



# Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente

**34ETC-06490**

**”ACÇÕES DE COMBATE AO VANDALISMO NAS  
ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTOS – CASES DE  
SUCESSO NA UNIDADE DE NEGÓCIO SUL DA SABESP”**

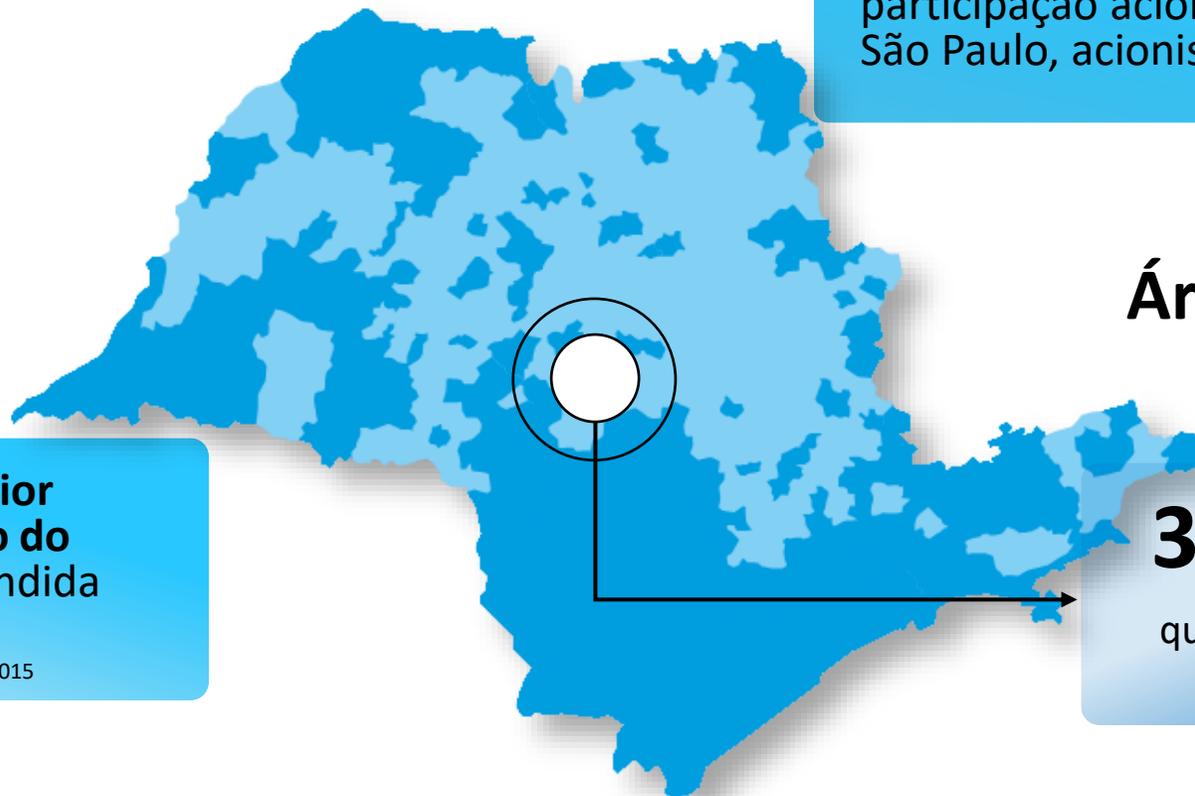


**OBJETIVOS** DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL

# A Sabesp em números:

## Municípios atendidos pela **Sabesp**

Fundada em **1973** como sociedade de participação acionária (Governo do Estado de São Paulo, acionistas privados e municípios)

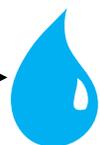


## Área de Atuação

A Sabesp é a **quarta maior empresa de saneamento do mundo** em população atendida

