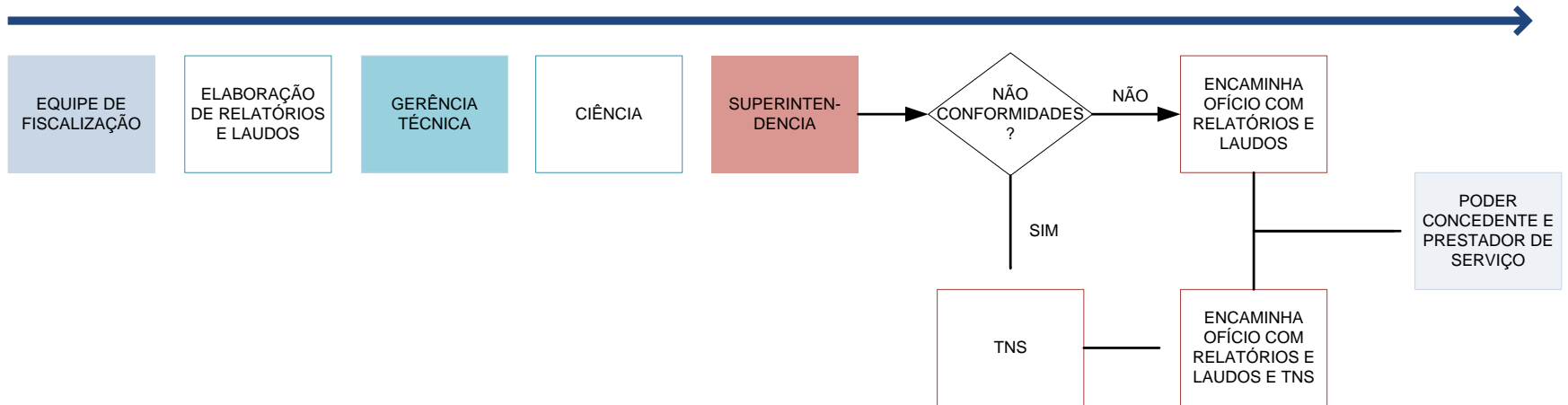
Fiscalização Periódica - execução



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Fiscalização Periódica - processo





ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONCLUSÃO



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

A ação fiscalizadora da ARSESP visará, primordialmente, à educação e orientação dos agentes do setor de saneamento básico, à prevenção de condutas violadoras da lei e dos contratos, com os propósitos de garantir serviços eficientes e de qualidade aos usuários.

Deliberação ARSESP nº 031/08



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

A atividade de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento ambiental é importante no novo contexto apresentado para o setor pela Lei 11.445/07. Considerando que a universalização do acesso aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário é um objetivo imposto pela referida Lei, é um grande desafio para as prestadoras de serviço atingir tal meta.



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

A universalização dos serviços de saneamento requer ainda grandes investimentos e celeridade em obras e serviços. Uma vez pactuada as metas e regulamentos para prestação dos serviços, a ação fiscalizadora executada por um ente independente se faz necessária, garantindo assim o cumprimento do acordo pactuado entre poder concedente e prestadora de serviço.



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Um mercado regulado também favorece o investimento por parte da iniciativa privada, que pode e deve ser um aliado do setor público na busca não só da universalização dos serviços, como também da melhoria em qualidade de serviços prestados.

ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

Equilíbrio entre as partes

PODER CONCEDENTE

**AGÊNCIA
REGULADORA**

**PRESTADOR
DE
SERVIÇO**

USUÁRIOS





ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

O manual está em constante atualização e adequação, de acordo com a evolução e necessidades do processo fiscalizatório, objetivando uma ação fiscalizadora completa, isonômica, justa e transparente.

Os roteiros de fiscalização oferecem flexibilidade para a ação fiscalizadora, podendo esta ser focada de acordo com as necessidades de cada município ou demanda apresentada.



ARSESP

AGÊNCIA REGULADORA DE
SANEAMENTO E ENERGIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Obrigado!

Luiz Antonio de Oliveira Júnior

Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos

laojunior@sp.gov.br

Flávia Oliveira Della Santina

Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos

fsantina@sp.gov.br