

**APLICAÇÃO DO
GUIA "d"
SIMPLIFICAÇÃO
GESPÚBLICA NO
PROCESSO DE
ENGENHARIA**

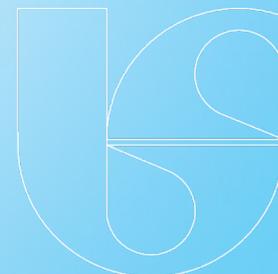




Sabesp

A maior empresa de Saneamento das Américas,
quarta maior do mundo.

- 27,7 milhões de pessoa atendidas.
- 364 municípios com contrato de concessão.
- 99% de abastecimento de água.
- 83% de coleta de esgoto.
- 77% de esgoto tratado.





Santa Is

Arujá

SP-354

Guarulhos

SP-312

Barueri

Itaquaquecetuba

SP-029

Osasco

Mogi das Cruz

São Paulo

Cotia

Taboão da Serra

São Caetano do Sul

São Bernardo do Campo

Mauá

SP-234

Rio Grande da Serra

SP-021

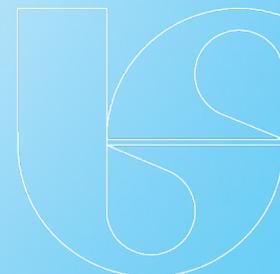
SP-041

Juquitiba

A Sabesp na RMSP

Quarta maior região metropolitana do mundo, cerca de 20 milhões de habitantes.

- 16,3 milhões de pessoa atendidas pela Sabesp.
- 39 municípios com contrato de concessão.
- 100% de abastecimento de água.
- 87% de coleta de esgoto.
- 68% de esgoto tratado.

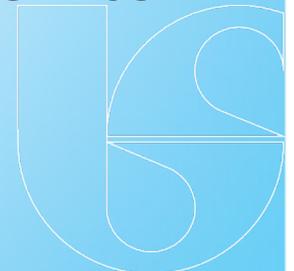


O Guia "d" Simplificação - GESPUBLICA

A GesPÚBLICA (Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização) faz parte da Secretaria de Gestão Pública (**Segep**), que é resultado da fusão entre a Secretaria de Gestão (Seges) e parte da Secretaria de Recursos Humanos (SRH). Foi criada pelo Decreto nº 7.675, publicado no Diário Oficial da União do dia 23/01/2012, que promoveu a revisão da estrutura regimentar do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

O Guia "d" Simplificação Administrativa foi elaborado para auxiliar qualquer organização pública interessada em simplificar seus processos e normas, de forma a proporcionar a melhoria da qualidade de seus serviços.

