

# PROGRAMA DE UNIVERSALIZAÇÃO DA UNIDADE DE NEGÓCIOS LESTE - ML

Autor Principal:

Eng<sup>o</sup> Marcos José Lomonico

Departamento de

Planejamento Integrado e

Relações Comerciais - MLI

Coautores:

- **Aline Vieira – MLI 12**
- **Andrezza Lovetro Miranda dos Santos - MLEE**
- **José Carlos Farranha – MLIC**
- **Luciomar Santos Werneck - MLEP**
- **Nilson de Almeida Sobrinho - MLED**
- **Paulo Roberto Bonanno – MLI 12.**

- A **Unidade de Negócio Leste** atua na prestação de serviços de distribuição de água e coleta de esgoto para aproximadamente 3,7 milhões de pessoas.
- Nossos clientes estão distribuídos em uma área de cerca de 1,5 mil km<sup>2</sup>, que compreende parte da zona Leste da capital de São Paulo e mais sete municípios da região metropolitana: **Arujá, Biritiba Mirim, Ferraz de Vasconcelos, Itaquaquecetuba, Poá, Salesópolis e Suzano**, além de atender parcialmente o município de **Mogi das Cruzes**.
- Para atender toda essa população, nossa equipe é formada por cerca de 900 colaboradores.
- Em dezembro 2013:
  - Ligações totais Água - 990.000
  - Ligações totais Esgoto - 830.000

O **Programa de Universalização implantado pela ML** visa complementar as ações do Programa de Despoluição do Rio Tietê – PDT, como um instrumento de apoio ao planejamento da ML.

### **Objetivos Principais:**

- 1) Levantar as áreas ainda carentes de implantação de redes coletoras de esgotos domésticos
- 2) Levantar as necessidades de atualização de cadastro das redes implantadas nos últimos anos e a ampliação dos índices atuais de tratamento dos esgotos coletados
- 3) Apoiar os setores comerciais das Unidades de Gerenciamento Regionais – UGR's, pois tem como uma de suas bases a análise da situação de todas as ligações comuns e especiais
- 4) Elencar os trechos de redes coletoras de esgotos domésticos existentes e cadastradas no Sistema SIGNOS e ainda não interligadas aos traves de esgotos das bacias hidrográficas na área de abrangência da ML.

