



## Encontro Técnico **AESABESP**

Congresso Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente

# **CÓDIGO 34ETC-06154 INTEGRA É SSD PERDAS 4.0 – Sistema de Suporte à Decisão em Gestão de Perdas 4.0**

**Caroline Pereira Carvalho**

Alexandre Souza Dias, Celso Roberto Alves Silva, Luis Alberto  
Rodrigues, Mário Masakatu Tomita Junior  
Sabesp – Unidade de Negócio Leste  
[cpcarvalho@sabesp.com.br](mailto:cpcarvalho@sabesp.com.br)

**OBJETIVOS**  **DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL**




# Perfil e Área de Atuação da Unidade de Negócio Leste

## Índice de Atendimento

### ML

	2020	2021	2022
<b>Abastecimento de Água</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Coleta de Esgoto</b>	<b>89%</b>	<b>90%</b>	<b>91%</b>
<b>Tratamento de Esgoto</b>	<b>68%</b>	<b>69%</b>	<b>73%</b>

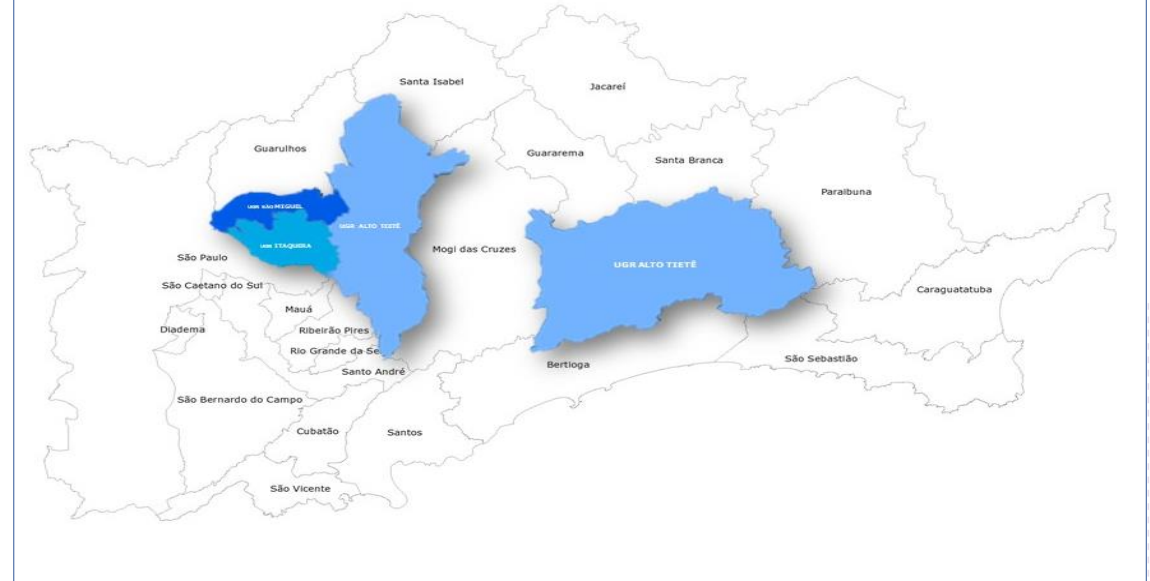
 **3,94 milhões**  
de pessoas atendidas

 **1,79 bi**  
Faturamento anual

 **1,41 milhão**  
Economias de água

 **1,25 milhão**  
Economias de esgoto

## Municípios atendidos pela



## 9 municípios atendidos

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| <b>São Paulo (parcial)</b>   | <b>Poá</b>                       |
| <b>Arujá</b>                 | <b>Salesópolis</b>               |
| <b>Biritiba Mirim</b>        | <b>Suzano</b>                    |
| <b>Ferraz de Vasconcelos</b> | <b>Mogi das Cruzes (parcial)</b> |
| <b>Itaquaquecetuba</b>       |                                  |



