

FENASAN - 2013

Saneamento e Energia Elétrica: Um Relacionamento em Busca da Excelência



**GOVERNO DE
SÃO PAULO**

ORIGEM



Verão 2010/2011 sérios problemas no abastecimento de água, provocados pela interrupção no fornecimento de energia elétrica



ORIGEM



Verão 2010/2011 sérios problemas no abastecimento de água, provocados pela interrupção no fornecimento de energia elétrica

- ü A Alta Administração criou GT para consolidar as ocorrências e subsidiar a Diretoria
- ü A Diretoria Metropolitana criou o GAI (Grupo de Análise de Interrupções) para tratar especificamente das estações de tratamento e recalque de água



REFLEXO DAS INTERRUPÇÕES DE ENERGIA NO SETOR DE ABASTECIMENTO

- ü O abastecimento de água é fortemente dependente de energia elétrica
- ü Danos aos equipamentos elétricos, eletrônicos e automatizados
- ü Oscilações repentinas nas redes de água, causada pelos desarmes
- ü Aumento do número de reclamação de clientes
- ü Interrupção do abastecimento de água para hospitais e grandes clientes
- ü Risco de refluxo de esgoto em caso de parada das elevatórias
- ü Imagem da SABESP



PREMISSAS DO GAI

- ü Estreitamento relação Fornecedor – Consumidor (Eletropaulo – Sabesp)
- ü Objetivo: Redução dos indicadores de interrupção de energia elétrica, minimizando impacto no abastecimento
- ü Meta: Atingir em 2018, redução de 40% dos indicadores de interrupção de energia elétrica
- ü Atuar com valores: Parceria, respeito ao cliente, serviço público de qualidade



