



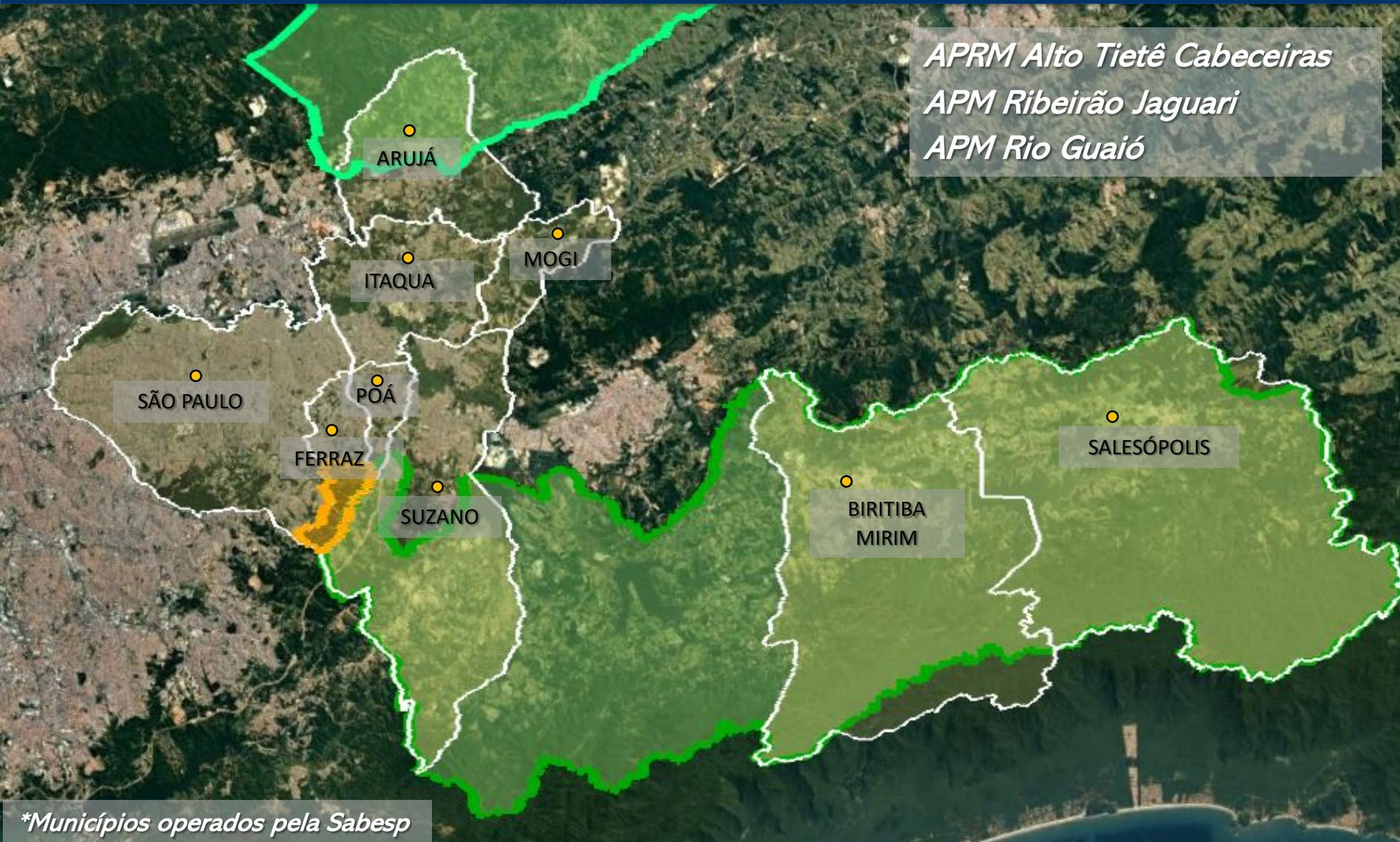
**Encontro Técnico**  
**AESABESP**

31º Congresso Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente

# **5467 - INOVAÇÃO NO PLANEJAMENTO TÉCNICO – USO DAS FERRAMENTAS BPM, CANVAS E KANBAN PARA MELHORIA NA GESTÃO**

**Autores: Michele de Oliveira Galhardo  
Marcos José Lomonico, Rogério de Jesus Ribeiro,  
Paulo Roberto Bonanno e Beatriz Fernandes Andrade  
SABESP – Unidade de Negócio Leste - ML**

# Introdução | Área de Atuação da Unidade de Negócio Leste - ML



**9**  
MUNICÍPIOS  
ATENDIDOS\*



**~4 mi**  
POPULAÇÃO  
TOTAL ML

Área de Atuação  
**1.461 Km<sup>2</sup>**

**2 UGRs Capital**

**1 UGR Alto Tietê**



**70% APM / APRM**

\*Municípios operados pela Sabesp

# Introdução – Planejamento Técnico

Atuar de forma integrada na busca da universalização dos serviços de saneamento

Planejar e acompanhar a execução das obras da expansão de água e esgoto.