# Identificação do problema



**MÉTODOS  
ÁGEIS**



**INTELIGÊNCIA  
ARTIFICIAL**



**SOCIEDADE E  
MEIO AMBIENTE**



**INDUSTRIA 4.0**



**BIG DATA**



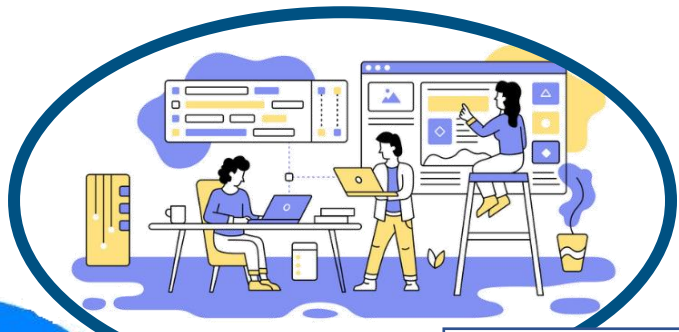
**BUSINESS  
INTELLIGENCE**



**SANEAMENTO 4.0**



## Framework Scrum



SCRUM MASTER



PRODUCT OWNER

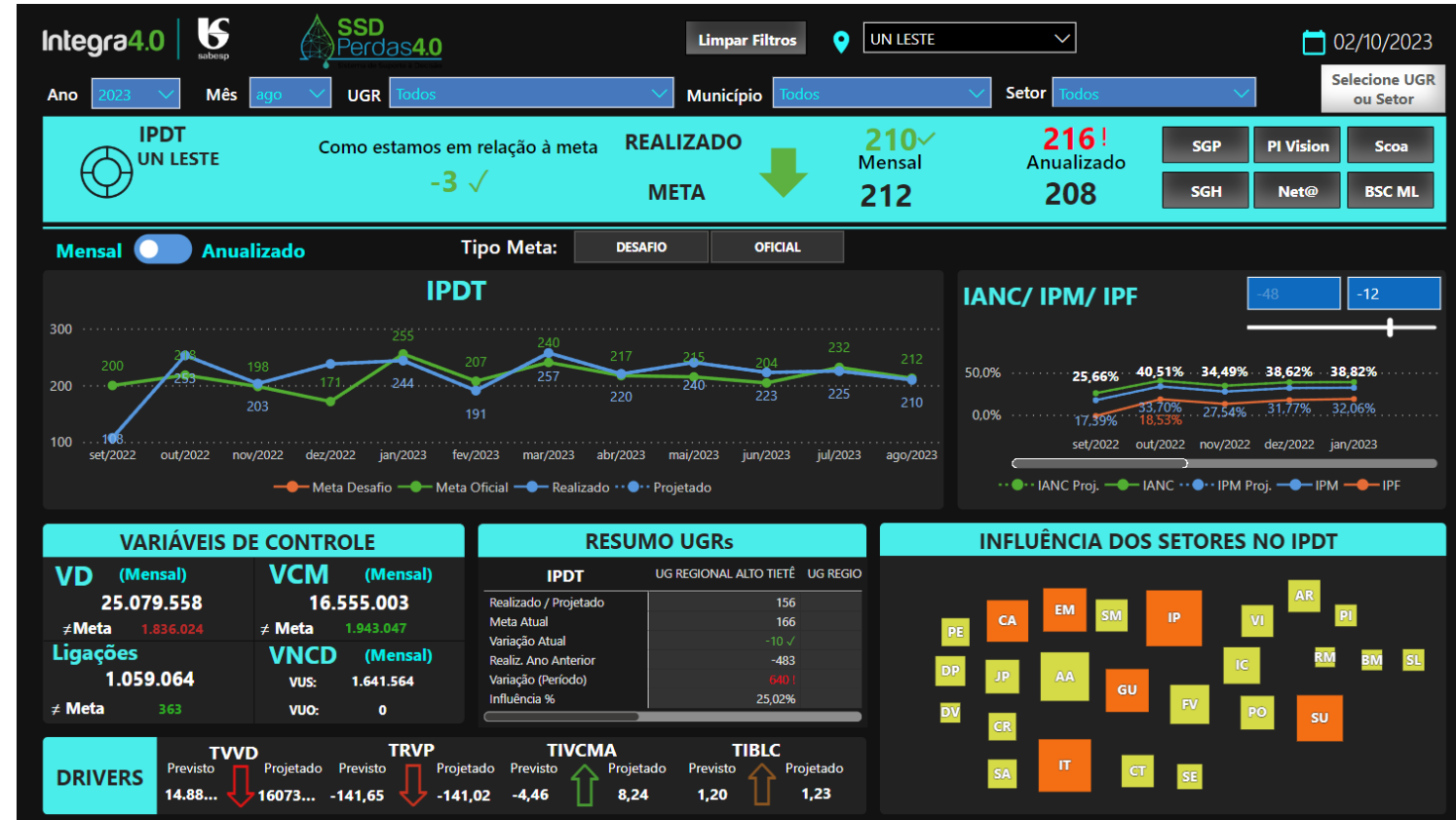
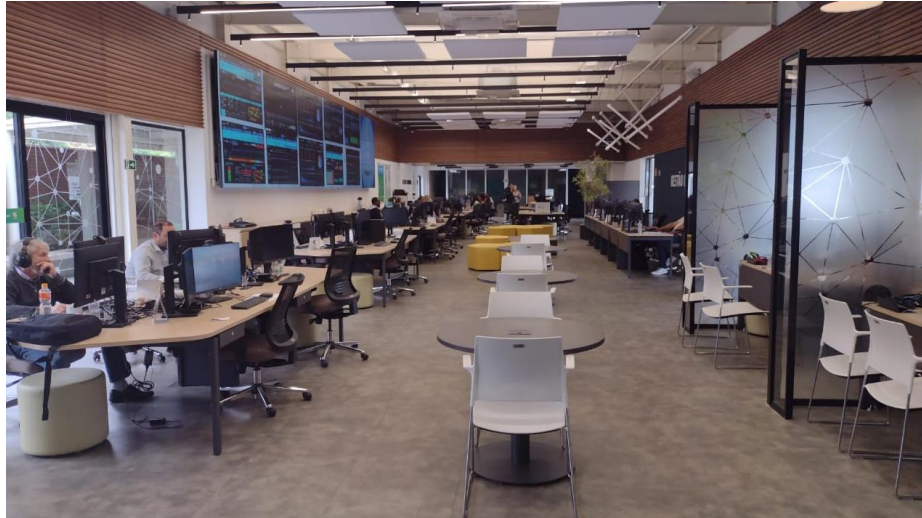