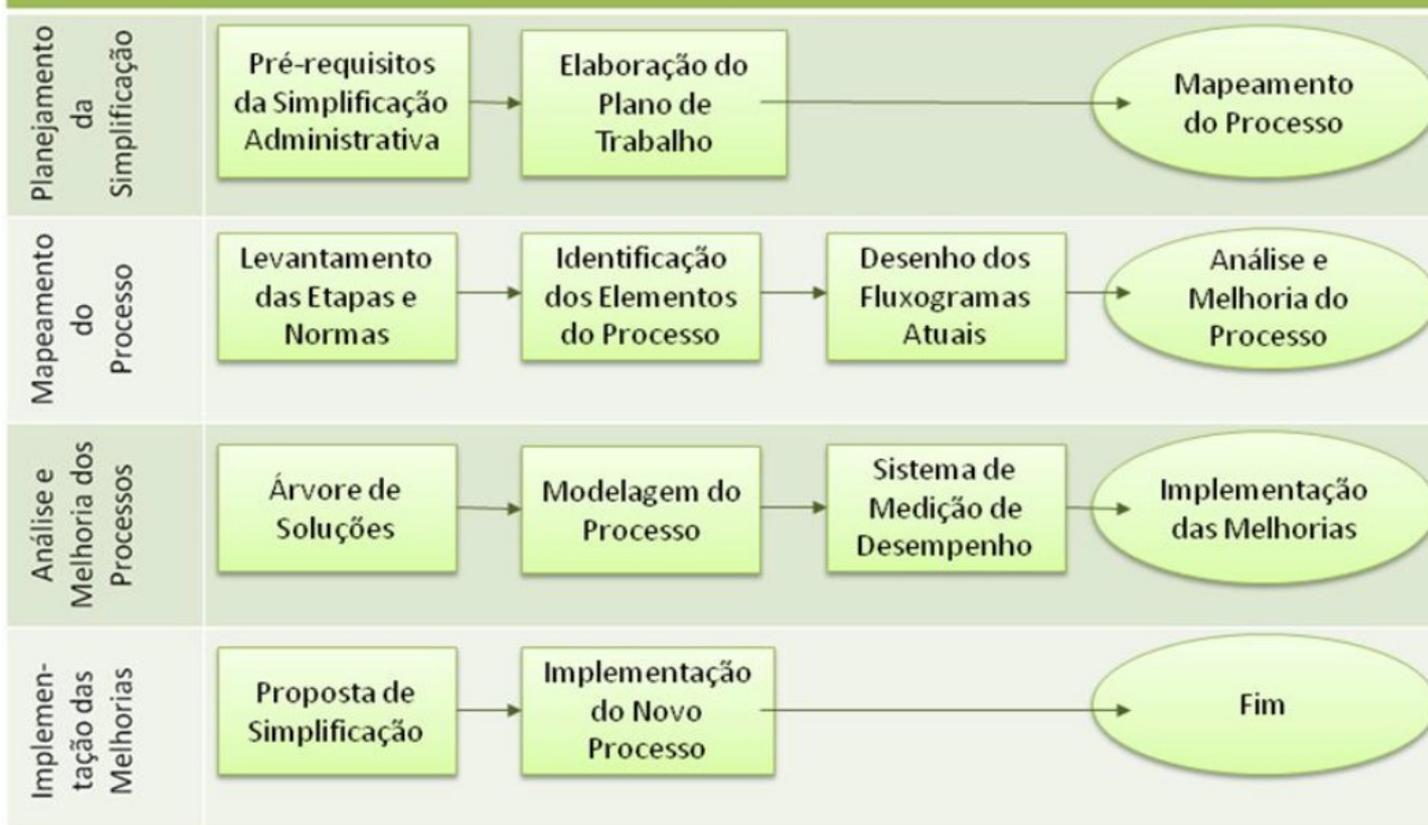
O Guia nos foi apresentado através do curso de Pós Graduação em Gestão Pública da INPG.