Fonte: Arup in Depth Water Yearbook 2014-2015

**375 municípios**,  
quase **65%** da população  
urbana de São Paulo



**28,2 milhões**  
de clientes abastecidos com  
água de qualidade



**28 milhões**  
de clientes  
abastecidos com  
água de qualidade



**375 municípios**  
atendimento  
diretamente  
com água



**373 municípios**  
atendidos com  
esgotamento sanitários



**12.299**  
colaboradores  
(força de trabalho)



**R\$ 57,2 bilhões**  
valor de ativos



**R\$ 39,1 bilhões**  
Valor de mercado



**R\$ 22,1 bilhões**  
de receita operacional líquida



**R\$ 7,1 bilhões**  
margem EBITDA

**10 milhões**  
ligações de água

**91,6 mil km**  
adutoras e redes de distribuição

**98% de cobertura**  
com abastecimento de água

**237 ETAs**  
Estações de Tratamento de Água

**1232 poços**

**8,6 milhões**  
ligações de esgoto

**63,6 mil km**  
redes de coleta, emissários e interceptores

**92% de cobertura**  
em coleta de esgoto

**582 ETEs**  
Estações de Tratamento de Esgoto

**83% de economias**  
Conectadas ao tratamento de esgoto

**249 litros**  
por ligação/dia de perda de água

**R\$ 965 milhões**  
investidos no combate às  
perdas de água

**R\$ 5,4 bilhões**  
investidos em segurança hídrica e  
expansão do sistema sanitário

**R\$ 26,2 bilhões**  
plano de investimentos  
nos próximos 5 anos (2023-2027)



A Sabesp é responsável por **30%** do investimento realizado pelos prestadores de serviço de saneamento no Brasil (SNIS 2021)





# ODS & ESG

**Toda a atuação da empresa se dá por meio de práticas ESG e em acordo com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU**

**A empresa reconhece a importância da luta climática por ser uma questão indissociável do esforço para garantir segurança hídrica à população**



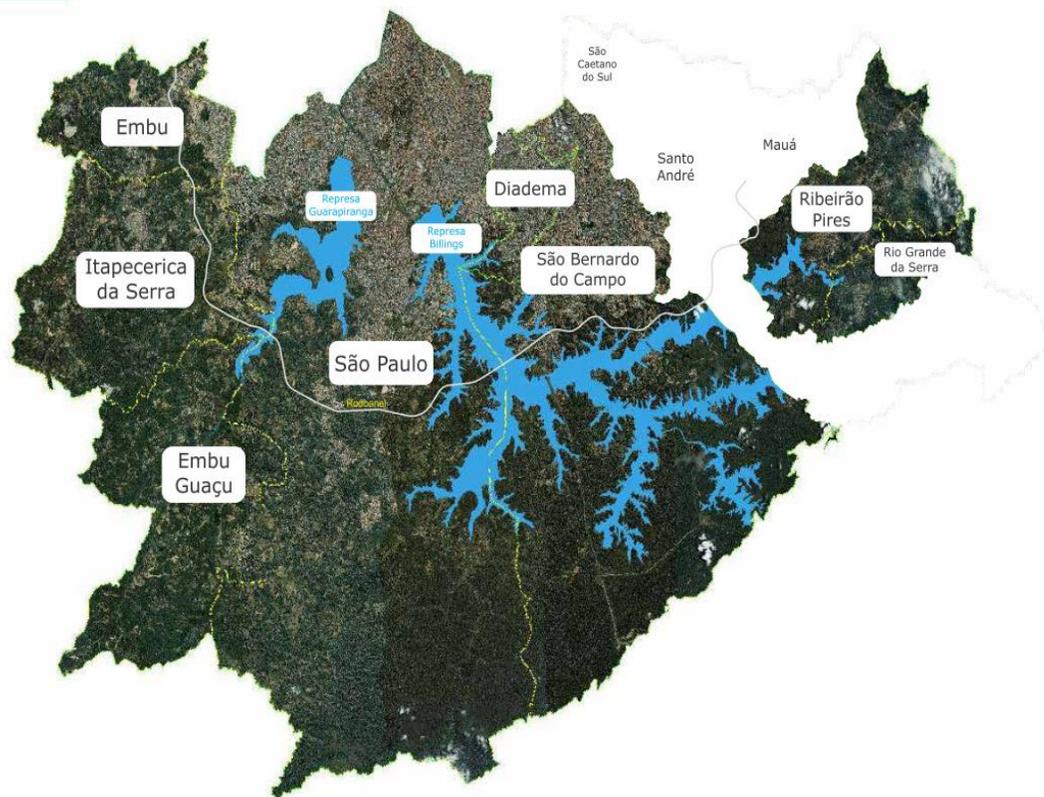
# A UNIDADE DE NEGÓCIO SUL MS



# PERFIL

## UNIDADE DE NEGÓCIO SUL - SABESP

ÁREA DE  
ATUAÇÃO



ÁREA TERRITORIAL  
**1.597 KM<sup>2</sup>**

POPULAÇÃO ATENDIDA  
**4,6 MILHÕES**

MUNICÍPIOS ATENDIDOS  
**7 + SP (zona sul)**

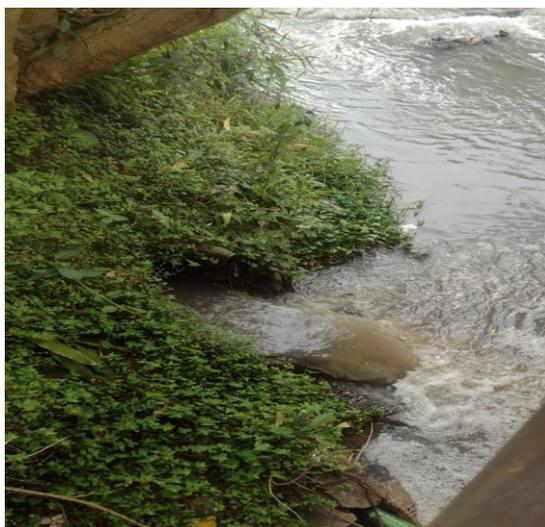
ÁREA DE PROTEÇÃO  
DE MANANCIASIAIS  
**77%**

## UNIDADE DE NEGÓCIO SUL - SABESP

<p><b>GRANDES NÚMEROS MS</b>  <small>Painel PI/22</small></p>	 <p>COBERTURA DE ÁGUA  <b>98,8%</b></p>		 <p>TRATAMENTO DE ESGOTO  <b>82,6%</b></p>	
 <p>LIGAÇÕES DE ÁGUA  <b>1,280 milhão</b></p>		 <p>COBERTURA DE ESGOTO  <b>89,2%</b></p>		 <p>BOOSTERS  <b>136</b></p>
 <p>ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ÁGUA - EEA  <b>34</b></p>	 <p>LIGAÇÕES DE ESGOTO  <b>1,080 milhão</b></p>	 <p>ARRECADAÇÃO ANUAL  <b>2,4 BI</b></p>	 <p>EXTENSÃO DE REDE DE ÁGUA  <b>9.850,3 km</b></p>	 <p>ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTO - EEE  <b>175</b></p>
<p>ECONOMIAS DE ÁGUA  <b>1,772 milhão</b></p> <p>ECONOMIAS DE ESGOTO  <b>1,542 milhão</b></p>		 <p>EXTENSÃO DE REDE DE ESGOTO  <b>6.977 km</b></p>	 <p>VÁLVULAS REDUTORAS DE PRESSÃO - VRP  <b>518</b></p>	



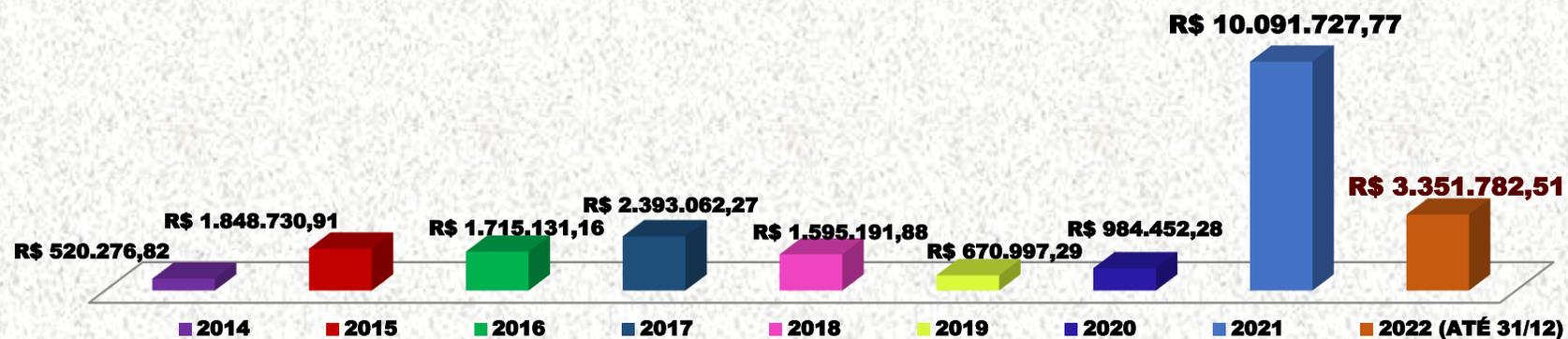
# MOTIVAÇÃO



# MOTIVAÇÃO

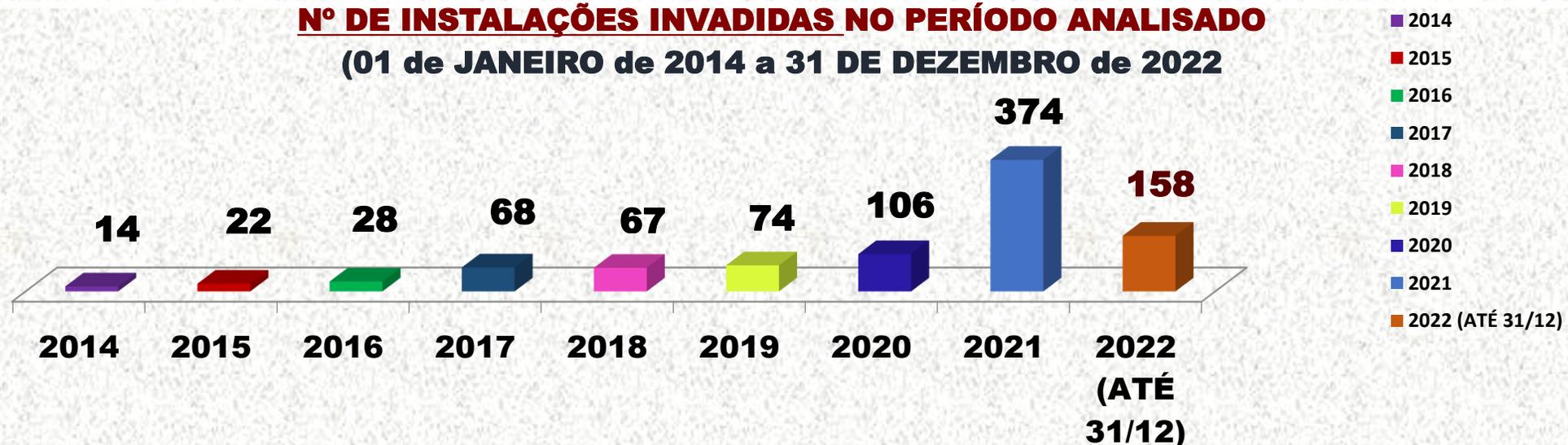
## CUSTO ANUAL ESTIMADO DE FURTOS E DEPREDações NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 de DEZEMBRO de 2022)



## Nº DE INSTALAÇÕES INVADIDAS NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 DE DEZEMBRO de 2022)



# PROPOSTA

## Governança Colaborativa na Sabesp

Metodologia adotada pela Diretoria Metropolitana da Sabesp

- Orienta práticas de participação social em programas, projetos e ações da Companhia
- Resultados e a desejada sustentabilidade dependem do envolvimento de comunidades, organizações e empresas.
- Fórum tripartite: Sabesp, Sociedade e Poder Concedente
- Visa a gestão de um bem comum, como córregos, hortas e equipamentos da companhia de interesse público.

A Sociedade civil torna-se zeladora da área.

## Processos Participativos Governança Colaborativa nas instalações operacionais focadas nas elevatórias de esgotos



## Reconstrução Incrementos de insumos para a segurança das instalações



## Grafitagem

- Diálogo com a Sociedade
- Empoderamento e Pertencimento
- Valorização dos artistas locais e inclusão social

# METODOLOGIA

Fórum tripartite:

- Sabesp
- Sociedade
- Poder Concedente



## Governança Colaborativa na Sabesp

Metodologia adotada pela Diretoria Metropolitana da Sabesp

- Orienta práticas de participação social em programas, projetos e ações da Companhia
- Resultados e a desejada sustentabilidade dependem do envolvimento de comunidades, organizações e empresas.
- Fórum tripartite: Sabesp, Sociedade e Poder Concedente
- Visa a gestão de um bem comum, como córregos, hortas e equipamentos da companhia de interesse público.

A Sociedade civil torna-se zeladora da área.



