

O MAIOR
EVENTO DE
SANEAMENTO
DA AMÉRICA
LATINA



18 A 20
SETEMBRO 2018
EXPO CENTER
NORTE
SÃO PAULO - SP

9553 – PRRP – Plano Regional de Reposição de Pavimento

Nome do Autor Principal: Regiane Garcia

**Nomes dos demais Autores: Roberto Teruya, Darci Rodrigues dos Santos,
Antônio Márcio dos Santos, Valdevan Vieira da Silva**

Instituição ou endereço para contato: Sabesp – Polo Vila Mariana

PRRP – Plano Regional de Reposição de Pavimento - Fenasan



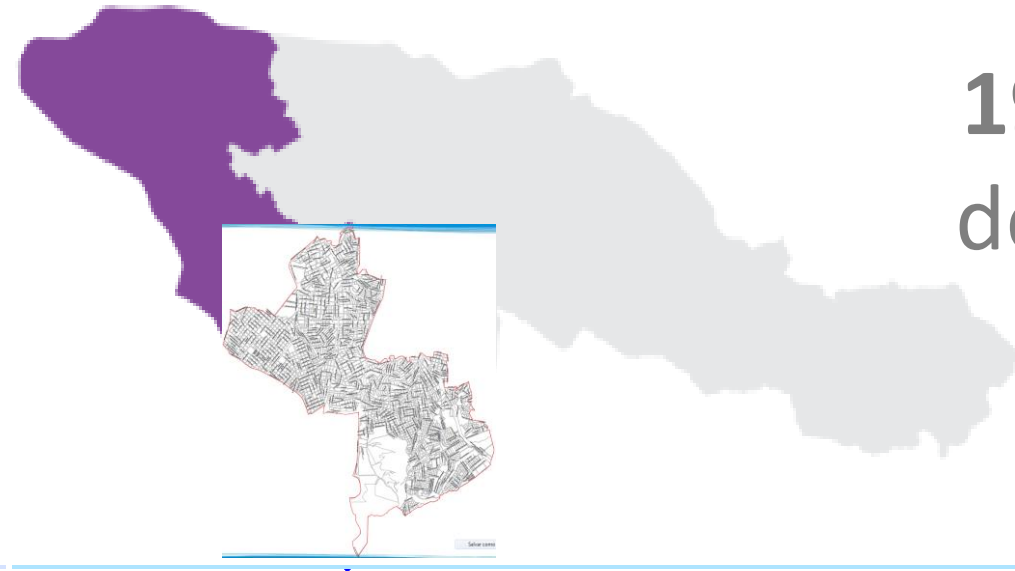
GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



Polo Vila Mariana



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO



198.440 ligações
de água e esgoto

Jardim da Saúde, Moema, e Sacomã



Análise do Problema



- Polo de Manutenção com o maior número de reclamações de reposição da Unidade de Negócio
- Grande quantidade de reclamações em canais VIP referente a reposição

☐ Diagrama de Pareto, PDCA, 5W2H

- Reposições baixadas sem executar
- Falta de abertura de etapa
- Serviços mal executados
- Demora na execução





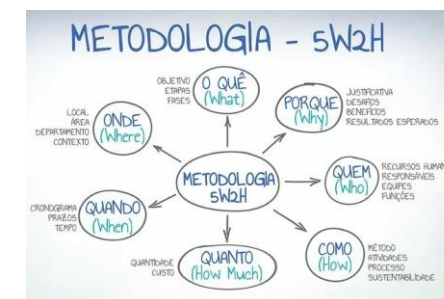
Plano de Ação



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

❑ PRRP – PLANO REGIONAL DE REPOSIÇÃO DE PAVIMENTO

- ❑ Fiscalização 100% - Motomé
- ❑ Treinamento para operação do SIGES
- ❑ Treinamento de reposição de pavimento e aterro de vala
- ❑ Aumento do número de equipes





□ PRRP – PLANO REGI

- Atualização de f
- Providenciar cor preventivos
- Treinamento pa
- Controle de rela
- Participação de reposição

O piso especial da sua calçada ou interno será repostado em breve

Prezado cliente

Para a Sabesp executar serviços, foi necessário quebrar a calçada e/ou piso interno do imóvel.