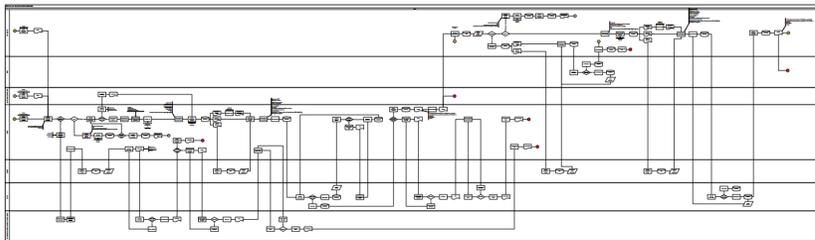
**GESTÃO**

Fazer a gestão dos Contratos de Programa com os municípios operados.

Obter os Licenciamentos Ambientais das obras de Saneamento na ML

## Ferramentas de Gestão

### Mapeamento dos Processos

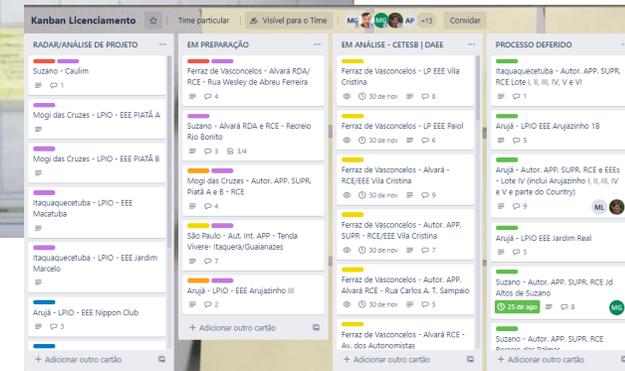
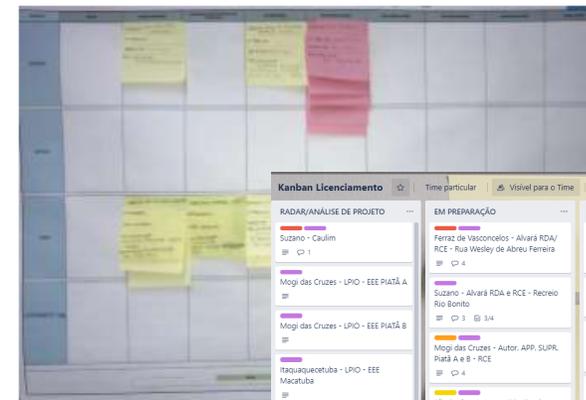