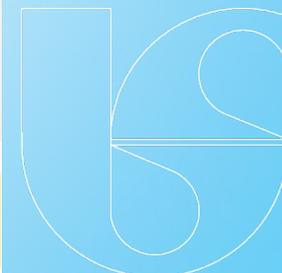


O Guia "d" Simplificação - GESPUBLICA

Simplificação Administrativa

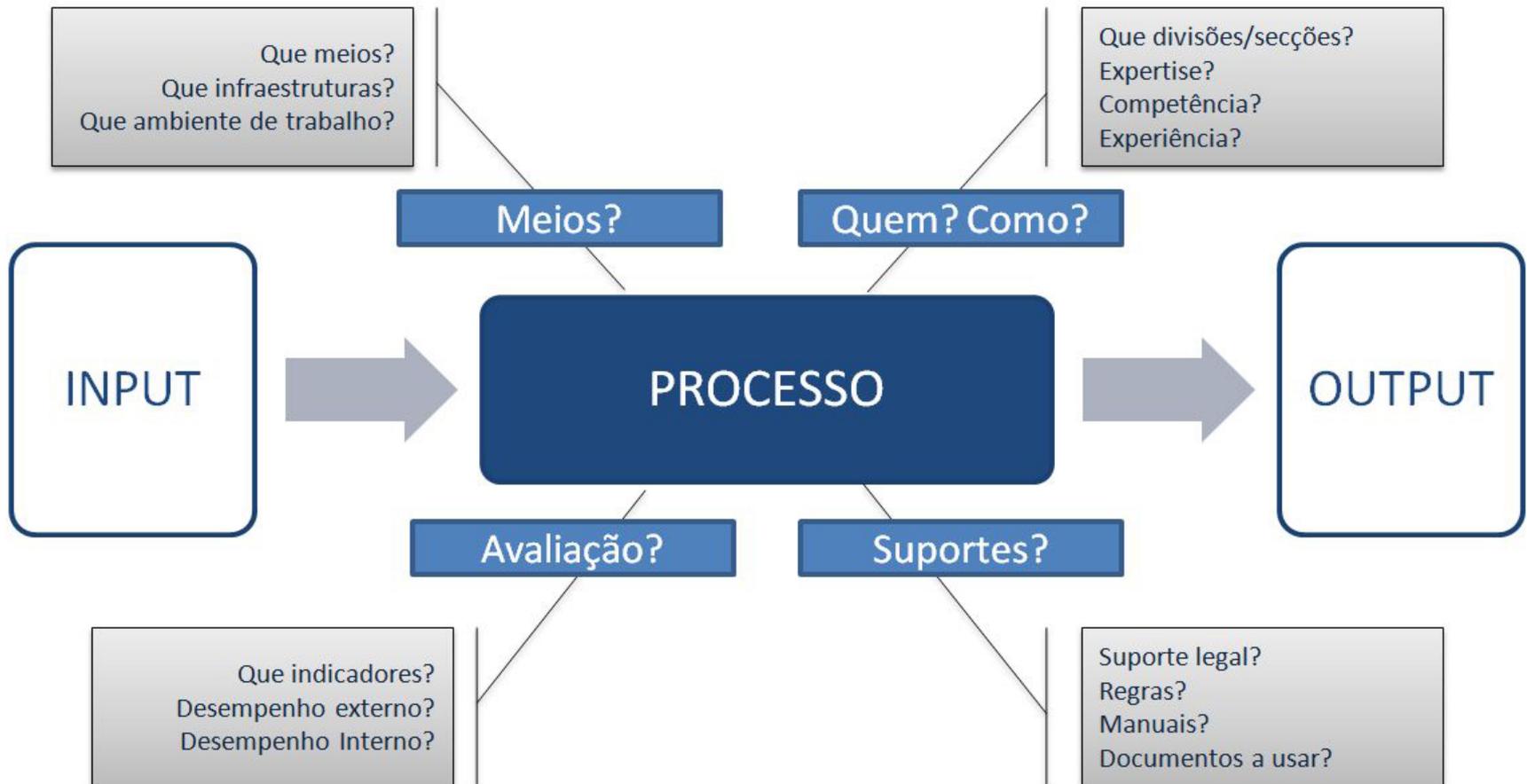


Painel de Bordo

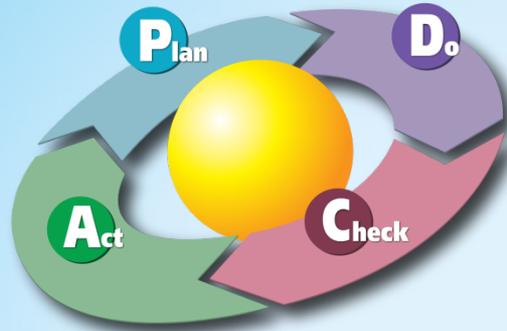




ENGENHARIA x PROCESSO



Benefícios da Implementação do Desenho do Processo:



Aumento da produtividade



Satisfação dos clientes



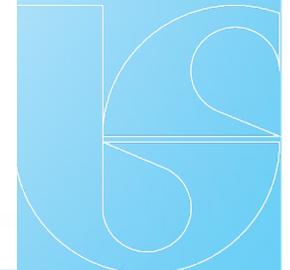
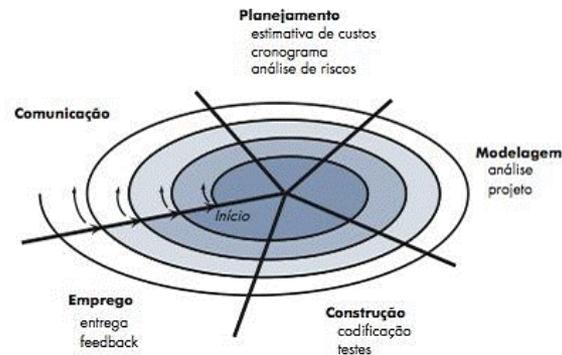
Foco no cliente