## **Histórico Inicial**

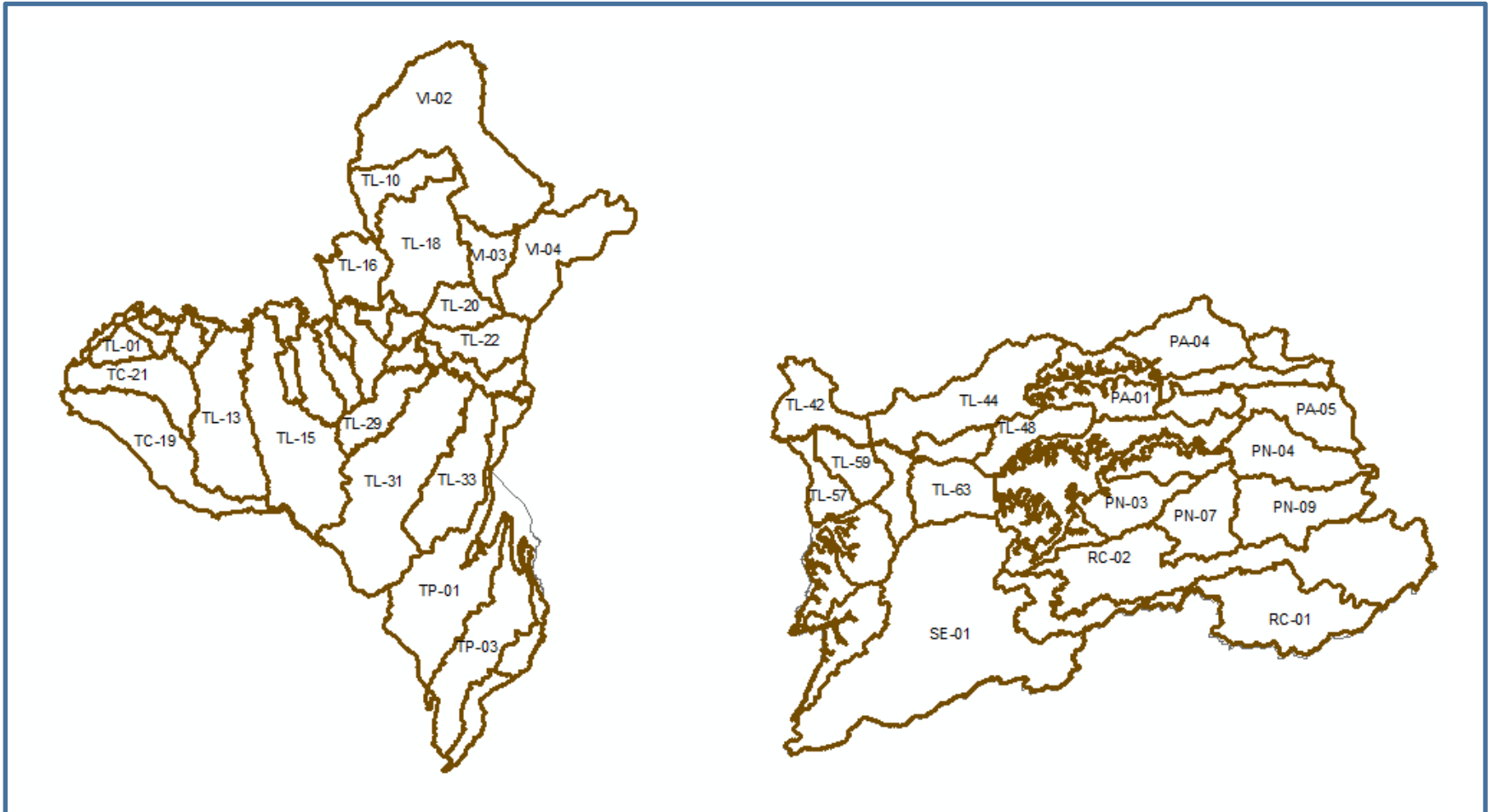
**Em 2012 - No Planejamento Operacional da ML para 2013, foi realizado o Workshop de Universalização.**

No Planejamento Operacional ML para o ano de 2013, foram criados, aprovados e assumidos no Mapa Nosso Compromisso para 2013 e 2014:

**Macroação:** Elaborar e implantar 100% do plano para criação do programa de universalização, com enfoque no sistema de esgotamento sanitário e o

**Objetivo estratégico:** C04 - Manter os mercados atuais de água e esgoto.

# Área de Abrangência e Bacias Hidrográficas da ML



O Programa de Universalização possui as seguintes etapas:

**Etapas 1 – Elaborar treinamento de mapa temático pelo Arcgis.**

O treinamento foi realizado com o intuito de treinar todos os integrantes do grupo para trabalhar com a ferramenta ArcGis.



## **Etapa 2 – Fornecer levantamento ou mapas dos projetos existentes e em andamento.**

Foram levantados:

- Projetos existentes cadastrados no Signos;
- Coletores existentes e previstos no Projeto

Tietê;

- Projetos de redes coletoras de esgotos em andamento na UN Leste.

### **Etapa 3 – Fazer mapeamento por bacia de esgotamento.**

Elaborados os mapas temáticos das bacias de esgotamento da ML, com:

- Bacia e sub bacias de esgotamento
- Núcleos de baixa renda
- Hidrografia
- Coletores Projeto Tietê (TG)
- Redes de água e de esgoto
- Ligações Comerciais TL-0 (só abastecidos com água), TL-1 (abastecidos com água e esgoto), TL-2 (abastecidos com coleta de esgoto)
- Ligações dos grandes consumidores
- Quadras e Logradouros
- Manchas de projetos e
- Áreas drenantes.





