



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

34ETC-06379

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

CLÁUDIA MARIANO MENEGUELA
SABESP – UNIDADE DE NEGÓCIO ALTO PARANAPANEMA - RA

OBJETIVOS  **DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

UNIDADE OPERACIONAL ALTO PARANAPANEMA (RA)



○ 49 municípios

RA – 26.252 km²
Israel – 22.145km²
Sergipe - 21.915km²

485
empregados

OPORTUNIDADE

ESG
Gerar Valor?

X

Diferencial
estratégico



Benefícios e
Impactos

Benchmarking

*Como ocorre o
processo hoje?*

*Como será o processo no
futuro?*

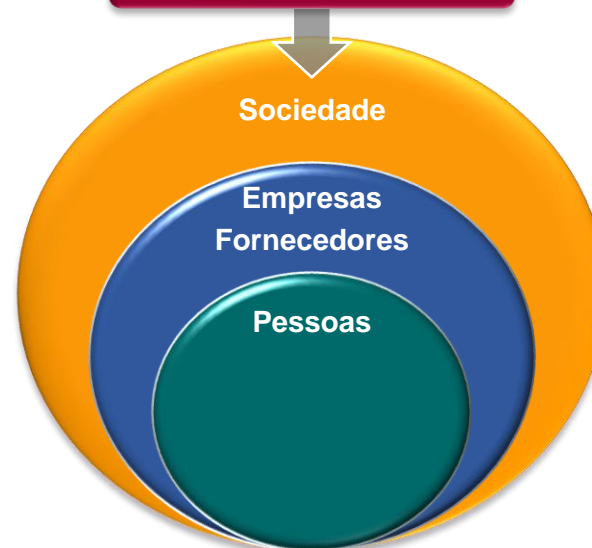
Por que materializar?

Um estudo de Harvard Business Review com mais de 2 mil empresas em 77 setores, investir em material gera valor, do contrário destrói valor.

Capitalismo Stakeholder

Equilíbrio certo entre prioridades ESG (sigla em inglês que conecta ações ambientais, sociais e de governanças), respeitando stakeholders e entender os pontos materiais, para gera valor, considerando as externalidades.

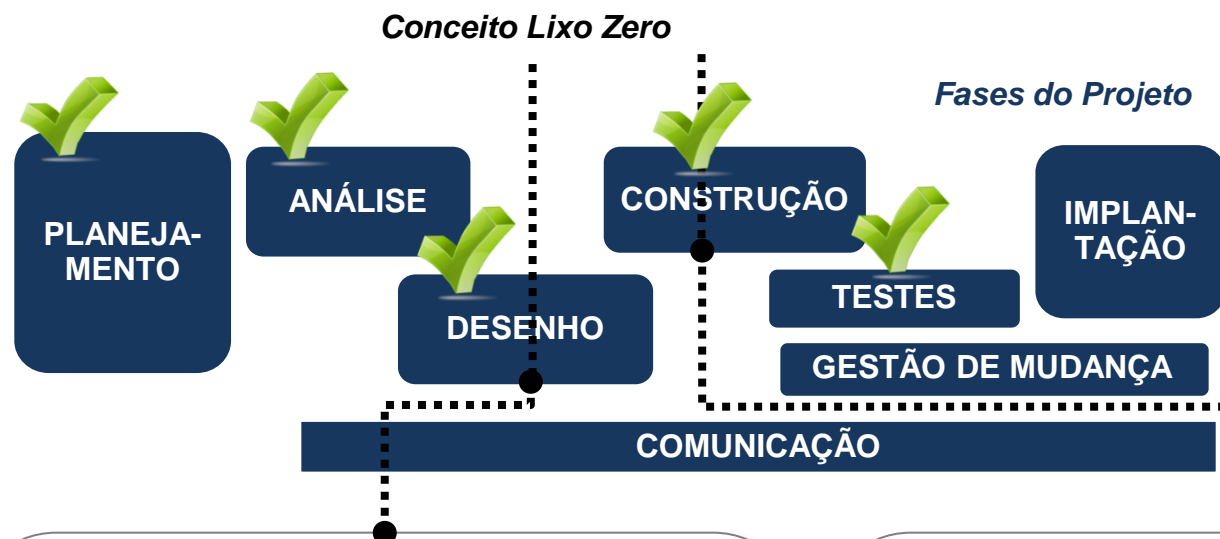
Capitalismo Stakeholder



*Como tirar essa agenda do papel e
implementar o ESG de forma
assertiva?*



MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG



- Implementação nas cidades de Avaré, Itapeva e Itapetininga
- Divulgação dos resultados
- Comunicação
- Criação de Fórum de criticidade do modelo e avaliação (1º Encontro 29/09/2023)
- Treinamento e expansão em todos os setores

Principais produtos na fase de testes:

- Desenhar **fluxo de processos**;
- Desenvolver cenários;
- **Mapear impactos e ações de mitigação**;
- **Mapear atores e passivos**;
- Preparar **material de treinamento**;
- **Mapear usuários para treinamento**.