Neste caso, por se tratar de material especial, não foi possível fazer a reposição do pavimento de imediato. O piso será adquirido em lojas especializadas e, na sequência, concluiremos o serviço.

Caso tenha peças para reposição e achar melhor utilizá-las, avise-nos, faremos o reparo.

Obs.: O prazo para execução é em média 07 dias. Se o seu piso for um modelo raro de se encontrar ou fora de linha, este prazo poderá se estender.

Agradecemos sua compreensão.

Contato Sabesp: (11) _____

DE PAVIMENTO

ecial *

em serviços

encarregados

ramentos de

☐ PRRP – PLANO REGIONAL DE REPOSIÇÃO DE PAVIMENTO

- Auxílio do TACES
- Acompanhamento de Fotos
- Apoio do Contrato de Controle Tecnológico



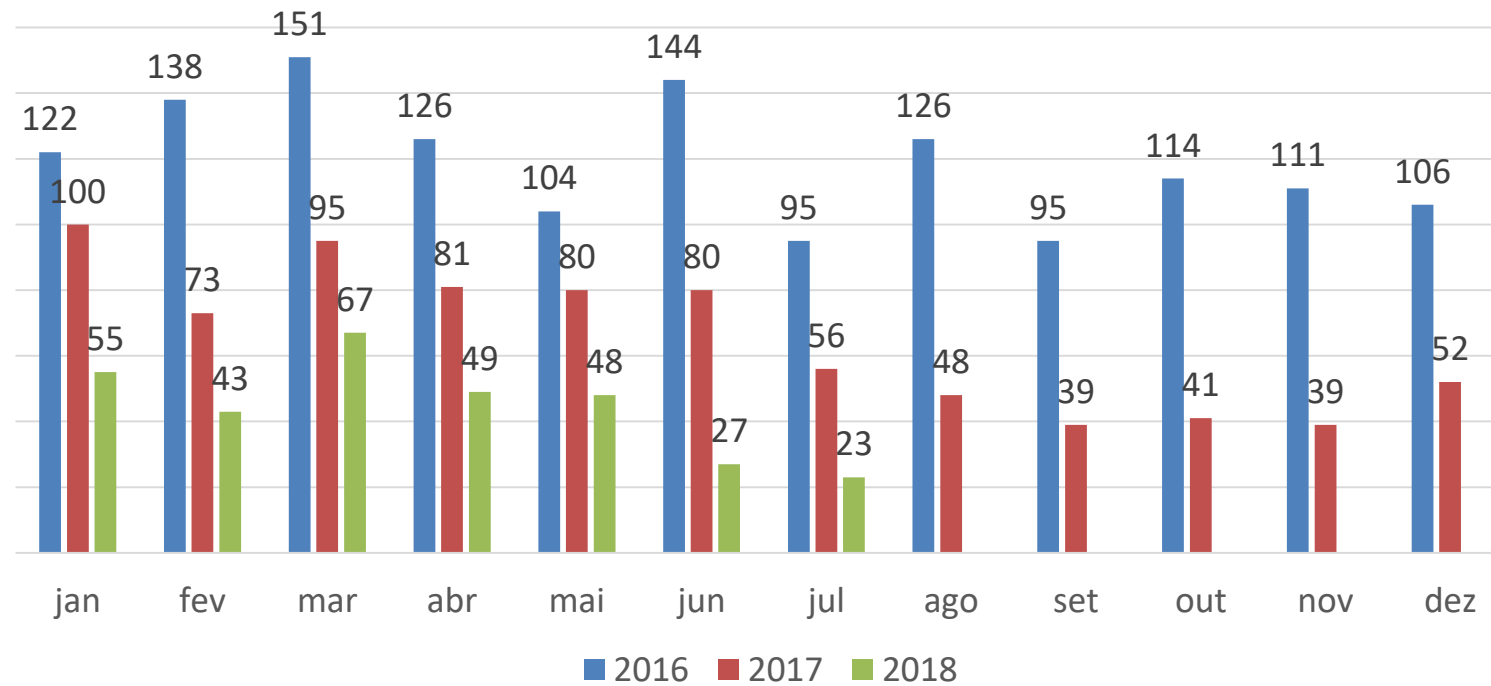
RESULTADOS

Resultados

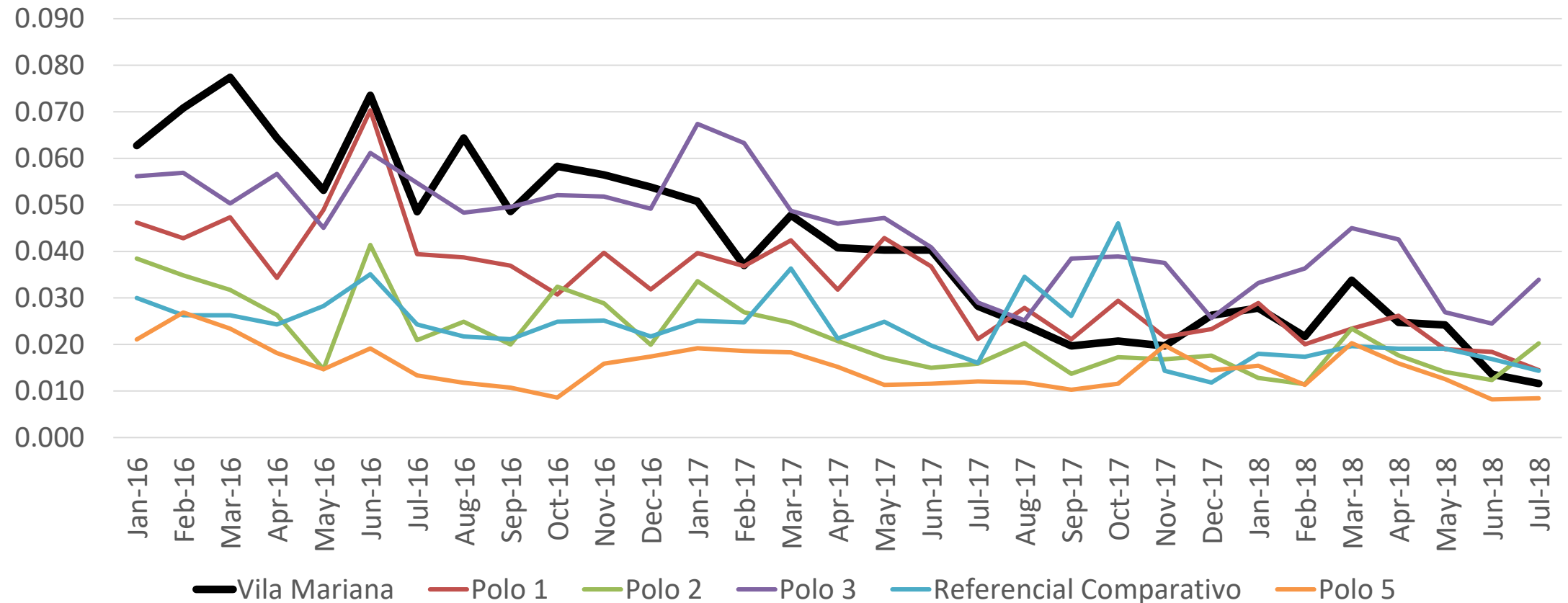


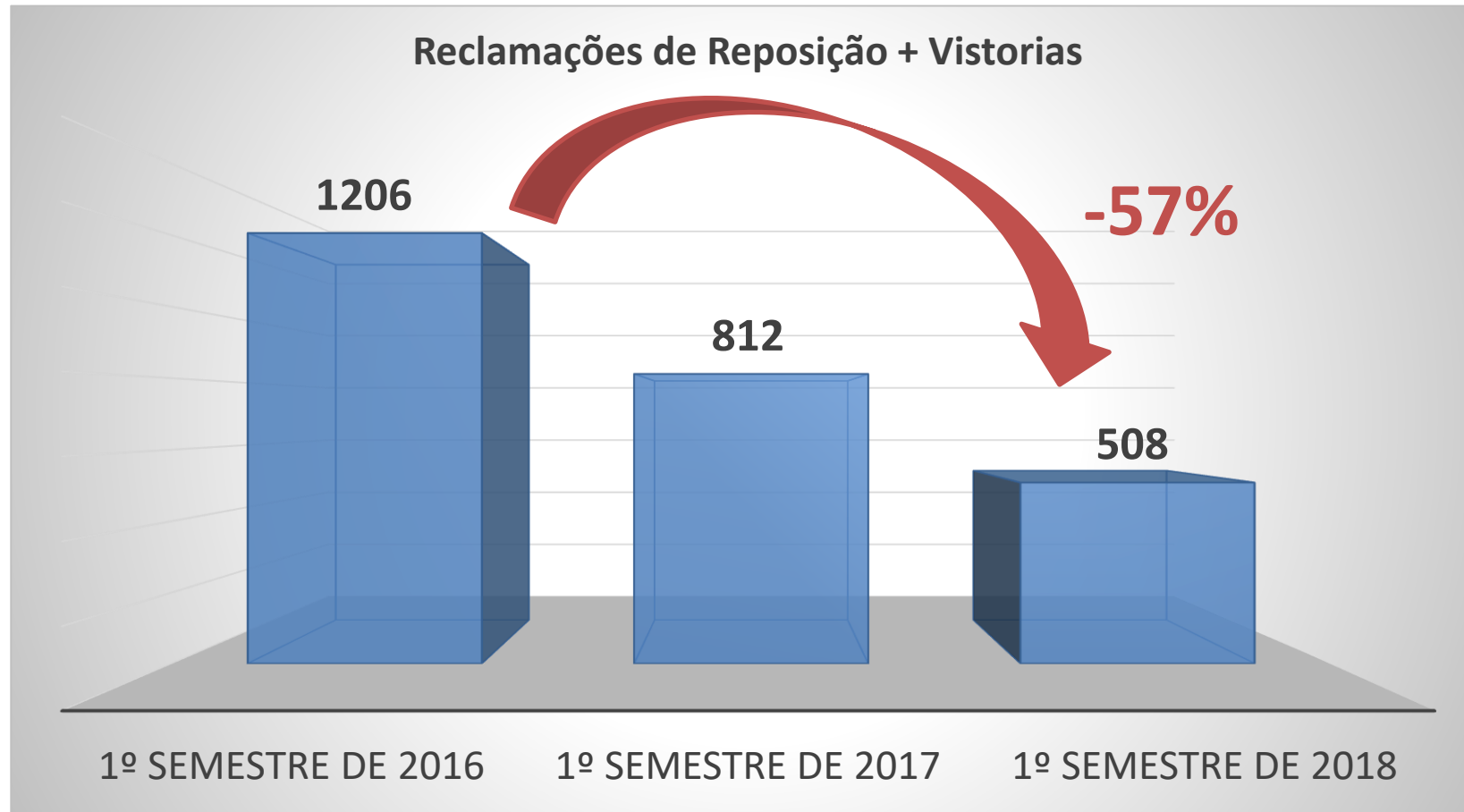
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

