

**IMPLANTAÇÃO DO SGCD – SISTEMA DE GESTÃO DA
CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO – E SUA
UTILIZAÇÃO PARA O FORTALECIMENTO DA CULTURA
DE CAPACITAÇÃO NA UNIDADE DE NEGÓCIO DO VALE
DO PARAÍBA**

**Autoras: Rosária Nunes Borota da Rocha e
Maria Del Carmem Cortés**

16 | 5 anos

QUEM SOMOS

O NOSSO COMPROMISSO



Temos um compromisso estrutural com a **melhoria da vida das pessoas** e do meio ambiente, transformando assim o mundo ao nosso redor

Sustentabilidade

Inovação

Eficiência

Inclusão

Solidez

Transparência

Integridade

No ciclo contínuo e generoso da água encontramos inspiração para continuar nos **expandindo**, renovando e **nutrindo**, com o objetivo inadiável de universalizar os serviços



A NOSSA FORÇA

Fundada em **1973** é uma sociedade de participação acionária (Governo do Estado de São Paulo, acionistas privados e municípios)



Mais de **12 MIL** COLABORADORES
força de trabalho



R\$ **57,2 BILHÕES**
valor em ativos



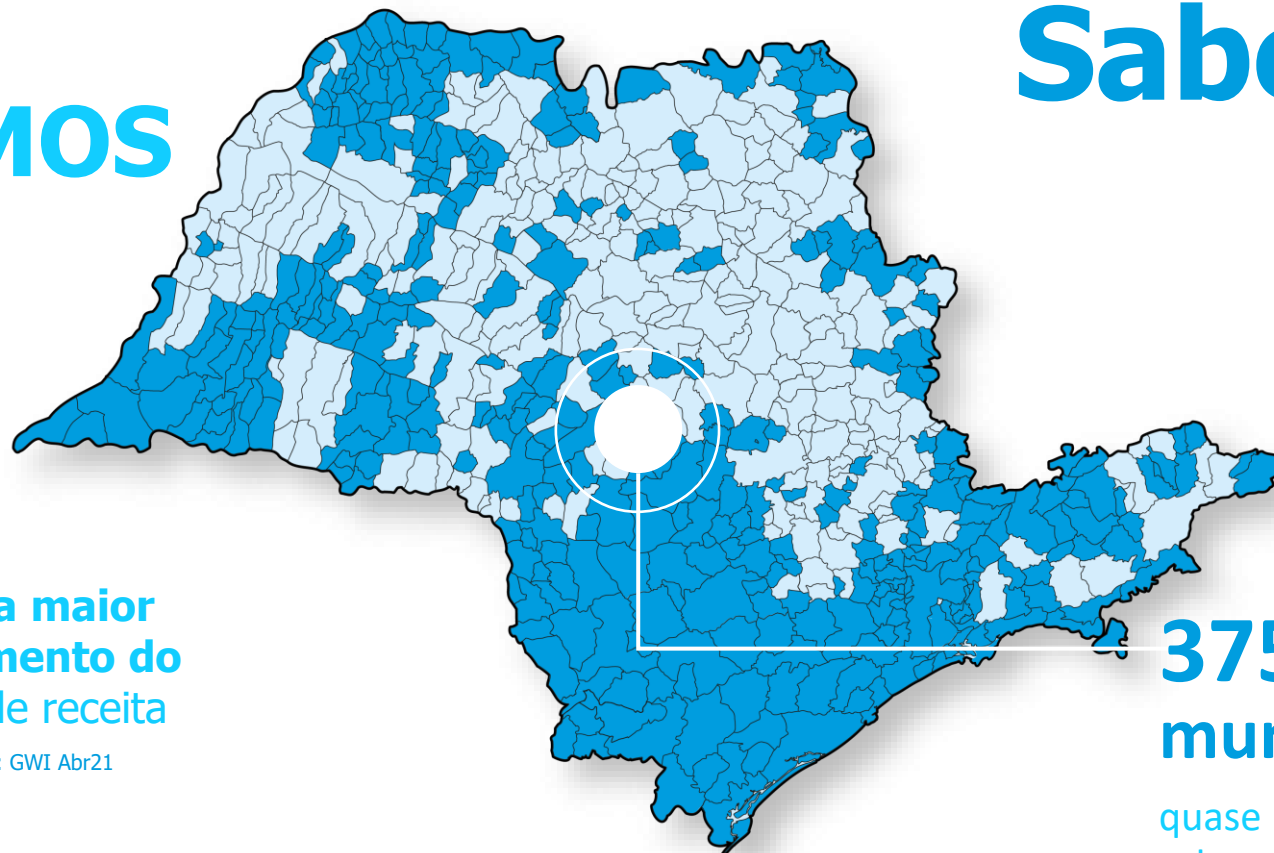
R\$ **22,1 BILHÕES**
receita operacional líquida