Principais produtos após implementar:

- Avaliar localidades e propor melhorias;
- **Comunicação contínua e Gestão de Mudança**;
- Consolidar **Planos e Multiplicar**;
- Acompanhar **ações de mitigação de impactos**.

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

Local:

- 1 Ausente ou não se aplica
- 2 Não atende, necessita de orientação
- 3 Não atende, mas iniciou o projeto
- 4 Atende parcialmente
- 5 Atende, mas não divulgou
- 6 Atende, treinou e comunicou
- 7 Atende, treinou, comunicou e acompanha resultados, mensalmente

Propondo caminhos
para a gestão de
mudança eficaz

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG CHECK-LIST

Local: SEDE DIVISÃO RADA - Avaré

Responsável: Anderson/Doralice

REDESIGN, PLANEJAMENTO E RISCOS

PROD-Produtos/reciclagem foram repensados p/menor geração: logística reversa de hidrômetros com desconto em novas compras (processo corporativo), pneus, equipamentos e eletrônicos para leilão.

REUS-Água lavagem filtro volta ao tratamento de água.

RESI-Criação de residuário, organizados, limpos, atraentes e funcional. Coletor de óleo e lâmpadas.

REOG-Análise por setor, ciclo de vida, segurança, produtividade e dimensionamento

COLE-A coleta interna ocorre pelo menos em 2 frações (recicláveis e não recicláveis)

CONF-Conformidades à norma dos bombeiros, legislações e PGRS

		Resultado =>	5
Código	PROD		7
	REUS		4
	RESI		7
	REOG		3
	COLE		1
	CONF		7

REDUÇÃO

PLAN-Plano de construção de viveiro com Universidade + uso de bicicletas

CRON-Cronograma de Palestras de sensibilização

PROC-Análise de processos para Redução de Papel (1DOC)

BEBE-Bebedouros instalados e máquinas de café sem produção de copos descartáveis

RETI-Retiradas de descartáveis do café, após o recebimento de reutilizáveis

DICAS-Informativos e dicas para redução de desperdício afixadas

		Resultado =>	4
Código	PLAN		7
	CRON		1
	PROC		7
	BEBE		6
	RETI		1
	DICAS		3

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG CHECK-LIST

Local: SEDE DIVISÃO RADA - Avaré

Responsável: Anderson/Doralice

RECUSA, REUSO E COMPRAS SUSTENTÁVEIS

REUS-Evita o uso de descartáveis (parte externa não e há uso de filtro de café)
 SUPR-Gestão de Suprimentos: consertar, comprar mais duráveis, produtos sustentáveis
 RESI-Criação de resíduo para cultura circular (substituição por caixas de reuso)
 ECON-O resíduo dispensa o uso de sacos plásticos (economia)
 VISI-Para visitantes, a recepção disponibiliza copos de papéis
 INFO-Control de impressões e informações de compra para Suporte Gerencial

Resultado =>		3
Código	REUS	1
	SUPR	6
	RESI	7
	ECON	1
	VISI	1
	INFO	2

RECICLAGEM/LOGÍSTICA REVERSA

3RS-Foram explorados os 2Rs antes da reciclagem
 DEST-São acondicionados organizados, limpos, atraentes e de forma funcional
 RAST-São destinados separadamente, rastreáveis e contabilizados
 ESG- Existem projetos de coletas solidárias: óleo, eletrônico, tampinhas, lacres
 LOGI - Existem programas de logística reversa
 COLE-A coleta externa ocorre pelo menos em 2 frações (recicláveis e não recicláveis)

Resultado =>		6
Código	3RS	7
	DEST	7
	RAST	3
	ESG	7
	LOGI	7
	COLE	7

CAPACITAÇÃO E CULTURA

GRUP-Existência de liderança ou Grupo envolvido
 MUDA - Houve a gestão de mudança e comunicações
 SEGU-Gestão da Segurança realizada sobre resíduos e resíduos perigosos
 EDUC-Conscientização do trabalho da Cooperativa, Sensibilização à Dignidade
 EVENTO-Café servido sem uso de descartáveis
 CAMP-Campanhas e orientação efetuadas a terceiros

Resultado =>		5
Código	GRUP	7
	MUDA	7
	SEGU	4
	EDUC	1
	EVEN	7
	CAMP	1

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG CHECK-LIST

Local: SEDE DIVISÃO RADA - Avaré

Responsável: Anderson/Doralice

RECONHECIMENTO/ENGAJAMENTO/ INOVAÇÃO	Resultado =>	2
RECO-Reconhecimento Mensal de pontuação deste Quadro entre as localidades	Código	RECO 1
CAMP-Campanhas: reduziu, ganhou! Campanhas locais de incentivo	CAMP	1
INOV-Programa de Sugestões locais	INOV	2
MERC-Acesso ao Mercado de Resíduos para comercialização	MERC	1
PERI-Repensa resíduos perigosos para substituição	PERI	3
PESQ-Existe pesquisa de satisfação interna	PESQ	1

