

## DASHBOARD PARA CONTROLE DE MULTAS ENVIADAS PELA PMSP

### **Osmar Brandão dos Santos<sup>(1)</sup>**

Agente de Saneamento Ambiental - Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. Graduação em Gestão Ambiental Incompleto, Marketing Digital, cursando.

### **Verônica Maria da Silva<sup>(2)</sup>**

Gerente de Divisão - Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. Graduação em Engenharia Ambiental.

### **Antônio Laurindo de Oliveira Filho<sup>(3)</sup>**

Tecnólogo - Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. Graduação Técnico em Edificação.

### **Gabriel da Silva Leite<sup>(4)</sup>**

Encarregado em Processos de Manutenção de Água - Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo. Técnico Edificação

**Endereço<sup>(1)</sup>:** Rua Aurélia, 1125 - Vila Romana - São Paulo – SP - CEP: 05046-001- Brasil - Tel: +55 (11) 98371-2765 - e-mail: [obsantos@sabesp.com.br](mailto:obsantos@sabesp.com.br).

## **RESUMO**

O Polo de Manutenção Jardins, aplica uma técnica educativa que promove uma melhor relação entre clientes internos e externos. A inovação no Polo de Manutenção Jardins tem a importância de investir em estratégias diferenciadas para se destacar e facilitar os serviços no ambiente de trabalho. Entretanto, muito mais do que boas ideias, que geralmente são vistas como inovadoras, a aplicação de um novo processo, tecnologia ou cultura organizacional demanda planejamento. Afinal, a inovação deve ser economicamente viável, escalável e capaz de oferecer soluções de maneira inédita. Isso sem mencionar treinamentos para capacitar os colaboradores a realizar o processo mais reflexivo de análise dos dados quantitativos com o objetivo de subsidiar a tomada de decisão e, assim, promover o efetivo gerenciamento organizacional, visando a manutenção ou aprimoramento do resultado econômico da inovação. O conceito de inovação, tem como importância, a criatividade de após testada e aprovada, ser expandido à toda Sabesp. Para estabelecer uma melhor confiança na inovação de uma dashboard para controle de multas enviadas pela Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP), foram adquiridos o máximo de informações já no início das tratativas, como: reuniões entre as partes interessadas (liderança e colaboradores), aplicação e diversos testes para melhor entendimento da base de dados, apresentação aos Gestores e Gerentes para avaliação de custos e benefícios.

**PALAVRAS-CHAVE:** Multas, Base de dados e Subprefeituras.

## **1.0 INTRODUÇÃO**

O Polo Manutenção Jardins, tem uma área de 100 km<sup>2</sup>, possui 1,2 milhões de habitantes fixos, 645 mil habitantes flutuantes, 100% dos clientes tem água, 99% dos clientes tem coleta de esgoto, 90% dos esgotos são coletados para as estações de tratamento, tem 306.731 ligações faturadas de água e esgotos, 589.257 economias de água e esgoto, 2.258 km de rede de água e 1.865 km de redes de esgotos. Na área de atuação da UGR Jardins, tem quatro subprefeituras que fiscalizam as obras junto ao CET e CONVIAS.

A Unidade de Negócio Centro (MC), promove o Objetivo Operacional 02 - Implantar Tecnologia e Melhoria de Possessos, que tem como desafio de estratégia: Reestruturar o programa de inovação (prime) com o foco na promoção e captação de ideias que se utilizem de novas tecnologias gerando valor agregado. O Polo Manutenção Jardins, investe em Gestão de Pessoas com foco na inovação e mudança de Cultura, que tem o intuito de promover ações como: disseminar ações e projetos para os colaboradores; agendamento e realização de Benchmarking; treinamento; atendimento consultivo; curso profissionalizante; processo de contratação de Consultoria Especializada e promover a busca por inovações, através de ideias sugeridas pelos colaboradores. O Dashboard de Controle de Multas foi uma das inovações que chegou através de um de nossos colaboradores,



um relatório com conjunto de dados para um determinado departamento. Mapa Polo Manutenção Jardins, apresentado na figura 1.