*Fonte Balanço 2022



ONDE ESTAMOS

Municípios
atendidos pela
Sabesp



A Sabesp é a **quarta maior empresa de saneamento do mundo** em termos de receita

Fonte: GWI Abr21

28,2 milhões

de clientes abastecidos diretamente com água de qualidade

375 + 1
municípios,

quase **65%** da população urbana de São Paulo*

***Em 2023 vencemos concorrência de Olímpia**



ESTAMOS PRESENTES



Abastecimento
de água*

28,2 MILHÕES
de pessoas*

*Não inclui o atendimento no atacado



Coleta
de esgoto

24,7 MILHÕES
de pessoas



62%
da população
total do Estado
de São Paulo



DESAFIOS PARA O SANEAMENTO

- Marco Regulatório
- ESG
- Pós-pandemia
- Compliance
- Agilidade
- Transformação Digital
- Integração, performance e competitividade



**COMO PROMOVER QUE OS DIVERSOS
AGENTES POSSAM TRABALHAR
INTEGRADOS NO DIA A DIA, EM UM
CENÁRIO CADA VEZ MAIS DESAFIADOR,
PARA FORTALECER A CAPACITAÇÃO DAS
PESSOAS?**





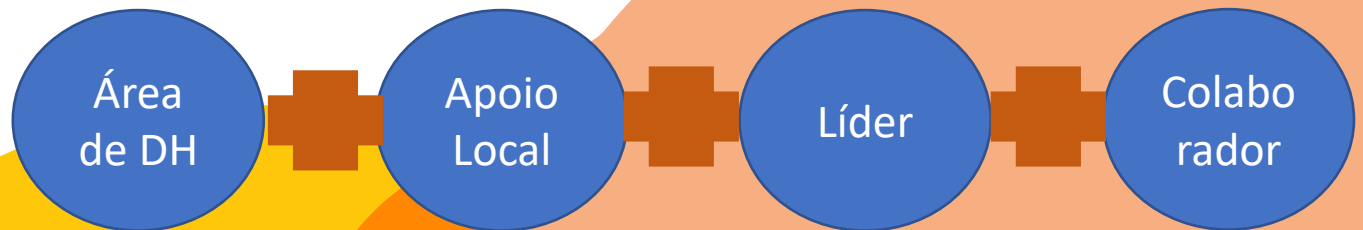
UNIDADE VALE DO PARAÍBA

26 municípios operados, entre os maiores São José dos Campos, Taubaté e Pindamonhangaba

1,6 milhão de pessoas atendidas

Aproximadamente 800 pessoas entre empregados e aprendizes

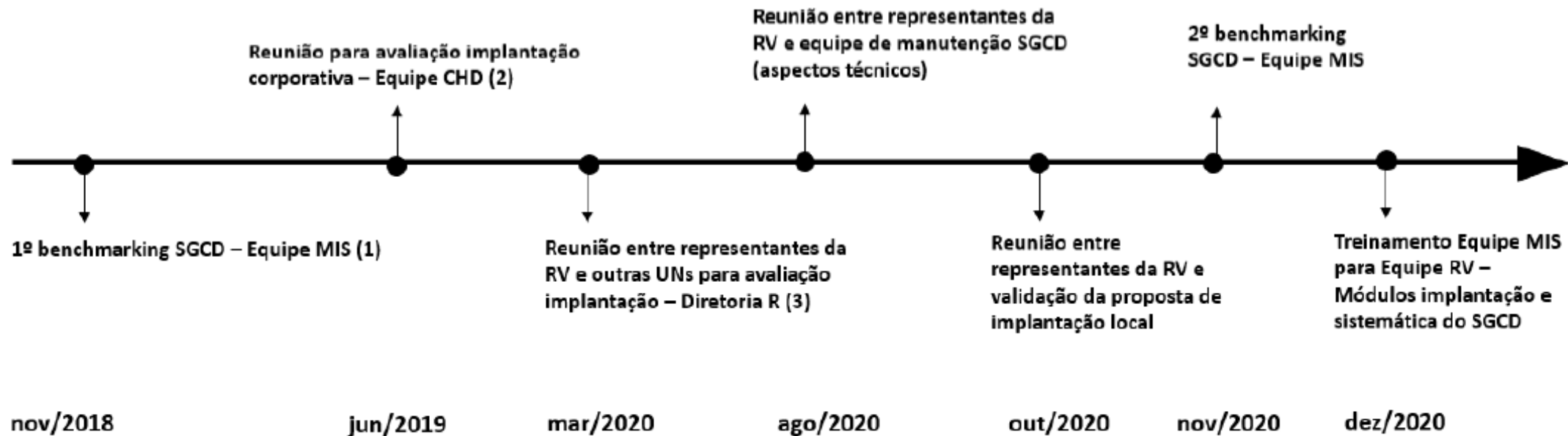
Demandas de capacitação técnica, obrigatória, de segurança e saúde do trabalho, alinhadas às diretrizes de inovação, transformação cultural e agilidade.



