



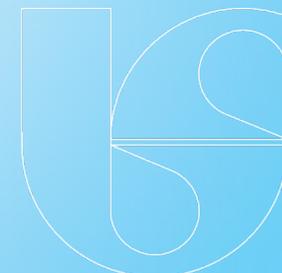
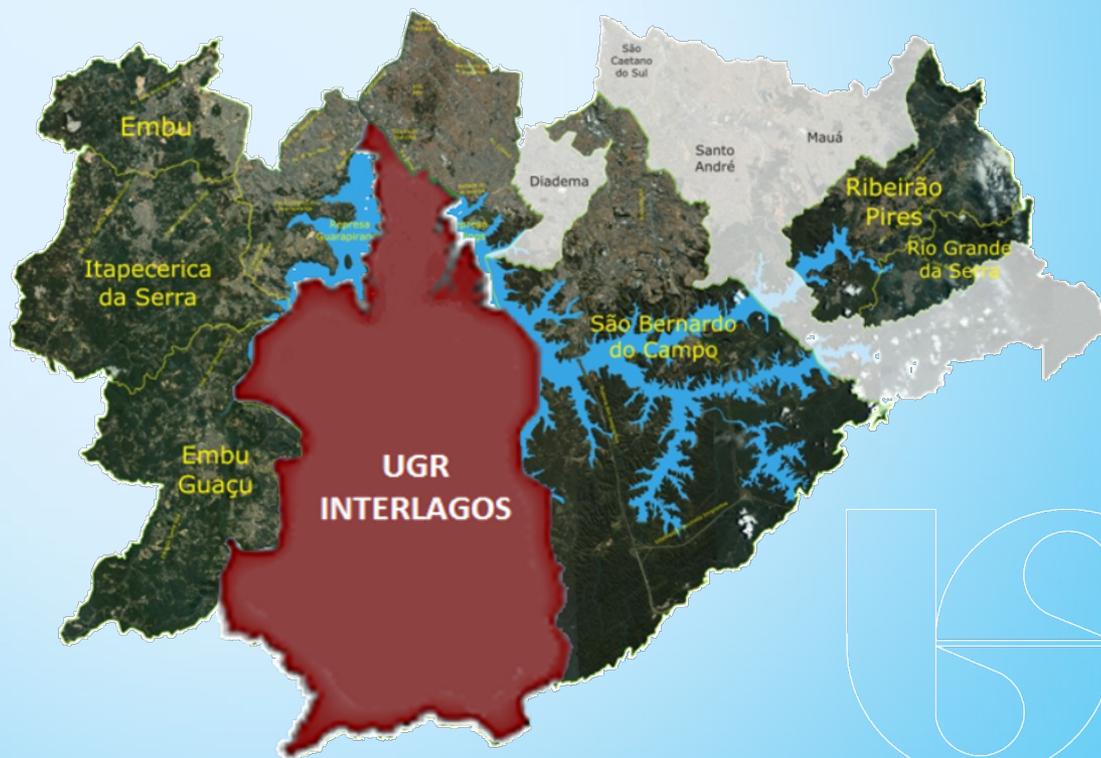
# Operação do sistema de abastecimento e os fatores que determinam o sucesso no alcance dos resultados



# UNIDADE DE GERENCIAMENTO REGIONAL INTERLAGOS

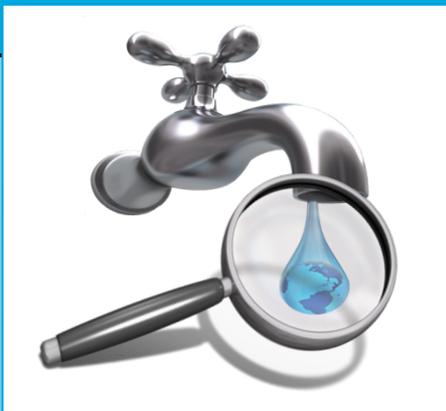
## Perfil UGR Interlagos

<b>Área Territorial</b>	<b>479,5 km<sup>2</sup></b>
<b>População Atendida</b>	<b>900.000</b>
<b>Atendimento Água</b>	<b>100%</b>
<b>Ligações Água</b>	<b>213.282</b>
<b>Ligações Esgoto</b>	<b>167.402</b>
<b>Rede de água</b>	<b>7.478 km</b>
<b>Rede de esgoto</b>	<b>5.126 km</b>



