



Encontro Técnico
AESABESP

31º Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

CÓDIGO 59
ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO
DE PROJETOS: TÉCNICAS E
ESTRATÉGIAS AGREGAM VALOR
NA ÁREA DE SANEAMENTO

Luana Siewert Pretto
Helena Dausacker da Cunha Skrosk
Isadora Kuhl Mello

Companhia Águas de Joinville



COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE

- Missão: prestar serviços de água e esgoto com eficiência para melhorar a qualidade de vida em Joinville e Região
- Visão: estar presente em todas as casas, sendo motivo de orgulho para a população de Joinville e Região
- Valores: CLIENTES satisfeitos (razão de nossa existência); PESSOAS respeitadas e comprometidas (elas tornam tudo possível); CONDUTA ética, profissional e transparente (é isso que nos proporciona credibilidade); SUSTENTABILIDADE econômica, social e ambiental (é o que nos dá a perspectiva do amanhã).
- População: 590.466 Habitantes
- Ligações Ativas de Água: 155 mil
- Economias Ativas de Água: 225 mil.



SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

11 Estações de Tratamento de Esgoto

Extensão da Coletora: 547 km

Cobertura de Atendimento de Esgoto: 38,91%

24 mil m³ de esgoto tratados / dia

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

2 Estações de Tratamento de Água

Extensão da Rede de Abastecimento: 2.252 km

13 reservatórios com capacidade total de 51 mil m³

Produção aproximada de 2.100 litros / segundo

ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO

POR QUE IMPLANTAR?

COMO IMPLANTAR?

RESULTADOS OBTIDOS



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

PMO

Entidade organizacional criada para facilitar a interação entre os recursos da empresa e auxiliar gerentes de projeto, equipes e vários níveis de gerenciamento em questões estratégicas e entidades funcionais em toda a organização na implementação de **princípios, práticas, metodologias, ferramentas e técnicas de gerenciamento de projetos**

ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO



POR QUE IMPLANTAR?

RESULTADO

Aumento na chance de
sucesso dos Projetos

VISÃO INTEGRADA

Agilidade na tomada de
decisão
Melhor comunicação entre as
partes interessadas
Otimização na alocação de
recursos

GESTÃO DE RISCOS

Antecipação de riscos e
situações desfavoráveis
Redução de surpresas
durante a execução dos
trabalhos

GESTÃO DO CONHECIMENTO

Lições aprendidas

ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO

COMO IMPLANTAR?