PREPARAÇÃO PARA A IMPLANTAÇÃO

BENCHMARKING E TREINAMENTOS INTERNOS – VALORIZAÇÃO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

- (1) Departamento de Serviços Administrativos Integrado
- (2) Departamento de Desenvolvimento Social e Humano
- (3) Diretoria de Sistemas Regionais



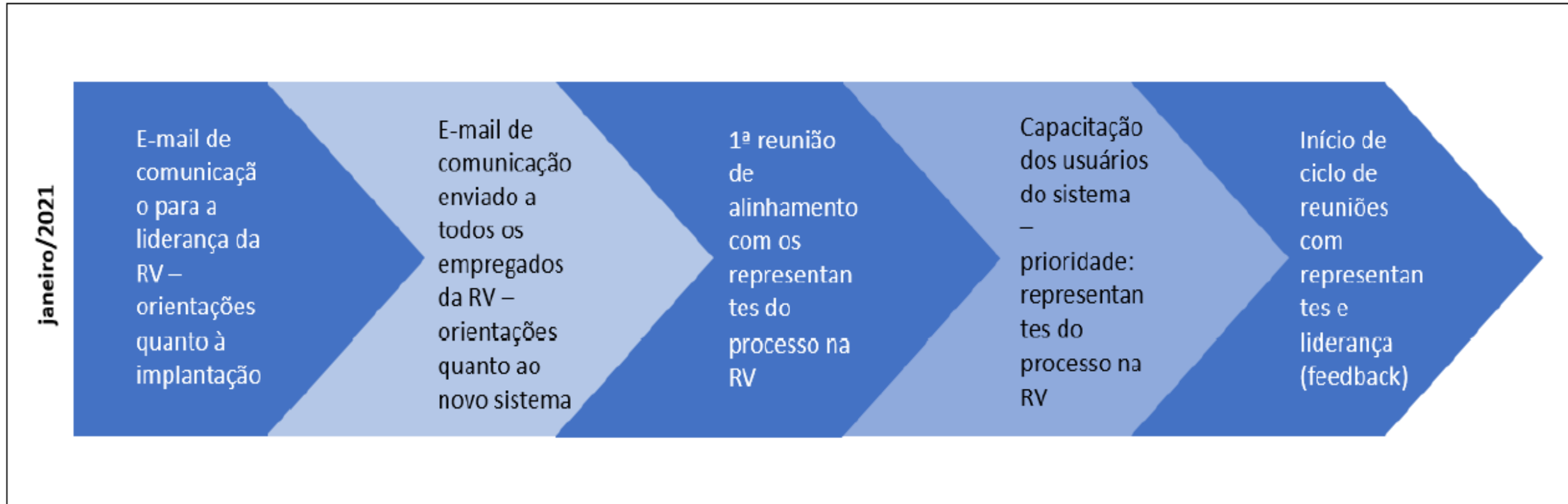
PREPARAÇÃO PARA A IMPLANTAÇÃO

MESCLANDO METODOLOGIAS: GESTÃO DE PROJETOS, *KANBAN* E *SCRUM*

Ação	Responsável	Público Envolvido	Prazo	Entrega
Alinhar atividades	Rosária	Equipes MIS, manutenção do SGCD e RV	dez/2020	Plano de atividades para implantação
Levantar banco de dados históricos	Rosária	Equipes CHD, RFF e RV	dez/2020	Consolidação de planilhas com dados históricos, por parâmetros.
Validar dados históricos com equipe de manutenção	Rosária/Maria	Equipes RV e manutenção SGCD	dez/2020	Aprovação do banco de dados e liberação da homologação
Cadastrar usuários SGCD na RV	Maria	Representantes do processo nas diversas áreas da RV	jan/2021	Cadastro habilitado para acesso dos usuários
Validar fase de homologação	Maria	Equipe RV, incluindo representantes das áreas e de manutenção do SGCD	jan/2021	Validação da fase de homologação

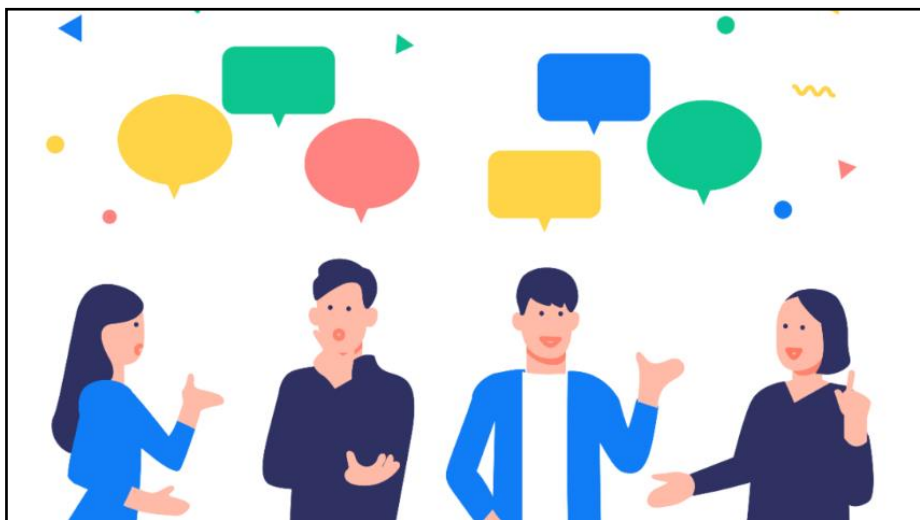
PREPARAÇÃO PARA A IMPLANTAÇÃO

MAIS QUE UM NOVO SISTEMA: FOCO NA GESTÃO DA MUDANÇA



PREPARAÇÃO PARA A IMPLANTAÇÃO

MAIS QUE UM NOVO SISTEMA: FOCO NA GESTÃO DA MUDANÇA



Quais foram os pontos fortes?

08/31/2021 53281181 Centralização de informações e padronização.

08/31/2021 53276900 Facilidade para inscrição e acompanhamento da execução dos cursos pela equipe

08/31/2021 53274568 A implantação do SGCD.

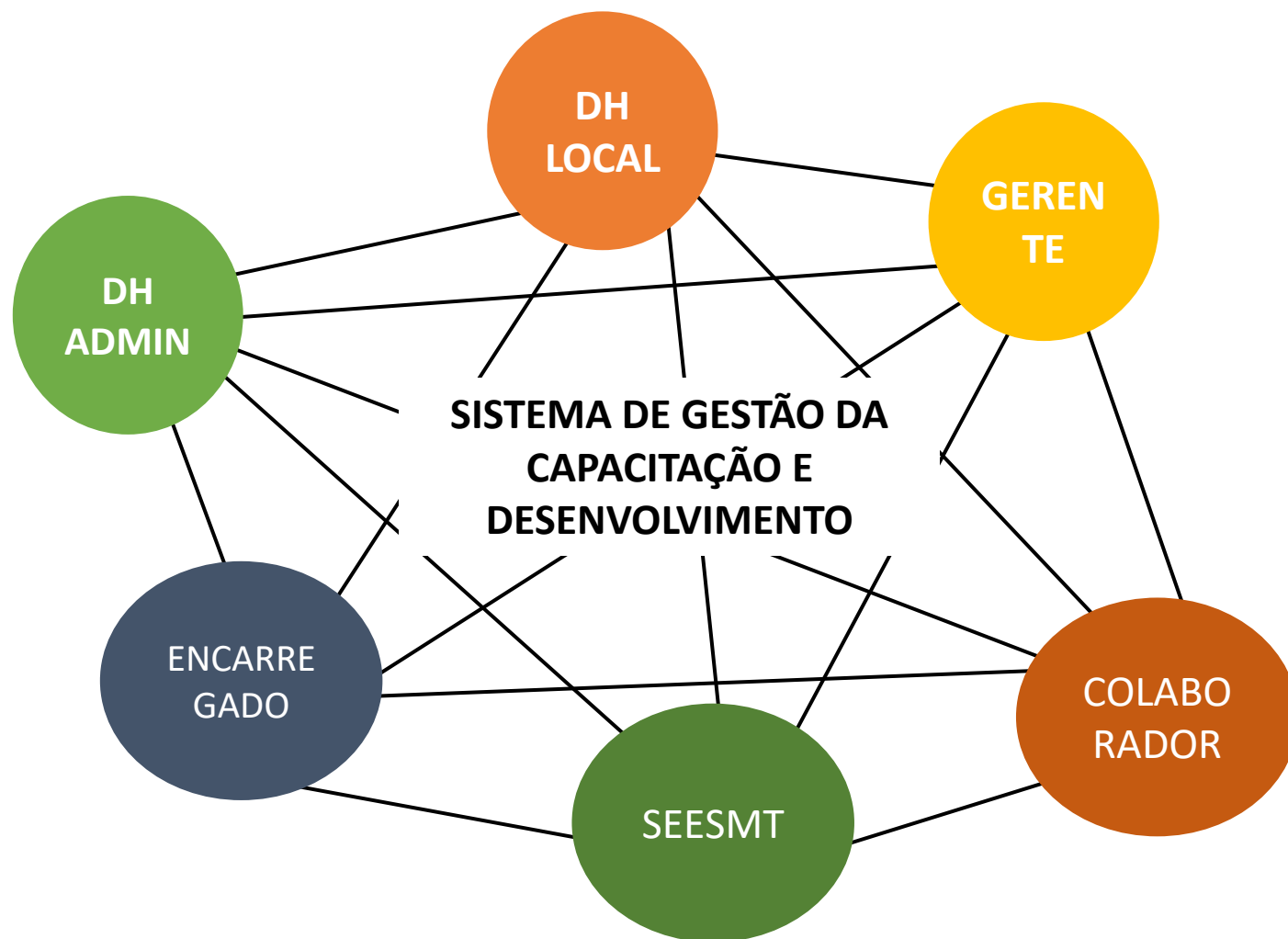
08/31/2021 53274275 Ainda não começamos a usar

08/31/2021 53273493 Agilidade no elencar os convocados para os treinamentos e enviar os convites aos encarregados e gestores locais.

08/31/2021 53273236 Agilidade na planificação dos elencados e convocação para os treinamentos, ser mais rápida, de forma virtual.

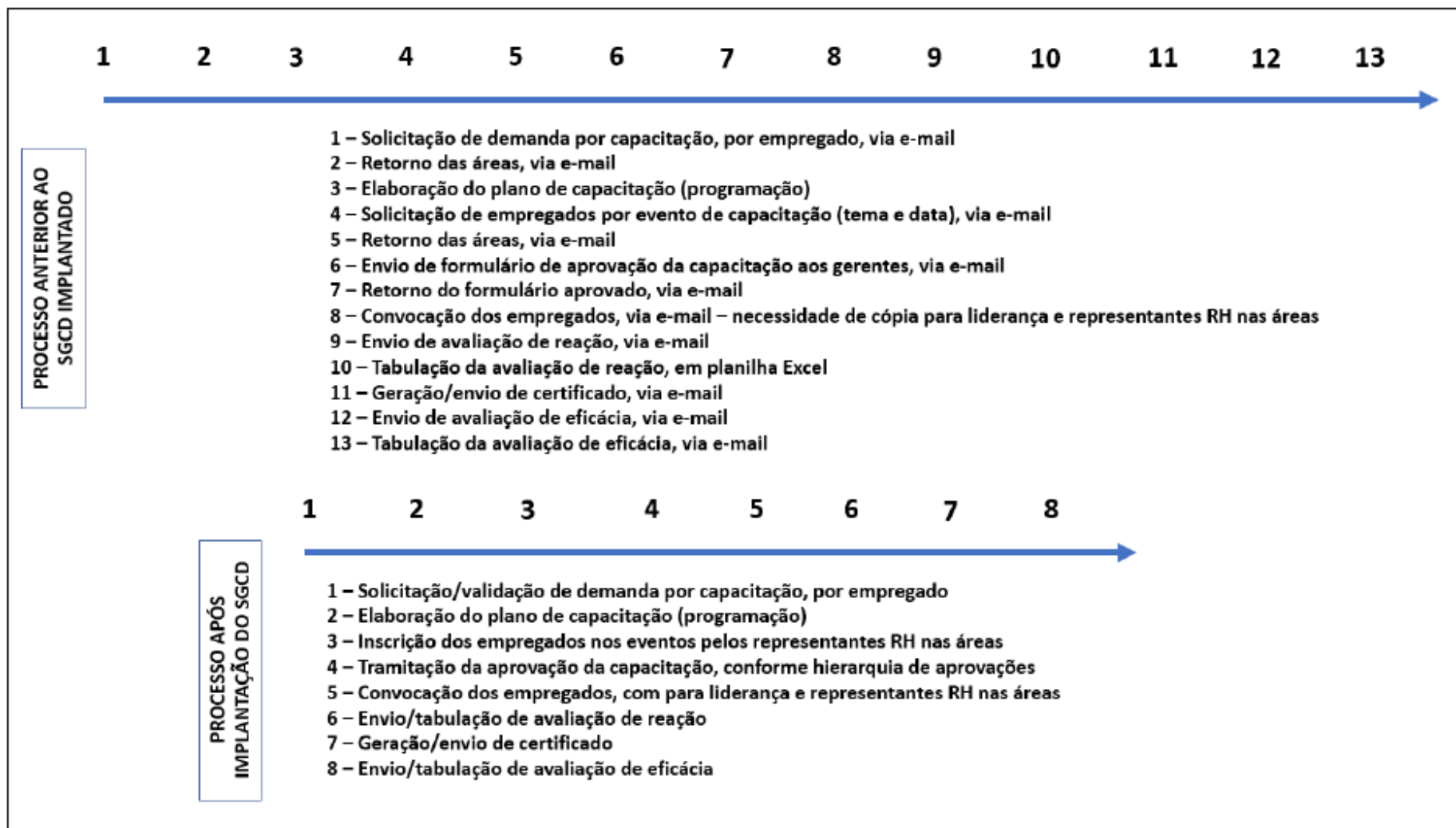
RESULTADOS OBTIDOS

SGCD E A INTEGRAÇÃO DE USUÁRIOS E SUAS INTERFACES



RESULTADOS OBTIDOS

GANHO DE AGILIDADE, CONFIABILIDADE E RASTREABILIDADE DOS DADOS

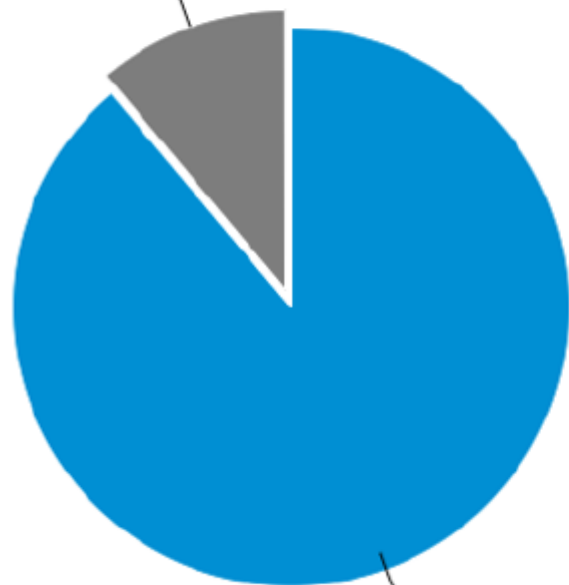


RESULTADOS OBTIDOS

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Satisfação geral – 4ª reunião de acompanhamento (06/10/2021)