- ❑ *Licenciamento*
- ❑ *Contratualização*
- ❑ *Financiamento*

### Canvas

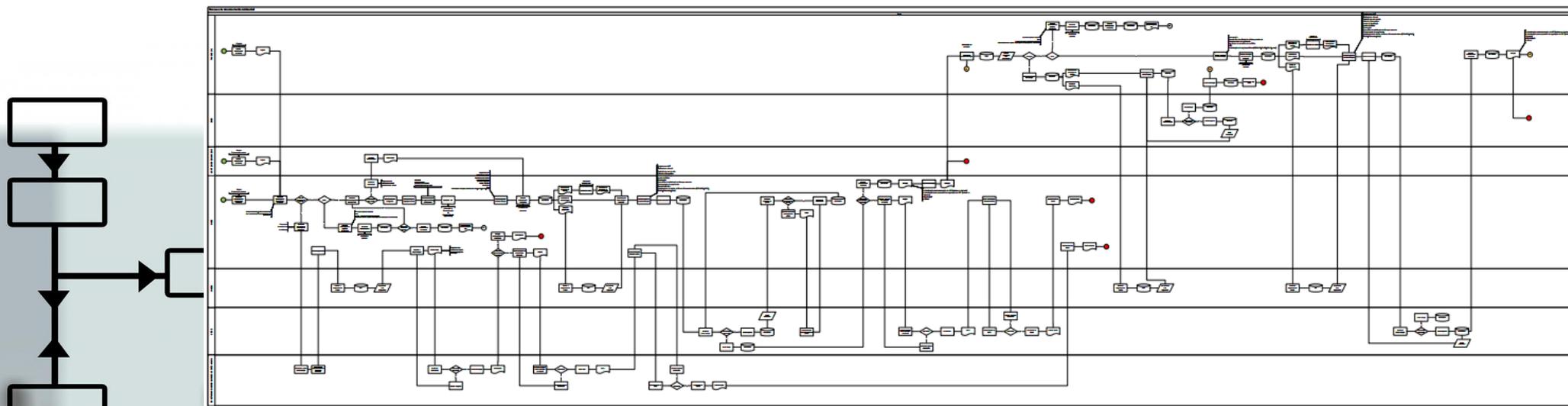
Grupo de Trabalho		Equipe do Projeto		
Nome do Projeto:		Licenciamento Agil		
<b>JUSTIFICATIVAS</b> Justificativa: - Não existência de obras para falta de Licenciamento Ambiental. - Organização de processos de Licenciamento Ambiental no SISTEMA/PROJETOS/AGIL. - Gestão a nível dos processos de Licenciamento.	<b>PRODUTO</b> Estruturação de Fluxo Visual, através do Ferramenta Kanban Flow. - Modelos Digitais através do plataforma Trello. - Check list completo do processo.	<b>STAKEHOLDERS</b> (Atores e Cêntricos) Líderes - Mogi das Cruzes  - Prefeitura - CETESB - DAEE - Departamento de Engenharia	<b>PREMISSAS</b> - Ter as prorrogação concluídas para todos os processos. - Agilizar os trâmites internos de forma a diminuir o tempo de prorrogação e suas respectivas prorrogações. - Ter no procedimento, definição dos atores e responsáveis pelo licenciamento em VL.  - Disponibilidade de órgãos licenciador na análise de processos.	<b>RISCOS</b> - Falta de comunicação de órgãos de licenciamento autorizados ou atrelados. - Não obtenção de autorizações/documentos e complementares (procuração, RCE, Proformas, HGS e Concedimentos) para andamento do processo. - Inexistência de órgão licenciador na análise de processos.
<b>OBJETIVO SMART</b> - Melhorar e otimizar nos processos de Licenciamento Ambiental nos órgãos competentes, Gestão e Meio, Licenciamento Agil e Integração de equipes.	<b>REQUISITOS</b> - Integração de equipe estruturada de projetos. - Base relacionamento com os Stakeholders. - Atualização constante do Kanban.	<b>GRUPOS DE ENTREGAS</b> - Fluxograma de Processo - Implementação Kanban Flow - Implementação Kanban Digital - Estruturação de Trabalho para Prefeitura, e outros parceiros do Setor.	<b>LINHA DO TEMPO</b> - Gráfico de Gantt com tarefas e prazos. - Tabela de acompanhamento de tarefas e prazos.	<b>CUSTOS</b> - Não há custos diretos para a implementação do sistema.
<b>BENEFÍCIOS</b> - Melhorar no fluxo de processos de licenciamento e compartilhamento por toda equipe. - Visualização de todos os processos de licenciamento e compartilhamento por toda equipe. - Acompanhamento diário em aplicativos em tempo real. - Atualização constante dos processos e informações. - Melhorar a qualidade do atendimento ao cidadão com o licenciamento de obras com acompanhamento pontual (PLA).	<b>RESTRICÇÕES</b> - Não há custos diretos para a implementação do sistema.	<b>RESTRIÇÕES</b> - Não há custos diretos para a implementação do sistema.	<b>RESTRIÇÕES</b> - Não há custos diretos para a implementação do sistema.	<b>RESTRIÇÕES</b> - Não há custos diretos para a implementação do sistema.

