



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

34ETC-06490

**”ACÇÕES DE COMBATE AO VANDALISMO NAS
ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTOS – CASES DE
SUCESSO NA UNIDADE DE NEGÓCIO SUL DA SABESP”**

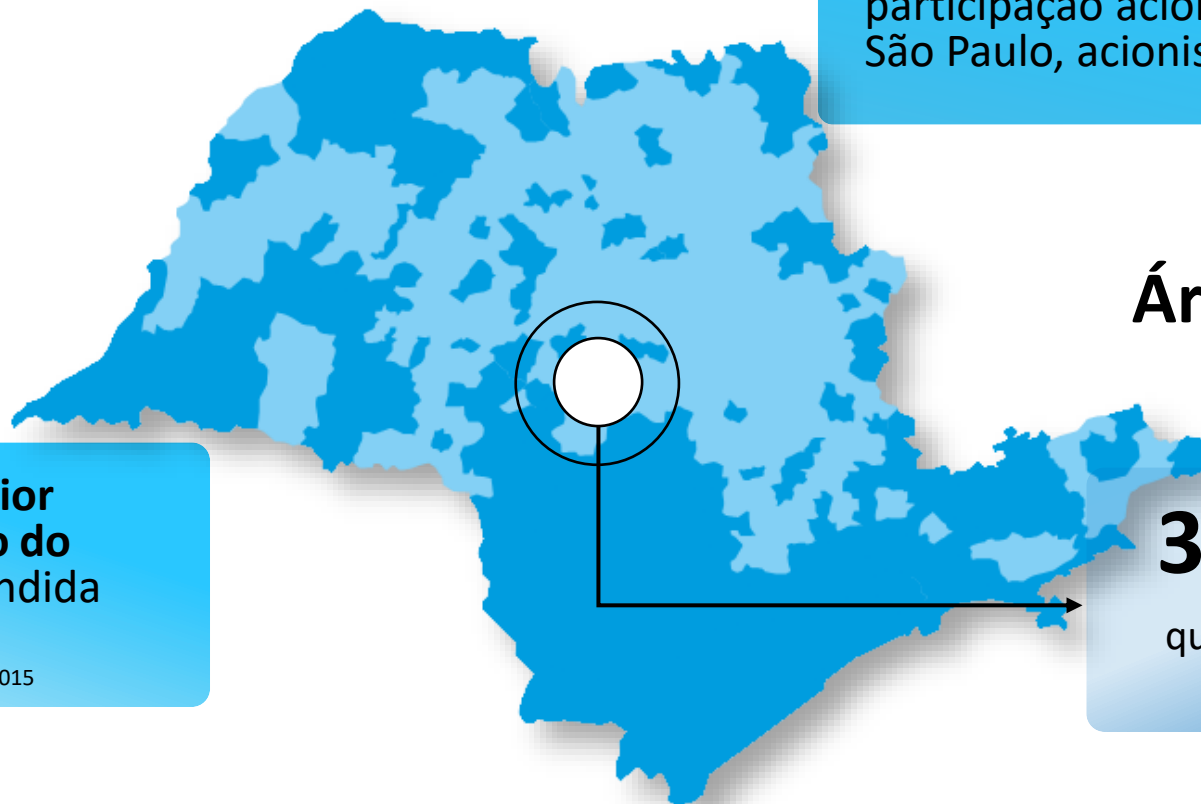


OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

A Sabesp em números:

Municípios atendidos pela **Sabesp**

Fundada em **1973** como sociedade de participação acionária (Governo do Estado de São Paulo, acionistas privados e municípios)



Área de Atuação

A Sabesp é a **quarta maior empresa de saneamento do mundo** em população atendida

Fonte: Arup in Depth Water Yearbook 2014-2015

375 municípios,
quase **65%** da população
urbana de São Paulo



28,2 milhões
de clientes abastecidos com
água de qualidade



28 milhões
de clientes
abastecidos com
água de qualidade



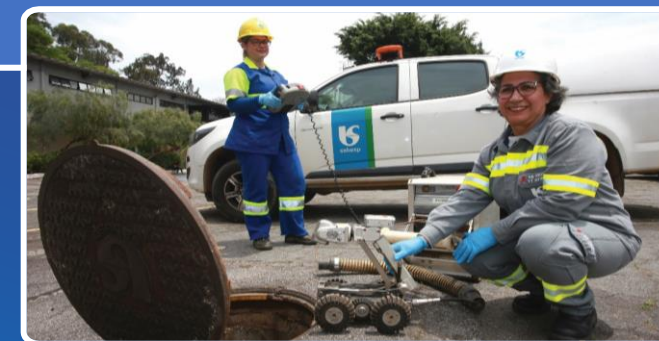
375 municípios
atendimento
diretamente
com água