INDICADORES	Resultado =>	1
COPO-Fornece qtde de copos plásticos descartáveis comprados por mês/processo	Código	COPO 1
PAPE-Fornece qtde folhas (resma) de papel A4 são comprados por mês/processo	PAPE	1
INDI-Contabiliza e envia este quadro mensalmente ao RAC	INDI	1
PROL-Se existir o programa, quantidades de litros coletado	PROL	1
ESG-Se existir programas, apresenta resultados	ESG	1
ENGA-Inclui a equipe no processo de registro correto de informações	ENGA	1

RESULTADOS DIVULGADOS	Resultado =>	1
ACES-Acesso de informações à equipe	Código	ACES 1
COMU-Comunica mensalmente a redução de copos descartáveis	COMU	1
RECO-Reconhece mensalmente ideias da equipe	RECO	1
POSI-Comunica mensalmente a redução de papel	POSI	1
PROL-Comunica o envio do óleo coletado às ONGs e/ou cooperativas	PROL	1
ESG-Comunica a participação de programas ESG	ESG	1

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG CHECK-LIST

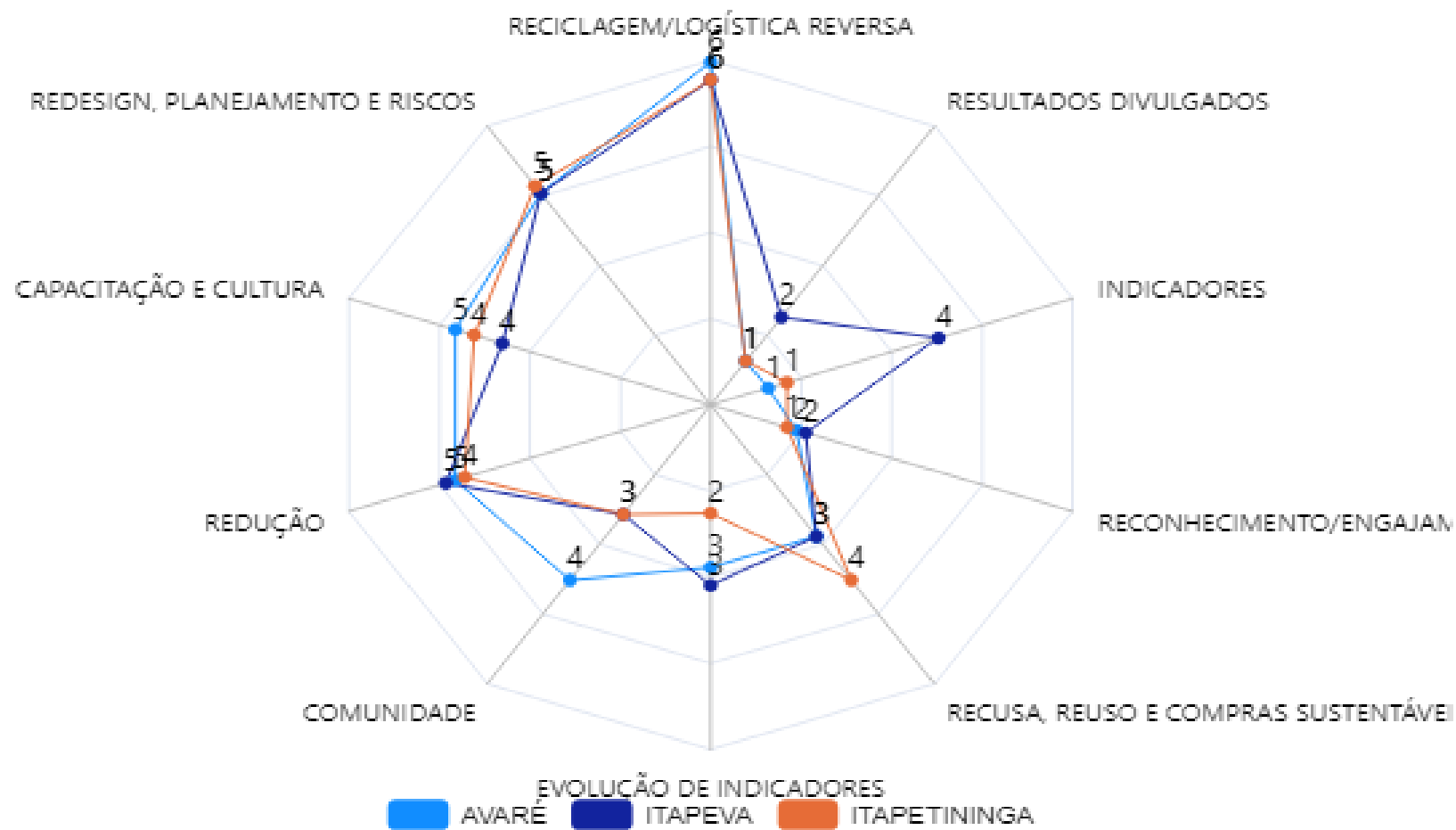
Local: SEDE DIVISÃO RADA - Avaré

Responsável: Anderson/Doralice

EVOLUÇÃO DE INDICADORES	Resultado =>	
COPO-Houve evolução positiva no uso de copos descartáveis	COPO	3
PAPE-Houve evolução positiva na redução de papéis	PAPE	2
OUTR-Houve evolução positiva em programas de 3Rs	OUTR	6
ESG-Houve evolução positiva em programas de ESG	ESG	4
PESS-Houve evolução positiva na pesquisa de satisfação interna	PESS	4
RISC-Houve evolução positiva em risco ao trabalhador	RISC	1

COMUNIDADE	Resultado =>	
INFO-Informações de programas comunicado à Sociedade	INFO	4
COOP-Interação com Cooperativas (Reuniões e palestras para sensibilizar, etc)	COOP	4
REDE-Comunicação de programas em redes sociais	REDE	4
PESQ-Existe pesquisa de satisfação	PESQ	3
PLAN-Traça plano de ação a partir da pesquisa de satisfação	PLAN	3
EXEC-Executa e mede plano de ação a partir da pesquisa de satisfação	EXEC	4

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG



MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

R\$ 500 mil

**Economia compra de
Hidrômetros, últimos 2
anos**

R\$ 637 mil

**De leilão de equipamentos,
veículos e lixo eletrônico,
em 2022**

~ 30 mil

**Litros de óleo destinados =
Geração de Renda**

**Projetos Isolados serão
multiplicados, ex. coleta de
lacre para Cuidar de
Animais**

GESTÃO DE MUDANÇA: Colaboradores e liderança na mesma página



MATERIALIZAÇÃO DO ESG



- Utilização de recursos hídricos
- Mudanças climáticas
- Resíduos e efluentes
- Universalização do saneamento
- Impacto socioambiental e econômico na comunidade
- Gestão de pessoas e diversidade
- Capacitação e carreira
- Saúde e segurança no trabalho
- Melhores práticas em governança corporativa
- Equilíbrio econômico-financeiro
- Práticas anticorrupção
- Segurança da Informação

Os indicadores são atrelados aos objetivos de desenvolvimento sustentável.