### Kanban / Trello



*Simplicidade, Agilidade, Gestão por processos*

## Mapeamento de Processo BPM – Licenciamento Ambiental



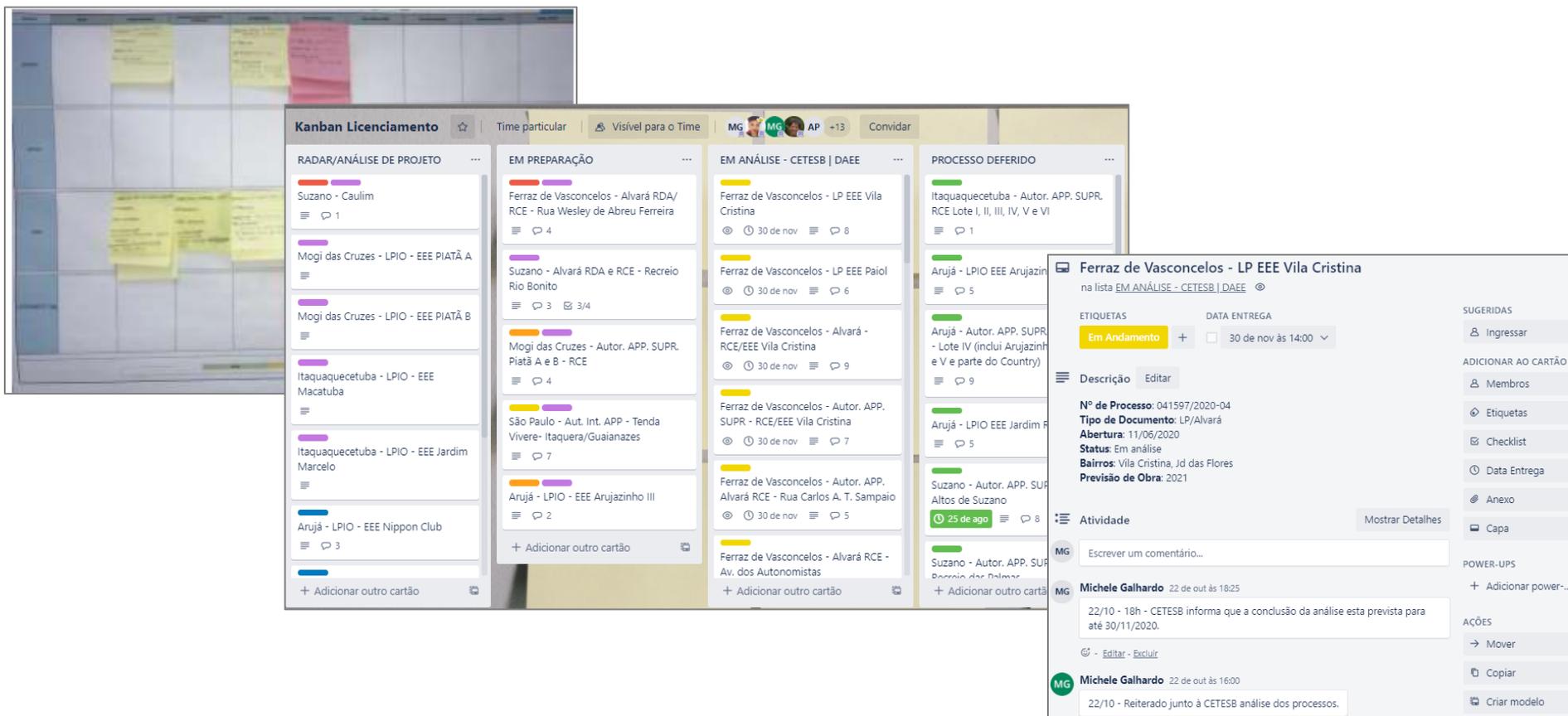
Análise do Processo, com técnicas de questionamento da performance do processo atual.

Modelagem de Processos AS-IS, com entrevistas pessoais com os responsáveis das funções que interagem com o processo.

Modelagem TO-BE, desenho do processo futuro com as melhorias identificadas na análise do processo.

\*Business Process Management

## Elaboração Kanban e implantação do software Trello



Com a gestão à vista é possível estabelecer as prioridades, identificar os gargalos e tomar decisões ágeis, envolver as partes interessadas e promover a integração da equipe.

# Resultados obtidos

-  O **mapeamento** possibilitou compreender a complexidade do processo, registrar como as tarefas são executadas, identificar todas as etapas e dimensionar equipe.
-  O **Kanban** possibilitou a **gestão à vista**, nova dinâmica de trabalho, identificação dos gargalos, mais celeridade na conclusão o processo de Licenciamento Ambiental.
-  As **melhorias implantadas**, possibilitaram uma visão sistêmica no processo do Licenciamento Ambiental, melhoria na comunicação com o envolvimento das partes interessadas, melhoria na eficiência e otimização do tempo.

# Análise e discussão dos resultados

- Com o mapeamento do processo, elaboração do **Canvas**, implantação do **Kanban** e **Trello** trouxeram oportunidades de melhorias, que já foram implantadas.
- Com a **gestão à vista**, os licenciamentos serão priorizados conforme priorização da execução dos empreendimentos.
- A equipe se adaptou ao novo **modelo de gestão**, com a utilização de ferramentas ágeis, otimizando inclusive os tempos de reuniões.

# Conclusões e recomendações

- Com base nesse trabalho, conclui-se que as ferramentas de gestão precisam ser aprimoradas constantemente nas empresas, pois influenciam na dinâmica e **agilidade nos processos**.
- A **experiência da equipe** na incorporação de novas ferramentas no processo de Licenciamento Ambiental, trouxe com excelentes resultados.
- Com esse trabalho, o grupo recomenda a utilização e aprimoramento das ferramentas de **gestão**, para trazer agilidade e agregar valor aos processos e ao negócio.

# Obrigada

**Autores:**

Michele de Oliveira Galhardo

Marcos José Lomonico,

Rogério de Jesus Ribeiro,

Paulo Roberto Bonanno e

Beatriz Fernandes Andrade