**DEFINIÇÃO DOS
BENEFÍCIOS E
FUNÇÕES**

**CRIAÇÃO DE BASE
DO CONHECIMENTO
(METODOLOGIAS,
DOCUMENTOS,
FLUXOGRAMAS,
DEFINIÇÃO DOS
PAPÉIS/FUNÇÕES)**

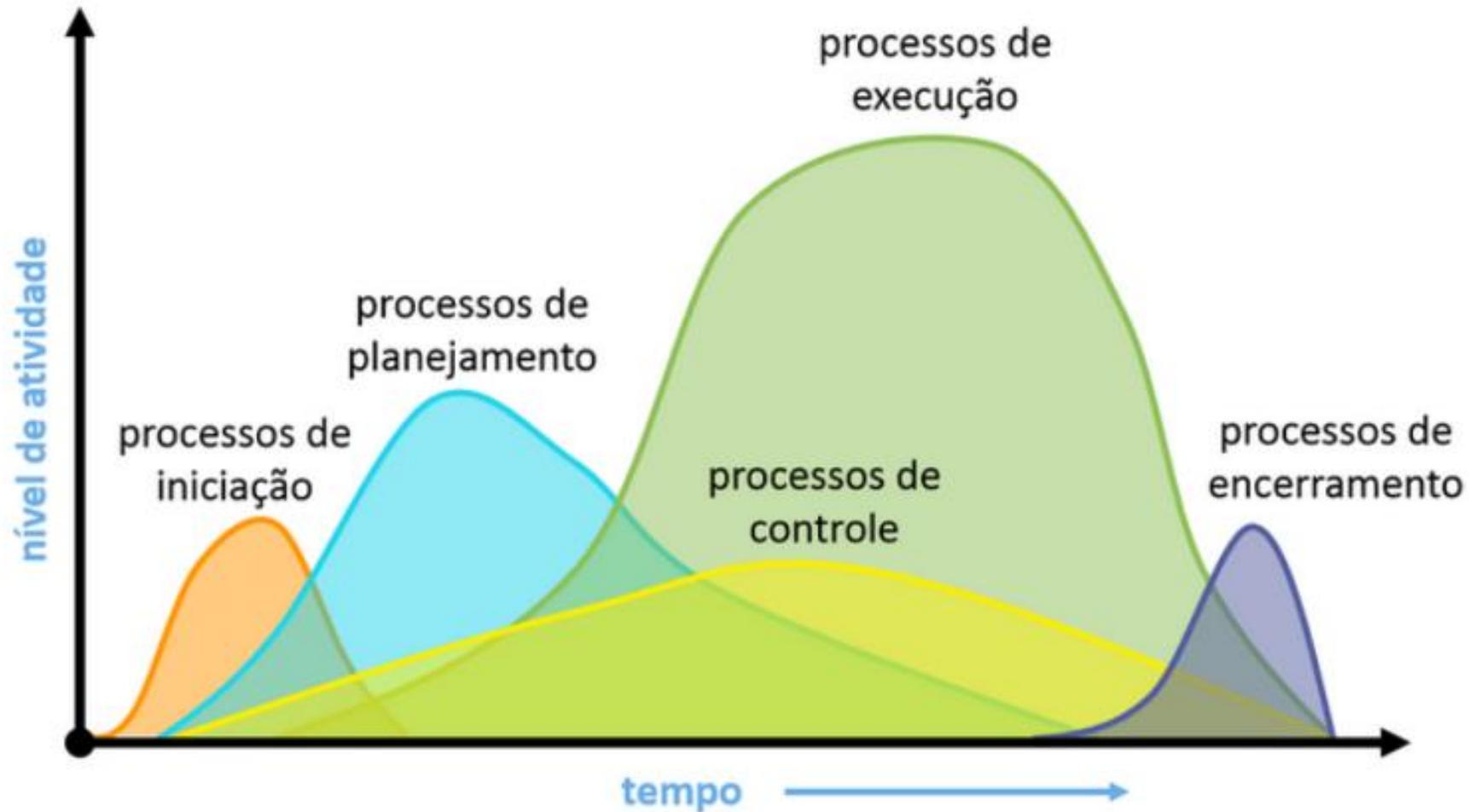
**DEFINIÇÃO DAS
FERRAMENTAS E
INDICADORES DE
MONITORAMENTO E
CONTROLE**

**DEFINIÇÃO DO
PORTFÓLIO DE
PROJETOS**

**IMPLANTAR
PROCESSOS**



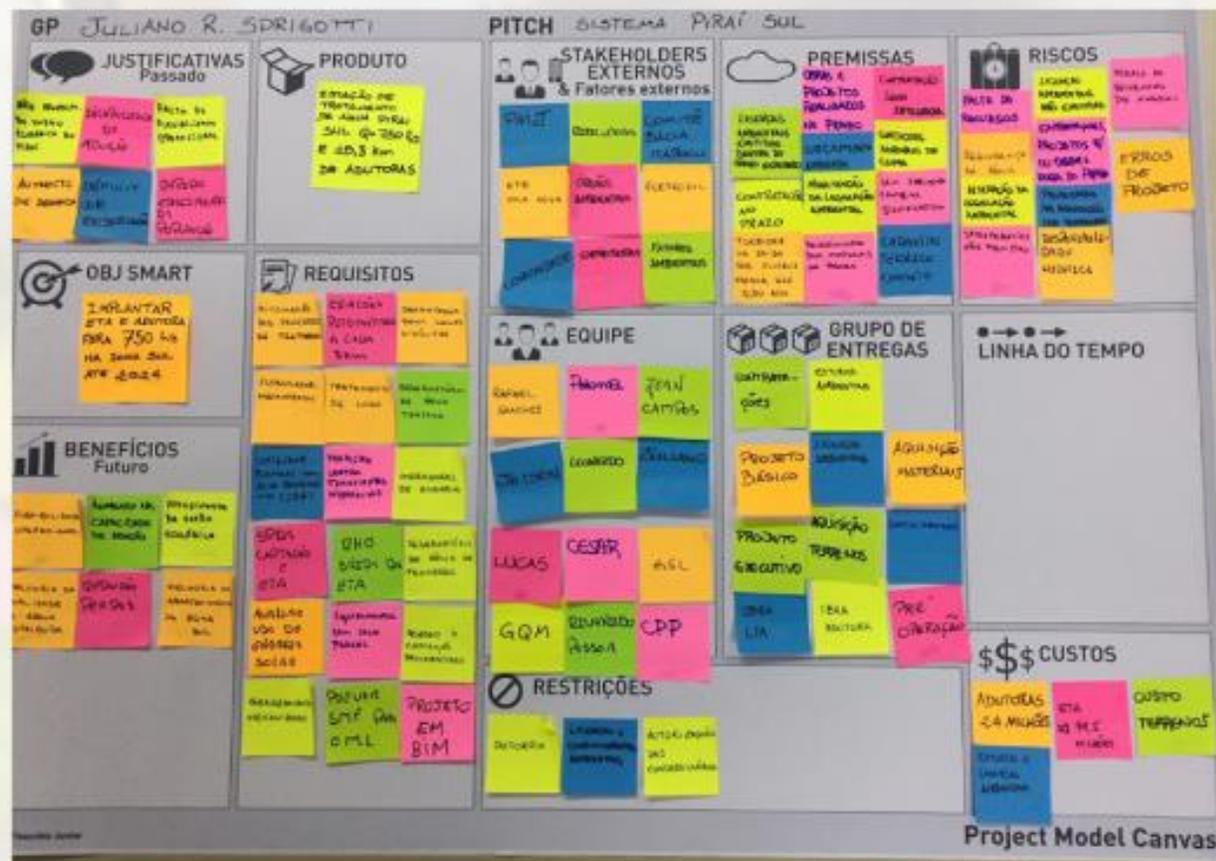
SOBREPOSIÇÃO DOS GRUPOS DE PROCESSOS



1. INICIAÇÃO

PROJECT MODEL CANVAS

Principais informações do projeto:
diálogo entre as partes interessadas
Por quê? O que? Quem? Como?
Quando? e Quanto?



2. PLANEJAMENTO

Abertura de processo no Sistema Eletrônico de Informações - SEI

Documento Termo de Abertura do Projeto - TAP;

Documento Plano do Projeto

Cronograma Físico-financeiro em MS-Project

Cronograma de Marcos, Principais Entregas do Projeto (milestones)

ID	Descrição	Inicio	Fim	Outros
1	Abertura de Processo	01/01/2020	31/12/2020	
2	Elaboração do TAP	01/01/2020	31/01/2020	
3	Elaboração do Plano de Projeto	01/02/2020	31/02/2020	
4	Elaboração do Cronograma Físico-Financeiro	01/03/2020	31/03/2020	
5	Elaboração do Cronograma de Marcos	01/04/2020	31/04/2020	
6	Elaboração do Plano de Trabalho	01/05/2020	31/05/2020	
7	Elaboração do Plano de Comunicação	01/06/2020	31/06/2020	
8	Elaboração do Plano de Riscos	01/07/2020	31/07/2020	
9	Elaboração do Plano de Qualidade	01/08/2020	31/08/2020	
10	Elaboração do Plano de Segurança	01/09/2020	31/09/2020	
11	Elaboração do Plano de Sustentabilidade	01/10/2020	31/10/2020	
12	Elaboração do Plano de Governança	01/11/2020	31/11/2020	
13	Elaboração do Plano de Encerramento	01/12/2020	31/12/2020	

PREFEITURA DE JOINVILLE

sei SEI v3.1.4

Placa saber+ Menu Pesquisa CAJ DIPRE

- 19 1.013087-4
- Anexo CANVAS Projeto Progra
- Informação CAJ DICAF GRC 5;
- Anexo CANVAS Projeto Progra
- Revogação de Documento Exti
- Ata CAJ DIPRE APRO 556686;
- Ata CAJ DIPRE APRO 577016/
- Termo de Abertura de Projeto C**
- Anexo Cronograma Aprovado (
- Informação CAJ DIPRE APRO
- Informação CAJ DIPRE APRO
- Ata CAJ DIPRE APRO 502051/
- Anexo Acompanhamento do Pr
- Memorando CAJ DIPRE APRO
- Informação CAJ DIPRE APRO
- Planejamento CAJ DICAF GRC
- Parecer Jurídico Desnecessida
- Memorando CAJ DICAF GRC 6

Companhia Águas de Joinville

TERMO DE ABERTURA DE PROJETO SEI Nº 5821769/2020 - CAJ.DIPRE

Encontro Técnico AESABESP 31º Congresso Nacional de Saneamento e Meio Ambiente

3. EXECUÇÃO

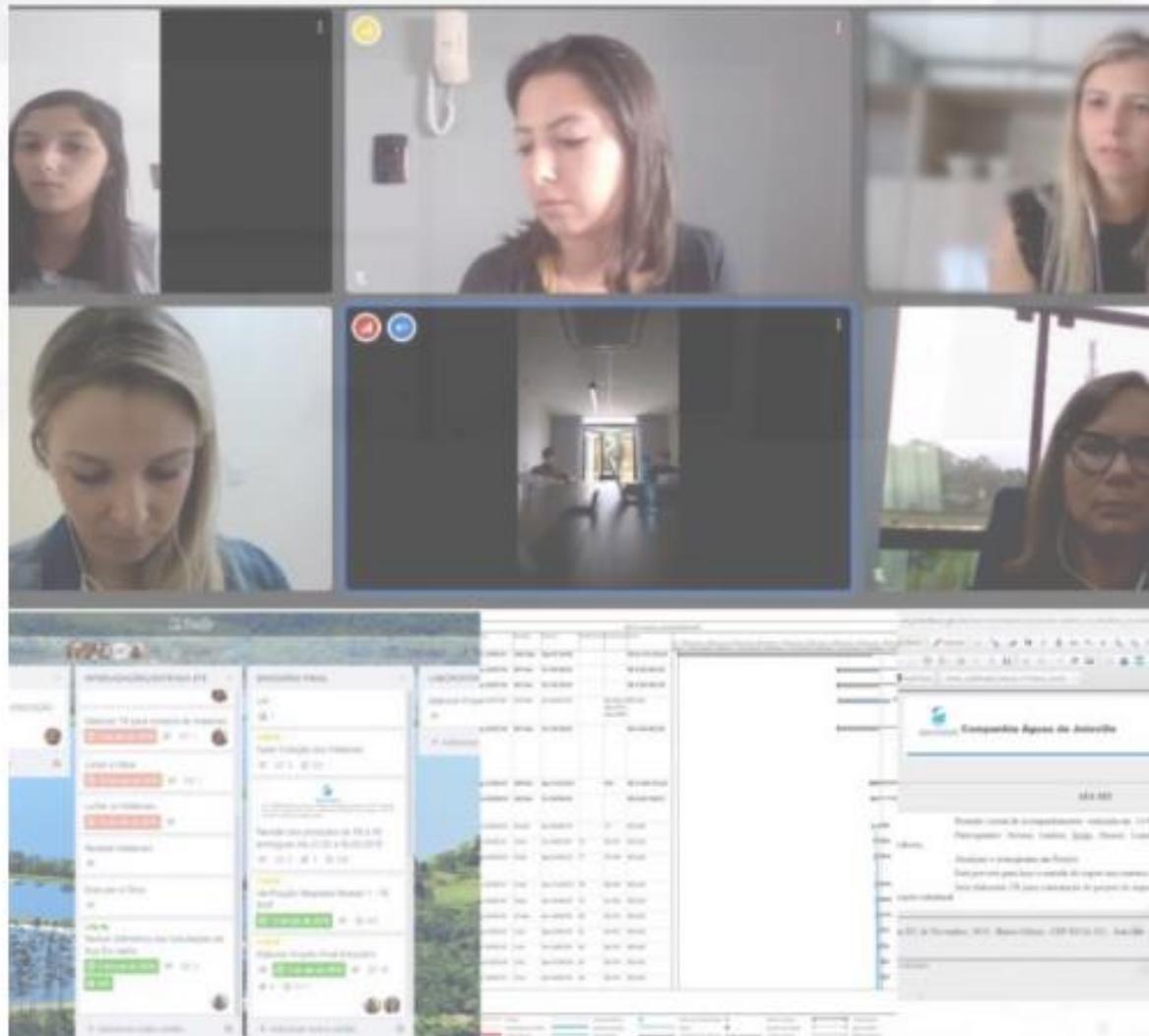
Registros de documentos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI;

