



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

34ETC-06250

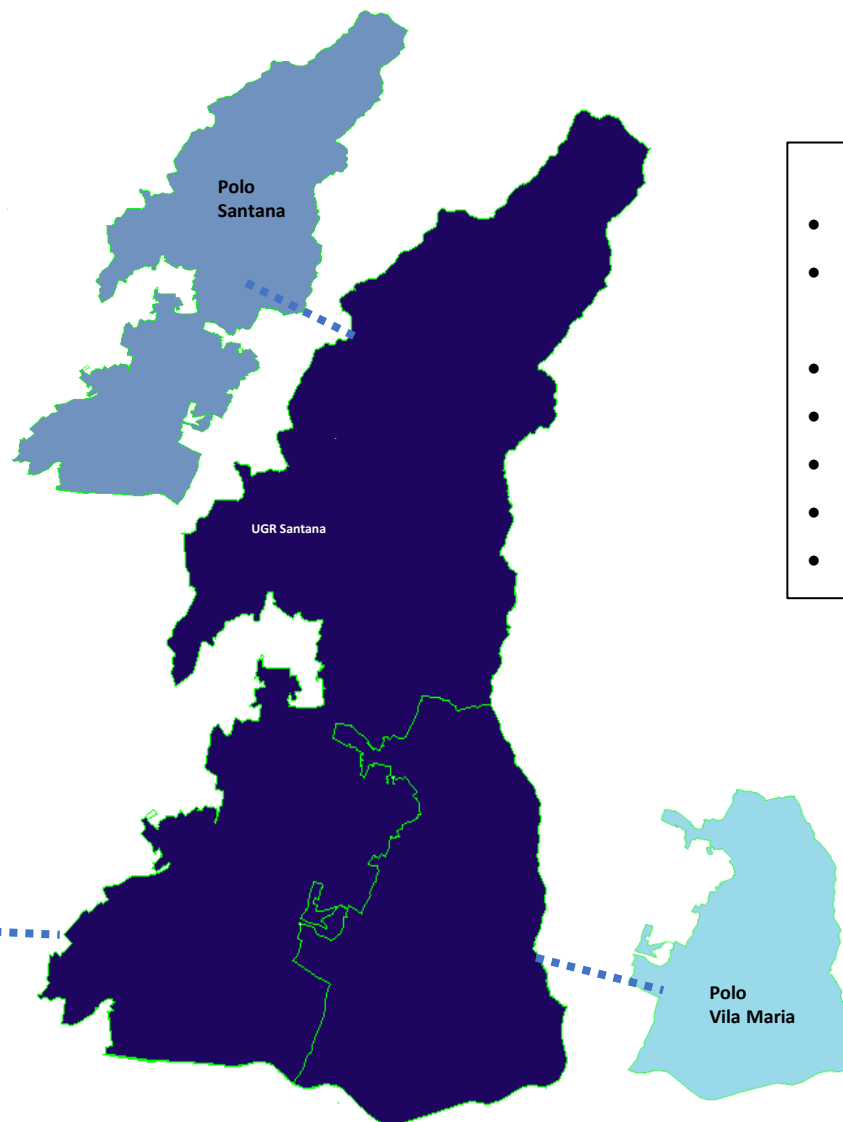
