



Operação do sistema de abastecimento e os fatores que determinam o sucesso no alcance dos resultados

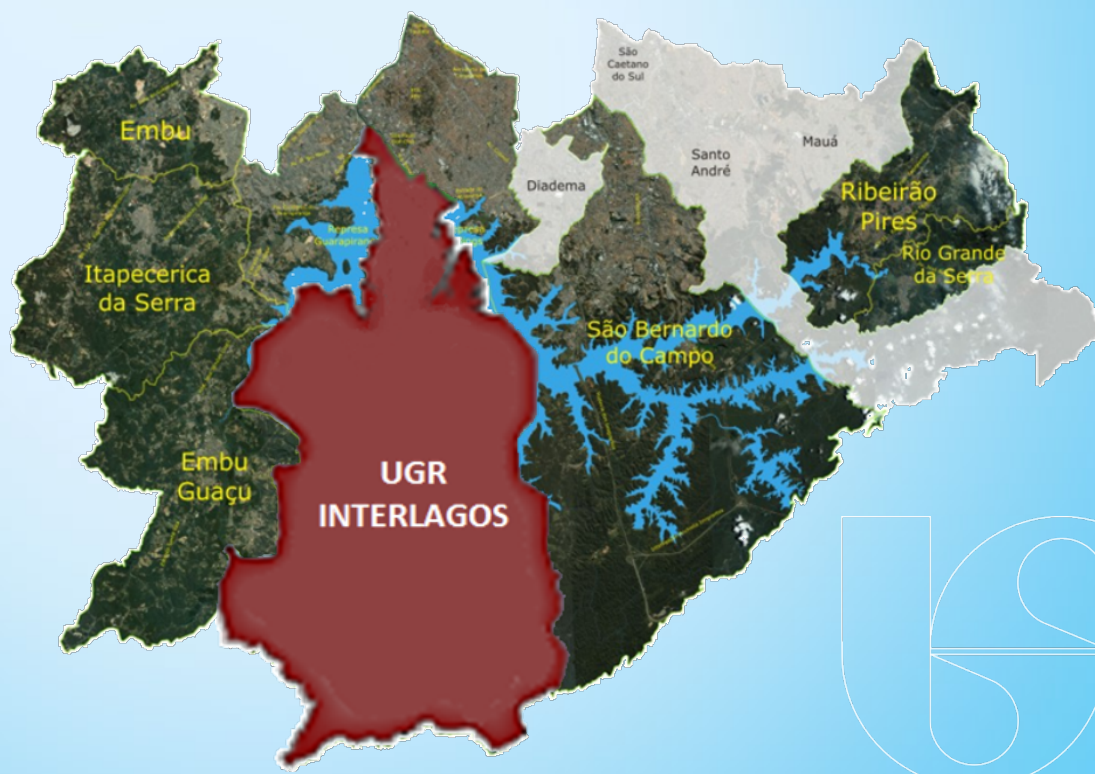


Case

UNIDADE DE GERENCIAMENTO REGIONAL INTERLAGOS

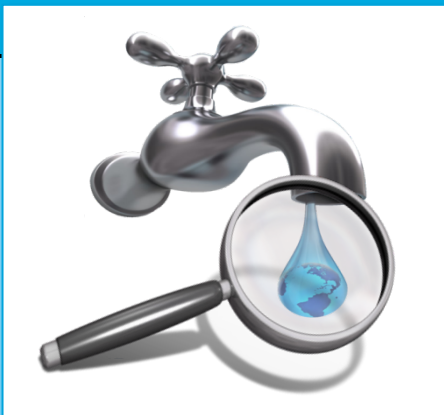
Perfil UGR Interlagos

Área Territorial	479,5 km ²
População Atendida	900.000
Atendimento Água	100%
Ligações Água	213.282
Ligações Esgoto	167.402
Rede de água	7.478 km
Rede de esgoto	5.126 km



Oportunidade

**Necessidade de
redução das perdas
na distribuição**



**Sistema existente de
automação e
supervisão remota**



**Alteração na
estrutura gerencial**



Por que os resultados não eram os esperados ?



Por que os resultados não eram os esperados ?



Por que os resultados não eram os esperados ?



Por que os resultados não eram os esperados ?