Visa a gestão de um bem comum, como córregos, hortas e equipamentos da companhia de interesse público

Resultados e a desejada sustentabilidade dependem do envolvimento de comunidades, organizações e empresas

Orienta práticas de participação social em programas, projetos e ações da Companhia



# EIXOS NORTEADORES

1) Elaboração de template de convite para distribuição e divulgação prévia ao evento de modo a obtermos uma maior participação da sociedade;

2) Elaboração do Jornal “Sabesp no Seu Bairro” com conteúdo sobre a estação ao qual estão visitando bem como depoimentos de lideranças locais relatando a importância e os benefícios para aquela comunidade;

## Inauguração da Estação Elevatória de Esgoto EEE ALMEIDA

28/04  
09h

A importância das Estações Elevatórias de Esgoto para a Qualidade da Água

- Você sabe qual a importância da Elevatória de Esgoto do seu bairro?
- Venha participar da entrega da Estação Elevatória de Esgoto Almeida e conheça um pouco do ciclo do saneamento no seu bairro
- Endereço: Rua Silvío, 180 Jd Almeida (Depósito do Maranhão)
- Informações com Rogério: 1198690-3729  
E-mail: rssilva@sabesp.com.br

UGR Interlagos  
Unidade de Negócio Sul

Governança  
Colaborativa Forte

sabesp



São Paulo - Edição 2023 - 2 - 1ºsem/2023

## informativo sabespnoseubairro

São Paulo - Edição 2023 - 2 - 1ºsem/2023

### Sabesp revitaliza Estações Elevatórias de Esgoto da região do bairro Alvarenga

Revitalização das instalações retoma o compromisso da empresa com a qualidade de vida da população

As Estações Elevatórias de Esgoto EEE Alvarenga 1, EEE Alvarenga 2, EEE Alvarenga 3 e EEE Alvarenga Mãe coletam e encaminham para tratamento todo o esgoto gerado da região do Alvarenga e que totalizam uma população de mais de 73.000 moradores.

Ao se observar estas instalações parece que não tem nada acontecendo, isso porque as estações elevatórias ficam embaixo da terra!

As estações possuem bombas, válvulas e outros equipamentos capazes de bombear o esgoto até locais mais elevados para que ele possa seguir, por gravidade, por outras áreas da cidade até chegar ao seu destino final. Com isso, todo o esgoto da comunidade seguirá para tratamento!



Por que é importante ligar o seu imóvel à rede coletora para tratar o esgoto?

Se o esgoto é lançado diretamente nos rios e córregos contamina a água que abastece as represas.

Para evitar que isto aconteça, o esgoto deve ter como destino final a Estação de Tratamento de Esgoto e, só após o tratamento poderá retornar para os rios sem prejudicar o meio ambiente.



Reforma e grafagem para revitalização das instalações

A Sabesp trabalha para melhorar a qualidade de vida e garantir a saúde da população.

Vamos todos zelar pelas boas condições das estações elevatórias de esgoto, elas são um patrimônio da sociedade!

sabesp SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

## Fala comunidade!



“O trabalho é importante pois aqui estamos em um local de divisa de regiões então a gente agradece muito à Sabesp por estar realizando este trabalho.”

Nós estamos tendo bastante ajuda com a agência móvel da Sabesp aqui na região, com a facilidade de solicitar novas ligações de água, consertos de vazamento de esgoto, tarifa social, enfim, a Sabesp está realizando um trabalho excelente aqui para a nossa comunidade.”

Vitória Nogueira da Silva



“Quero aqui falar referente aos trabalhos feitos pela Sabesp, sabemos que aqui é um local onde faltam muitos recursos mas a Sabesp sempre tem dado a devida atenção à comunidade e tem prestado um ótimo atendimento aos moradores.”

Falar de tratamento de esgoto é falar de saúde, a gente sabe a importância que tem o tratamento de esgoto. Falar do ótimo abastecimento de água também é saúde então quero dizer que a Sabesp está de parabéns, sempre que a gente necessita os problemas são tratados com atenção, então agradeço a iniciativa e as ações desenvolvidas aqui na nossa região.

Amilton Chaves Mineiro



Canais de Atendimento  
Atendimento presencial: Rua Silvío, 180 Jd Almeida (Depósito do Maranhão)  
Serviço de Atendimento: 0800-955 0195  
WhatsApp: (11) 93188-1800

Aponte a câmera do celular para o QR Code e assista ao vídeo para mais informações sobre o funcionamento de uma estação elevatória de esgoto.



sabesp SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

# EIXOS NORTEADORES

- 3) Realizar reuniões locais, nas áreas das estações elevatórias, com a participação de lideranças comunitárias da região, técnico comunitário, representantes do poder concedente, gerência da Unidade Regional. Ação de grande importância para a sensibilização da causa e envolvimento da população local para a resolução de problemas



# EIXOS NORTEADORES

- 4) Preparação de apresentação com conteúdo focado em educação socioambiental bem como uma explicação do funcionamento de uma estação elevatória de esgotos com a utilização de vídeo interativo, os benefícios que trazem para a sociedade e a importância para a qualidade de vida e do meio ambiente.



- 5) Preparação e apresentação de vídeo com crianças explicando de modo bastante didático o significado de governança colaborativa. Foi preparado previamente um vídeo com crianças do Bairro Jd. da União promovido pela técnica comunitária da Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos.

# EIXOS NORTEADORES

- 6) Apresentar os componentes e equipamentos da estação a todos os participantes



# EIXOS NORTEADORES

## 7) Promoção da realização de Grafiteagem

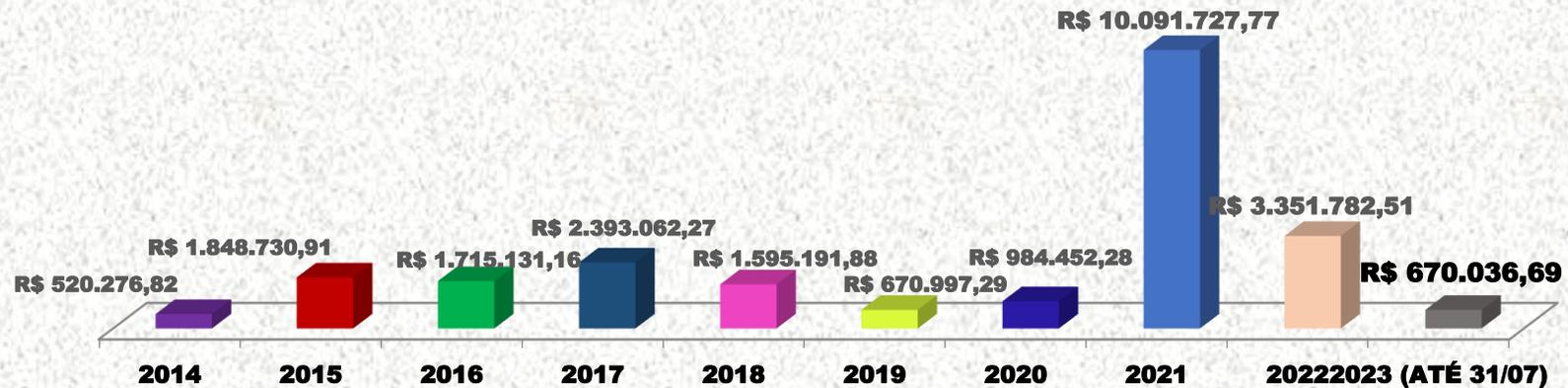
- Grafiteiros da própria região – promoção dos artistas locais;
- Proporcionar uma integração;
- Empoderamento e o pertencimento da sociedade de que a estação é um patrimônio deles.
- Ação coletiva com ampla participação da comunidade, poder concedente e Sabesp;
- Temas voltados ao meio ambiente.



# RESULTADOS

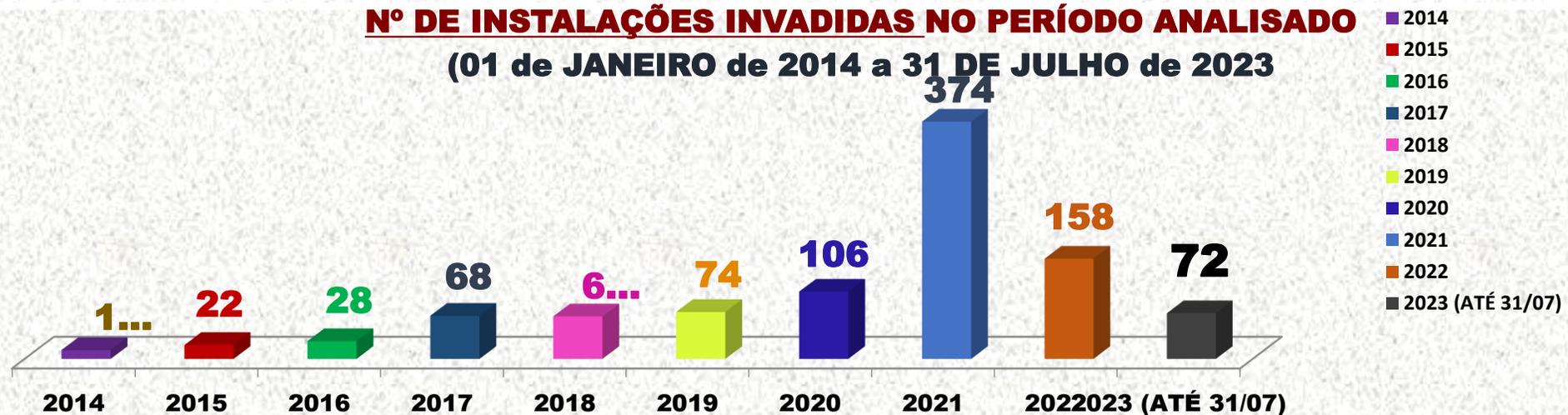
## CUSTO ANUAL ESTIMADO DE FURTOS E DEPREDações NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 de JULHO de 2023)



## Nº DE INSTALAÇÕES INVADIDAS NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 DE JULHO de 2023)



# CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

- Com a aplicação da metodologia de governança colaborativa nos trabalhos desenvolvidos dentro da estratégia da Unidade de Negócio pudemos concluir que as ações estruturadas e suas efetivas realizações de forma participativa da sociedade, poder concedente e a Sabesp conseguimos criar vínculos de relacionamento onde o propósito de preservar as instalações operacionais foi conquistado;
- Obtivemos ganhos expressivos – com a integração, compartilhamento do conhecimento, desenvolvimento e o aprendizado da equipe;
- O gráfito demonstrou ser uma ferramenta de grande importância para o diálogo com a sociedade, promovendo mudança de cultura e conscientização sobre a importância de cuidar e preservar a infraestrutura SABESP no bairro, entendendo como funciona, seus benefícios para a qualidade de vida e a preservação dos recursos hídricos, compreendendo a corresponsabilidade de todos em preservar o patrimônio público. Além dos benefícios sociais e ambientais, a companhia conseguiu reduzir os custos investidos nas ações de vandalismo, podendo assim direcionar seus recursos em mais projetos que visam o alcance da universalização do saneamento.





# Encontro Técnico AESABESP

Congresso Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente

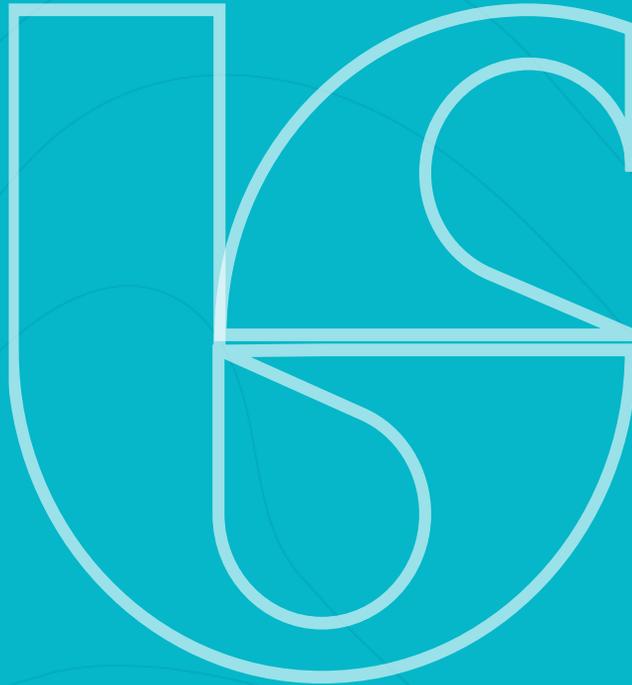
Richard Welsch – Tel.: (11) 98685-5312  
Email: [richard@sabesp.com.br](mailto:richard@sabesp.com.br)



Aluízio M. Silva – Tel.: (11) 98690-3750  
Email: [alusilva@sabesp.com.br](mailto:alusilva@sabesp.com.br)



Ana Maria R. Sousa – Tel.: (11) 99986-3573  
Email: [ampereira@sabesp.com.br](mailto:ampereira@sabesp.com.br)



**Navegar é preciso, viver não é preciso.**  
*Fernando Pessoa*



**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**