# Oportunidade

**Necessidade de  
redução das perdas  
na distribuição**



**Sistema existente de  
automação e  
supervisão remota**



**Alteração na  
estrutura gerencial**



# Por que os resultados não eram os esperados ?



# Por que os resultados não eram os esperados ?



# Por que os resultados não eram os esperados ?



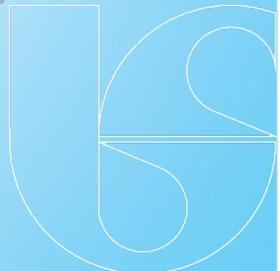
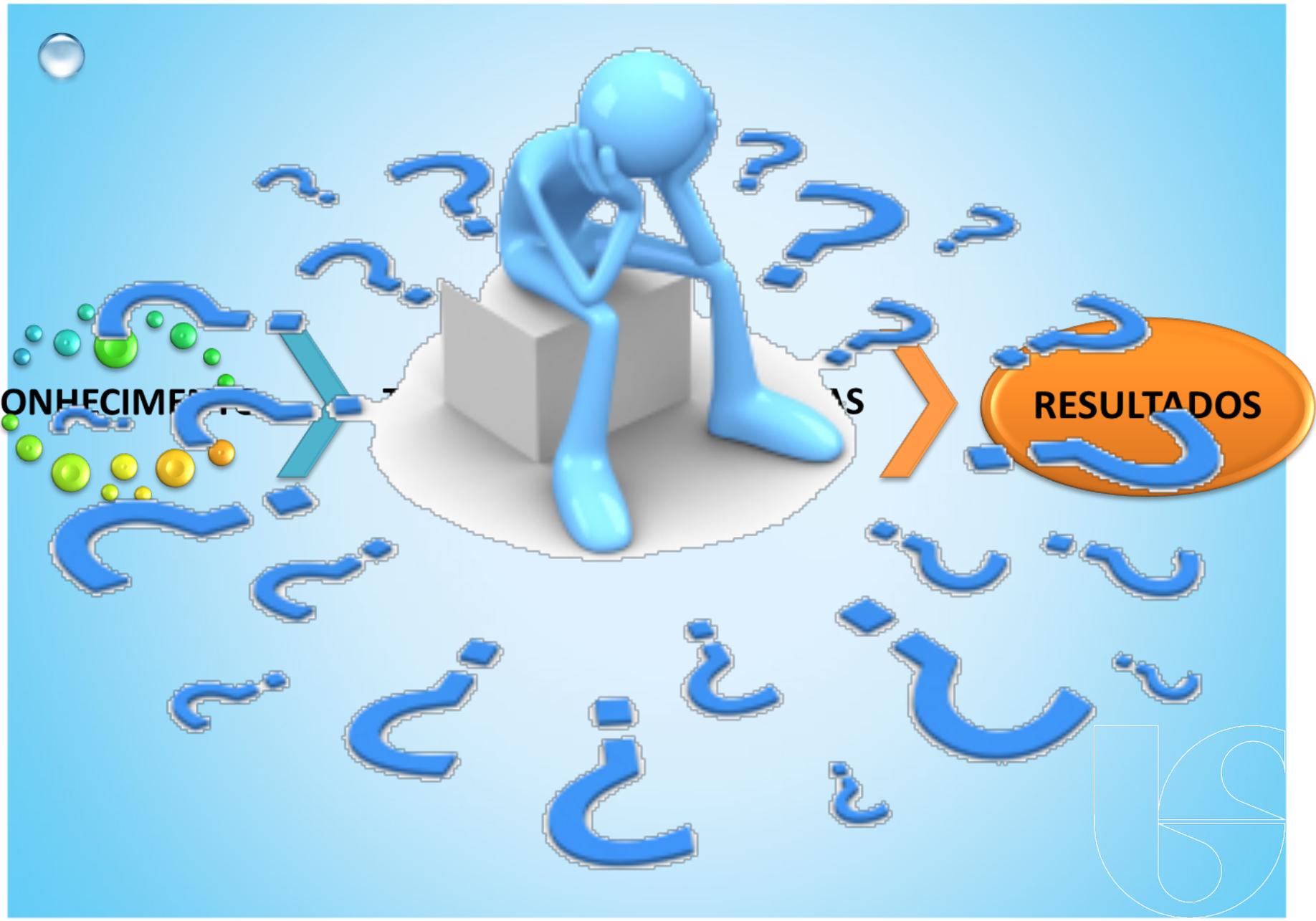
# Por que os resultados não eram os esperados ?