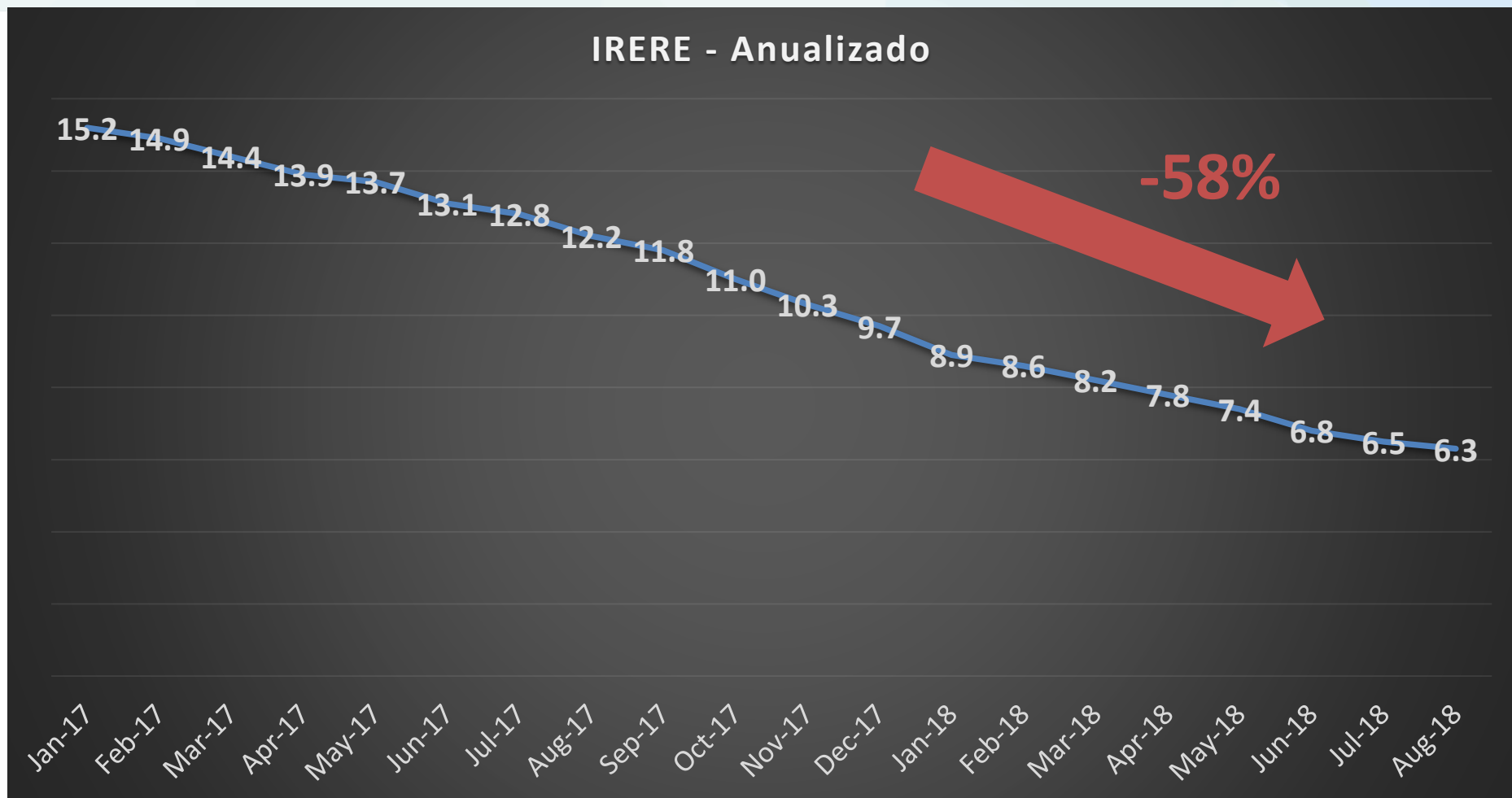
Número de Reclamações de Reposição - Vila Mariana



Índice de Reclamação de Reposição/Ligações Ativas - Polo de Manutenção







Obrigada

Regiane Garcia – Encarregada da Célula de Planejamento e Programação do Polo Vila Mariana
Tel. 5091-5101 – E-mail: rgarcia@sabesp.com.br



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO