

O MAIOR
EVENTO DE
SANEAMENTO
DA AMÉRICA
LATINA



18 A 20
SETEMBRO 2018
EXPO CENTER
NORTE
SÃO PAULO - SP

9463 - INOVAÇÃO DA SISTEMÁTICA DE GESTÃO EM SANEAMENTO PROMOVIDA PELO “REGISTRO ELETRÔNICO DE OCORRÊNCIAS – REO”

- André Clivati Astafieff
- Antônio Gil Fernandes Gameiro
- Júlio Kazuhiro Tino
- Rosimére de Castro



SANEPAR – GIDLD – Rua Sergipe 1370 / Londrina – PR / CEP 86020-330

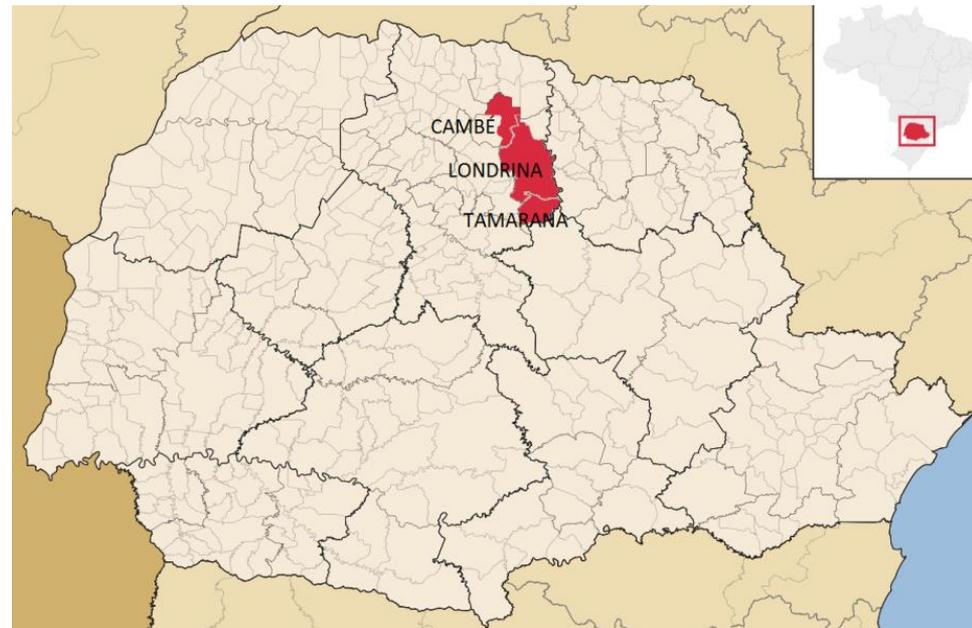
A Gerência Industrial de Londrina atende:

- **850 mil habitantes** com **abastecimento de água** (100% da população de Londrina, Cambé e Tamarana) e
- **770 mil habitantes** com **tratamento de esgoto** (90% desta população).





Localização da GIDLD



WILSON VIEIRA
FOTOGRAFIA

Cidade de Londrina – Paraná



(Foto: Wilson Vieira, 2017)

MAPA ESTRATÉGICO

MISSÃO

Prestar serviços de saneamento ambiental de forma sustentável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.



VISÃO

Ser uma empresa de excelência, comprometida com a universalização do saneamento ambiental.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PERSPECTIVAS

SUSTENTABILIDADE

Buscar a Sustentabilidade Econômico - Financeira e Socioambiental

CLIENTES

Manter e Ampliar o Mercado de Atuação

Promover a Universalização do Saneamento Ambiental

Elevar a Satisfação dos Clientes

Fortalecer a Imagem da Empresa

PROCESSOS

Investir no Desenvolvimento Institucional

Melhorar a Eficiência dos Processos

Buscar a Excelência dos Produtos e Serviços

Assegurar a Gestão Ambiental

PESSOAS

Aprimorar a Gestão do Conhecimento

Promover a Satisfação das Pessoas

Atuar com Responsabilidade Socioambiental

O parâmetro de relevância desta prática de gestão está alinhado com o **MAPA ESTRATÉGICO** da **SANEPAR**, uma vez que a estruturação da **Sistemática de Gestão** auxiliada pela **Plataforma REO** permite atender todos os requisitos preconizados nos **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** da empresa.



A necessidade de uma **VISÃO SISTÊMICA** surgiu na **Reunião de Análise Crítica** (Gerente, Coordenadores, Gestores e Equipe Técnica da Gerência) em 2017.

Motivado pela **necessidade e falta** de 2 fatores que afetavam a **Gestão dos Processos**:



1 - Falta de **sistematização** de registros das ocorrências diárias



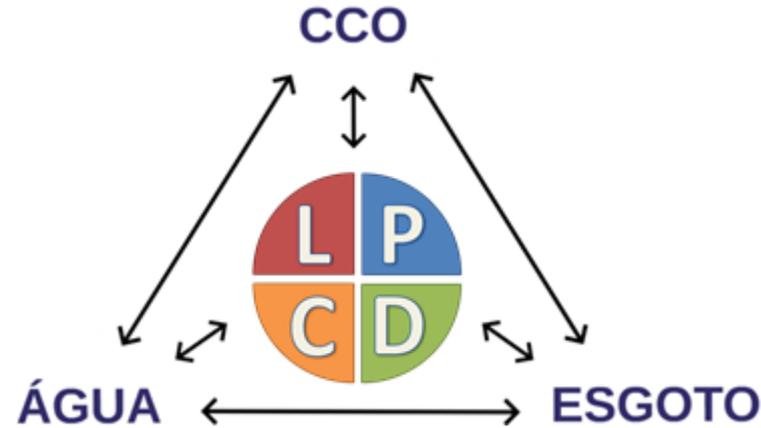
2 - Necessidade de **acompanhamento direto** dos problemas operacionais

A **Visão Sistêmica** dos processos promove uma **rede de relacionamentos da organização** entre **liderança e empregados**.



Buscando-se a **Responsabilidade Corporativa** em todos os processos, promovendo tomadas de decisão de forma **Ágil e Eficaz**.

VISÃO SISTÊMICA



CICLO DE APRENDIZAGEM

BUSCA PELA EXCELÊNCIA

INOVAÇÃO

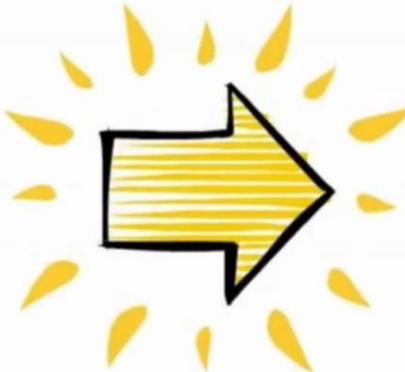
ECOEFIÊNCIA DOS PROCESSOS

A Falta de Sistematização na Gestão causa



FALHAS NA COMUNICAÇÃO!

A Busca pela Excelência trouxe a **INOVAÇÃO** na **Comunicação Interna**





SANEPAR
Portal Operacional Regional Londrina

Indique Principal Fale Conosco

OPERACIONAL INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVO CADASTRO

Contratos produção CCO Virtual
Desl. Programados Jornal Mural
Rel. Diário de Produção - RDO Placar de Perdas

Uteis

- Confira o Jornal Mural da Reg. Londrina
- Relatório de Gestão PQNS/2017 - USIDL
- Relatório de Gestão PQNS/2017 - GGND
- RDO - Relatório Diário de Operação
- Indicadores CPA
- Mapa unidades de Água Londrina/Cambé
- ICP

Programações

- londrina-selva
- londrina-ferroville
- londrina-bairros de londrina
- londrina-maravilha
- londrina-captação tibagi

Fundações Sanepar

EDITAL DA QUALIDADE

PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

NC RANC

Aniversariantes do dia

O novo RDO está no ar!
Agora mais dinâmico e com novas informações. **Clique e confira.**

RDO

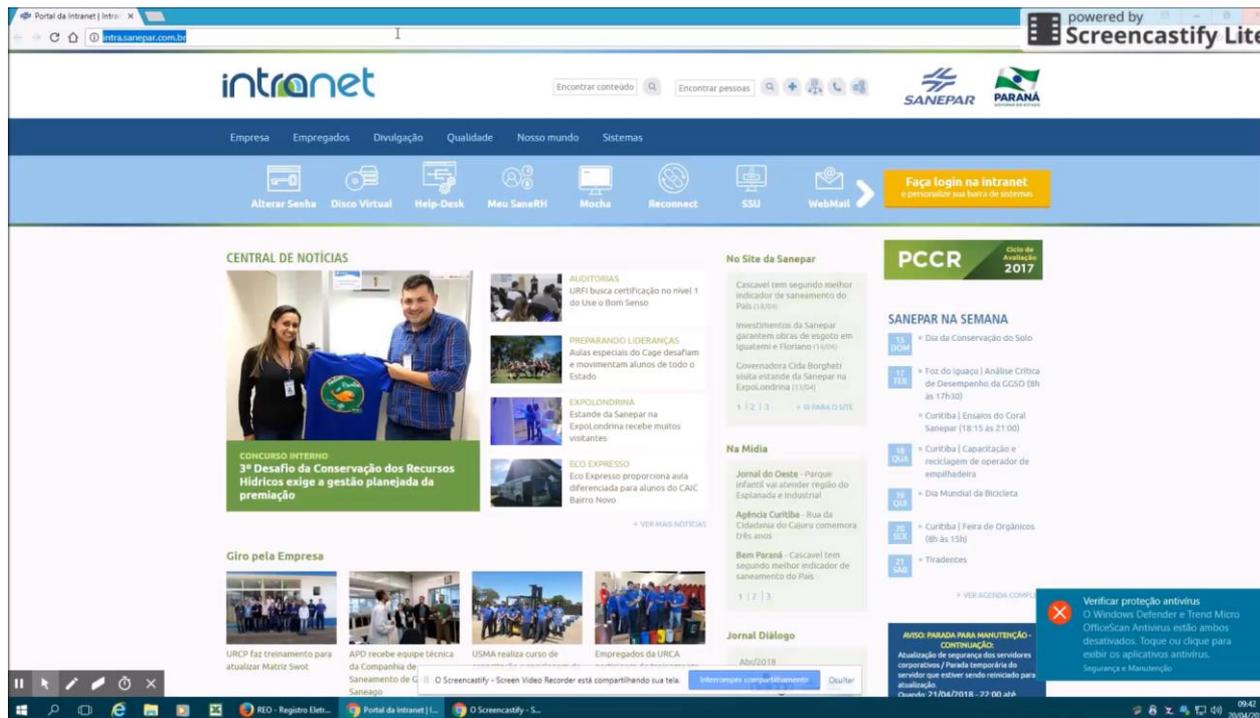
Relatorio de Gestão GGND
Gerência Geral Nordeste

REO
REGISTRO DE OCORRÊNCIAS

Intranet Siga WebMail Fator RH

Os textos aqui publicados são de responsabilidade da USIDL/CPA/CCO

A evolução das empresas atuais necessariamente deve passar por sistemas informatizados



The screenshot displays the SANEPAR Intranet portal. At the top, there is a navigation bar with the 'intranet' logo and search fields for content and users. Below this is a menu with categories like 'Empresa', 'Empregados', 'Divulgação', 'Qualidade', 'Nosso mundo', and 'Sistemas'. A secondary navigation bar features icons for 'Alterar Senha', 'Disca Virtual', 'Help-Desk', 'Meu SaneRH', 'Mocha', 'Reconnect', 'SSU', and 'WebMail', along with a 'Faça login na intranet' button. The main content area is divided into several sections: 'CENTRAL DE NOTÍCIAS' with a large featured article about an internal competition, 'No Site da Sanepar' with news snippets, 'PCCR' (Processo de Certificação de Competência) for 2017, 'SANEPAR NA SEMANA' with a weekly calendar, 'Na Mídia' with media mentions, and 'Giro pela Empresa' with photos of various departments. A system notification at the bottom right indicates that Windows Defender and Trend Micro OfficeScan Antivirus are disabled.



Linha do tempo por sistema ou unidade

Sistema Tipo

Selecione o sistema ▼ Selecione o tipo ▼

Selecione a unidade e tipo de ocorrência:

Selecione a unidade ▼

PAIQUERE REL/EET - 09/04/2018 (17:00)
Falha operacional

A elevatória não esta desligando com o nível máximo, causando extravasamento do REL. Foi aberto uma SSe de nº 00:18/00002-9 para a Usemnd.

ELEVATORIA GUARNI EET-57 - 10/04/2018 (15:00)
Problemas Elétricos

Ao efetuar o rodizio dos CMB's da EET 57, o operador não conseguiu fazr entrar em operação o cmb 01. Foi aberto uma SSe de nº LO:18/00233-3 p Usemnd.



TAMARANA REL/EET - 10/04/2018 (09:45)
Quebra equipamento

Em razão de problemas operacionais na bba do cmb 01, a Usemnd a retirou para efetuar a manutenção da mesma. Dessa forma, a elevatória está



INTERMEDIARIA TIBAGI - 09/04/2018 (05:20)
Falha Automatismo

Ao parar o sistema às 05:17 hr, pois o nível da EET-20 estava alto, a válvula de descarga de ar da EEB-15 travou aberta, desequilibrando o RHO, foi necessária intervenção manual do operador volante, para restabelecer o equilíbrio. Necessita manutenção, pois este problema está ocorrendo com mais frequência.

Descoberta de vazamento em rede promovida pela Plataforma REO





Aperfeiçoamento da Prática
Plataforma REO



E-mail



COPEL

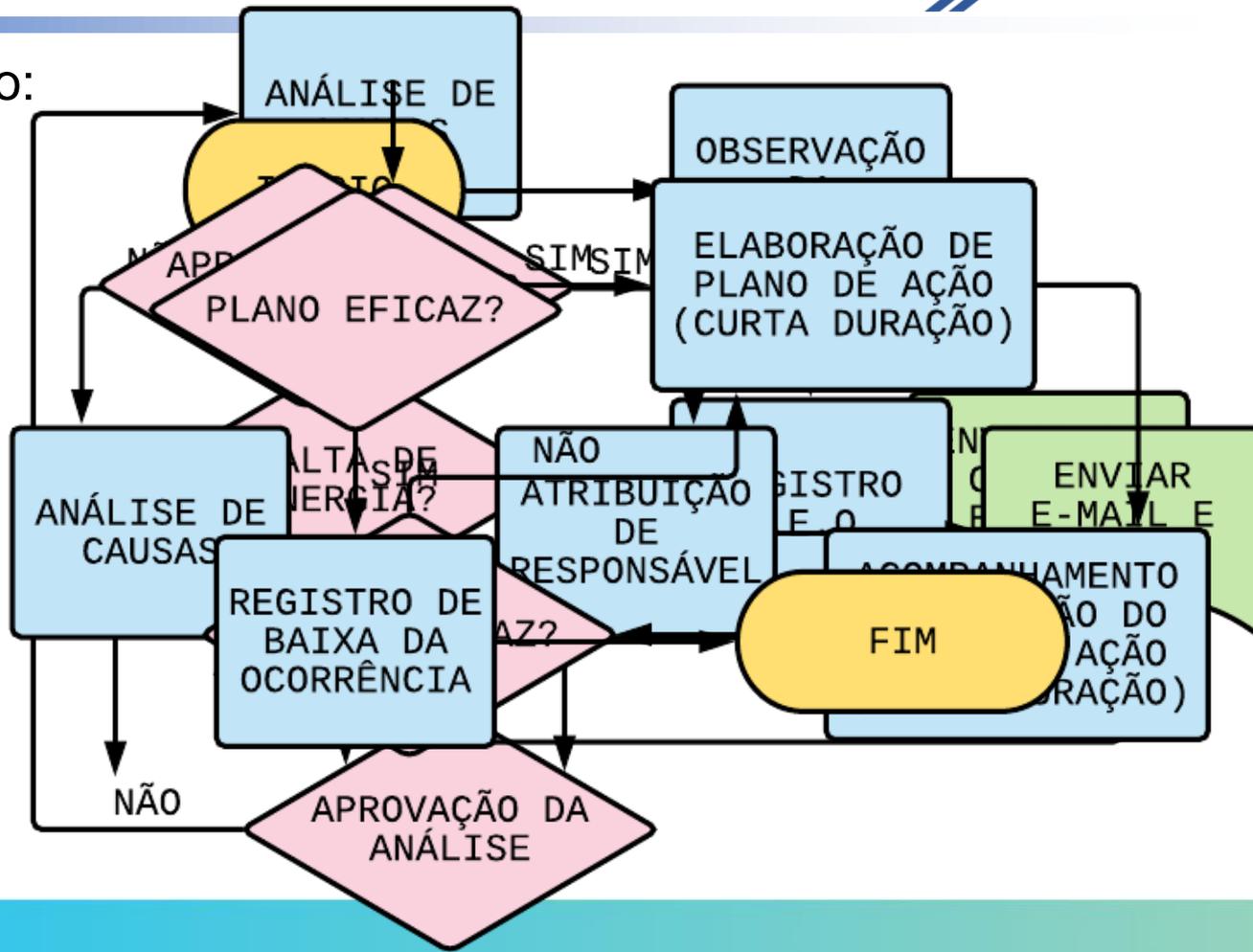
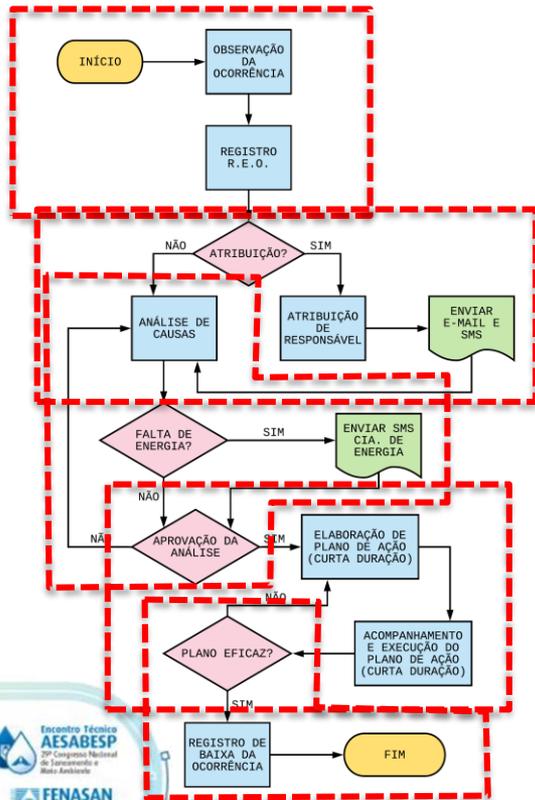
Cia. de Energia



Mens. SMS

B. IDEIA

Fluxograma Simplificado:



A utilização da Plataforma REO possibilita atender os desafios da SANEPAR:

- Abastecimento de água com **Quantidade, Qualidade e Regularidade**;
- Diminuição dos índices de **Perdas de Água**;
- Melhoria nos **Processos de Tratamento** de esgotos;
- Aumento de **Eficiência de Lançamento** nos corpos receptores;
- Aumento de **Eficiência Energética**;
- Geração de **Dados Estatísticos**;
- Promover **Melhoria em Fornecedores**;
- Disseminação de **Informações**;
- **ELEVAÇÃO DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL** (Critério 7 de MEG – Processos)

INDICADORES:

Indicador	Sentido	Un.	Resultado	
			2016	2017
Eficácia no consumo de Energia Elétrica - Água	↘	kWh/m ³	1,392	1,351

Indicador	Sentido	Un.	Resultado	
			2016	2017
Reclamações totais	↘	ud	45.259	33.292

Indicador	Sentido	Un.	Resultado	
			2016	2017
Índice de reclamações totais	↘	%	0,123	0,088

Indicador	Sentido	Un.	Resultado	
			2016	2017
Interrupções no abastecimento	↘	ud	76	44

“A Visão Sistêmica dos Processos promovido pela Plataforma REO garante o Porvir Sustentável e a Excelência nos serviços prestados pela SANEPAR.”

- **André Clivati Astafieff**
Tel: +55 (43) 3373-4101 - e-mail: aclivati@sanepar.com.br
- **Antônio Gil Fernandes Gameiro**
Tel: +55 (43) 3373-4137 - e-mail: gilgameiro@sanepar.com.br
- **Júlio Kazuhiro Tino**
Tel: +55 (43) 3373-4109 - e-mail: jktino@sanepar.com.br
- **Rosimére de Castro**
Tel: +55 (43) 3373-4345 - e-mail: rcastro@sanepar.com.br

Muito Obrigado!