Controle semanal de cronograma Físico-financeiro em MS-Project;

Reuniões de Acompanhamento com registro em ata;

Quadro Trello para uso de frameworks Ágil (Quadro Scrum);

Controle Mensal de Marcos, Principais Entregas do Projeto



3. EXECUÇÃO

Acompanhamento do andamento dos projetos por indicadores de desempenho - Dashboard no Tableau

Informativo Periódico do Escritório de Projetos



INFORMATIVO ESCRITÓRIO DE PROJETOS
2ª edição - set. 2020

1 RESULTADOS PARCIAIS
Resumo do andamento dos Projetos (até 30/09/2020).
2020: 17 projetos em andamento (11 projetos 7 Escoteada dentro do prazo, 6 não) / 10 concluídos.

2 "MUDANDO A ROTA"
O plano de ação é gerido conjuntamente por mudanças.
A maioria dos projetos está no cenário "verde", porém há projetos em amarelo.
No relatório também são relatadas mudanças de definição de escopo, de priorização e de recursos que resultaram em alterações de prazo, de orçamento ou mesmo em cancelamento de projetos, sob o risco de que não possam ser concluídos no prazo planejado.

3 LIÇÕES APRENDIDAS
Em nosso relatório o 1º trabalho foi o Projeto de Instalação de 2000m de Rede de Água em SAC 02. O objetivo do projeto era instalar 2000m de rede de água em SAC 02. O projeto foi concluído com sucesso.

4 TIQUE POR DENTRO
Muito importante para o sucesso do projeto é a comunicação com o cliente. É importante manter o cliente informado sobre o andamento do projeto e sobre os riscos envolvidos. Isso ajuda a evitar surpresas e a garantir a satisfação do cliente.

4. ENCERRAMENTO

Termo de Encerramento do Projeto

Registro das Lições Aprendidas - Banco de Lições Aprendidas

Companhia Águas de Joinville

TERMO DE ENCERRAMENTO SEI Nº 123049 - CALDTFECALDITEC.GEXUALDITEC.GEX.CPEXJ

TERMO DE ENCERRAMENTO

1. Projeto
Ampliação Reservatório R0

2. Alinhamento Estratégico
Aceitação e eficiência a qualidade das obras de expansão

3. Líder do Projeto
Juliana Rodrigo Sbrigeri

4. Equipe (geral)
• Isaac Tomelero
• Karine Bonatini
• James J. Vieira
• Clair B. Meyer
• Eliana D. C. Stank

5. Patrocinador
DETEC

6. Período de realização do projeto
07/02/2019 - 25/10/2020

7. Motivo
Projeto concluído

Obs.: Escopo inicial para projeto R0, porém este já foi cancelado antes momento

8. Resultados
Reservatório R0 5000 m3 - operando
Prevista X Excedente
Valor: 0,3 milhões X 7,7 milhões
Prazo: Março 2020 X Outubro 2020

Documento assinado eletronicamente por Juliana Rodrigo Sbrigeri, Coordenador (su. em 21/02/2024, às 07:46), conforme o Modelo Prescrito nº 2.286-2, de 24/06/2004, Decreto Federal nº9.559, de 08/10/2013 e o Decreto Municipal nº 21.861, de 03/04/2014.

A autenticidade do documento pode ser verificada no site <https://sp.sic.gov.br> inserindo o código verificador 123049 e o código CRC 6448223.

Companhia Águas de Joinville

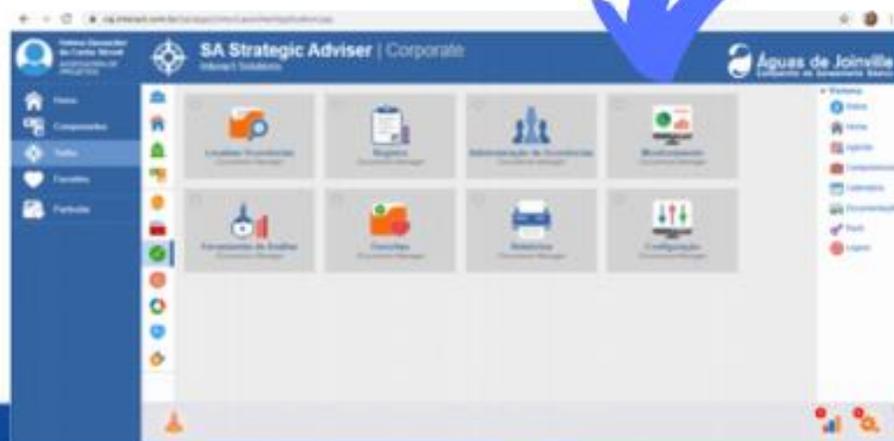
LIÇÕES APRENDIDAS SEI Nº 123049/2019 - CALDITEC.GEX.CPEXJ

Joinville, 25 de outubro de 2020.

LIÇÕES APRENDIDAS

Projeto
Ampliação Reservatório R0

Aspecto	Sim	Não	Comentários
1. Os produtos entregues correspondem aos descritos na proposta contratada?	X		
2. Houve divergência entre as prazos realizados e comprometidos (data de base)?	X		1. Permissão da área de construção Revisão de licitação Revisão de cronograma
3. Houve divergência entre as quantidades e os preços (data de base)?	X		Revisão licitação Revisão Projeto
4. Os custos poderiam ter sido evitados?	X	Sim	
5. Ocorreram riscos não previstos?	X		Risco do Projeto
6. Os observandos foram satisfeitos?	X		A obra ficou bem feita e está funcionando corretamente. Foram identificadas 2 oportunidades de melhoria: Escopo em tabela e custo de licitação não atualizado
7. O projeto ficou satisfeito com o apoio dos patrocinadores?	X		Apoio: Na revisão das licitações No pagamento de reservatório Nos tratativas para liberação da área



ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

RESULTADOS OBTIDOS

**MAIOR
VELOCIDADE NA
EXECUÇÃO DOS
PROJETOS**

Maior plano de investimentos
da história da empresa

Plano de Investimentos Histórico CAJ



ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

RESULTADOS OBTIDOS

ATRAVÉS DAS PRÁTICAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS FOI POSSÍVEL **IMPLANTAR MAIS PROJETOS** ESTRATÉGICOS PARA A ORGANIZAÇÃO, COM **MAIS QUALIDADE E MENOR PRAZO**

PROJETO IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES – SEI

DIGITALIZAÇÃO DE PROCESSOS, DOCUMENTOS E ASSINATURAS,
AGILIDADE
TRANSPÂRENCIA DOS PROCESSOS,
REDUÇÃO DE IMPRESSÕES



ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

RESULTADOS OBTIDOS

OBRAS PARA ELEVAR OS ÍNDICES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Duplicação da principal ETA
Novo Reservatório Central
32,4 Km de novas redes de água

Índice de Disponibilidade dos Serviços de
Água (IDSA)

98,81% (incremento de 4,64%)

Índice de Qualidade da Água Distribuída
(IQAD)

99,97%.



ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico



Prefeitura de
Joinville

RESULTADOS OBTIDOS

OBRAS PARA ELEVAR A COBERTURA DE ESGOTO

Nova ETE Jarivatuba 600L/s
42,7 Km de novas redes de esgoto

Com Novo Marco Legal do
Saneamento a Meta é alcançar
90% de cobertura até 2033



ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

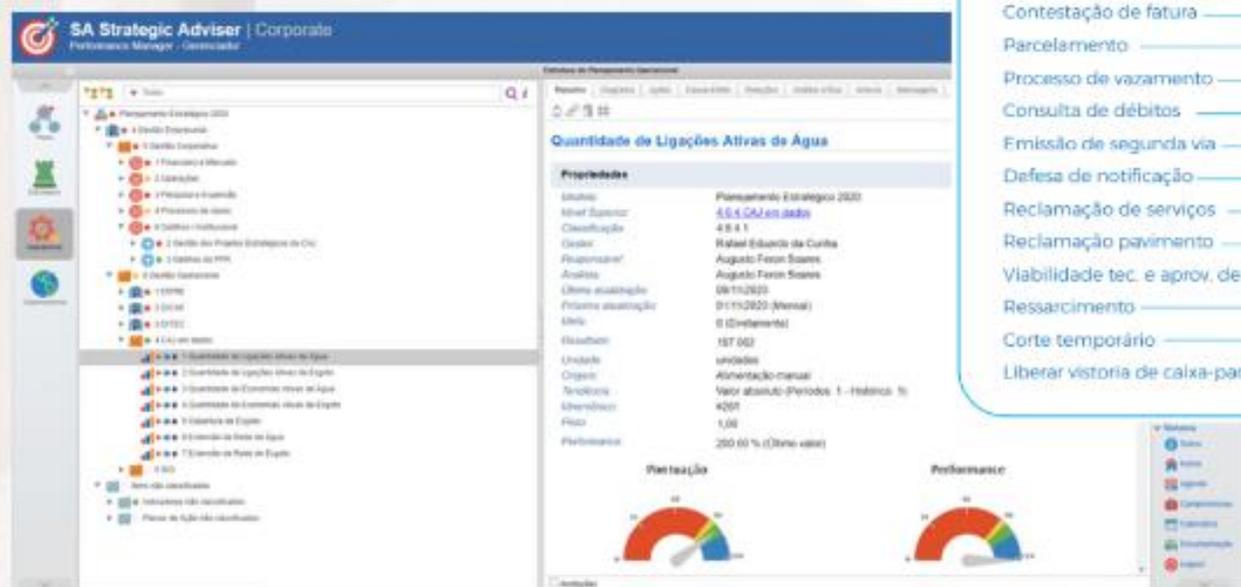


Prefeitura de
Joinville

RESULTADOS OBTIDOS

AMPLIAÇÃO DOS
CANAIS VIRTUAIS
PARA ATENDIMENTO

IMPLANTAÇÃO DE
FERRAMENTA
COLABORATIVA



	SITE	WHATSAPP	E-MAIL	TELEFONE
Ligação nova de água	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Religação de água	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Reclamação de falta de água	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vazamento de água	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Extravasamento de esgoto	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ligação nova de esgoto	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Padronização da ligação	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transferência de titularidade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contestação de fatura	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Parcelamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Processo de vazamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulta de débitos	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Emissão de segunda via	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Defesa de notificação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reclamação de serviços	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Reclamação pavimento	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Viabilidade tec. e aprov. de projeto	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ressarcimento	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Corte temporário	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liberar vistoria de caixa-padrão	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ESCRITÓRIO DE PROJETOS - PMO

PRÓXIMOS DESAFIOS



APERFEIÇOAMENTO DO PMO



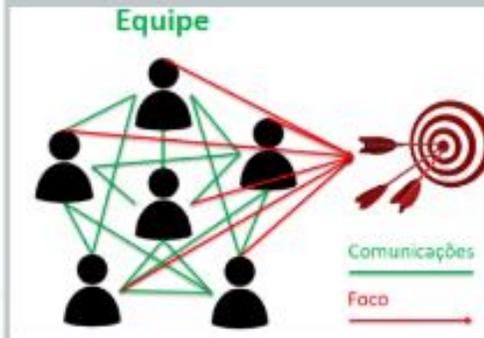
TREINAMENTO DOS LÍDERES DE PROJETOS



MUDANÇA DE CULTURA



IMPLANTAR MAIS FRAMEWORKS ÁGEIS
MAIS EFICIÊNCIA, EFICÁCIA E EFETIVIDADE



OBRIGADA!

LUANA SIEWERT PRETTO
DIR. PRESIDENTE AGUAS DE JOINVILLE
LUANA.PRETTO@AGUASDEJOINVILLE.COM.BR

WWW.AGUASDEJOINVILLE.COM.BR