Treinamento



Tempo de execução

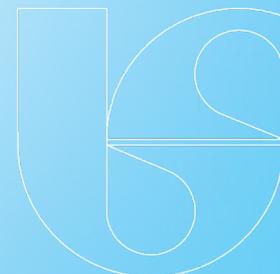




Aplicação do Guia "d" Simplificação no Processo de Engenharia

Em uma primeira rodada do PDCA realizada, ainda, pelo grupo de Pós Graduação em Gestão Pública (Renato, Renata e André), foi realizada as Etapas de Planejamento da Simplificação, Mapeamento do Processo, Análise e Melhorias Iniciais.

Nestas etapas foram identificadas as diversas etapas do processo, agrupados em subprocessos, criados os fluxogramas, identificados alguns indicadores de gestão a serem criados e algumas oportunidades de melhoria.

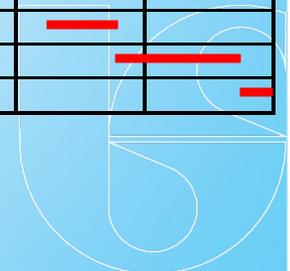




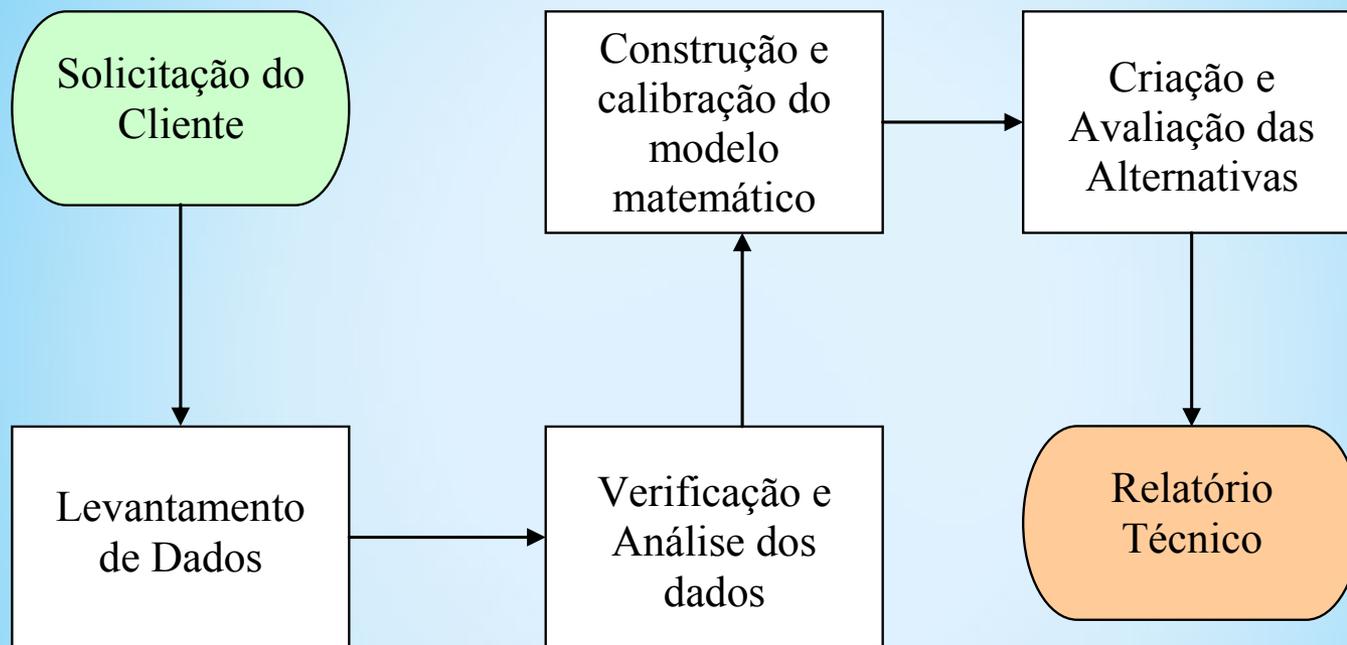
Planejamento da Simplificação

Cronograma de Aplicação do Guia "D" Simplificação

ATIVIDADE	Semana 2014									
	10	14	18	22	26	30	34	38	42	
Criação da Equipe "D"	■									
Capacitação da Equipe "D"	■	■								
Mobilização organizacional		■								
Elaboração do plano de trabalho		■								
Definição do escopo de atuação		■								
Levantamento das etapas		■	■							
Agrupamento das etapas			■	■						
Levantamento das normas			■	■						
Identificação dos elementos do processo			■	■						
Fluxograma inicial				■						
Fluxograma dos subprocessos e validação				■	■					
Análise de causa e efeito					■					
Priorização de soluções					■	■				
Análise de coesão e acoplamento					■	■				
Análise do PDCA						■	■			
Desenho do novo Processo							■	■		
Construção de indicadores								■	■	
Aplicação e avaliação dos indicadores									■	■
Aperfeiçoar os processos e ajustar os indicadores										■
Elaboração da Proposta de Simplificação										■
Validação e aprovação da proposta										■
Elaboração do manual de procedimento										■
Treinamento dos envolvidos										■
Divulgação do novo processo										■



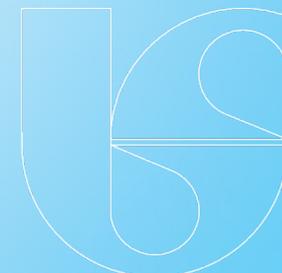
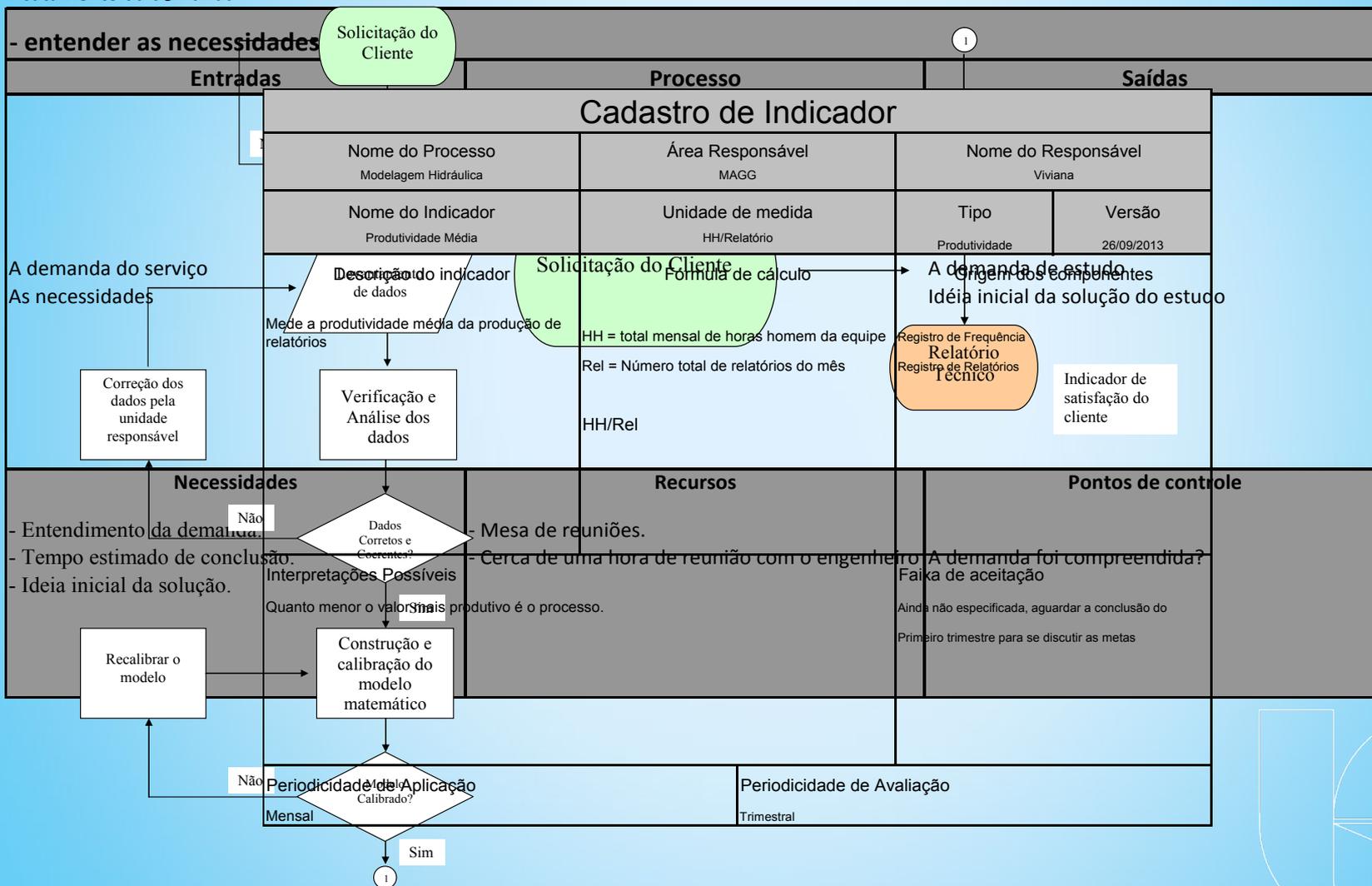
Mapeamento do Processo