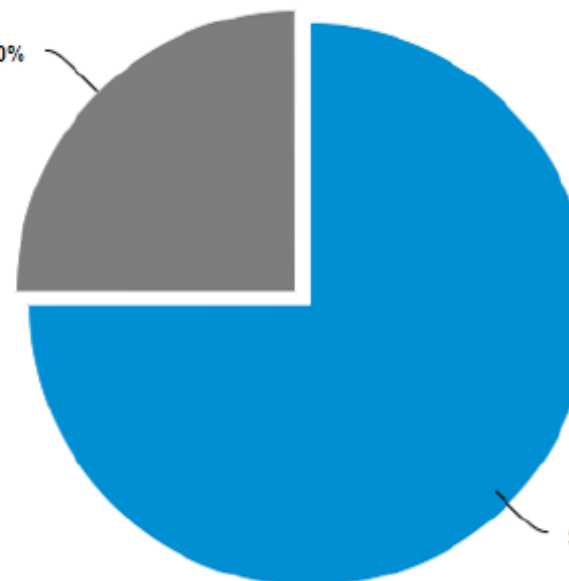
Muito satisfeito : 11.11%



Satisfeito : 88.89%

Satisfação geral – 5ª reunião de acompanhamento (24/11/2021)

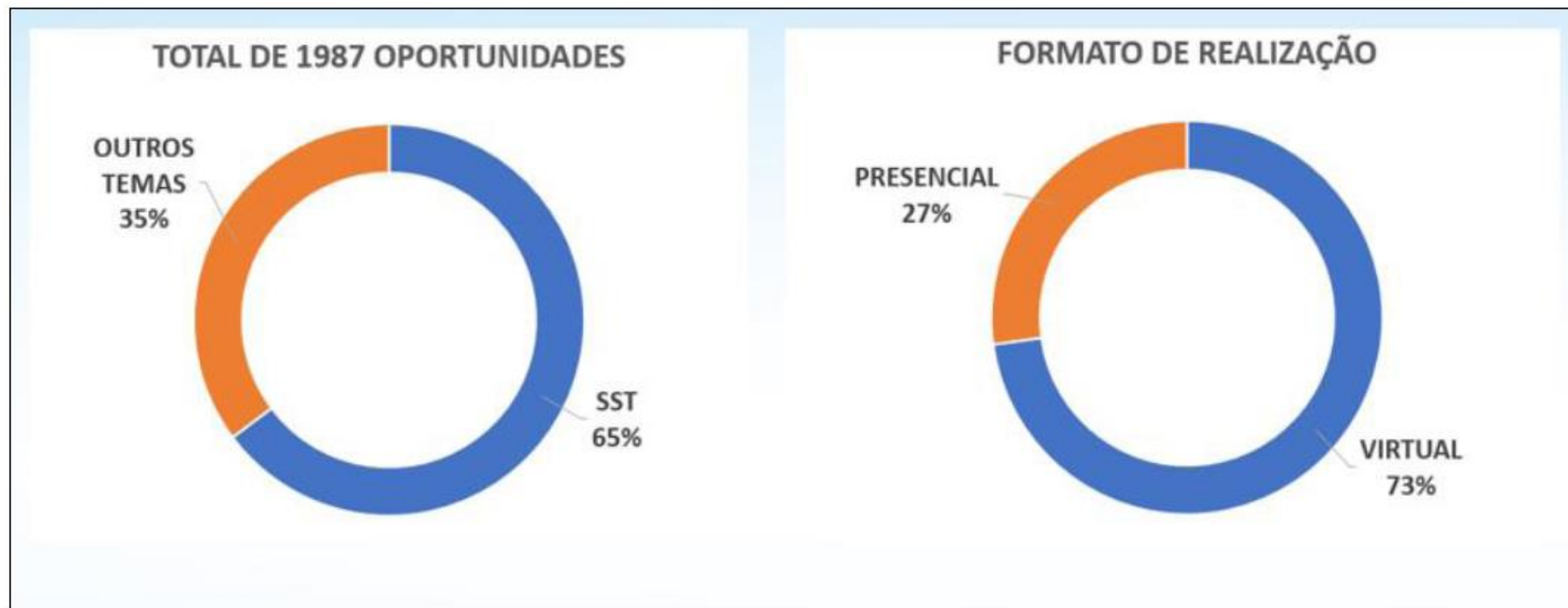
Muito satisfeito : 25.00%



Satisfeito : 75.00%

RESULTADOS OBTIDOS

NÚMEROS DA C&D EM 2022 – RETOMADA COM BASE PARA AVANÇOS



16 | 5 anos

 **SÃO
PAULO**
GOVERNO
DO ESTADO