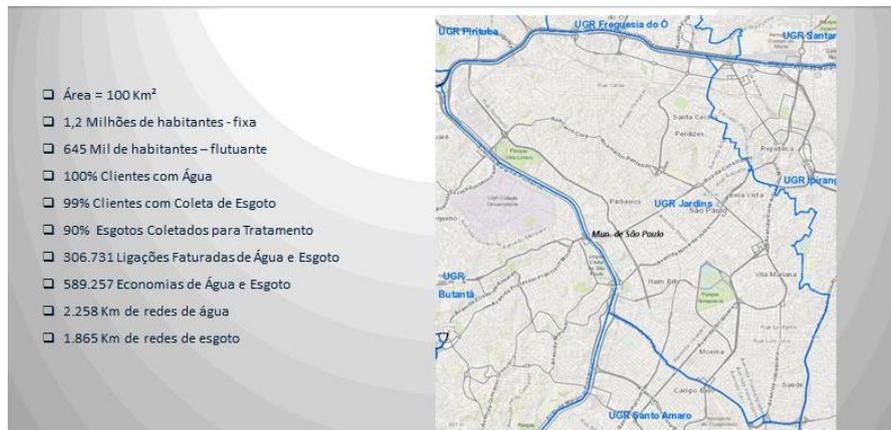


Figura 1: Mapa do Polo Manutenção Jardins

## 2.0 OBJETIVO

O principal objetivo é mostrar de forma prática, realista e temporal onde e quando devemos agir ao recebermos a multa. O Dashboard tem a clareza e objetividade para a compreensão de todos, transparência nas informações nele contidas, facilitando a criação de valores satisfatório e de fácil entendimento. Este exemplo faz parte de uma série que mostra como o Dashboard de Multas pode ser usado com dados, relatórios e painéis orientados aos negócios. A UGR criou este exemplo usando dados reais e anônimos onde se é possível saber o Valor da Multa, o Ano da Autuação, o Processo que foi autuado, a Subprefeitura que autuou, os Contratos e Consórcios responsáveis pelas respectivas obras autuadas e notificações de Multas que estão na Dívida Ativa. Dashboard Controle de Multas apresentado na imagem 1e 2.



Imagem1: Dashboard Controle de Multas

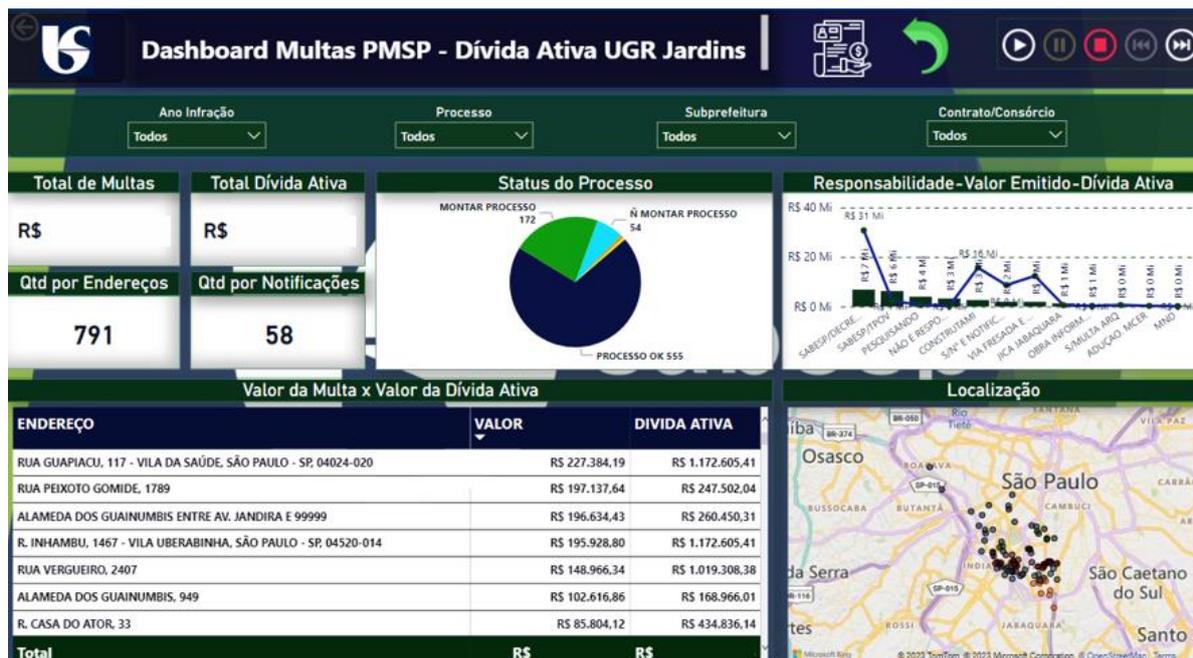


Imagem 2: Dashboard Controle de Multas

## 2.0 METODOLOGIA UTILIZADA

### FLUXOGRAMA

O fluxograma descreve o processo, sistema utilizado para definição de todo procedimento realizado. É amplamente utilizado em todos os setores da UGR Jardins para documentar, estudar, planejar, melhorar e comunicar uma atuação complexa por meio de fluxo de dados claros e fáceis de entender. Fluxograma de Multas apresentado na Imagem 3.