## **Etapa 4 – Elaborar Diagnóstico com a Situação referente à Fevereiro de 2013**

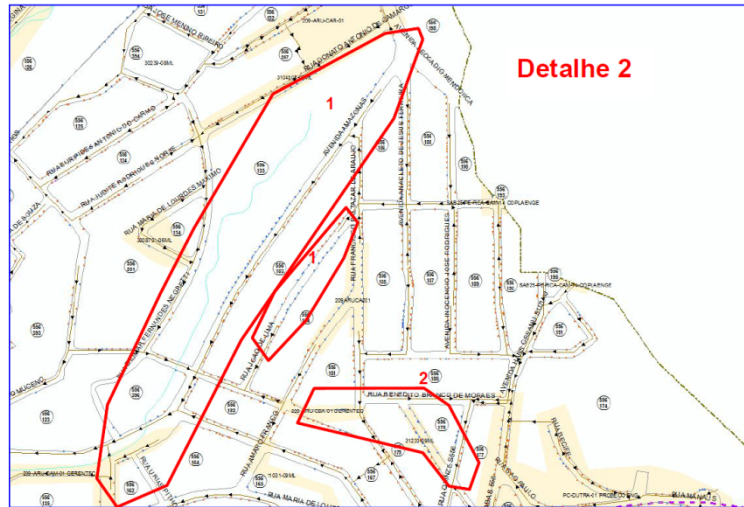
A partir dos mapas elaborados foram realizados os diagnósticos de todas as bacias estudadas, dando enfoque às seguintes situações:

- Verificação das redes de esgotamento sanitário existentes
- Verificação de ligação TL-0 com rede de esgoto ( Necessidade de ação comercial ou atendimento de soleiras negativas)
- Verificação de ligação TL-0 sem rede de esgoto (Rede a projetar)
- Verificação de ligação TL-1 sem rede de esgoto (Atualizar cadastro)





1. Verificar ligações TL0 sem rede de esgoto (A projetar)
2. Verificar ligações TL1 sem rede de esgoto (Atualizar Cadastro)



**Parecer Técnico :**

**Responsável / Área :**

Exemplo de página do “Book” desenvolvido para a TL-10. Repassado para a realização das vistorias pela UGR do Alto Tietê.

## Etapa 5 – Análise de Campo do diagnóstico inicial (book's)

Nesta etapa foram entregues às UGR's os relatórios da análise do diagnóstico, para as vistorias de campo.

Esta etapa está em desenvolvimento pelas UGR's e deverá providenciar:

- Relato da situação das redes de esgotos
- Situação dos TL's e das redes de esgotos existentes e daquelas a serem cadastradas e
- Verificação dos trechos ou ruas ainda sem adequadas redes de esgotos.







## Etapa 6 – Elaboração do Prognóstico das Ações por Bacia Hidrográfica

O prognóstico das ações por bacias permitirá definir as prioridades para o planejamento da ML. Por exemplo, para a Bacia TL-10 Baquirivu-Guaçu, do município de Arujá, foram verificados a necessidade de planejamento de atividades visando:

- **Ação Comercial** = 453 ligações devem ter atividades e ações para que passem a ser esgotadas pelas redes já existentes, passando da situação de TL-0 (laranja) para a situação de TL-1 (azul).
- **Atualização Cadastral** = A divisão de cadastros da ML deverá desenvolver com mão de obra própria e/ou contratar empresa para o cadastramento de 12.820,00 metros.
- **Elaboração de Projeto** = A divisão de projetos de engenharia da ML deverá desenvolver com mão de obra própria e/ou contratar empresa para o desenvolvimento de 3.460,00 metros.



## **Etapa 7 – Elaborar o relatório com os prognósticos de todas as bacias hidrográficas da ML e apresentar os produtos para a gerência da ML**

A idéia é que este produto seja um amplo relatório contendo todos os mapas e books, devidamente preenchidos, fotos e um resumo das demandas com estimativas de custo e prazo para a universalização.

## **Etapa 8 – Realizar reuniões de acompanhamento e análise crítica**

Ao longo de todas as etapas do Plano de Ação o grupo vem se reunindo mensal ou bimestralmente para o acompanhamento, análise e ajustes do processo.

# **Agradecimentos**

A equipe da Célula de Planejamento Integrado – MLI 12 agradece o empenho de todas as Unidades de Gerenciamento Regionais – UGR's no esforço desenvolvido nas vistorias e análise de campo.

## **Contato para Dúvidas e/ou Esclarecimentos**

Email: [marcoslomomonicos@sabesp.com.br](mailto:marcoslomomonicos@sabesp.com.br).

Telefone: 11-2681-3999