

## **RECUPERAÇÃO DE VOLUMES E VALORES – CAÇA FRAUDES E COMBATE A IRREGULARIDADES – CONTRIBUIÇÃO NA REDUÇÃO DO ÍNDICE DE PERDAS NO MUNICÍPIO DE FRANCA.**

### **Everton Verissimo Ferreira<sup>(1)</sup>**

Administrador – Formado Pela Universidade Luterana do Brasil (2012) – Franca – Técnico em Gestão, RGFF-1 Setor administrativo e Comercial de Franca.

### **Welton de Araujo Cintra Junior<sup>(2)</sup>**

Bacharelado Administração Pública – Universidade Federal de São João Del Rey – São João Del Rey MG, Bacharelado em Direito – Universidade de Franca – UNIFRAN – Franca-SP – Técnico em Gestão – Auditor Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) – Bannas Qualidade/Brisoti Consultoria e Treinamento – Auditor Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001) – SQS Consultores Associados.

### **Ricardo Faleiros de Sousa<sup>(3)</sup>**

Administrador, formado pelo Centro Universitário UNIFACEF (1995) Franca-SP, MBA Gestão Empresarial Centro Universitário UNIFACEF (2005) Franca-SP. Gerente de Setor – Setor Administrativo e Comercial de Franca – RGFF-1.

### **Rui Engracia Garcia Caluz<sup>(4)</sup>**

Engenheiro Civil, formado pelo Instituto Politécnico de Ribeirão Preto da Instituição Moura Lacerda (1979) R. Preto; Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho (1994) - UNIFRAN - Franca; Especialização em Engenharia Saúde Pública - USP - São Paulo; Especialização em Gerência de Cidade (2000) - FAAP - Ribeirão Preto - São Paulo; Gerente Departamento Distrital de Franca - SP.

**Endereço<sup>(1)</sup>:** Av. Dr. Flavio Rocha, 4951 – Jardim Redentor – Franca – São Paulo - CEP: 14.405-600 - Brasil - Tel: +55 (16) 3712-2053 Fax: +55 (16) 3712-2066 - e-mail: evferreira@sabesp.com.br.

### **RESUMO:**

O presente trabalho visa apresentar os resultados obtidos com a busca, constatação e cobranças de irregularidades e fraudes no município de Franca, principalmente ocorrências com hidrômetros, supressões e ramais.

Apresenta valores recuperados em m<sup>3</sup> e R\$, com o intuito de demonstrar a eficiência do trabalho da equipe de campo e de apuração de valores/cobrança, bem como os valores e/ou volumes efetivamente recuperados após a finalização de todo o processo. E a quantidade de acertos comparados com o total de suspeitas investigadas.

A cidade de Franca vem a tempos buscando a redução dos índices de perdas, e a apuração, a cobrança e a ação rotineira de caça fraudes / constatação de irregularidades, é parte importante de todo este processo, sem os quais os atuais índices (144 l/r/d dez/13) não teriam sido atingidos.

**PALAVRAS-CHAVE:** Fraudes, perdas, recuperação.

### **INTRODUÇÃO:**

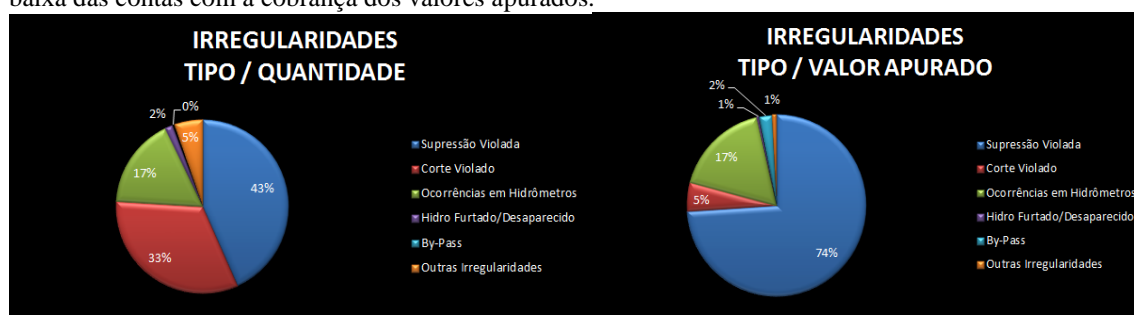
A cidade de Franca está localizada na região noroeste do Estado de São Paulo, tem atualmente 318.640 habitantes (censo oficial de 2010), com estimativa do IBGE de 336.734 mil habitantes para no ano de 2013, e conta com 120.946 ligações de água e 118.469 ligações de esgoto (Sabesp jan/14), conta com 100% de água tratada e 100% de coleta de esgotos, 100% esgoto tratado.