373 municípios
atendidos com
esgotamento sanitários



12.299
colaboradores
(força de trabalho)



R\$ 57,2 bilhões
valor de ativos



R\$ 39,1 bilhões
Valor de mercado



R\$ 22,1 bilhões
de receita operacional líquida



R\$ 7,1 bilhões
margem EBITDA

10 milhões
ligações de água

91,6 mil km
adutoras e redes de distribuição

98% de cobertura
com abastecimento de água

237 ETAs
Estações de Tratamento de Água

1232 poços

8,6 milhões
ligações de esgoto

63,6 mil km
redes de coleta, emissários e interceptores

92% de cobertura
em coleta de esgoto

582 ETEs
Estações de Tratamento de Esgoto

83% de economias
Conectadas ao tratamento de esgoto

249 litros
por ligação/dia de perda de água

R\$ 965 milhões
investidos no combate às
perdas de água

R\$ 5,4 bilhões
investidos em segurança hídrica e
expansão do sistema sanitário

R\$ 26,2 bilhões
plano de investimentos
nos próximos 5 anos (2023-2027)



A Sabesp é responsável por **30%** do investimento realizado pelos prestadores de serviço de saneamento no Brasil (SNIS 2021)





ODS & ESG

Toda a atuação da empresa se dá por meio de práticas ESG e em acordo com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU

A empresa reconhece a importância da luta climática por ser uma questão indissociável do esforço para garantir segurança hídrica à população



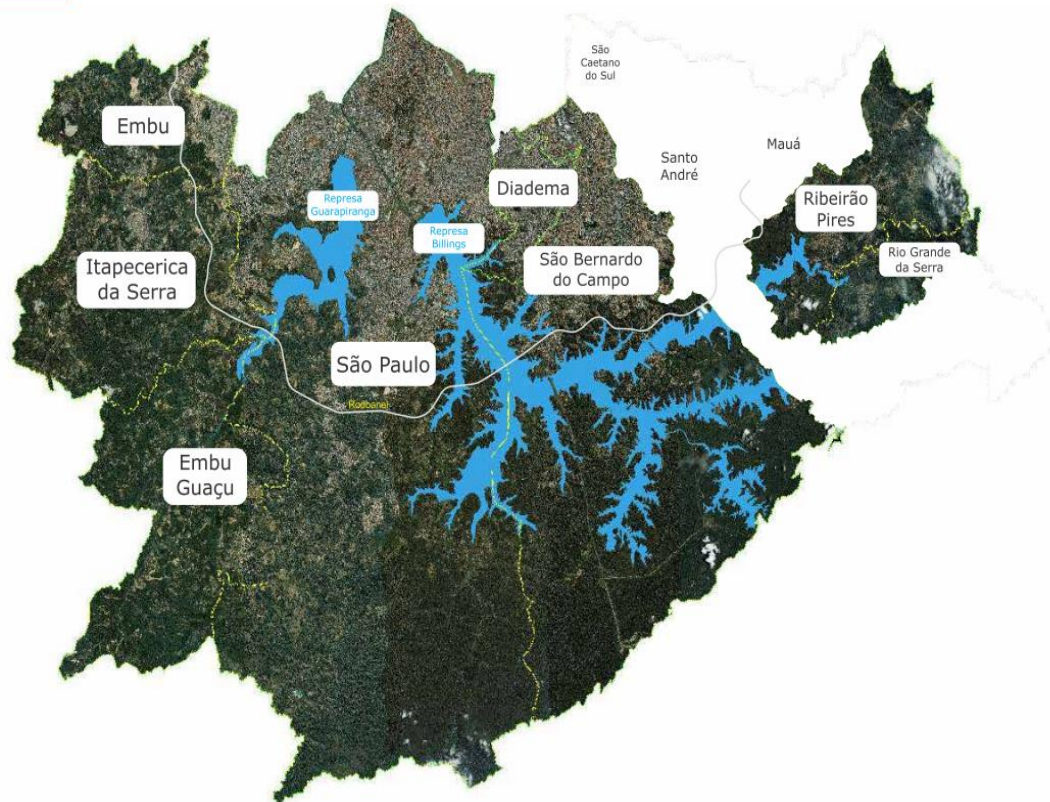
A UNIDADE DE NEGÓCIO SUL MS



PERFIL

UNIDADE DE NEGÓCIO SUL - SABESP

ÁREA DE
ATUAÇÃO





















ÁREA TERRITORIAL
1.597 KM²

POPULAÇÃO ATENDIDA
4,6 MILHÕES

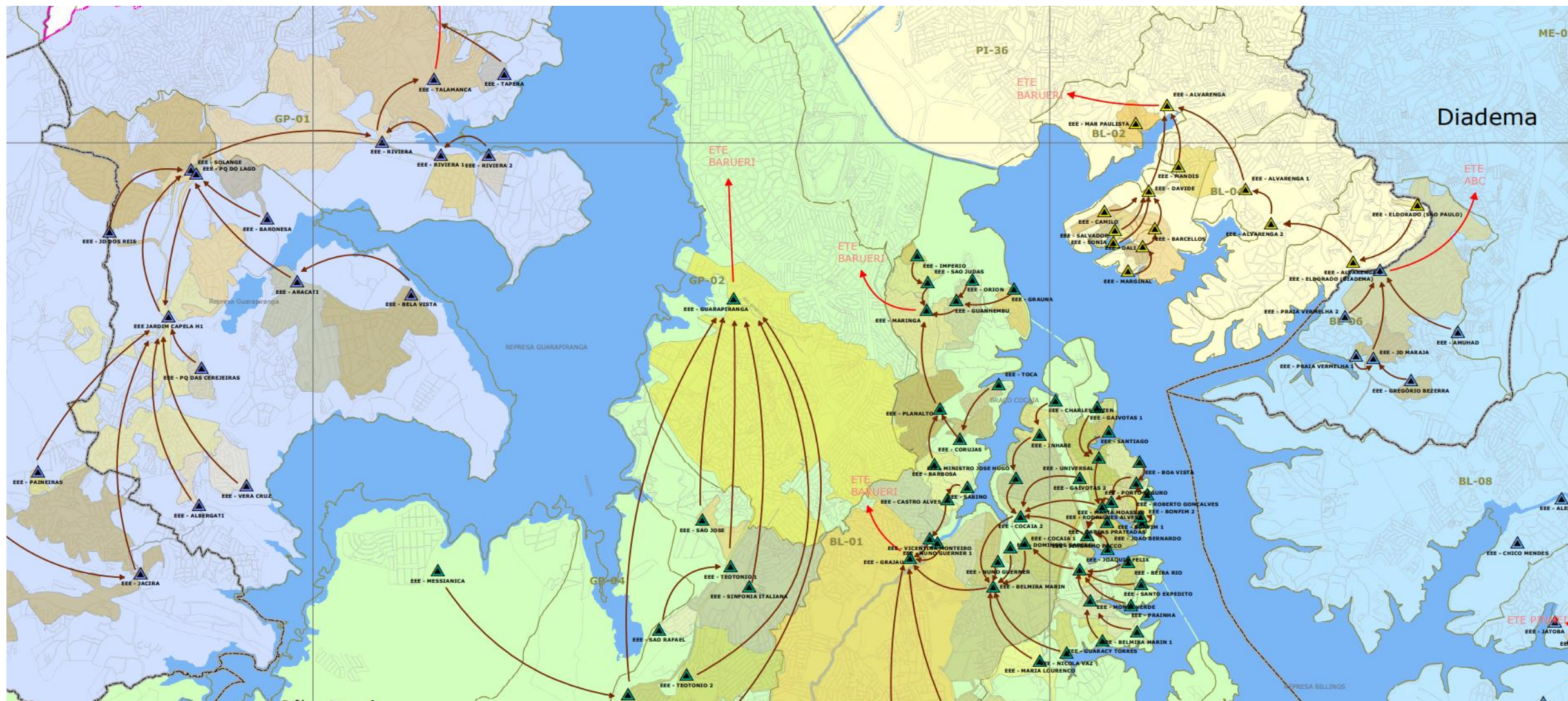
MUNICÍPIOS ATENDIDOS
7 + SP (zona sul)

ÁREA DE PROTEÇÃO
DE MANANCIAIS
77%

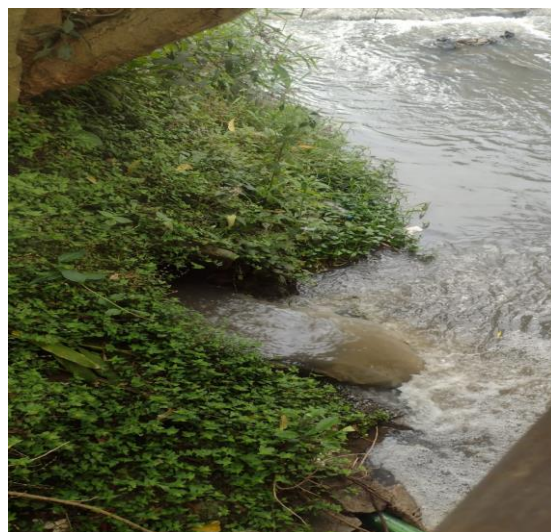
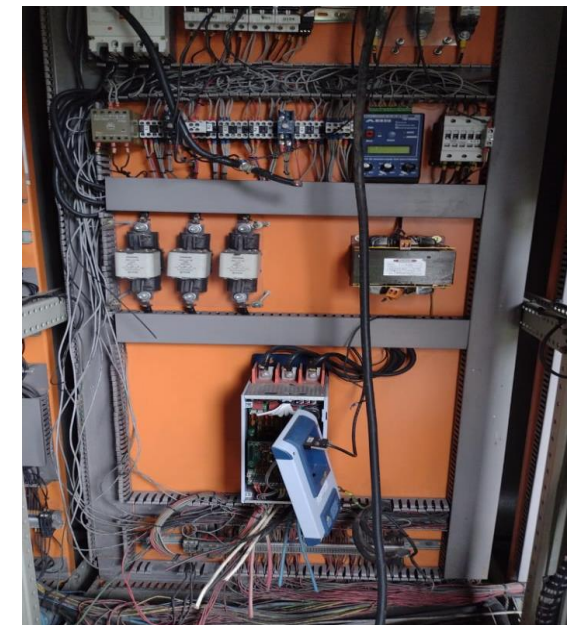
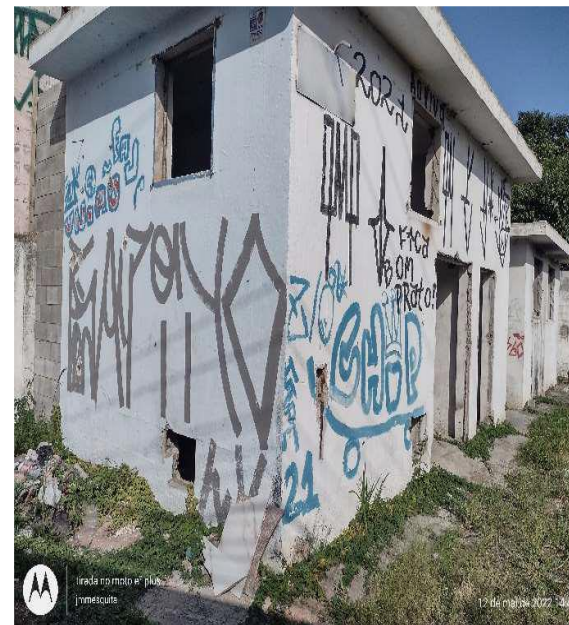
UNIDADE DE NEGÓCIO SUL - SABESP

<p>GRANDES NÚMEROS MS <small>Painel PI/22</small></p>	 <p>COBERTURA DE ÁGUA 98,8%</p>		 <p>TRATAMENTO DE ESGOTO 82,6%</p>	
 <p>LIGAÇÕES DE ÁGUA 1,280 milhão</p>		 <p>COBERTURA DE ESGOTO 89,2%</p>		 <p>BOOSTERS 136</p>
 <p>ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ÁGUA - EEA 34</p>	 <p>LIGAÇÕES DE ESGOTO 1,080 milhão</p>	 <p>ARRECADAÇÃO ANUAL 2,4 BI</p>	 <p>EXTENSÃO DE REDE DE ÁGUA 9.850,3 km</p>	 <p>ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS DE ESGOTO - EEE 175</p>
<p>ECONOMIAS DE ÁGUA 1,772 milhão</p> <p>ECONOMIAS DE ESGOTO 1,542 milhão</p>		 <p>EXTENSÃO DE REDE DE ESGOTO 6.977 km</p>	 <p>VÁLVULAS REDUTORAS DE PRESSÃO - VRP 518</p>	

175 Estações Elevatórias de Esgotos



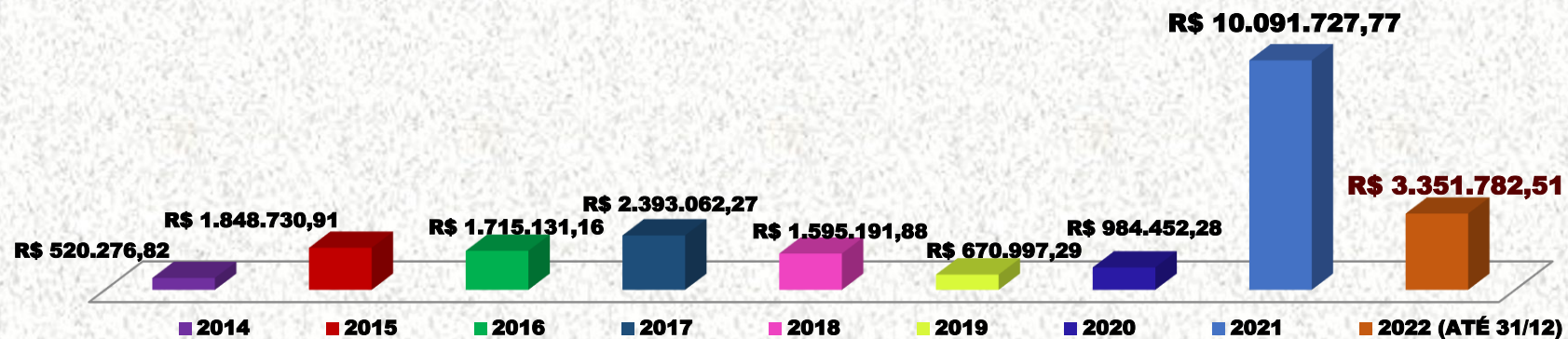
MOTIVAÇÃO



MOTIVAÇÃO

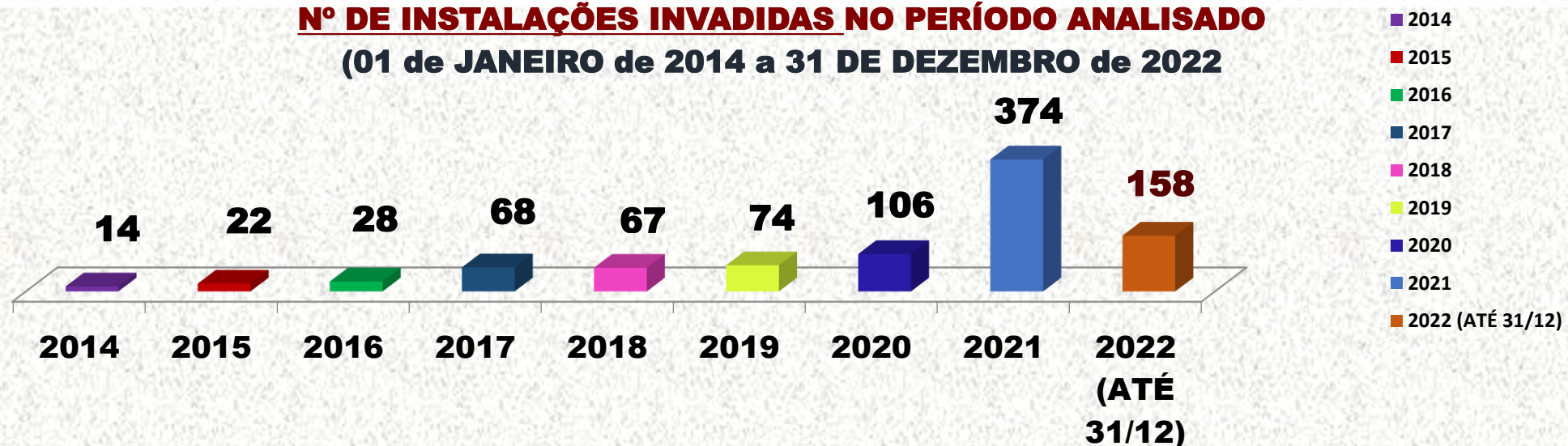
CUSTO ANUAL ESTIMADO DE FURTOS E DEPREDações NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 de DEZEMBRO de 2022)



Nº DE INSTALAÇÕES INVADIDAS NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 DE DEZEMBRO de 2022)



PROPOSTA

Governança Colaborativa na Sabesp

Metodologia adotada pela Diretoria Metropolitana da Sabesp

- Orienta práticas de participação social em programas, projetos e ações da Companhia
- Resultados e a desejada sustentabilidade dependem do envolvimento de comunidades, organizações e empresas.
- Fórum tripartite: Sabesp, Sociedade e Poder Concedente
- Visa a gestão de um bem comum, como córregos, hortas e equipamentos da companhia de interesse público.

A Sociedade civil torna-se zeladora da área.

Processos Participativos Governança Colaborativa nas instalações operacionais focadas nas elevatórias de esgotos



Reconstrução Incrementos de insumos para a segurança das instalações



Grafitagem

- Diálogo com a Sociedade
- Empoderamento e Pertencimento
- Valorização dos artistas locais e inclusão social

METODOLOGIA

Fórum tripartite:

- Sabesp
- Sociedade
- Poder Concedente



Governança Colaborativa na Sabesp

Metodologia adotada pela Diretoria Metropolitana da Sabesp

- Orienta práticas de participação social em programas, projetos e ações da Companhia
- Resultados e a desejada sustentabilidade dependem do envolvimento de comunidades, organizações e empresas.
- Fórum tripartite: Sabesp, Sociedade e Poder Concedente
- Visa a gestão de um bem comum, como córregos, hortas e equipamentos da companhia de interesse público.

A Sociedade civil torna-se zeladora da área.



Visa a gestão de um bem comum, como córregos, hortas e equipamentos da companhia de interesse público

Resultados e a desejada sustentabilidade dependem do envolvimento de comunidades, organizações e empresas

Orienta práticas de participação social em programas, projetos e ações da Companhia



EIXOS NORTEADORES

1) Elaboração de template de convite para distribuição e divulgação prévia ao evento de modo a obtermos uma maior participação da sociedade;

2) Elaboração do Jornal “Sabesp no Seu Bairro” com conteúdo sobre a estação ao qual estão visitando bem como depoimentos de lideranças locais relatando a importância e os benefícios para aquela comunidade;

Inauguração da Estação Elevatória de Esgoto EEE ALMEIDA

28/04
09h

A importância das Estações Elevatórias de Esgoto para a Qualidade da Água



Você sabe qual a importância da Elevatória de Esgoto do seu bairro?



Venha participar da entrega da Estação Elevatória de Esgoto Almeida e conheça um pouco do ciclo do saneamento no seu bairro



Endereço: Rua Silvío, 180 Jd Almeida (Depósito do Maranhão)



Informações com Rogério: 1198690-3729
E-mail: rssilva@sabesp.com.br

UGR Interlagos
Unidade de Negócio Sul



São Paulo - Edição 2023 - 2 - 1ºsem/2023

informativo sabespnoseubairro

São Paulo - Edição 2023 - 2 - 1ºsem/2023

Sabesp revitaliza Estações Elevatórias de Esgoto da região do bairro Alvarenga

Revitalização das instalações retoma o compromisso da empresa com a qualidade de vida da população

As Estações Elevatórias de Esgoto EEE Alvarenga 1, EEE Alvarenga 2, EEE Alvarenga 3 e EEE Alvarenga Mãe coletam e encaminham para tratamento todo o esgoto gerado da região do Alvarenga e que totalizam uma população de mais de 73.000 moradores.

Ao se observar estas instalações parece que não tem nada acontecendo, isso porque as estações elevatórias ficam embaixo da terra!

As estações possuem bombas, válvulas e outros equipamentos capazes de bombear o esgoto até locais mais elevados para que ele possa seguir, por gravidade, por outras áreas da cidade até chegar ao seu destino final. Com isso, todo o esgoto da comunidade seguirá para tratamento!



Por que é importante ligar o seu imóvel à rede coletora para tratar o esgoto?

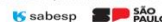


Se o esgoto é lançado diretamente nos rios e córregos contamina a água que abastece as represas.

Para evitar que isto aconteça, o esgoto deve ter como destino final a Estação de Tratamento de Esgoto e, só após o tratamento poderá retornar para os rios sem prejudicar o meio ambiente.

A Sabesp trabalha para melhorar a qualidade de vida e garantir a saúde da população.

Vamos todos zelar pelas boas condições das estações elevatórias de esgoto, elas são um patrimônio da sociedade!