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

Tópico	Tema	ODS	Indicador	2021	2022	RPI	Referencial Comparativo		
Ambiental	Utilização de recursos hídricos		Perdas na distribuição (%)	160,0	158,0	157,0	20 Tratabrasil	274,0	
			Perdas de faturamento (%)	14,4	12,0	<=a.a	20 Tratabrasil	24,7	
			Automação de processos (Qtde ETAs e Poços)	65,0	84,0	>=a.a	Corsan	19,0	
			IVV - Índice de Vazamentos Visíveis (vaz. água/Km rede)	3,8	3,8	3,6	Un. RM	5,1	
			Consumo de Água Faturado por Economia (m³/Un.)	13,0	14,0	>=a.a	Un. RM	14,0	
			Tratamento do esgoto coletado (%)	99,9	99,7	99,9	20 Tratabrasil	80,1	
	Mudanças climáticas	 	Nº pessoas envolvidas nas palestras de educação sanitária e ambiental por economias (Un/Mil Eco)	(*)	15,0	>=a.a	Corsan	13,0	
			Apeixamento (quantidade)	33.000,0	50.000,0	>=a.a	Metodologia própria		
			Preservação ambiental e reflorestamento: mudas plantadas voluntariamente (quantidade)	1.000,0	3.930,0	>=a.a			
			Material registrado enviado para reciclagem no Sabesp 3Rs (kg)	110,4	859,3	>=a.a			
			Economia na compra de hidrômetros - logística reversa (Mil R\$)	213,4	284,4	>=a.a			
			Valor arrecadado em Leilão de equipamentos/materiais descartados (Mil R\$)	495,6 (2019)	637,6	>=a.a			
		Redução de compra média de resmas de papel, em relação a 2019* (%)	73,0	73,0	>20=a.a	Itau		73,0	
		Resíduos e efluentes		Redução de compra média mensal de copos de plásticos, em relação a 2019* (%)	*	60,5	>20=a.a	Metodologia própria	
				Litros de óleo destinados corretamente (Litros)	15.000,0	14.400,0	>=a.a		
				Fontes renováveis em relação ao total consumido (%)	48,7	50,1	>=a.a	Corsan	46,4
				Consumo médio de energia elétrica - água (kWh/m3)	1,2	1,2	<=a.a	Premiadas Prqs	0,7
				IAC - Índice de Aderência aos Critérios do SGA (%)	86,0	88,0	89,0	Premiadas Prqs	87,5
Remoção de carga poluente do esgoto recebido na estação de tratamento (%)	82,5			86,0	80,0	Premiadas Prqs	81,1		
Social	Universalização do saneamento	 	Atendimento urbano de água (%)	100,0	100,0	universalização	Sanepar	100,0	
			Atendimento urbano de esgotamento sanitário (%)	96,0	96,0	universalização	Sanepar	78,9	
			Participação no mercado - "Market share - Região - População" (%)	83,0	83,0	>=a.a	Outros	17,0	
			Índice de economias conectadas ao tratamento de esgoto (%)	99,8	99,7	99,9	Un. RG	98,3	
			População atendida pela Unidade (unidade)	961.100,0	958.465,0	>=a.a	Un. RM	1.030.145,0	
			Quantidade de Ligações Faturadas por mês para Tarifa de Vulnerabilidade (unidade/por mês)	8.529,0	11.156,0	>=a.a			
	Impacto socioambiental e econômico na comunidade	 	Quantidade de Ligações Faturadas por mês para Tarifa Social (unidade/por mês)	2.304,3	1.981,9	>=a.a			
			ICAD - Índice de Conformidade da Água Distribuída (%)	99,8	99,4	99,0	Un. RM	99,1	
			Investimento per capita (R\$/hab.)	51,1	57,6	>=a.a	Un. RM	49,4	
			Rotatividade média da força de trabalho (%)	0,1	0,0	<=a.a	Cpfl	18,0	
			Favorabilidade do clima - Pergunta "Meu trabalho tem um sentido especial, para mim, não é só mais um emprego" (%)	93,0	93,0	>=a.a	BMK - 80 Melhor	92,0	
			% de empregados(as) acima de 45 anos - Sabesp	70,1	72,8		Sanepar	50,0	
	Gestão de pessoas e diversidade	 	Geração de empregos terceirizados locais de Contratos Contínuos per capita (unidade/1000 hab.)	33,0	42,0	>=a.a	Iguá	20,0	
			Aprendizes (% sobre total de empregados)	5,0	6,0	>=a.a	Iguá/Itau	6,6/1,6	
			Média de horas de treinamento por colaborador (horas)	28,1	26,3	>=a.a	Iguá/Itau	23/12,7	
			Favorabilidade do clima - Dimensão Cuidar (%)	82,0	82,0	>=a.a	Méd. Sabesp	78,0	
			Absenteísmo (média anual) - (%)	0,9	0,9	<=a.a	Itau	1,3	
			Frequência de acidentes (qtde x milhão/h.)	6,1	3,0	<=a.a	Iguá	10,4	
Governança	 	Gravidade de acidentes (Dias X milhão /h.)	127,1	32,9	<=a.a	Iguá	96,6		
		Melhores práticas em governança corporativa	Gestão de ativos - Taxa de obras imobilizadas (%)	100,0	100,0	= a.a.	RT	100,0	
		Equilíbrio econômico financeiro	Margem Financeira Líquida Direta (%)	25,9	32,1	>=a.a	Sanepar	23,0	
		Práticas anticorrupção	Comunicação do Código de Ética e Conduta (% colaboradores)	100,0	100,0	= a.a.	RM	100,0	
		Segurança da Informação	Sla do service desk (%)	98,1	98,4	>=a.a			