Franca é uma cidade tipicamente industrial, que abriga o pólo calçadista no estado de São Paulo, caracterizando-se por uma indústria curtumeira muito forte e um parque industrial mais voltado para o calçado masculino, o IDHM da cidade é de 0,780 (Atlas Brasil 2013 PNUD), e o PIB per capita é de R\$ 17.802.99.

Atualmente Franca conta com um índice de perdas de 144 L/ramal. Dia, sendo que as áreas operacionais da Sabesp buscam uma redução deste valor a fim de melhorar seu desempenho operacional assim como atuar no sentido de disponibilizar maior quantidade de água a ser consumida (estoque regulador), pois o sistema produtor está em seu limite máximo.

## OBJETIVOS:

O objetivo deste trabalho é relacionar as ações executadas pela equipe interna e de campo com relação à verificação, constatação, apuração e regularização de fraudes e/ou irregularidades nas ligações de água no município de Franca, relacionando os valores recuperados em volume (m<sup>3</sup>) e financeiros (R\$), ainda a assertividade da equipe quando comparados o volume de vistorias X irregularidades/fraudes constatadas. Ainda apresentara o recebimento efetivo destas constatações, após a conclusão do processo com a efetiva baixa das contas com a cobrança dos valores apurados.



## MATERIAIS E METODOS:

Para a realização das ações aqui descritas foram usados os seguintes métodos e praticas operacional:

- Acompanhamento mensal de Verificações de irregularidades/fraudes;
- Acompanhamento de apuração de irregularidades e/ou fraudes comprovadas;
- Acompanhamento de Baixa de contas com valores de irregularidades e/ou fraudes;
- Verificação e acompanhamento de volumes faturados após regularização da situação;
- Comparação de valores e volumes faturados antes e pós regularização.

## RESULTADOS:

Durante o ano de 2013, todas as suspeitas de fraudes e/ou irregularidades foram acompanhadas 1365 ao todo.

Foram levantados todos os valores apurados em cada uma das fraudes e/ou irregularidades comprovadas no total de 1032.

Após a verificação/constatação/apuração de valores, acompanhou-se o pagamento efetivo das contas cujas cobranças ocorreram.

Após a consolidação de todos os resultados chegou-se aos seguintes valores:

- Volume recuperado total 28.238m<sup>3</sup>
- Valor recuperado total R\$ 171.696,63
- Porcentagem verificações X constatações = 76%

Principais irregularidades e/ou fraudes constatadas:

- Supressão violada = 473
- Corte violado = 355
- Irregularidades em hidrômetros = 201

## **CONCLUSÃO:**

O trabalho realizado pela equipe do setor administrativo e comercial, conclui-se como de relevante importância, contribuindo sobremaneira para a redução dos índices de perdas na cidade de Franca, bem como para a recuperação de valores.

## **RECOMENDAÇÕES:**

### **REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA:**

Sabesp – Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. **FO-MR0158 RGF - Carta controle de volume recuperado com trocas de hidrômetro**

Sabesp – Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. **Portal de Aplicações e Negócios - CIGCN.**

Sabesp – Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. **ISODADOS**

Sabesp – Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. **CSI**

Site: <http://cidades.ibge.gov.br/xtras/perfil.php?lang=&codmun=351620&search=sao-paulo/franca> - IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.