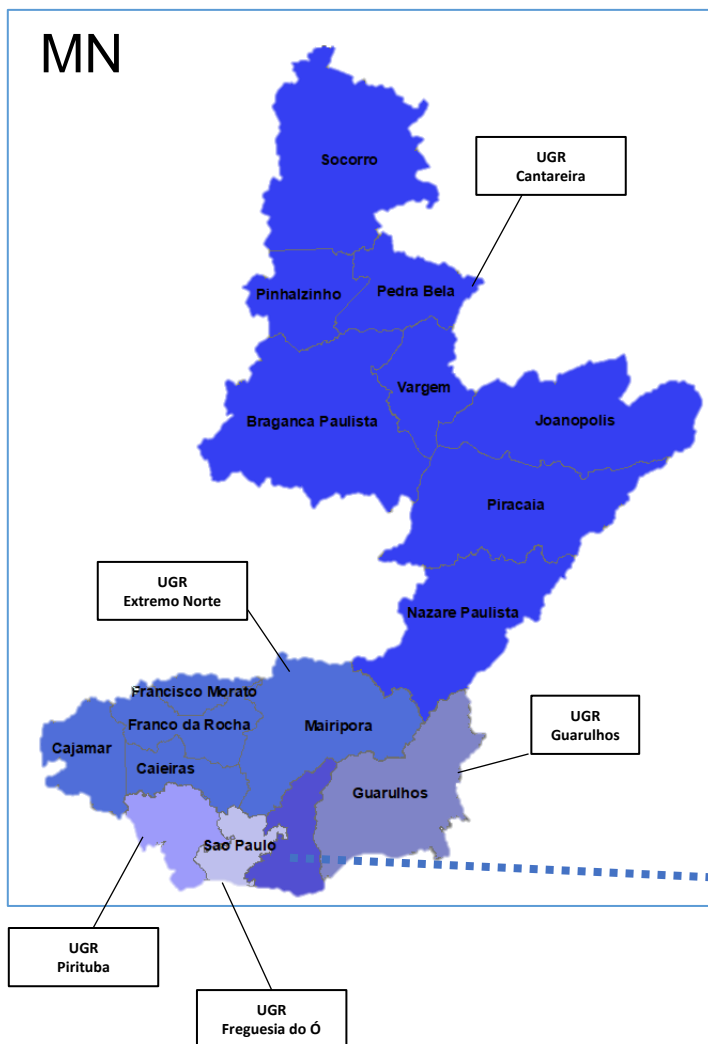
APRIMORANDO A SUSTENTABILIDADE: GESTÃO ESG NA OTIMIZAÇÃO DO SISTEMA COLETOR DE ESGOTO DA UGR SANTANA

Alexandre Alves Sousa Salvador
Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo | SABESP
asalvador@sabesp.com.br

OBJETIVOS  **DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**



Manutenção e operação de esgoto – UGR Santana



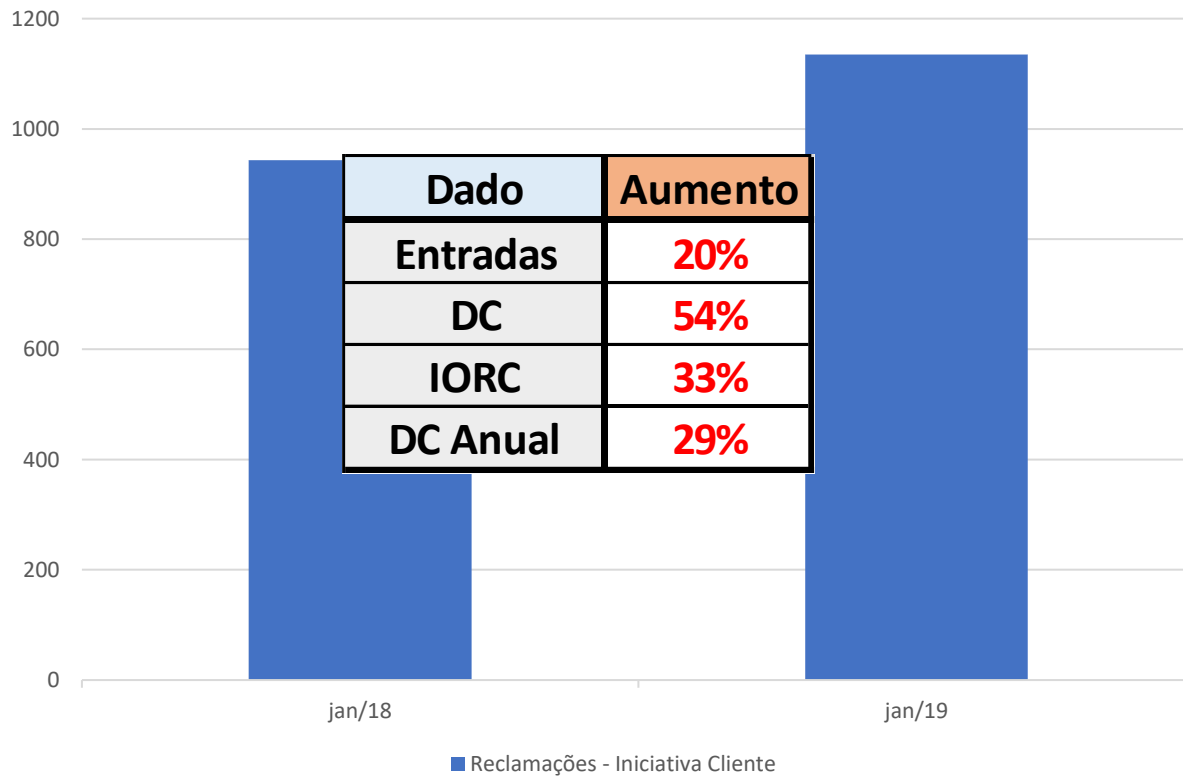
UGR Santana

- Área de atuação = 115 Km²;
- População atendida = 1.4 milhões habitantes;
- Rede de esgoto = 1.500 Km;
- Ligações de esgoto = 230 mil;
- Economias de esgoto = 335 mil;
- Índice de cobertura de esgoto = 94%;
- Faturamento = 500 milhões R\$;



Contexto e desafios

Comparativo de período



- **Índice de Obstrução em Redes Coletoras (↓)**
- **Maior IORC** da unidade norte
- **Constante aumento:**
 - Serviços corretivos de desobstrução;
 - Reclamações de obstrução iniciativa cliente;
 - Aumento de despesa com manutenção.



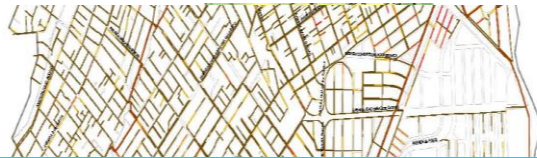
Contexto e desafios



- **IORC – Principal Indicador do processo esgoto:**
 - Orientador da utilização dos contratos de manutenção;
 - Alteração da curva de serviços – Corretivo x Preventivo;
 - Redução de despesa;
 - Despoluição e manutenção dos corpos d'água;
 - Melhoria da imagem da SABESP na percepção dos clientes.
- **ESG no Sistema Coletor de Esgoto:**
 - Preservação;
 - Melhoria da qualidade de vida;
 - Gestão responsável e transparente;
 - Agenda de investimentos.



Contexto e desafios



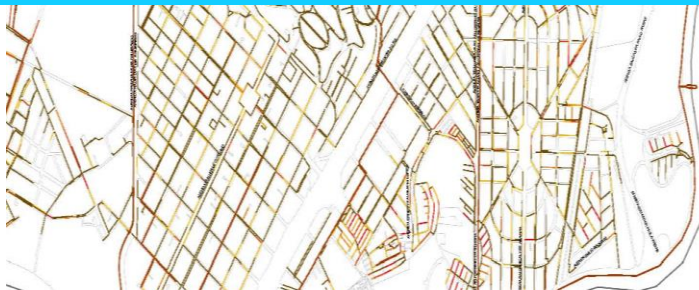
➤ Afunilamento da análise

- Bacia de esgotamento;

➤ Fontes de informação

- Sistema de Informações

Como correlacionar os dados com a gestão dos contratos vigentes para melhor utilização dos recursos?

