

27º. Encontro Técnico AESABESP Norma para elaboração dos Trabalhos Técnicos

SISTEMA WATER DATABASE – BASE DE DADOS ONLINE, CONSULTORIA ESPECIALIZADA E TREINAMENTO PRESENCIAL OU EAD SOBRE ÁGUA

RESUMO

O Sistema Water Database foi concebido para funcionar como uma plataforma online (site, portal) na qual especialistas em saneamento podem se atualizar a respeito de notícias, além de ter acesso a documentos específicos e ter a possibilidade de contratar consultoria especializada.

PALAVRAS-CHAVE: portal sobre saneamento, sistema sobre saneamento, consultoria online.

INTRODUÇÃO

O Sistema Water Database é um portal de comunicação, treinamento e consultoria online criado para atender profissionais e especialistas da área do saneamento. Para acessá-lo, visite: www.waterdb.com.br

OBJETIVO

O Sistema Water Database tem por objetivo servir especialistas em saneamento, profissionais da área ou estudantes que procuram informações específicas da área, além de notícias, eventos, consultoria e treinamento EAD, seja no Brasil ou na América Latina.

MATERIAIS

O Sistema Water Database disponibiliza aos seus assinantes diversos documentos, seja em PDF ou PPT, referentes a sistemas de saneamento, fotografias, análises, estudos de caso, vídeos, dentre outros.

RESULTADOS

Em quase um ano de existência, nossos clientes tiveram acesso a dezenas de documentos específicos que satisfaziam suas necessidades imediatas. Além disso, realizamos diversas consultorias presenciais e treinamentos online para empresas públicas e privadas focadas, principalmente, na redução de perdas na produção de água.

CONCLUSÕES

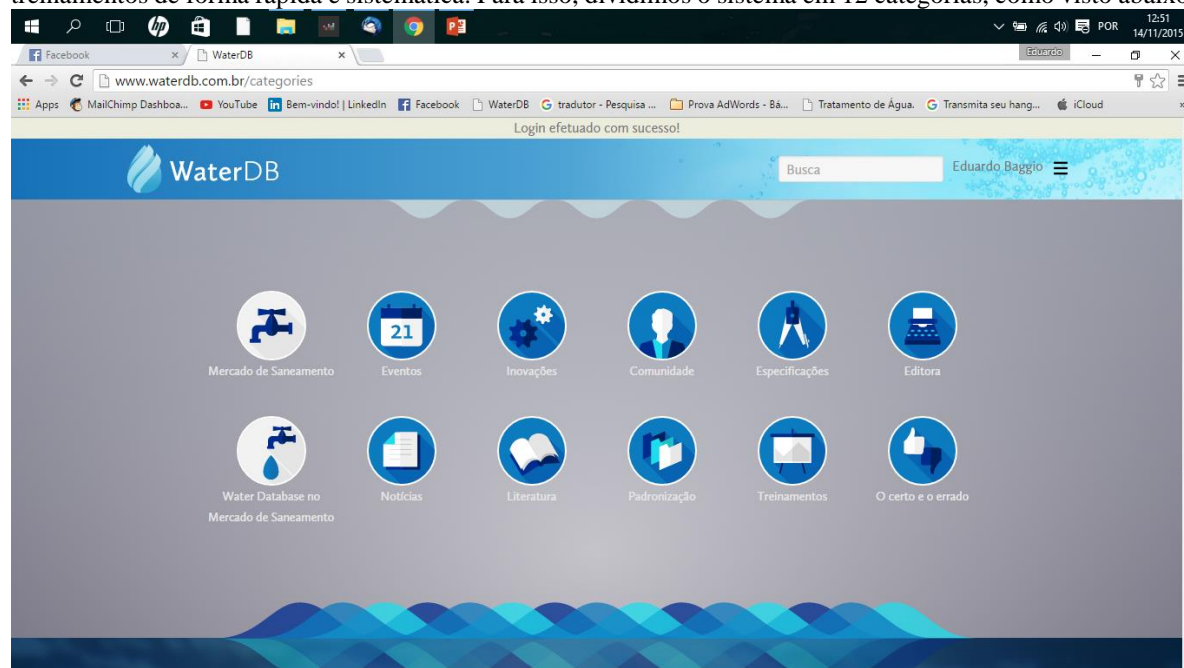
Está bastante claro que o setor de saneamento brasileiro carece de soluções inteligentes em gestão de recursos materiais, humanos e de sistemas para reduzir o custo de produção, reduzir perdas, aumentar o faturamento e contribuir com o fim da crise hídrica nacional. São justamente os profissionais carentes deste tipo de trabalho que procuram o nosso sistema e tornam-se nossos clientes.

RECOMENDAÇÕES

O objetivo do Sistema Water Database é proporcionar conhecimento sobre a água em todos os seus contextos. Recomendação parte da necessidade de se disponibilizar um banco de dados sobre a água ao mercado latino-americano, sempre carecendo de informações num único local, acessível, pronta, favorecendo a solução dos problemas sanitários da América latina. Daí recomendarmos aos sanitaristas, dentro da importância histórica das bibliotecas, que disponham de bibliotecas/banco de dados organizados, para que se nutram de informações que lhes favoreçam a busca do conhecimento, nas suas mais variadas formas.

TRABALHO

O Sistema Water Database foi desenvolvido de modo que os sanitaristas encontrem soluções, consultoria e treinamentos de forma rápida e sistemática. Para isso, dividimos o sistema em 12 categorias, como visto abaixo.



Cada uma destas categorias tem o propósito de segmentar todos os temas referentes ao saneamento e categorias pertinentes, facilitando a navegação de visitantes e assinantes. Dentro de cada categoria, os visitantes poderão visualizar diversos cards diferentes com conteúdos específicos que podem ser baixados. Algumas categorias, como notícias e eventos, são gratuitas. Outras são pagas e acessíveis somente aos assinantes, chamados de “premium”. Veja abaixo.



Todos os assinantes premium podem acessar a parte interna e paga do site por meio de um login e senha, mediante cadastro simples e rápido.

WaterDB

Faça o login

Olá! Faça seu cadastro preenchendo os campos a seguir.

* estes campos são obrigatórios

NOME COMPLETO*

Nome Completo

E-MAIL*

E-mail

SENHA*

Senha

CONFIRMAR SENHA*

Confirme a Senha

TELEFONE

Telefone

EMPRESA

Empresa

FUNÇÃO

Função

Uma vez cadastrado, o sistema irá notificar nossa equipe. Nós imediatamente liberamos o acesso ao novo assinante, além de cadastrá-lo em nosso sistema de newsletter, e também para mantermos contato direto.

A prospecção de clientes funciona de duas formas. Podemos conhecer interessados de forma espontânea, bem fazemos uso de nossa lista de contatos sempre em crescimento. Uma vez que um destes contatos apresente uma queixa a respeito da produção de água em sua empresa, nós apresentamos o sistema e damos ao prospecto um acesso total premium gratuito de sete dias. Deste modo, ele poderá testar o sistema para ter a certeza de que é o que ele procura. Uma vez expirado este período, fazemos uma nova reunião para discutir valores. Caso o cliente assine o Sistema Water Database, ele terá acesso exclusivo a todos os conteúdos do site por um ano. Além do acesso, como dito antes, ele terá direito a uma visita técnica, treinamentos presenciais ou não, e consultoria especializada.

Estamos abertos também a pedidos. Caso o cliente não encontre o material específico que ele estava procurando, nós nos comprometemos a produzir material novo e exclusivo no período de até 72 horas. Já tivemos casos de clientes que precisavam de treinamentos específicos às suas equipes de modo a organizar melhor os processos. Podemos realizar os treinamentos por meio do Skype – no caso de reuniões com até 5 pessoas – ou por meio do Google Hangout – quantidade de pessoas ilimitada.

Deste modo, queremos que nossos clientes tenham amplo acesso a todo tipo de solução para reduzir perdas de água e melhorar seus processos internos e externos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. COSTA, E. G. Organizando uma empresa de saneamento. Sistema Water Database. 400 páginas. 2014.
2. COSTA, E. G. TBE – Total eusiness efficiency. Sistema Water Database. 700 páginas. 2014.