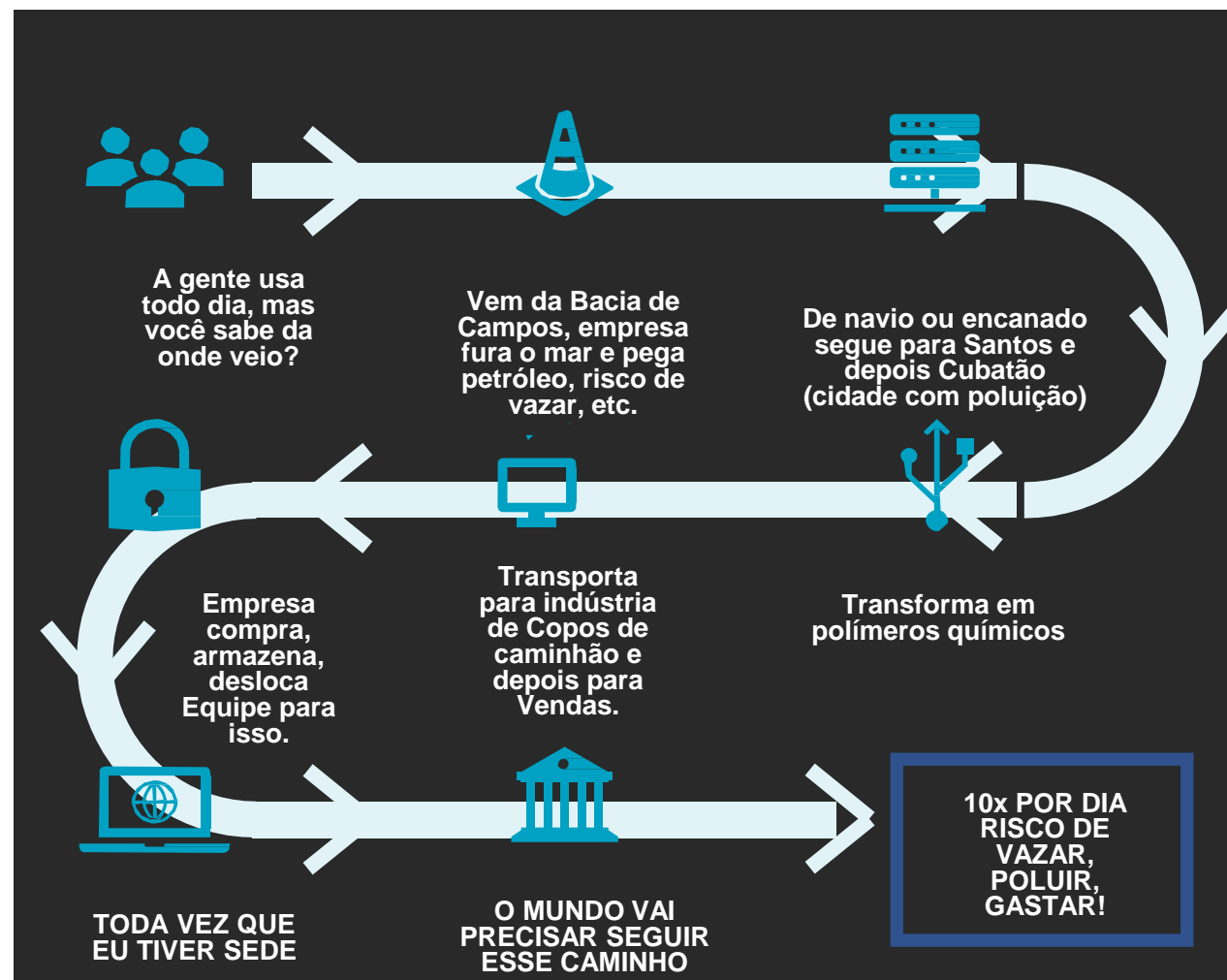
Dashboard do ESG para medir de forma centralizada os impactos da operação e da administração da Unidade RA.

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

Compras média de copos descartáveis por mês

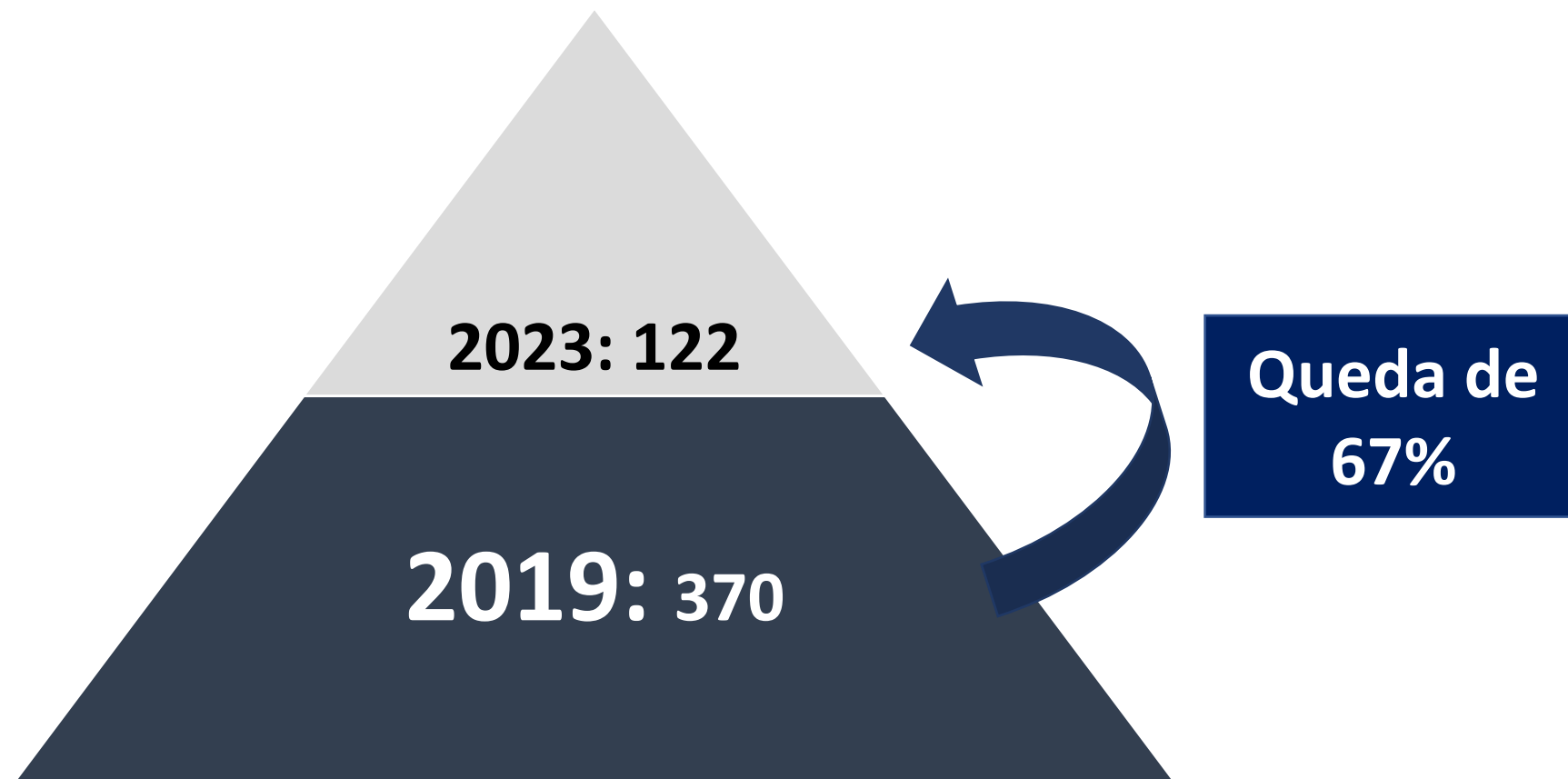


MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG



MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

Compras média de Resmas de Papel por mês