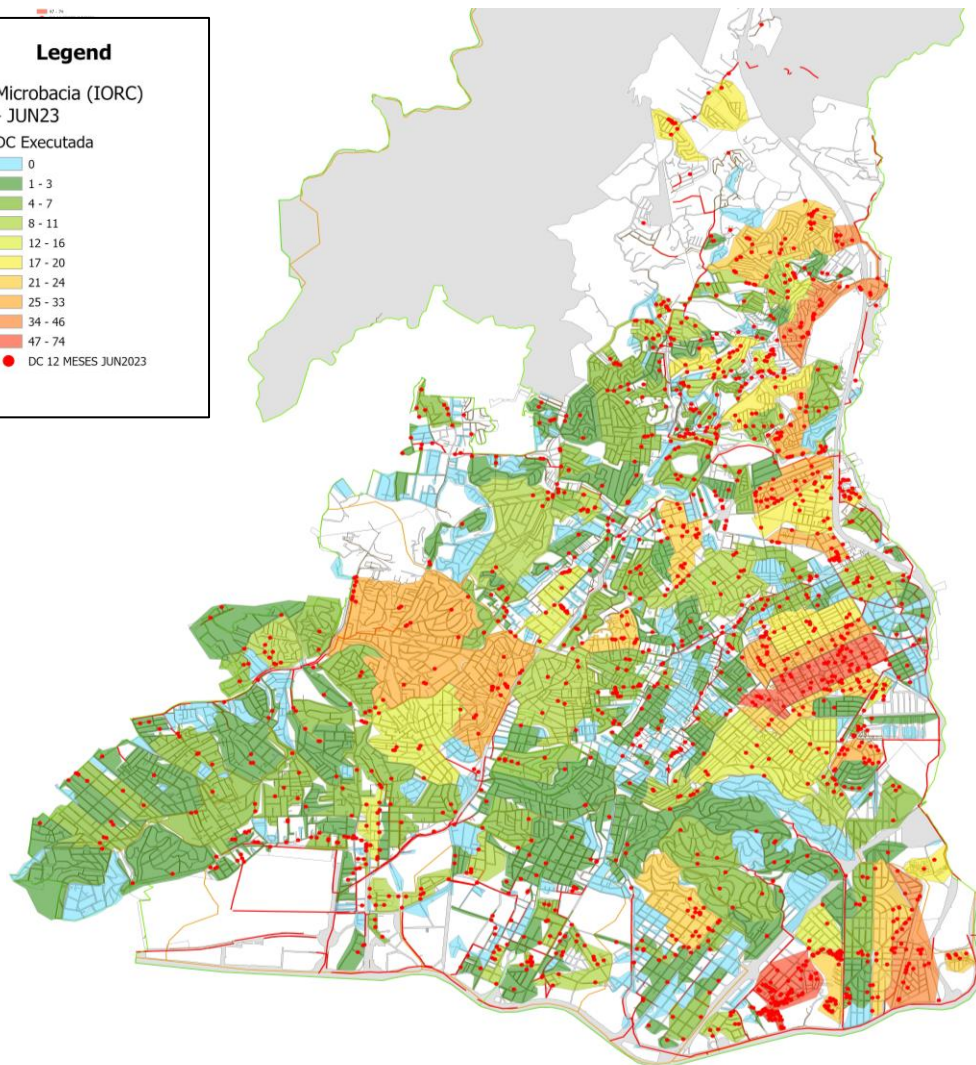


diagnosticar;

- Média de 1.000 reclamações mensais a atender;
- 2 contratos vigentes:
 - Manutenção de redes e ramais;
 - Desobstrução e lavagem de redes e ramais.



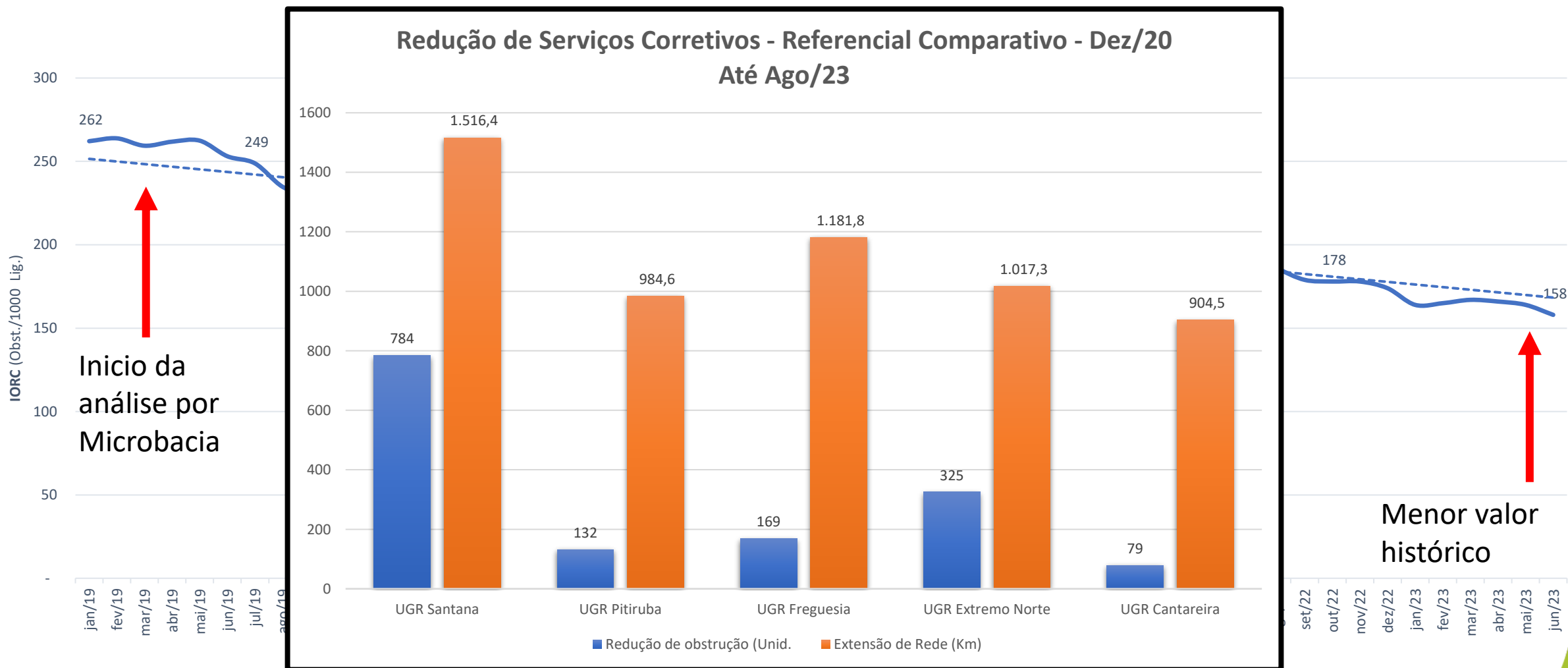
Microanálise e diagnóstico



- **Como reduzir serviços corretivos?**
 - Desobstrução seguida de preventiva – diagnóstico;
 - Reincidência – Solução definitiva;
 - Utilização da rede pela população – Capacidade de Assoreamento por mal uso.
- **Mapear ações:**
 - Desassoreamento de rede;
 - Obras preventivas:
 - Seção de rede comprometida;
 - Declividade invertida;
 - Dimensionamento;
 - Processo construtivo;
 - Lançamentos irregulares.
 - Lavagem Programada.

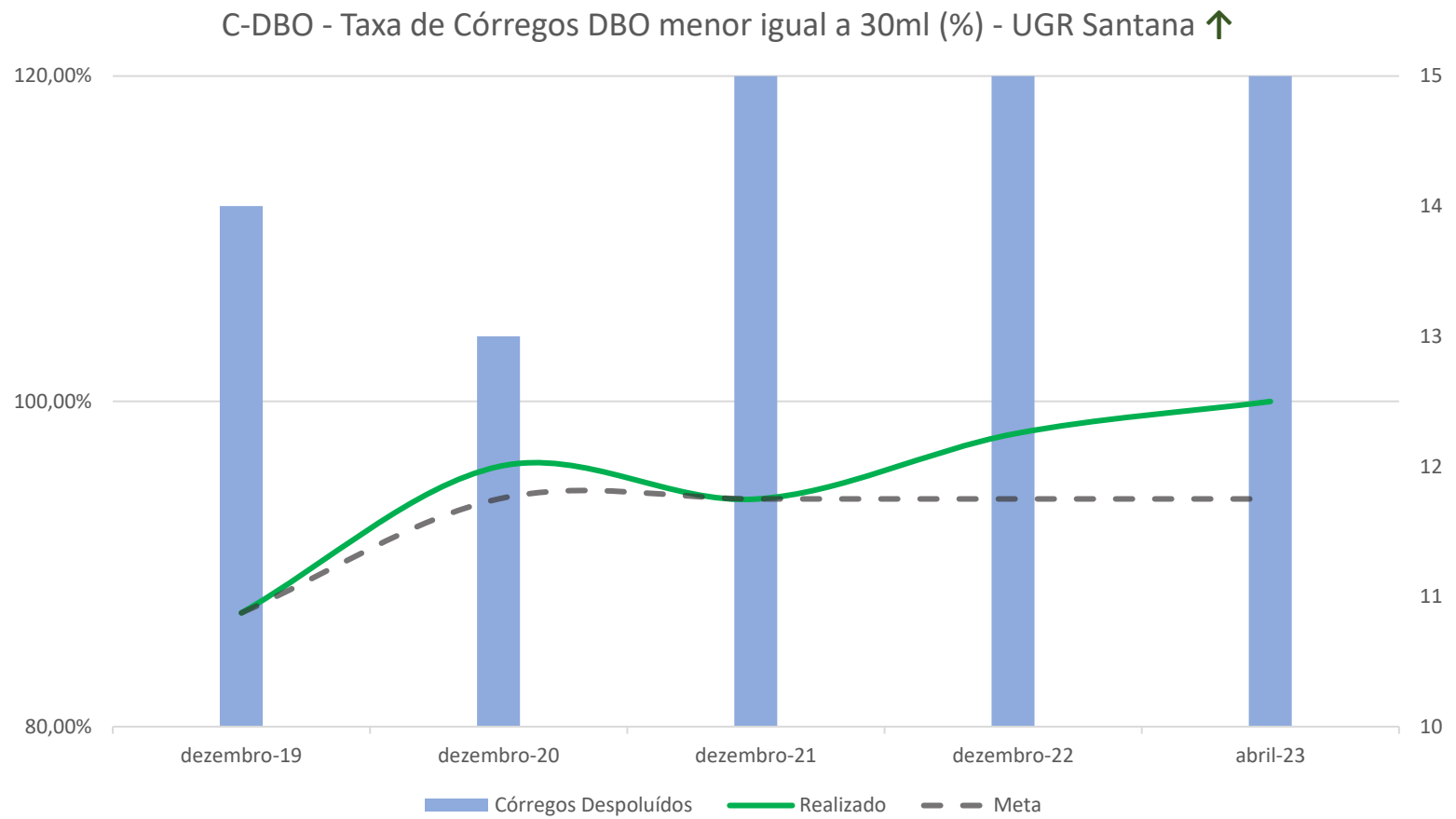


Resultados





Otimização da prática



Planejamento de obras de implantação

Mapeamento de interligações

Zeladoria dos corpos d'água monitorados

Aprimorando a sustentabilidade

➤ Impactos positivos da Gestão para otimização do sistema coletor de esgoto;

- Impactos Ambientais;
 - Gestão responsável e sustentável dos recursos hídricos;
 - Preservação do meio ambiente.
- Impactos Sociais;
 - Melhoria da qualidade de vida e promoção do bem-estar;
 - Redução de reclamações e conscientização;
- Impactos de Governança
 - Eficiência operacional;
 - Metas de universalização;
 - Transparência na tomada de decisão baseada em dados.

➤ Cenário dos investimentos ESG;

- Posicionamento a atender à crescente demanda;
- Melhoria da reputação e imagem perante os stakeholders com atração de investimentos;
- Risco x Retorno no longo prazo superior;
- Competitividade.





Conclusão e recomendações

➤ Causa:

- Microanálise de Lançamentos:
 - Desobstruções corretivas;
 - Reclamação IC;
 - Característica dos ativos (Redes e Ramais);
 - Cobertura de atendimento;
 - Cobertura de tratamento.
- Mapear ações;
- Controlar;
- Monitorar, medir e aprimorar.

➤ Recomendações

- Implementação da avaliação econômico-financeira;
- Medição dos indicadores sustentabilidade em relação a prática.

➤ Efeito:

- Corretivo ↓ x Preventivo ↑;
- Despesa ↓ x Investimento ↑;
- Data Driven;
- Melhoria da capacidade analítica da equipe;
- Despoluição dos corpos d'água;
- Universalização;
- Melhoria no atendimento ao cliente e poder concedente;



Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional
de Saneamento e
Meio Ambiente

Obrigado!



**SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO

Alexandre Alves Sousa Salvador
SABESP – asalvador@sabesp.com.br

OBJETIVOS  **DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**