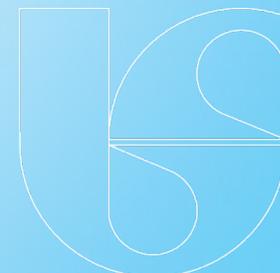
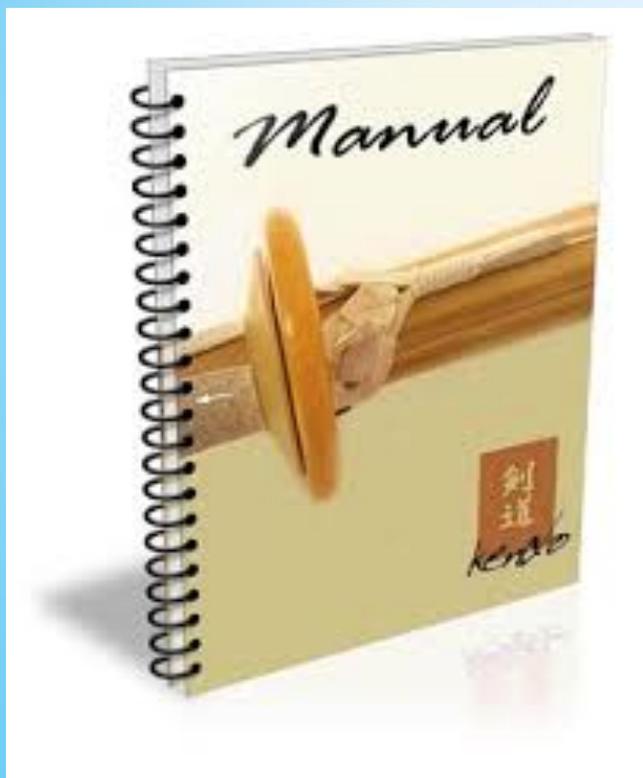
Análise de melhoria do Processo

Acatamento da demanda



Implementação das melhorias

Fase Atual



Obrigado



Renato de Sousa Avila

Tecnólogo

renatosavila@sabesp.com.br

Fone: (11) 3388-9592

www.sabesp.com.br



@ciasabesp



SaneamentoSabesp



www.facebook.com.br/oficialSabesp



www.flickr.com/sabesp