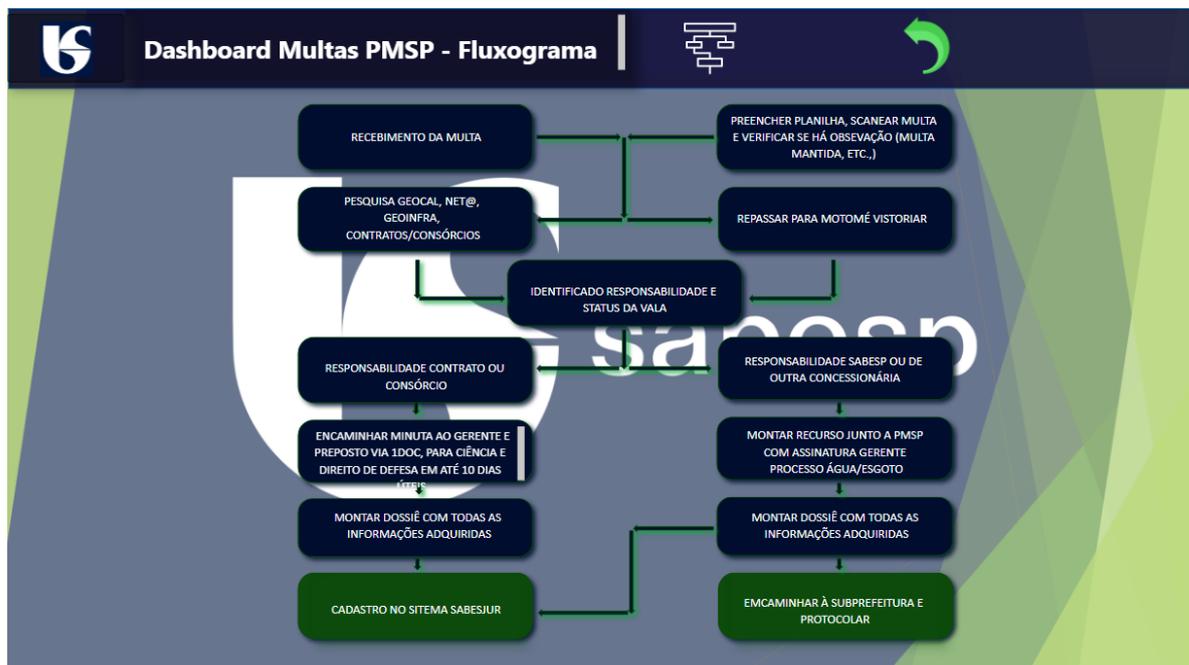


Imagem 3: Fluxograma de Multas

#### **4.0 RESULTADOS ALCANÇADOS**

Os relatórios são mais ricos no detalhamento das informações, o que o torna mais longo do que um painel único. O dashboard, tem o objetivo de responder a uma pergunta central, apresentando informações que funcionam juntas, através de gráficos e em uma única página que permitem a visualização dos dados em tempo real, tornando-os capazes de analisar qualquer período: por dia, semana, mês e ano. Na UGR Jardins é disponibilizado um link para a liderança, desta forma todos acompanham em tempo real o valor da Multa, qual o Contrato ou Consórcio responsáveis e encaminhar de forma dinâmica a próxima ação a ser tomada.

#### **5.0 CONCLUSÕES/ RECOMENDAÇÕES**

A missão, visão e valores são fundamentos atrelados à gestão estratégica e ajudam a UGR Jardins a manter o foco para atingir seus objetivos sem perder a sua essência durante o processo. Esses são fatores básicos para alinhar toda a empresa no mesmo propósito e potencializar o crescimento organizacional com soluções que automatizem processos operacionais para ganhar agilidade e assertividade na gestão de pessoas e processos.

#### **6.0 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. microsoft.com - <https://powerbi.microsoft.com> › pt-br
2. <https://mereo.com/blog/missao-visao-e-valores/>
3. Pending List Neta - MC - Servidor de Relatórios do Power BI (sabesp.com.br)
4. <https://app.wily.com.br/>
5. <https://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/decreto-62353-de-28-de-abril-de-2023>
6. <https://leismunicipais.com.br/a/sp/s/sao-paulo/decreto/2019/5876/58756/decreto-n-58756-2019-estabelece-criterios-adicionais-para-a-execucao-de-reparacao-de-pavimentos-flexiveis-de-concreto-e-articulados-danificados-por-obras-de-infraestrutura-urbana-executadas-em-todas-as-vias-publicas>