Fala comunidade!



“O trabalho é importante pois aqui estamos em um local de divisa de regiões então a gente agradece muito à Sabesp por estar realizando este trabalho.”

Nós estamos tendo bastante ajuda com a agência móvel da Sabesp aqui na região, com a facilidade de solicitar novas ligações de água, consertos de vazamento de esgoto, tarifa social, enfim, a Sabesp está realizando um trabalho excelente aqui para a nossa comunidade.”

Vitória Nogueira da Silva



“Quero aqui falar referente aos trabalhos feitos pela Sabesp, sabemos que aqui é um local onde faltam muitos recursos mas a Sabesp sempre tem dado a devida atenção à comunidade e tem prestado um ótimo atendimento aos moradores.”

Falar de tratamento de esgoto é falar de saúde, a gente sabe a importância que tem o tratamento de esgoto. Falar do ótimo abastecimento de água também é saúde então quero dizer que a Sabesp está de parabéns, sempre que a gente necessita os problemas são tratados com atenção, então agradeço a iniciativa e as ações desenvolvidas aqui na nossa região.

Amilton Chaves Mineiro



Canais de Atendimento
Endereço: Rua Silvío, 180 Jd. Almeida (Depósito do Maranhão)
Sabesp - São Paulo - SP
Central de Atendimento: 0800-955 0195
WhatsApp: (11) 93188-1800

Aponte a câmera do celular para o QR Code e assista ao vídeo para mais informações sobre o funcionamento de uma estação elevatória de esgoto.



EIXOS NORTEADORES

- 3) Realizar reuniões locais, nas áreas das estações elevatórias, com a participação de lideranças comunitárias da região, técnico comunitário, representantes do poder concedente, gerência da Unidade Regional. Ação de grande importância para a sensibilização da causa e envolvimento da população local para a resolução de problemas



EIXOS NORTEADORES

- 4) Preparação de apresentação com conteúdo focado em educação socioambiental bem como uma explicação do funcionamento de uma estação elevatória de esgotos com a utilização de vídeo interativo, os benefícios que trazem para a sociedade e a importância para a qualidade de vida e do meio ambiente.



- 5) Preparação e apresentação de vídeo com crianças explicando de modo bastante didático o significado de governança colaborativa. Foi preparado previamente um vídeo com crianças do Bairro Jd. da União promovido pela técnica comunitária da Unidade de Gerenciamento Regional Interlagos.

EIXOS NORTEADORES

- 6) Apresentar os componentes e equipamentos da estação a todos os participantes



EIXOS NORTEADORES

7) Promoção da realização de Grafiteagem

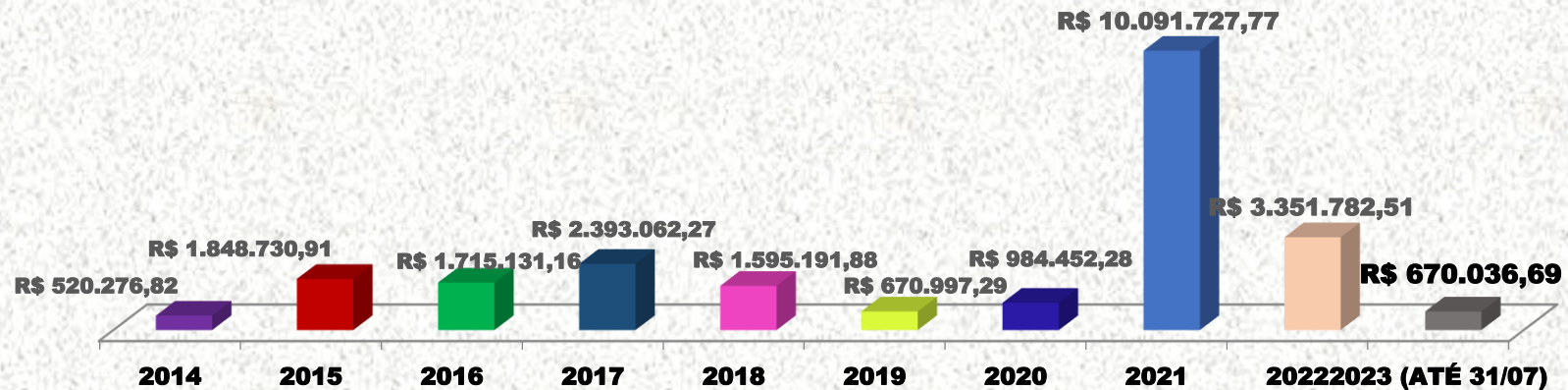
- Grafiteiros da própria região – promoção dos artistas locais;
- Proporcionar uma integração;
- Empoderamento e o pertencimento da sociedade de que a estação é um patrimônio deles.
- Ação coletiva com ampla participação da comunidade, poder concedente e Sabesp;
- Temas voltados ao meio ambiente.



RESULTADOS

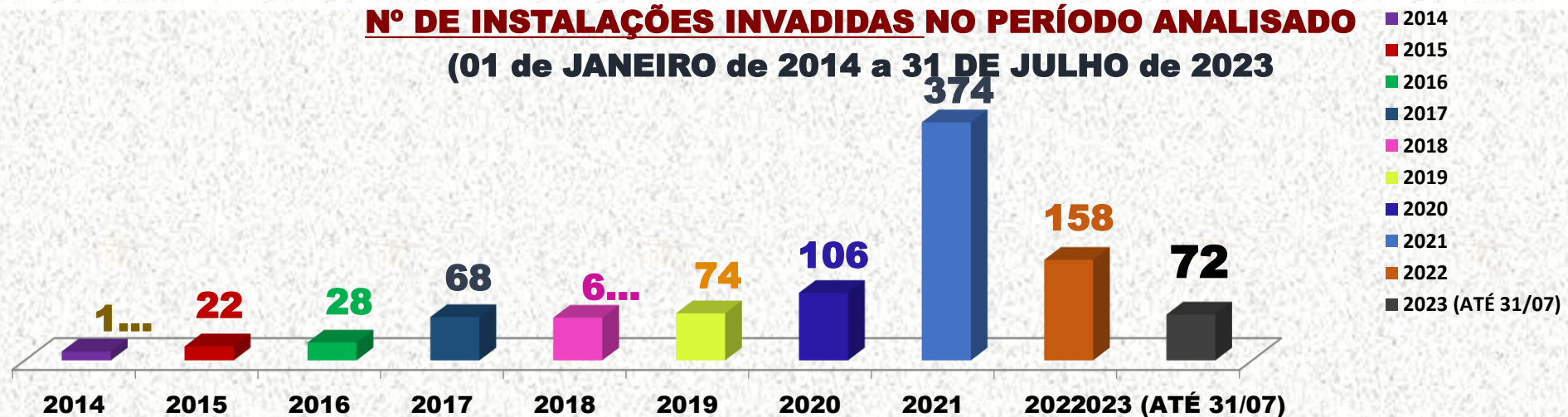
CUSTO ANUAL ESTIMADO DE FURTOS E DEPREDações NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 de JULHO de 2023)



Nº DE INSTALAÇÕES INVADIDAS NO PERÍODO ANALISADO

(01 de JANEIRO de 2014 a 31 DE JULHO de 2023)



CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

- Com a aplicação da metodologia de governança colaborativa nos trabalhos desenvolvidos dentro da estratégia da Unidade de Negócio pudemos concluir que as ações estruturadas e suas efetivas realizações de forma participativa da sociedade, poder concedente e a Sabesp conseguimos criar vínculos de relacionamento onde o propósito de preservar as instalações operacionais foi conquistado;
- Obtivemos ganhos expressivos – com a integração, compartilhamento do conhecimento, desenvolvimento e o aprendizado da equipe;
- O gráfito demonstrou ser uma ferramenta de grande importância para o diálogo com a sociedade, promovendo mudança de cultura e conscientização sobre a importância de cuidar e preservar a infraestrutura SABESP no bairro, entendendo como funciona, seus benefícios para a qualidade de vida e a preservação dos recursos hídricos, compreendendo a corresponsabilidade de todos em preservar o patrimônio público. Além dos benefícios sociais e ambientais, a companhia conseguiu reduzir os custos investidos nas ações de vandalismo, podendo assim direcionar seus recursos em mais projetos que visam o alcance da universalização do saneamento.





Encontro Técnico AESABESP

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

Richard Welsch – Tel.: (11) 98685-5312
Email: richard@sabesp.com.br



Aluízio M. Silva – Tel.: (11) 98690-3750
Email: alusilva@sabesp.com.br



Ana Maria R. Sousa – Tel.: (11) 99986-3573
Email: ampereira@sabesp.com.br



Navegar é preciso, viver não é preciso.
Fernando Pessoa



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL