



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

Consumo Autorizado Não Faturado e Faturado: O controle do uso de Hidrantes no Sistema de Abastecimento de Água no Município de Joinville

34ETC-06456



Luanna da Silva de Souza –
luanna.souza@aguasdejoinville.com.br
(47) 99716-2456
Edinara Fernanda
Companhia Águas de Joinville

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL

COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE
ÁGUA (ETA) CUBATÃO



ESTAÇÃO DE TRATAMENTO
DE ESGOTO (ETE) JARIVATUBA



2 ETAs - Estações de Tratamento de Água

13 Reservatórios - 56.676,00 m³ de reservação

162.018 Ligações ativas de água

99,2% de cobertura de água

13 ETEs - Estações de Tratamento de Esgoto

130 estações elevatórias de esgoto

100% do esgoto coletado é tratado

44,5% de cobertura de coleta

Balanço Hídrico



Fonte: Ministério do Desenvolvimento Regional / IWA



W. Edward Deming

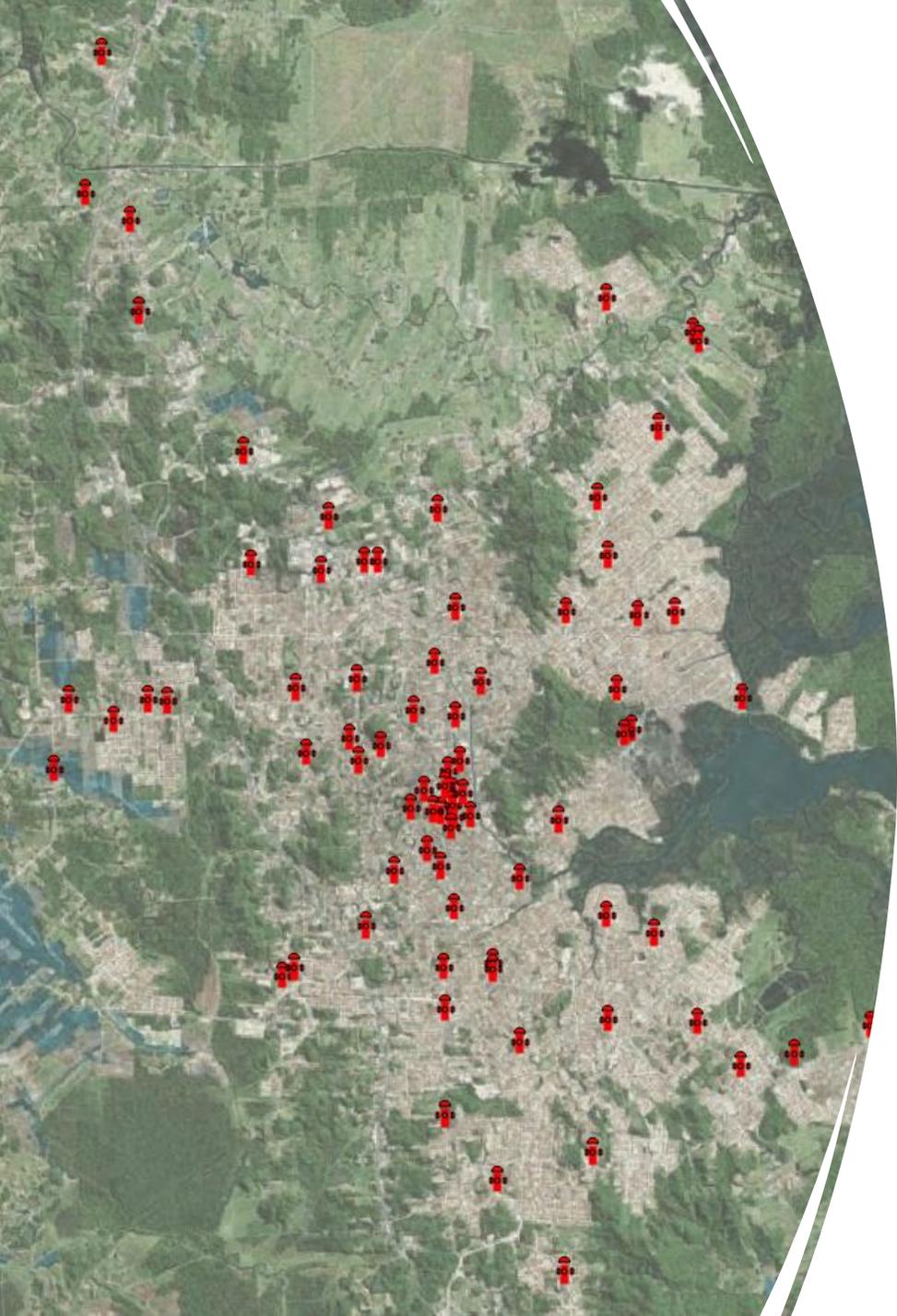
Balanço Hídrico



Fonte: Ministério do Desenvolvimento Regional / IWA

Consumo em Hidrantes

- Bombeiros
- A serviço da Águas de Joinville
- Terceiros





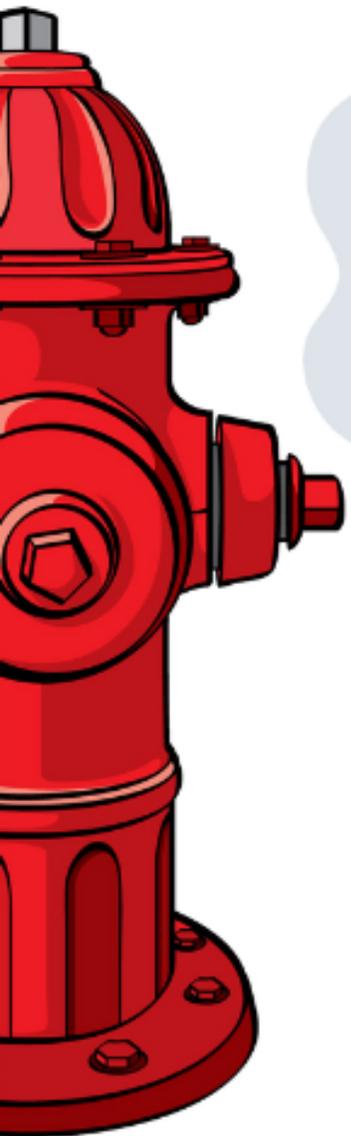
Bombeiros

- Informe mensal
- Alta credibilidade

A serviço da Águas de Joinville



- Informe mensal
- Baixa credibilidade
- Sem controle
- Sem indicadores



Terceiros

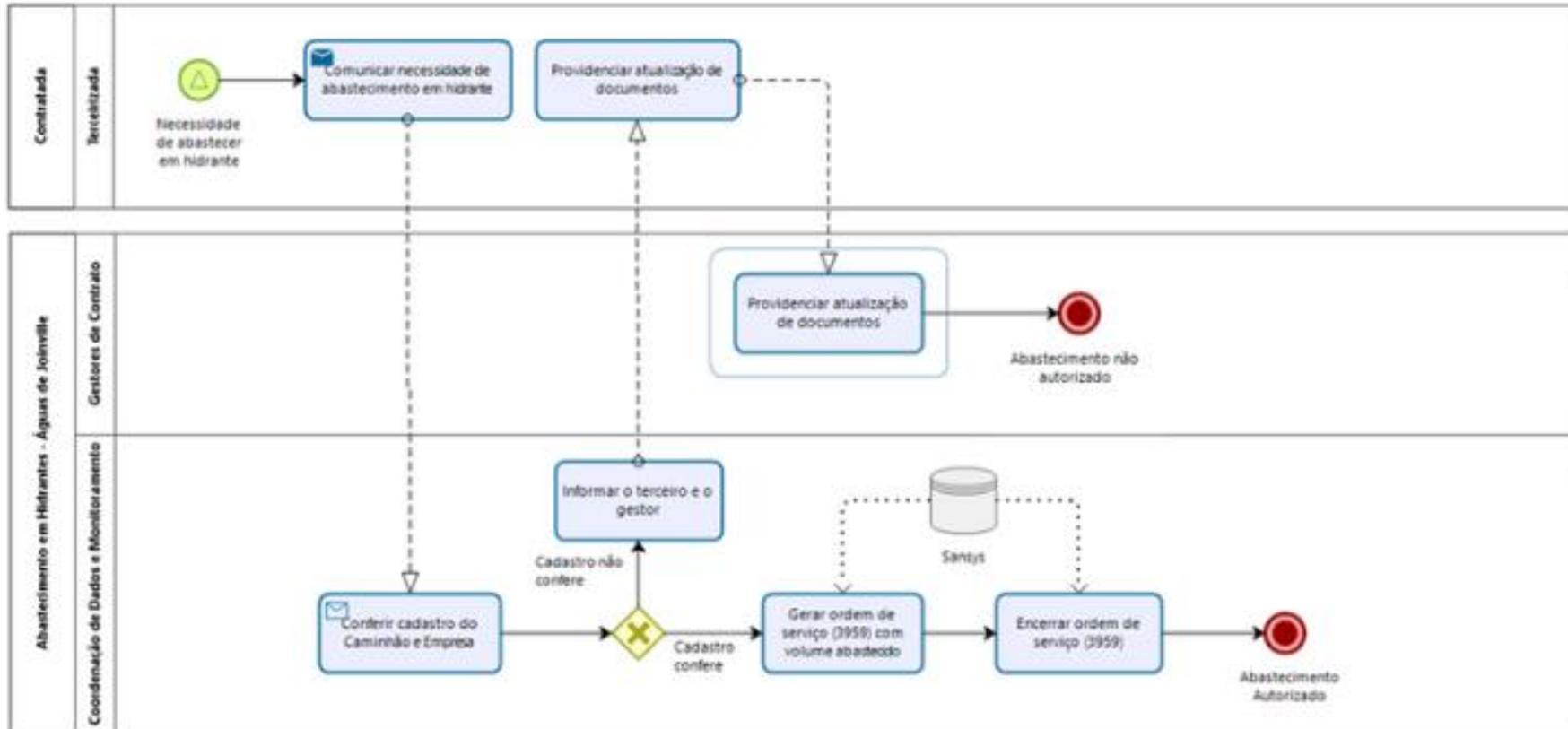
- Sem vendas por 18 meses
- Baixa credibilidade
- Denúncias
- Sem controle
- Sem indicadores

Boa tarde senhores, tudo bem?

Fiscal em campo enviou fotos anexas de hidrante do Adhemar Garcia sem tampa e caminhão pipa – sem plotagem – possível captador clandestino de água.



Procedimento



1 Iniciar Atendimento > 2 Pesquisar Registro > 3 Atender Solicitações > 4 Registrar e Finalizar

1347131-7 **+ DETALHES**

Morador: HIDRANTE MAX COLIN
 Titular: COMPANHIA AGUAS DE JOINVILLE
 Endereço: Rua MAX COLIN 1640 , AMÉRICA

Rota de Leitura:
 Localização: 01.01.0711.0012.0030.1111
 Hidrômetro: F13B000312

Ligação de Água: Cancelada
 Ligação de esgoto: Eliminada

FINANCEIRO | INFORMAÇÕES | SERVIÇOS DE SERVIÇO | LEITURAS E CONSUMOS

Gerar | Programar | Encerrar | Desdobrar | Cancelar

Liberar | Refazer Serviço | E-Mail

Protocolo | Data | Solicitante

Protocolo	Data	Solicitado	Executado	Serviço	Foto	Solicitante
<input type="checkbox"/> 11569914	04/10/2023 Horário: 15:59	Solicitado: 3959 Executado: 3959	Executado	Executado		Juliano
<input type="checkbox"/> 11568790	04/10/2023 Horário: 11:08	Solicitado: 3959 Executado: 3959	Executado	Executado		Juliano
<input type="checkbox"/> 11568492	04/10/2023 Horário: 09:30	Solicitado: 3959 - Abastecimento em Hidrante Executado: 3959 - Abastecimento em Hidrante	Encerrado - Executado	Encerrado - Executado		Fernando

!

→ Hidrante liberado para uso da CAJ

OK

1 Iniciar Atendimento > 2 Pesquisar Registro > 3 **Atender Solicitações** > 4 Registrar e Finalizar

1347131-7 + DETALHES

Morador: HIDRANTE MAX COLIN Rota de Leitura:
 Titular: COMPANHIA AGUAS DE JOINVILLE Localização: 01.01.0711.0012.0030.1111
 Endereço: Rua MAX COLIN 1640 , AMÉRICA Hidrômetro: F13B000312

Ligação de Água: Cancelada
 Ligação de esgoto: Eliminada

FINANCEIRO INFORMAÇÕES DE CADASTRO **ORDENS DE SERVIÇO** LEITURAS E CONSUMOS

Gerar Programar Encerrar Desdobrar Cancelar Imprimir Corrigir Reabrir Liberar Refazer Serviço E-Mail

Protocolo	Data	Descrição	Situação	Foto	Solicitante
<input type="checkbox"/> 11569914	04/10/2023 Horário: 15:59	Solicitado: 3959 - Abastecimento em Hidrante Executado: 3959 - Abastecimento em Hidrante	Encerrado - Executado	 	Juliano
<input type="checkbox"/> 11568790	04/10/2023 Horário: 11:08	Solicitado: 3959 - Abastecimento em Hidrante Executado: 3959 - Abastecimento em Hidrante	Encerrado - Executado	 	Juliano
<input type="checkbox"/> 11568492	04/10/2023 Horário: 09:30	Solicitado: 3959 - Abastecimento em Hidrante Executado: 3959 - Abastecimento em Hidrante	Encerrado - Executado	 	Fernando



HIDRANTE

SOMENTE OS
BOMBEIROS
PODEM USAR.

**DENUNCIE
LIGUE
115**



Você sabia que os hidrantes de rua são de **uso exclusivo** do **Corpo de Bombeiros?**

Garantir que apenas os bombeiros usem os hidrantes é contribuir com a segurança da sua família e de toda a cidade.

Para ajudar nesta fiscalização, comunique a Companhia Águas de Joinville sempre que testemunhar a utilização dos hidrantes por terceiros.

Ligue para 115 ou 0800 723 0300 e informe a placa do caminhão.



Resultados

Placa	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23
ACJ7E92		12		
ANO2D60		32	37	34,5
AUP2360	12	7		
BEE2D70				2
CWZ0332			55	
ENP0202	72	200	261	208
IWB8A53		5		
MHJ9A34	17	33	59	76
MIX9J84	10			15
MML6973	9	54	101	90
MTZ1D15		220	60	
QCB2A43			24	56
QCP6B67			53	60
QHH7337	39	226	22	122
QIW5287	227	187	221	187
RHR3E00				2
RLF7E84	94	90	87	122
RLN8J61	44	12		98
RXOD81			12	
RXW9D03	114	228	202	246
Total (m³)	638	1306	1194	1318,5

- Incremento mensal
- Controle de uso
- Controle de venda
- Indicadores

Consumo Autorizado Não Faturado – Terceiros Hidrantes (m³)

Abr 2022	Mai 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Set 2022	Out 2022	Nov 2022	Dez 2022	Jan 2023	Fev 2023	Mar 2023	Abr 2023	Mai 2023
499	639	415	807	644	463	493	706	744	395	761	78	200	100

Fonte: elaboração própria a partir de dados da Companhia Águas de Joinville (BRASIL, [CAJ], 2023).

ladrão

Indivíduo que rouba, realiza furtos, pega para si o que não lhe pertence.

Tubo de escoamento do líquido excedente de uma caixa de água, pia etc.

Expectativas





W. Edward Deming

Balanço Hídrico



Fonte: Ministério do Desenvolvimento Regional / IWA



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

Consumo Autorizado Não Faturado e Faturado: O controle do uso de Hidrantes no Sistema de Abastecimento de Água no Município de Joinville

34ETC-06456



Luanna da Silva de Souza –
luanna.souza@aguasdejoinville.com.br
(47) 99716-2456
Edinara Fernanda
Companhia Águas de Joinville

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL