



COMPROMISSO SOCIAL: O ACESSO E A PRIORIZAÇÃO DE ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL, NA APRENDIZAGEM PROFISSIONAL.

Adriana Falcão Loth – adrianafloth@gmail.com

Adriana Felipe dos Santos – drikafsantos@gmail.com; Luana Siewert Pretto – lusiewert@gmail.com

Thiago Zschornack – thiago.zschornack@gmail.com; Patrícia de Sá Freire – patriciadesafreire@gmail.com

Companhia Águas de Joinville e Universidade Federal de Santa Catarina



1. Introdução e Objetivos

Este relato visa apresentar a prática da Companhia Águas de Joinville (CAJ), voltada à inclusão no trabalho, de adolescentes em situação de vulnerabilidade social, por meio do Programa de Aprendizagem Profissional. Anteriormente ao programa, a CAJ já tinha a prática de contratar jovens aprendizes para em atendimento à legislação vigente. Em 2014 criou o Programa Educativo Eco Aprendiz, voltado aos jovens aprendizes. Em 2017 adaptou uma nova modalidade de contratação, a partir de uma parceria entre a CAJ e a Secretaria de Assistência Social (SAS) de Joinville, onde a SAS executa o processo seletivo e a CAJ contrata os candidatos em situação de vulnerabilidade social para trabalharem como aprendizes na área administrativa da empresa. Os aprendizes integrantes do Programa, além de aprenderem a desempenhar atividades administrativas, participam de atividades voltadas à Educação Ambiental, cujo objetivo principal é capacitá-los sobre os princípios da CAJ e a importância do saneamento básico para a comunidade onde vivemos.

2. Metodologia

O programa é desenvolvido seguindo as etapas e premissas relacionadas abaixo, anualmente:

- 1- Parceria com a SAS para o processo seletivo;
- 2- Parceria com o SENAI para a qualificação profissional;
- 3- Abordagem interdisciplinar na empresa, visando o desenvolvimento do(a) aprendiz;
- 4 - Integração com a presença de um responsável legal;
- 5 - Visita técnica monitorada nas principais estações de tratamento da empresa;
- 6 - Palestras e cursos relacionados ao saneamento;
- 7 - Elaboração e execução de um projeto socioambiental – Eco Aprendiz;
- 8 – Acompanhamento (serviço social e psicologia);
- 9 – Avaliação da prática profissional;
- 10 - Workshop de encerramento.

3. Resultados e Discussão

Nesta modalidade de contratação, a CAJ oportunizou a 58 adolescentes a possibilidade de ingresso no mercado de trabalho, sendo 18 em 2018, 20 em 2019 e 20 em 2020.

As ações socioambientais do Eco Aprendiz iniciaram em 2014 e até o momento 6 ciclos de projetos socioambientais foram concluídos, envolvendo 92 adolescentes e 554 pessoas das comunidades. Com estes projetos foi possível descartar corretamente 1.364 litros de óleo de cozinha usado e 6.339 quilos de resíduos recicláveis e eletrônicos.

Considerando os dados e evidências obtidas durante os ciclos concluídos, percebeu-se que para os aprendizes o trabalho gera valor, orgulho, autoestima, autorrealização e melhoria na qualidade de vida.

Ao desempenhar o trabalho na empresa, bem como as atividades do projeto socioambiental, evidencia-se a superação de barreiras com a comunicação, com a informática e episódios de ansiedade. Ao mesmo tempo, os jovens desenvolvem competências como o trabalho em equipe, a organização, o planejamento e a oratória.

Além disso, constata-se um progresso na aprendizagem dos adolescentes em relação ao saneamento básico, ao meio ambiente e à CAJ, o que fica evidente durante a organização das atividades do projeto e no encerramento apresentando o relatório final escrito e apresentação em workshops.



4. Conclusões

Em empresa pública, como é o caso da CAJ, inovar também significa modificar processos para atender as necessidades da população. Sobretudo, vale reforçar que um dos valores que norteiam as práticas da CAJ é a “sustentabilidade econômica, social e ambiental - é o que nos dá a perspectiva do amanhã”, reafirmando a importância deste programa para fomentar a concretização deste valor no que diz respeito à sustentabilidade social.

Neste sentido, a partir de uma demanda da SAS, com um cenário preocupante sobre a empregabilidade dos adolescentes atendidos no município, adequou-se o processo de contratação de aprendizes na empresa para atender esta necessidade.

Com esta parceria da CAJ e SAS, que prioriza o acesso de adolescentes em situação de vulnerabilidade social, constatou-se a significativa contribuição do salário do aprendiz para a superação de dificuldades financeiras da família e para a conquista de uma melhor qualidade de vida. Ainda, com a inclusão destes adolescentes no mundo do trabalho é notável o progresso no amadurecimento da postura profissional e na descoberta de melhores perspectivas para o futuro, do sentimento de gratidão, de autorrealização e de maior autoestima.

5. Referências

APRENDIZ LEGAL. *Notícia veiculada em abril, 2019.* Disponível em: <http://site.aprendizlegal.org.br/noticia/seminario-debate-oportunidades-e-os-desafios-de-inclusao-de-jovens-no-mercado-de-trabalho>.

BRASIL. Constituição (1988). *Constituição da República Federativa do Brasil.* Brasília, DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

GONCALVES, Ana Lucia de Alencastro. Aprendizagem profissional: trabalho e desenvolvimento social e econômico. *Estud. av.*, São Paulo, v. 28, n. 81, p. 191-200, Ago. 2014.

NETO, Melo Paulo Francisco e BRENNARND, Melo Jorgiana. *Empresas Socialmente Sustentáveis – O novo desafio da gestão moderna.* Qualitymark: Rio de Janeiro, 2004.