CONHECIMENTOS

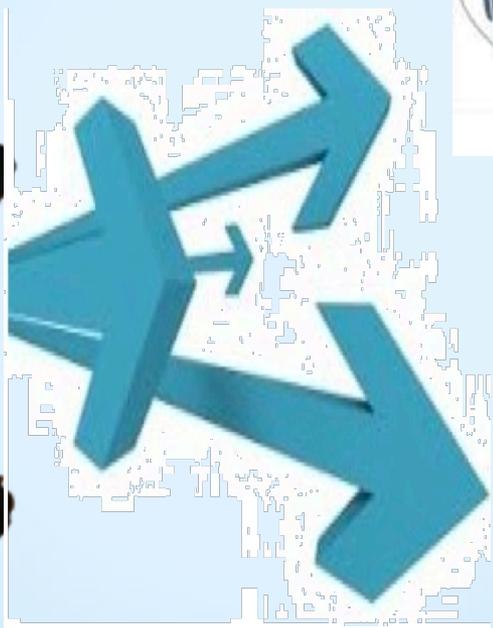
AS

RESULTADOS





# Ação



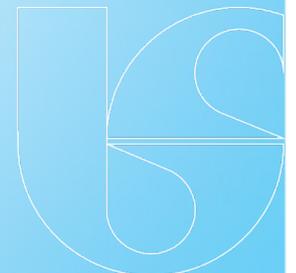
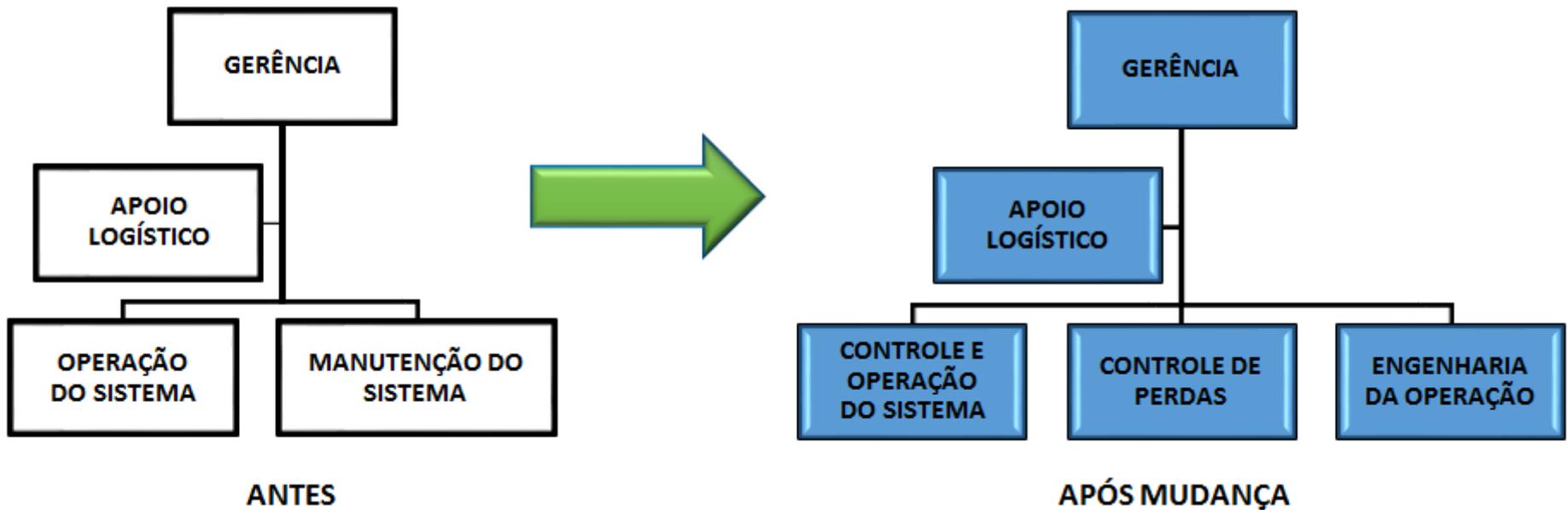
**peessoas**



**conhecimento**



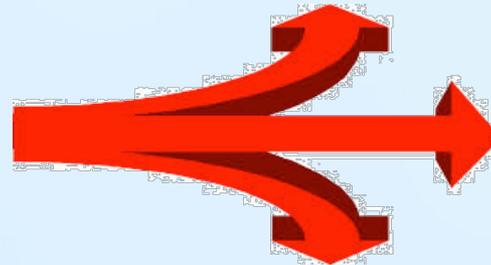
# Mudança na estrutura



# ○ Mudança na estrutura



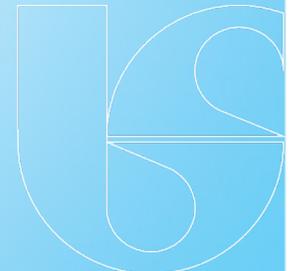
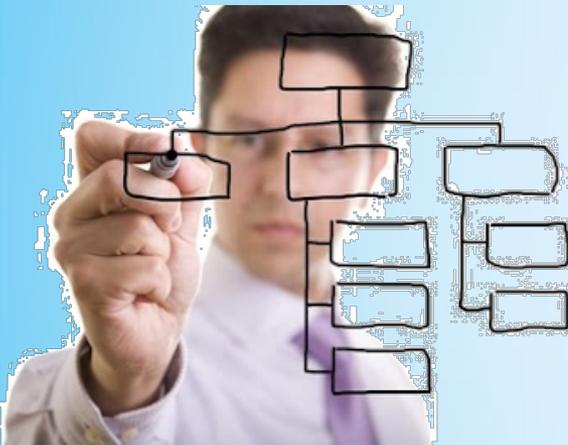
**Foco nos objetivos**



**Potencial humano**



**Melhor planejamento**



# ○ A pessoa certa no lugar certo



Potencial humano

✓ **Avaliação do conhecimento**

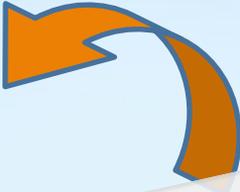
✓ **Avaliação da aptidão**

Potencial humano

✓ **Avaliação da maturidade profissional**



# Intenso treinamento



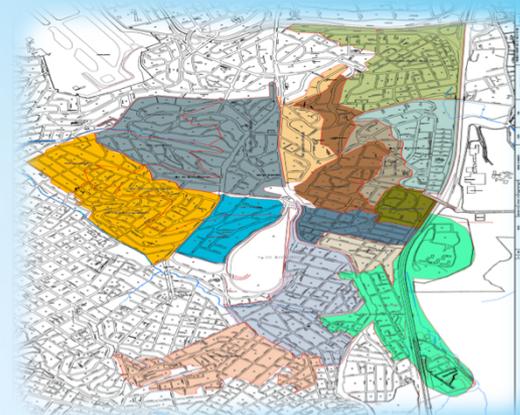
**FOCO NO CONTROLE  
DO SISTEMA**



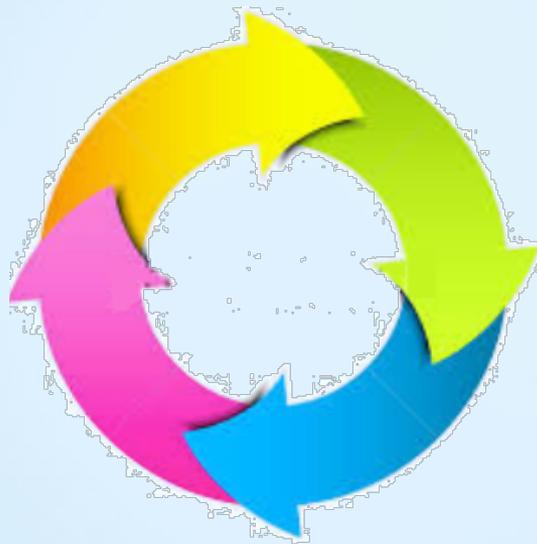
# Estudo dos setores



**Atividades de campo**



**Estudos de engenharia**

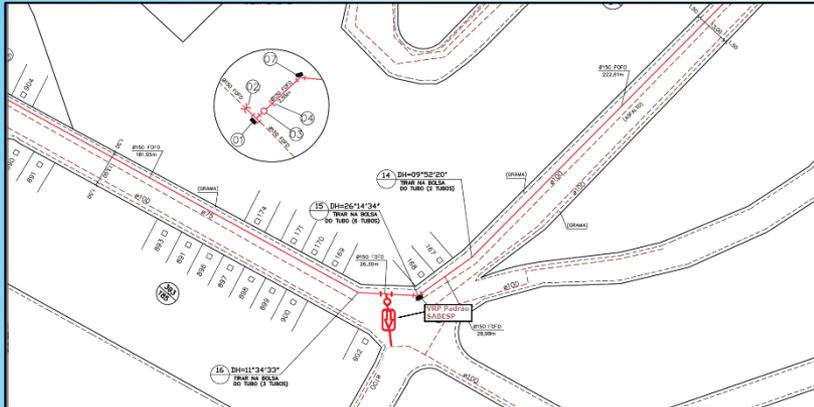


**Ajuste nos equipamentos**

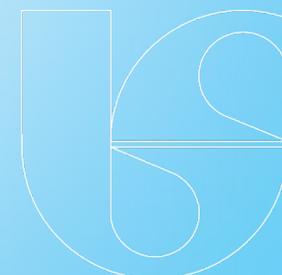


**Obras**

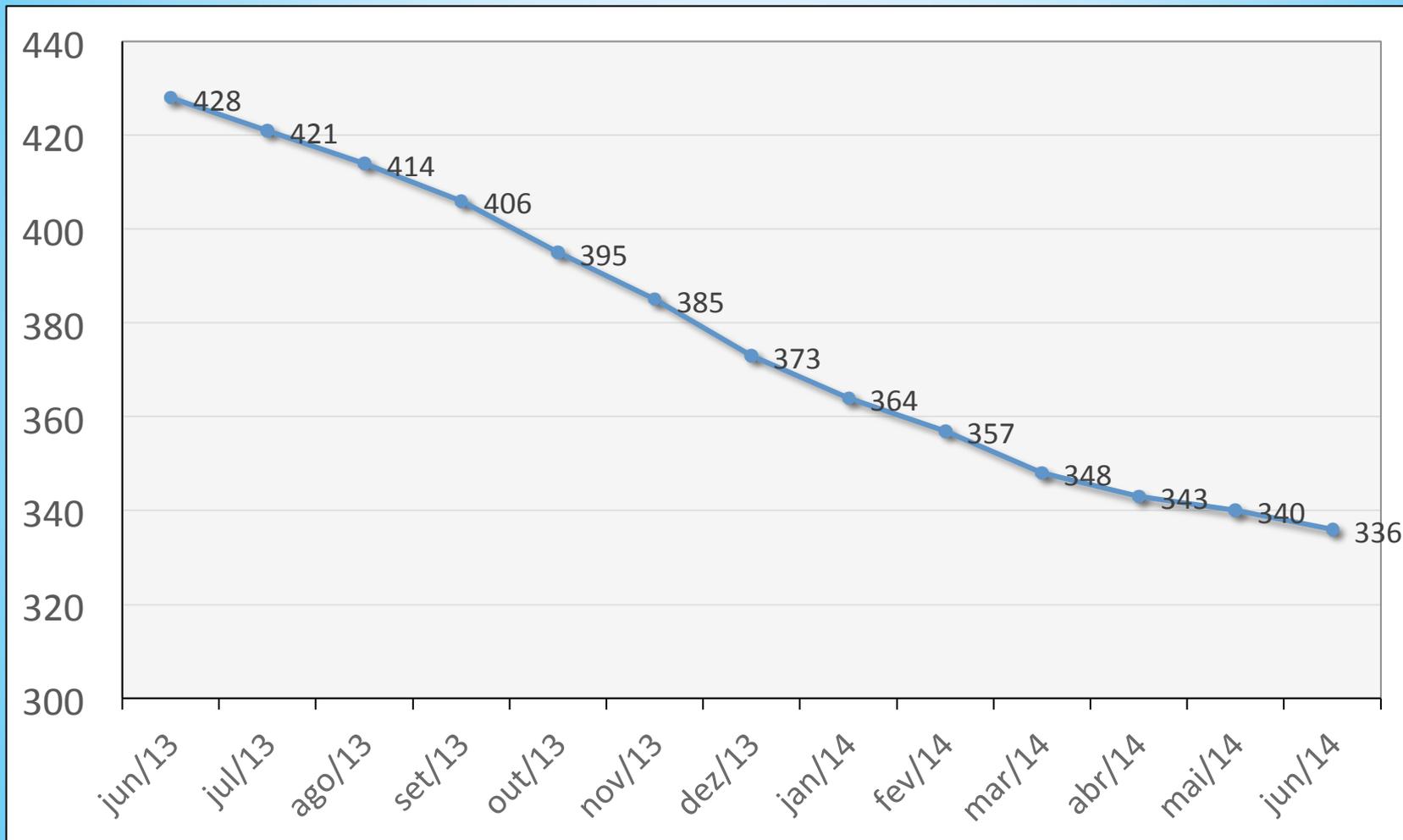
# Redução de pressão



# RESULTADO



# Índice de perdas na distribuição - I/lig\*dia



# Intangíveis

**Valorização  
profissional**



**Um novo  
padrão de  
atuação com  
foco no  
resultado**

**Melhoria do  
trabalho em  
equipe com a  
percepção do  
resultado**



 **Obrigado**

**Fernando Flores Catta Preta**

**[fcpreta@sabesp.com.br](mailto:fcpreta@sabesp.com.br)**