Simulador 1Doc: para cada 630 empregados, o potencial de economia é aproximadamente de R\$ 13.667,52/ mês.

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

Árvores

não desmatadas

**Pinus e Eucaliptos são
exógenas**

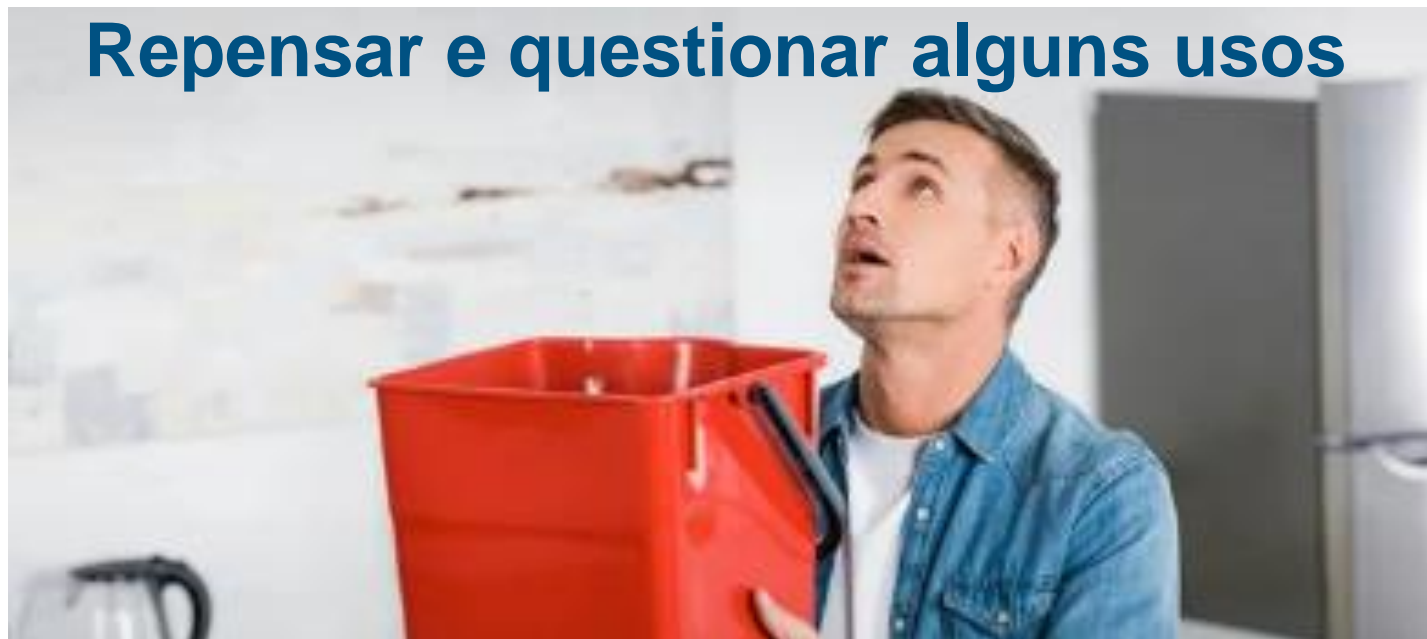
**Áreas Preservadas e
pessoas beneficiadas**

**Água e energia
economizadas
no processo**

**Toneladas de lixo e
Emissão de Gás Efeito
Estufa**

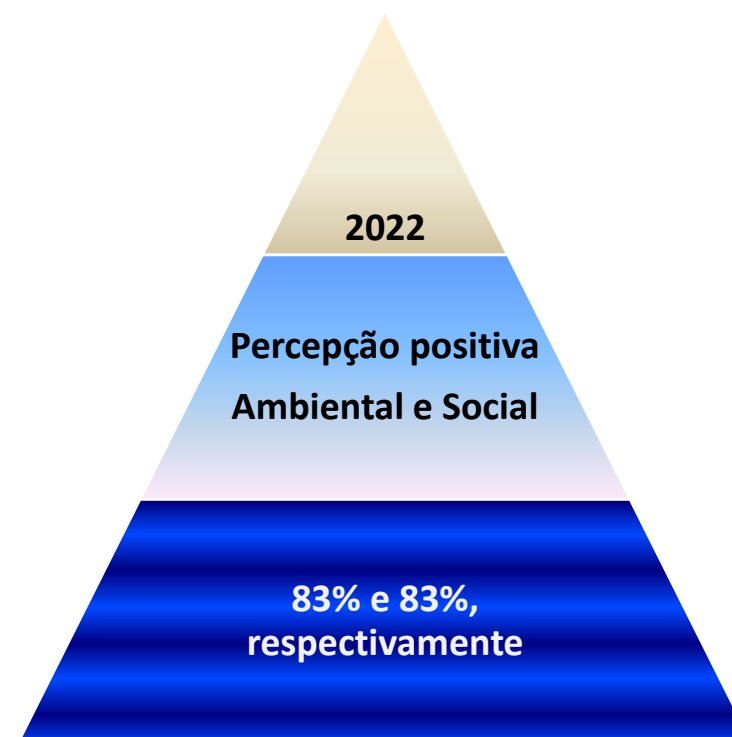
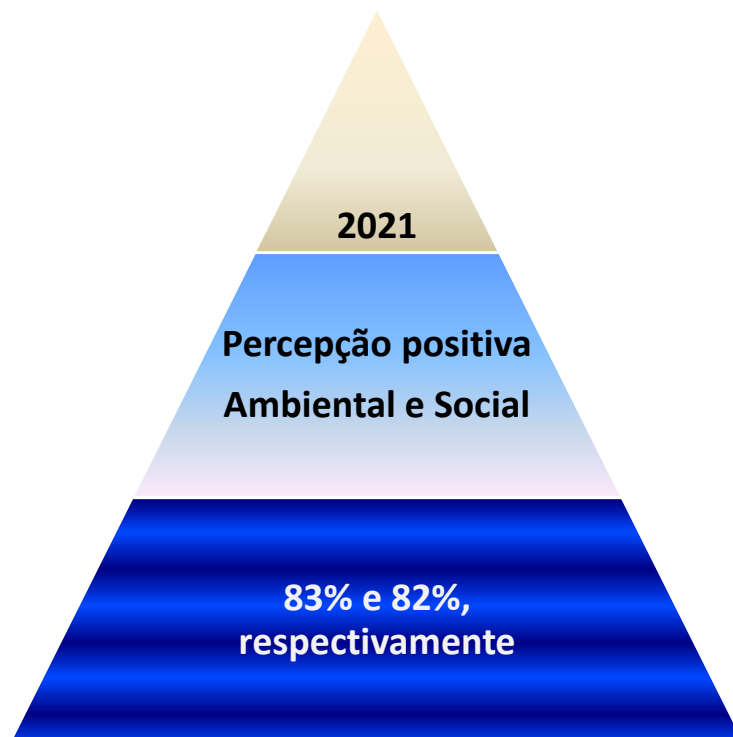
MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

Repensar e questionar alguns usos



Um balde para conter o vazamento ou seu conserto!

MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG



MODELO DE APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ESG

GRMD	Indicador	UM	MS			Compromisso	
				2.021	2.022	PI	Res.
LIDERANÇA - SATISFAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA							
IPE04	Favorabilidade do clima - Satisfação dos empregados	GPTW %	↑	76,0	77,0	FT	≥ a.a.
	Favorabilidade do clima - Dimensão Cuidar	GPTW %	↑	82,0	82,0	FT	≥ a.a.

“ESG NÃO COMO PROPÓSITO, MAS MÉTODO!”

OBRIGADA!

CLÁUDIA MARIANO MENEGUELA

SABESP

UNIDADE OPERACIONAL ALTO PARANAPANEMA - RA