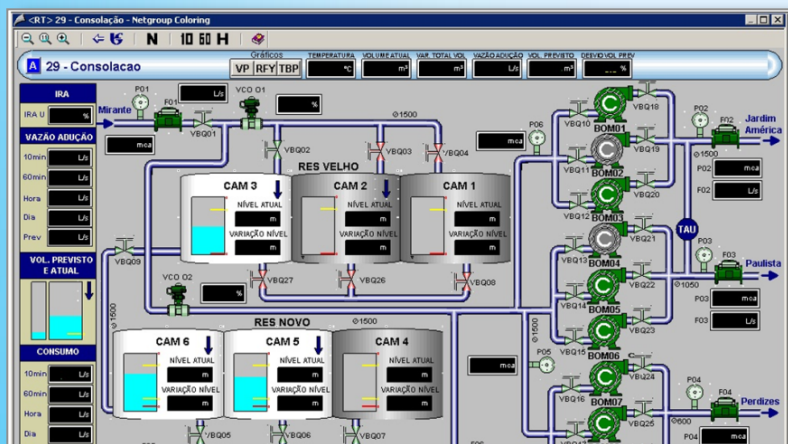
MATRIZ DE CRITICIDADE



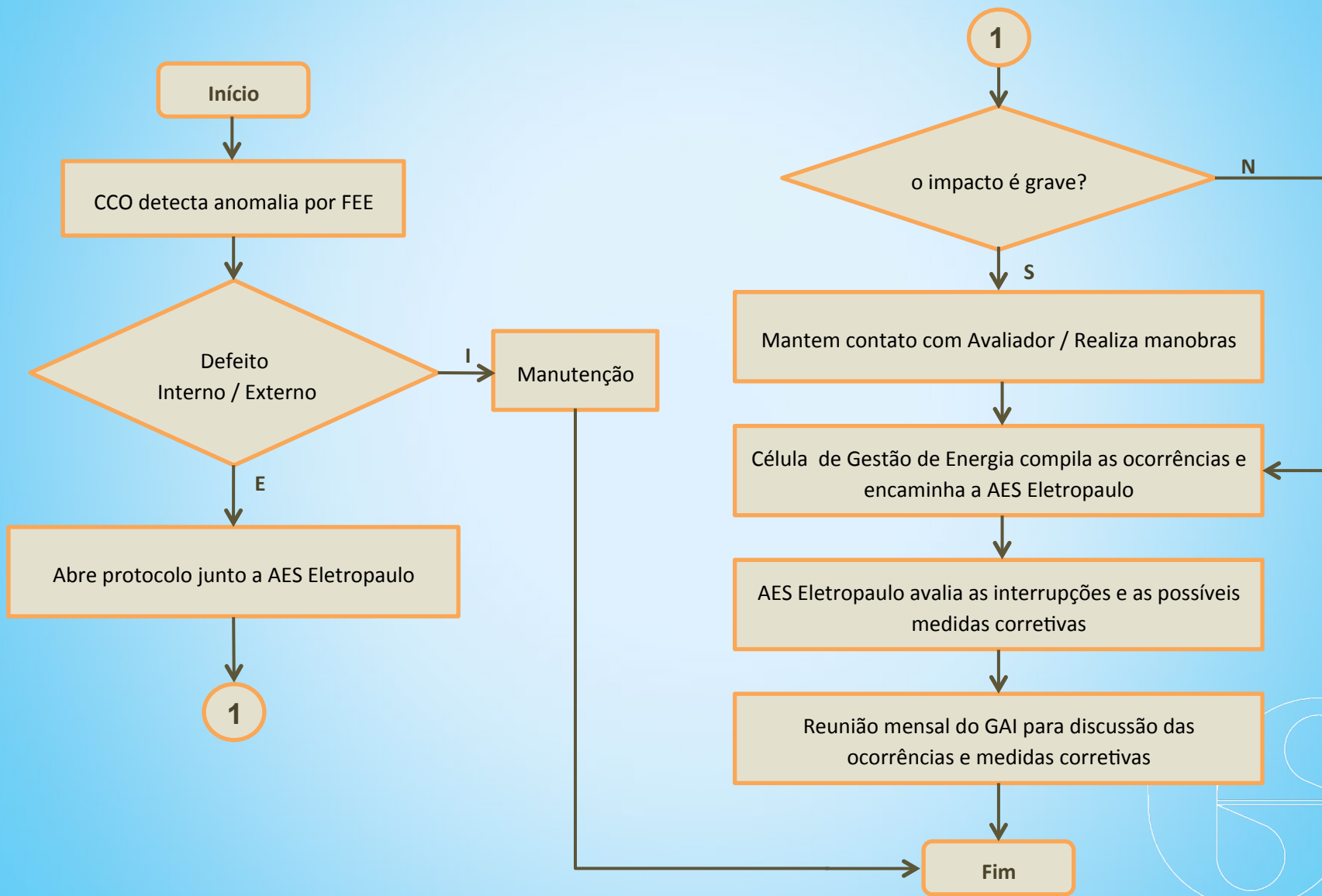
ü Relação das instalações críticas
(facilitar a comunicação e priorizar o restabelecimento)

ü Critérios norteadores:

- Importância estratégica
(população atendida/clientes críticos)
- Vazão média veiculada
- Segurança operacional



ROTINAS DO GAI



CONQUISTAS

ü Estreitamento da relação Sabesp Eletropaulo



ü Implantação do sistema SGE



Monitoramento do fornecimento de energia elétrica em pontos estratégicos da SABESP

Telefones da AES Eletropaulo: (11) 2195-1068 e (11) 2195-1069

Última atualização: 25/03/2013 10:47:10

Estado	UN	SCOA / Ref	Circuito	End.elétrico	Instalação	Unidade consumidora	Endereço	Subgrupo
FALTA DE ENERGIA	MS	752	MAZ 0102	256EP028181	MTE0012566	EEE Parque Do Lago	Estr. da Baronesa, S/N	A4
NORMAL	MS	742	MAZ 0102	256EP030342	0200001352	EEE JD VERA CRUZ	R ANGELO TARCHI, 1000	A4
NORMAL	MO	421	TAM 0103	085EP250602	0200001361	Booster Tamboré	Av. das Américas, 15	A4
NORMAL	MIN	386	VME 0112	354EP050836	0200001417	Booster Tremembé	R. Pero Vidal, 10	A4
NORMAL	MS	462	BAR 0115		0200001550	POÇO COLÔNIA	Estrada Vargem Grande, 1	A4
NORMAL	MT	811	PAN 0104	251EP045629	0200001703	EEE Pinar	Pça das N. Unidas X Marg. Pinh.	A4
NORMAL	MA	58	BAR 0115	110EP021583	0200003845	EEA Osaco Mutinga Za	R. Francisco Morato, 10C	A4
NORMAL	MT	813	JAG-104	253EP027605	02000019258	EEE Retiro	Margem Oeste do Tietê	A4
NORMAL	MO	422	PAR 0106	085EP250862	02000019272	ETA/Res/EEASant.Parnaíba/SLuiz	R IndalécioCorreiaSantana, 151	A4
NORMAL	MA	80	VPC 0105	035EP003143	02000067942	EEA SBC Paulicéia Za	R. Nova Londrina, 580	A4
NORMAL	MO	424	BRU 0105	075EP250830	02000068846	Booster Chade	Av Lourenço Zúcaro X Macatuba	A4
NORMAL	MT	743	CLP 0103	261EP030096	02000094525	EEE Alverenga 3 (BL 06-01)	R. Francesco Mancini X R. Saúde	A4
NORMAL	MT	801	BAN 0310	252EP027516	0200140755	EEE Pinheiros	R. Sumidouro, 536	A3A
NORMAL	MS	466	IMG 0103	035EP020475	0200179288	POÇO NÚCLEO SANTA CRUZ	EST DO RIO ACIMA, 1000	A4
NORMAL	MS	741	VAR 0114	254EP030385	0200260092	EEE JURUÁ	R.RIO JURUÁ S/N	A4
NORMAL	MT	808	RPI-109	020EP020226	0200273520	EEE Ribeirão Pires	R. Capitão José Gato, 654	A4

CONQUISTAS

- ü Disponibilização de circuitos alternativos emergenciais
- ü Implantação de chaves com religação automática, instaladas estrategicamente próximas às instalações de maior criticidade
- ü Rearme automático dos disjuntores gerais das cabines
- ü Parametrização dos relês de infratensão

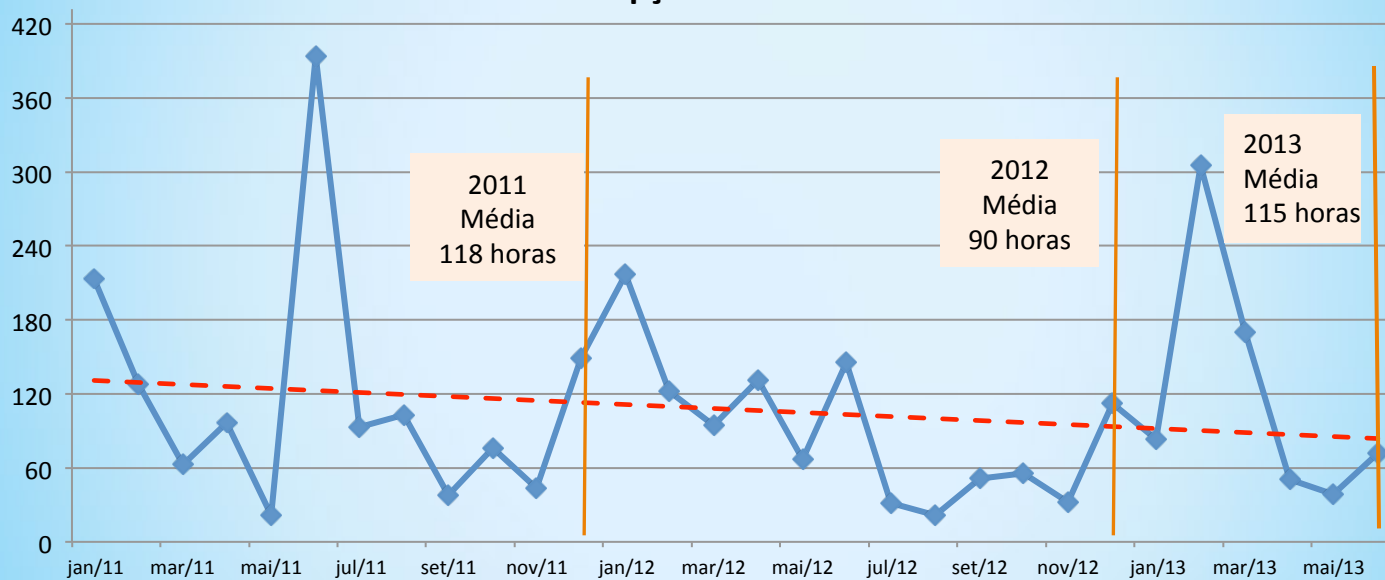


CONQUISTAS

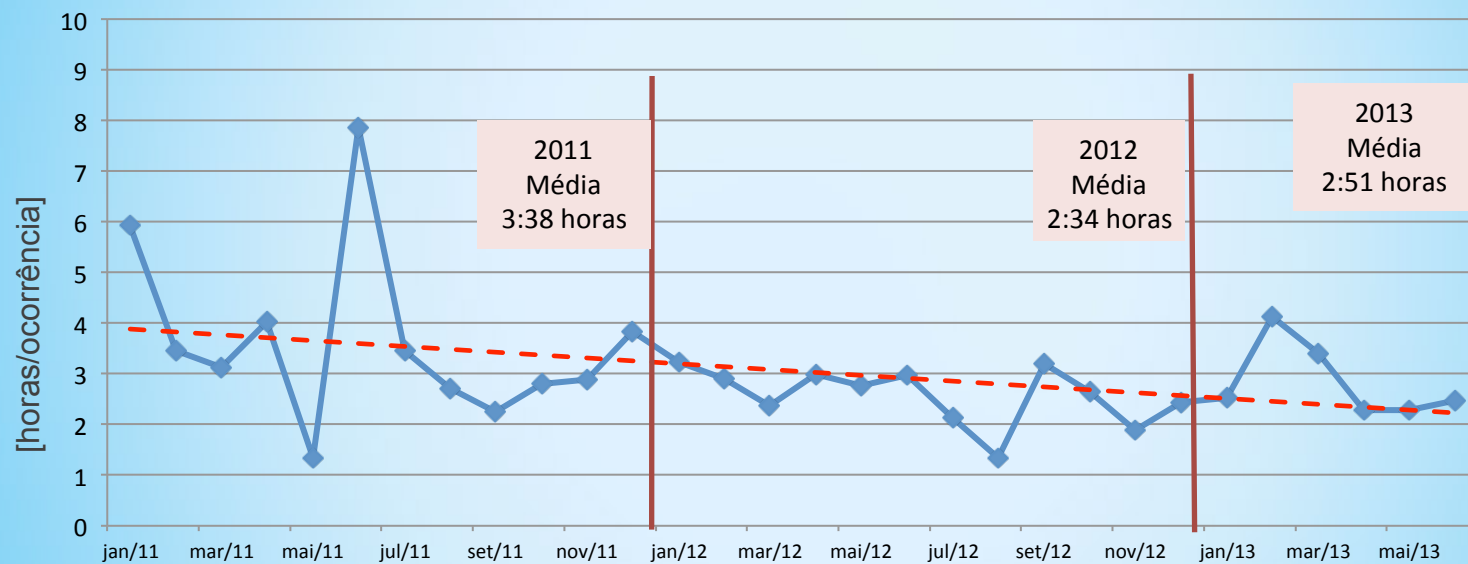
- ü Geradores a diesel para situações emergenciais
- ü Empréstimo de geradores para interrupções programadas
- ü Canal exclusivo com avaliador da Eletropaulo



Horas de Interrupção mensal - tendência

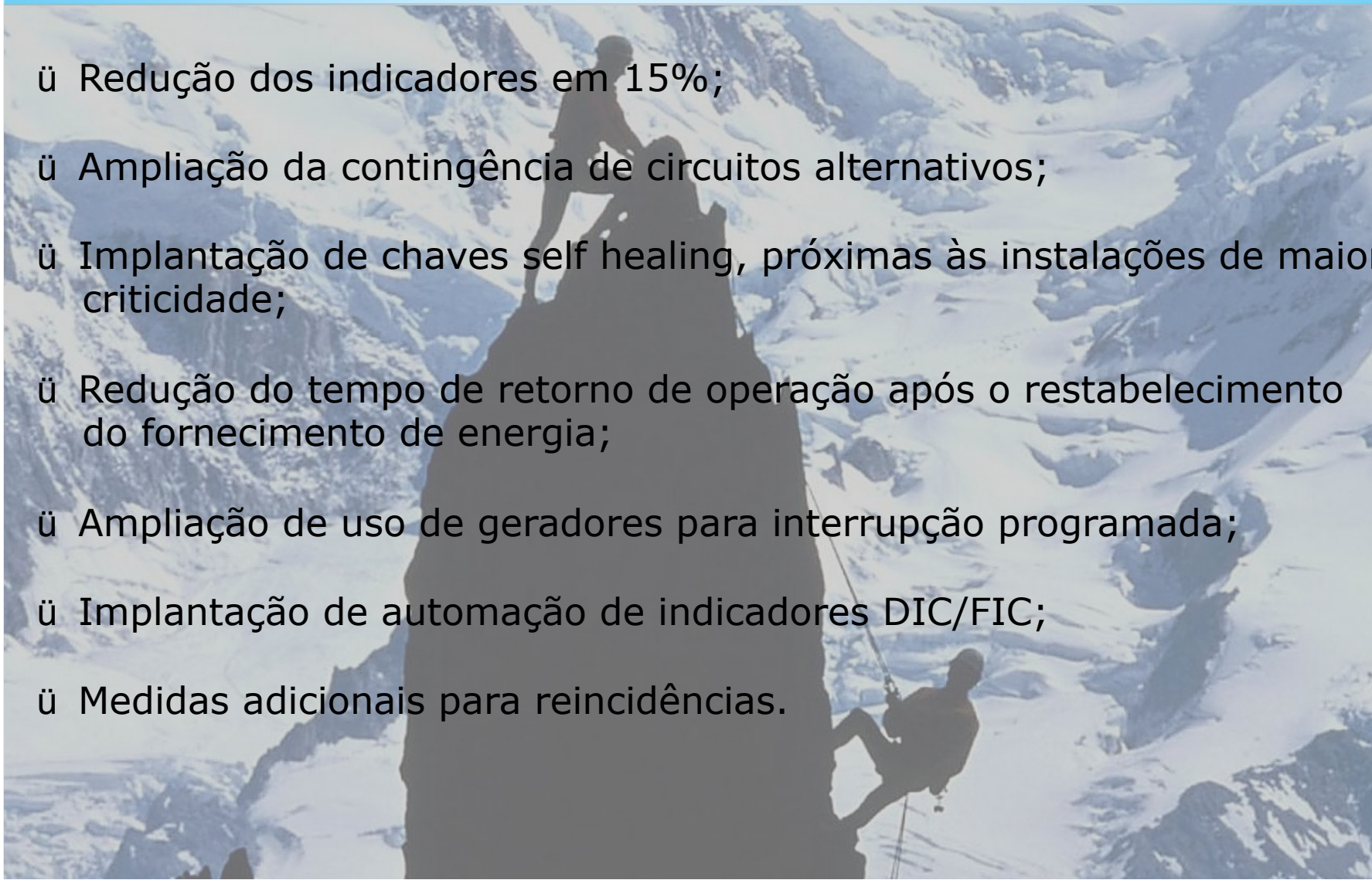


Tempo Médio de Atendimento por Ocorrência





DESAFIOS PARA 2013

- 
- ü Redução dos indicadores em 15%;
 - ü Ampliação da contingência de circuitos alternativos;
 - ü Implantação de chaves self healing, próximas às instalações de maior criticidade;
 - ü Redução do tempo de retorno de operação após o restabelecimento do fornecimento de energia;
 - ü Ampliação de uso de geradores para interrupção programada;
 - ü Implantação de automação de indicadores DIC/FIC;
 - ü Medidas adicionais para reincidências.

PERCEPÇÃO DO CLIENTE

A excelência é realmente reconhecida
quando percebida pelo cliente.



OBRIGADO

Engº José Celso Marins

UN Produção de Água da Metropolitana – MA

Gestão Corporativa e Planejamento – MA13

Gestão de Energia Elétrica

email: jcmarins@sabesp.com.br

tel.: 3388-9425