CONHECIMENTOS

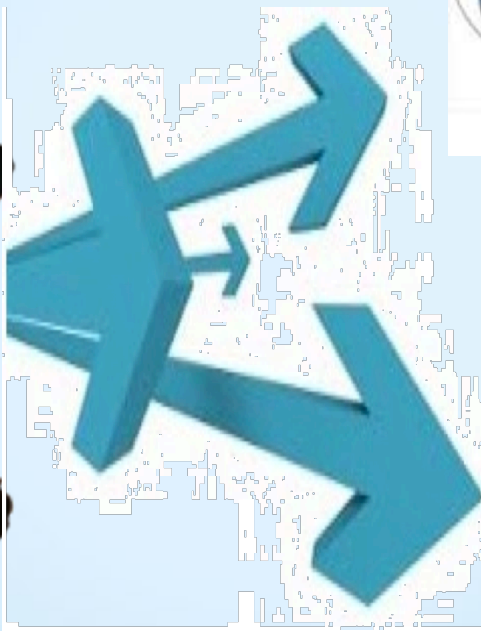
AS

RESULTADOS





Ação



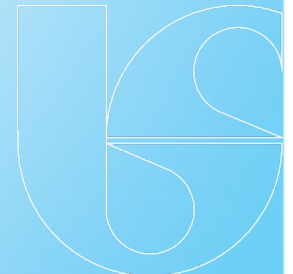
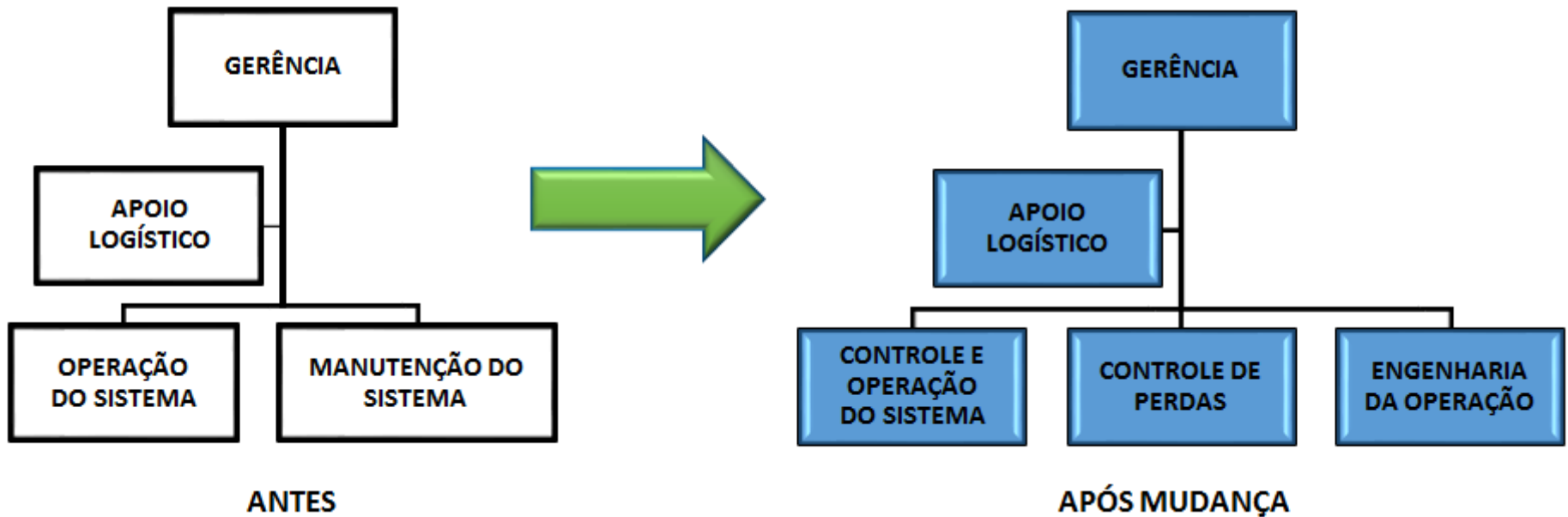
peessoas



conhecimento



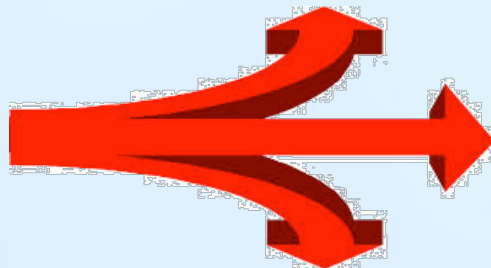
Mudança na estrutura



○ Mudança na estrutura



Foco nos objetivos



Potencial humano



Melhor planejamento



○ A pessoa certa no lugar certo



Potencial humano

✓ **Avaliação do conhecimento**


✓ **Avaliação da aptidão**

Potencial humano

✓ **Avaliação da maturidade profissional**



Intenso treinamento



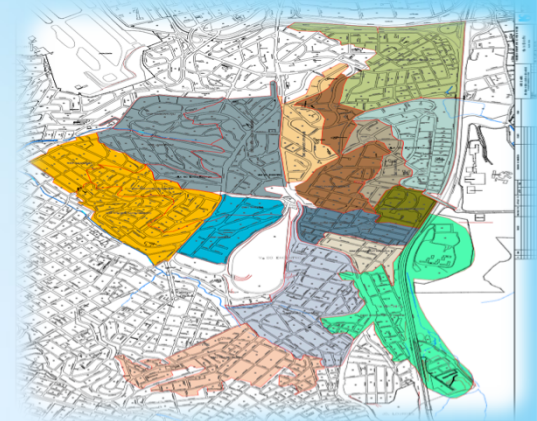
**FOCO NO CONTROLE
DO SISTEMA**



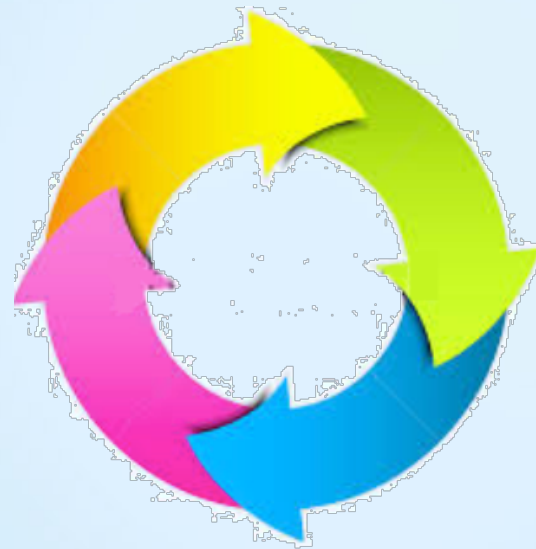
Estudo dos setores



Atividades de campo



Estudos de engenharia

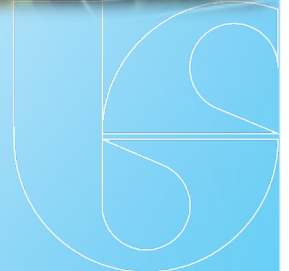
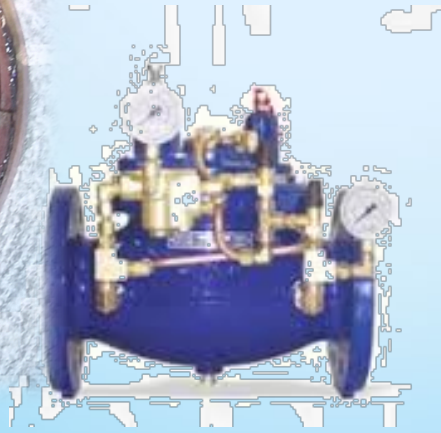
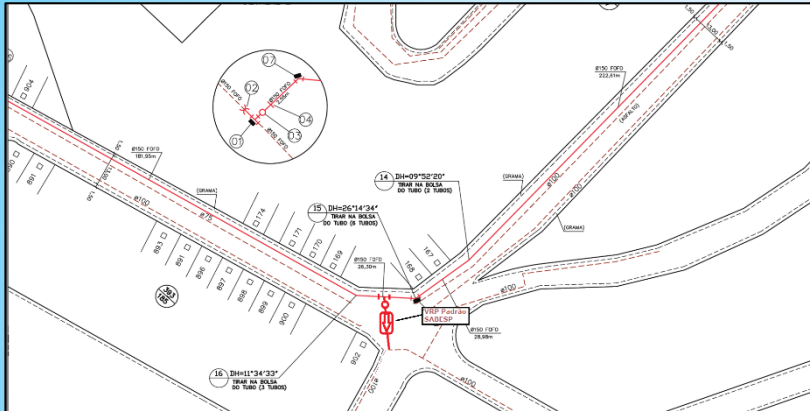


Ajuste nos equipamentos



Obras

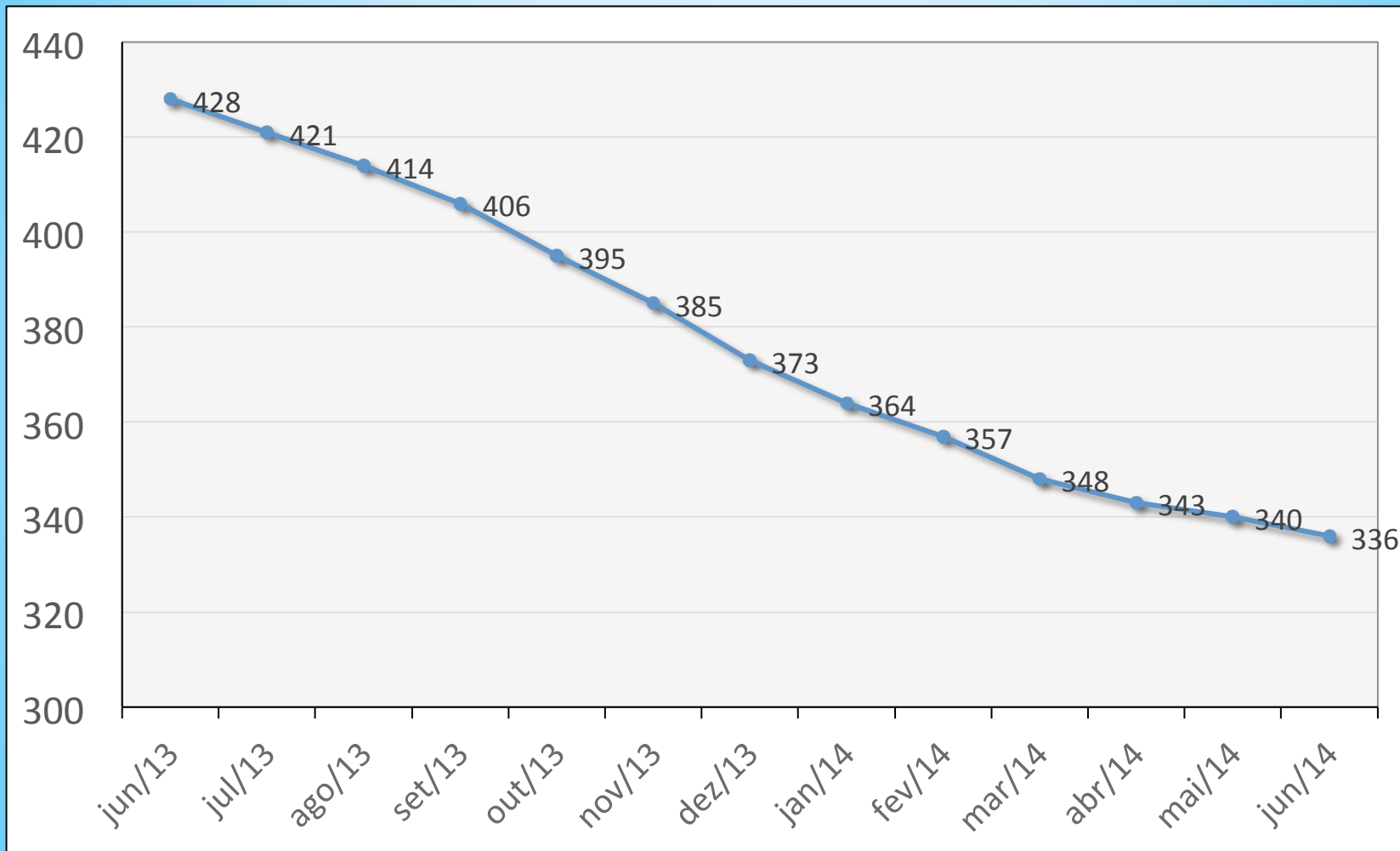
Redução de pressão



RESULTADO



Índice de perdas na distribuição - I/lig*dia



Intangíveis

Valorização
profissional



Um novo
padrão de
atuação com
foco no
resultado

Melhoria do
trabalho em
equipe com a
percepção do
resultado



 **Obrigado**

Fernando Flores Catta Preta

fcpreta@sabesp.com.br