USER STORIES





# Formato de trabalho






Disponibilidade, confiabilidade, integridade e autenticidade dos dados;



Eliminação de atividades sobrepostas;



Redução de atividades manuais;



Otimização de recursos financeiros e humanos da companhia;



Obtenção de indicadores e suas relações de causa e efeito em tempo real



Previsibilidade de resultados dos indicadores;

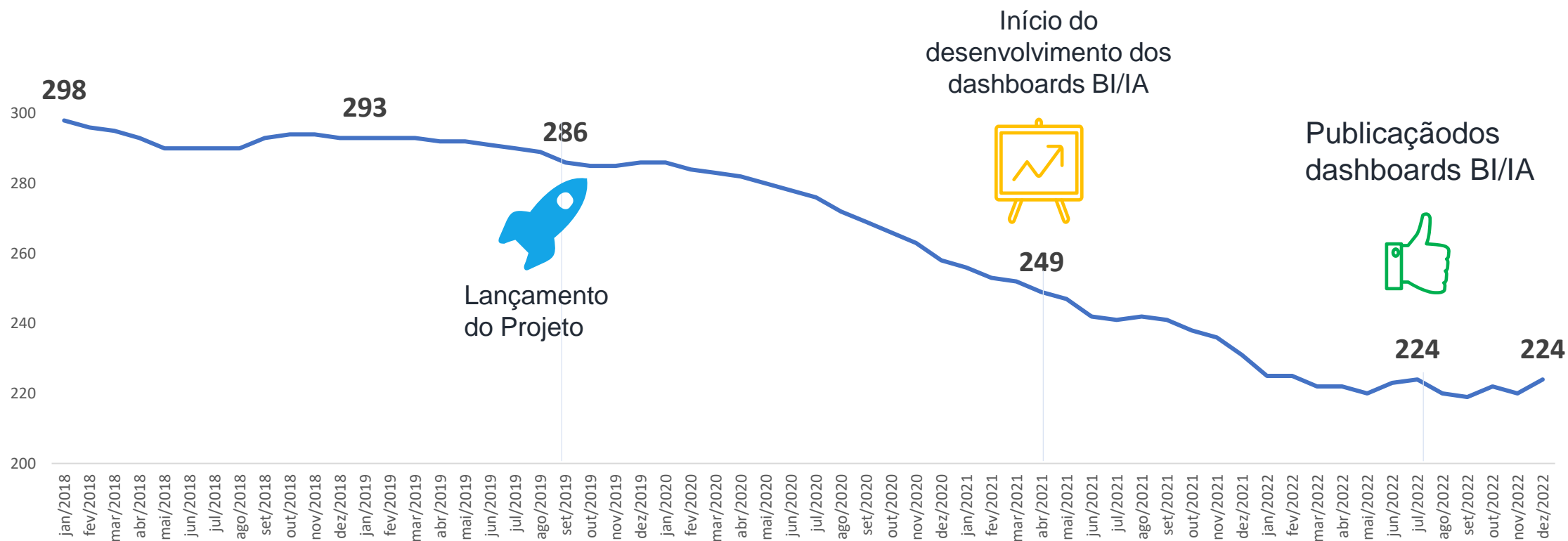


Análise e tomada de decisão orientada por resultados (data driven);



Visão integrado dos processos principais do negócio.

## IPDT Anualizado (L/lig\*dia) Unidade de Negócio Leste







# SSD Perdas4.0

---

Sistema de Suporte à Decisão

Caroline Pereira Carvalho  
[cpcarvalho@sabesp.com.br](mailto:cpcarvalho@sabesp.com.br)